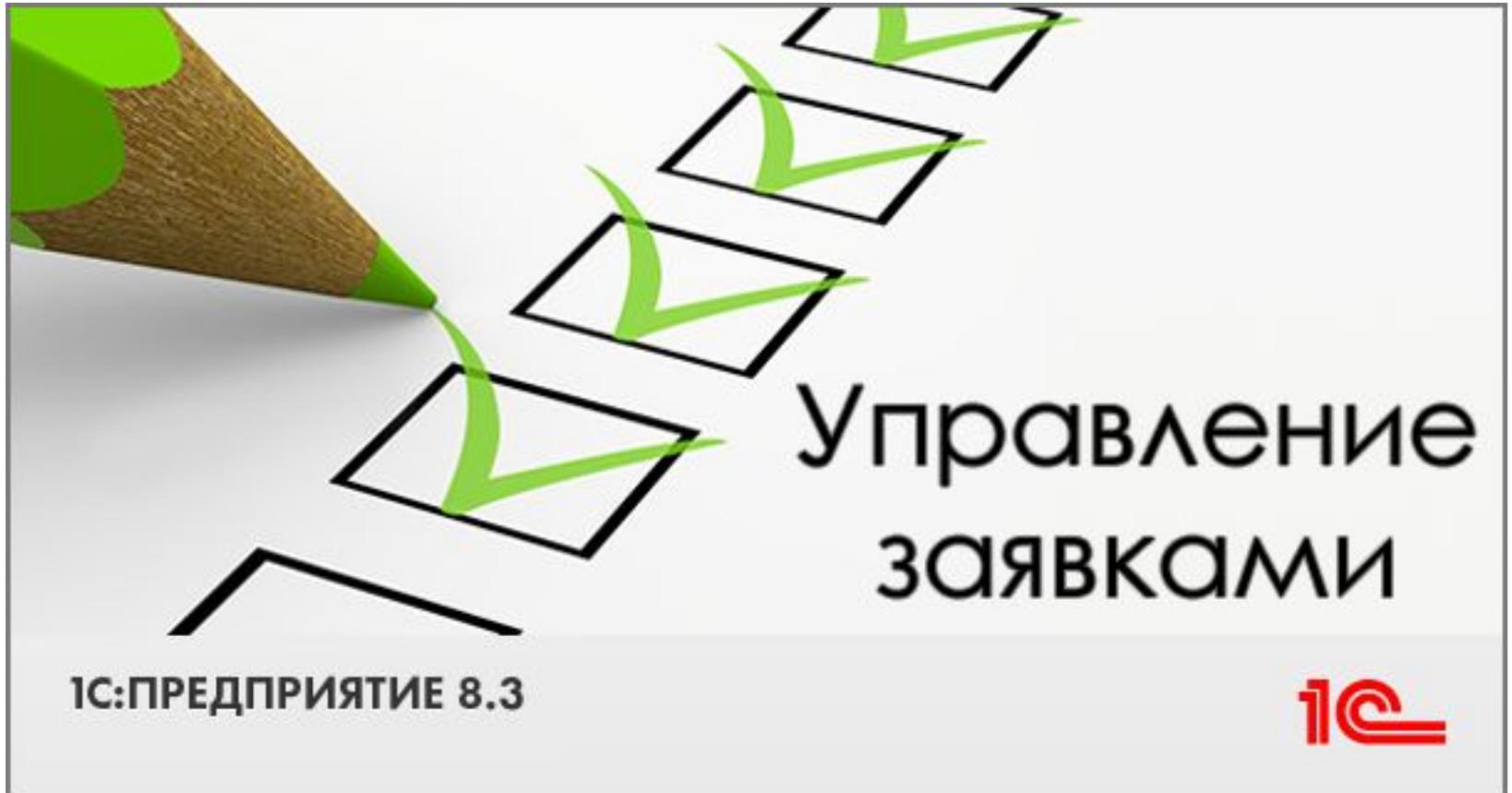


# ИННОВАЦИОННЫЙ программный продукт



Программный продукт  
**«Управление заявками»** на базе  
платформы 1С 8.3 помогает организовать  
управление задачами и проектами в  
компаниях любого размера и рода  
деятельности, в том числе  
территориально-распределённых.  
Создание единой информационной среды  
позволит эффективно управлять  
портфелями проектов в любой сфере  
деятельности, например, материально-  
техническое снабжение, разработка  
программного обеспечения,  
строительство, проектирование,

# Назначение использования

- для устранения всех негативных факторов сопутствующих вербальной передаче распоряжений;
- для обеспечения порядка и оперативности в движении отданных и полученных приказов и просьб;
- для соблюдения сроков и надлежащего исполнения от всех участников системы управления заявками.

# Эффект от внедрения

- ускорение движения информационных потоков, согласования и передачи принятых решений внутри компании;
- сокращение расходов на канцелярские принадлежности;
- упрощается процесс коллективной работы над проектами;
- появляются инструменты контроля за исполнением заявок и распоряжений;
- повышается корпоративная культура: задачи формулируются чётче, явно определяются ответственные лица, устанавливаются конкретные сроки реализации;

# Простота использования

- пользовательский интерфейс разработан с учётом современных требований к эргономике и простоте восприятия;
- первое знакомство с программой и дальнейшая работа возможны без необходимости изучения ёмких инструкций, элементы управления интуитивно понятны и легко запоминаются;

Оформление журнала заявок наглядно информирует пользователя о статусе заявки и её приоритетности, привлекая внимание к наиболее важным задачам.

Управление заявками (by shtampion 2018) Тестировщик: Номер версии: 2018.03.02. Номер лицензии 1 из 5 (ПС.Предприятие)

Заявки АДРЕСНАЯ КНИГА

Создать Отчет по заявкам

Поиск (Ctrl+F)

Создатель заявки	Тема	Проект	Номер	Дата	Исполнитель	Подразделение	Приоритет	Статус
Краснов Илья Вадимович	ТЗ Прогнозы - доп расходы декларация (п...	Фрутреал	000000275	23.02.2018 13:01:11	Ковалёв Артур ...	ИТ	Срочный	Выполнена
Краснов Илья Вадимович	ТЗ Инвойс - Отмена предпочтений ЖДЕМ ...	Фрутреал	000000280	23.02.2018 11:19:44	Ковалёв Артур ...	ИТ	Стандар...	Новая
Краснов Илья Вадимович	ТЗ Транспортные расходы - нетто по РБ (п...	Фрутреал	000000273	23.02.2018 9:38:45	Ковалёв Артур ...	ИТ	Стандар...	Новая
Краснов Илья Вадимович	Динамика отгрузок	Фрутреал	000000257	22.02.2018 16:00:25	Ковалёв Артур ...	ИТ	Стандар...	Выполнена
Краснов Илья Вадимович	Выбытие пользователей	Фрутреал	000000258	22.02.2018 15:55:53	Ковалёв Артур ...	ИТ	Стандар...	Выполнена
Краснов Илья Вадимович	ТЗ Реализация - операция Благотворитель...	Фрутреал	000000260	22.02.2018 15:54:59	Ковалёв Артур ...	ИТ	Стандар...	Реализована
Краснов Илья Вадимович	ТЗ Списание товаров - Реализация в розн...	Фрутреал	000000259	22.02.2018 15:39:06	Ковалёв Артур ...	ИТ	Стандар...	Реализована
Краснов Илья Вадимович	Оптимизация отчёта Анализ счёта - новый	Фрутреал	000000126	05.02.2018 10:12:14	Ковалёв Артур ...	ИТ	Стандар...	Новая

Все Мне От меня Наблюдатель Визирование

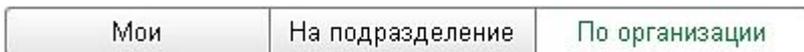
Мои На подразделение По организации

Еще -

# Блоки быстрых фильтров

система встроенных фильтров в журнале заявок позволяет в несколько кликов мышкой получить искомый документ, произвести сортировку или скрыть

ПИСЦЕЕ



Форма заявки компактна и во многом схожа с популярными мессенджерами. Выбор параметров заявки занимает считанные секунды.

Управление заявками (by champion 2018) Тестировщик. Номер версии: 2018.03.02. Номер лицензии 1 из 5 (1С:Предприятие)

Прогнозируемые приходы - доп расходы: Заявка 000000275 от 23.02.2018 13:01:11 \*

Основное История редактирования Структура подчиненности Установить напоминание

Провести и закрыть Вставить картинку из буфера Добавить комментарий Закрыть Печать

Еще -

Тема:  Номер:

Проект:

Подразделение:

Исполнитель:

Статус:

Приоритет:

Создатель заявки: **Краснов Илья Вадимович**

Дата создания: **(Пт) 23 февраля 2018 13:20**

Дата выполнения: **(Вт) 25 февраля 2018 13:20**

Крайний срок исполнения: **(Пн) 26 февраля 2018 12:00**

Затраченное время:  час.  мин.

Краснов Илья Вадимович (Пт) 23 февр. 13:01:  
всё верно

Ковалёв Артур Сергеевич (Пт) 23 февр. 12:18: проверять на тесте. В интерфейсе экономисты регистр сведений "Таможенное оформление"

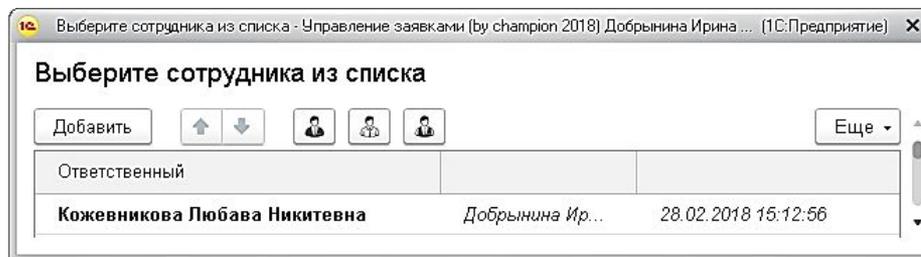
Краснов Илья Вадимович (Пт) 23 февр. 09:52:  
суть во вложенном файле

Файлы

ТЗ Прогнозы - доп расходы декларация.docx

# Множественность участников

- Быстрый выбор наблюдателей открывает другим сотрудникам доступ к просмотру заявки и участию в обсуждении



- Использование механизма визирования заявки позволяет фиксировать отношение руководителя к дальнейшей реализации



# Управление временем

- Указание крайних сроков исполнения позволит идти по графику проекта;

Крайний срок исполнения:  
(Чт) 01 марта 2018 12:00



- Факты просроченной реализации можно явно наблюдать как в журнале заявок так и в отчётах по исполнению

- Списание затраченного времени доступно для всех участников на каждом этапе жизни заявки

Списание затраченного времени - Управление заявками (by champion 2018) Ковалёв Артур Сергеевич. Номер версии: 2018.03.02. Номер лицензии 2 из 5 (1С:Предприятие)

### Списание затраченного времени

часов  минут

Дата	Пользователь	Рабочее время		Сверхурочные/ праздники/		Комментарий
		час	мин	час	мин	
25.02.2018	Ковалёв Артур Сергеевич	1	15			постановка ТЗ
26.02.2018	Чичерина Берта Марковна	2				реализация задания
27.02.2018	Краснов Илья Вадимович				40	тех работы на сервере
28.02.2018	Ковалёв Артур Сергеевич		50			тестирование и проверка

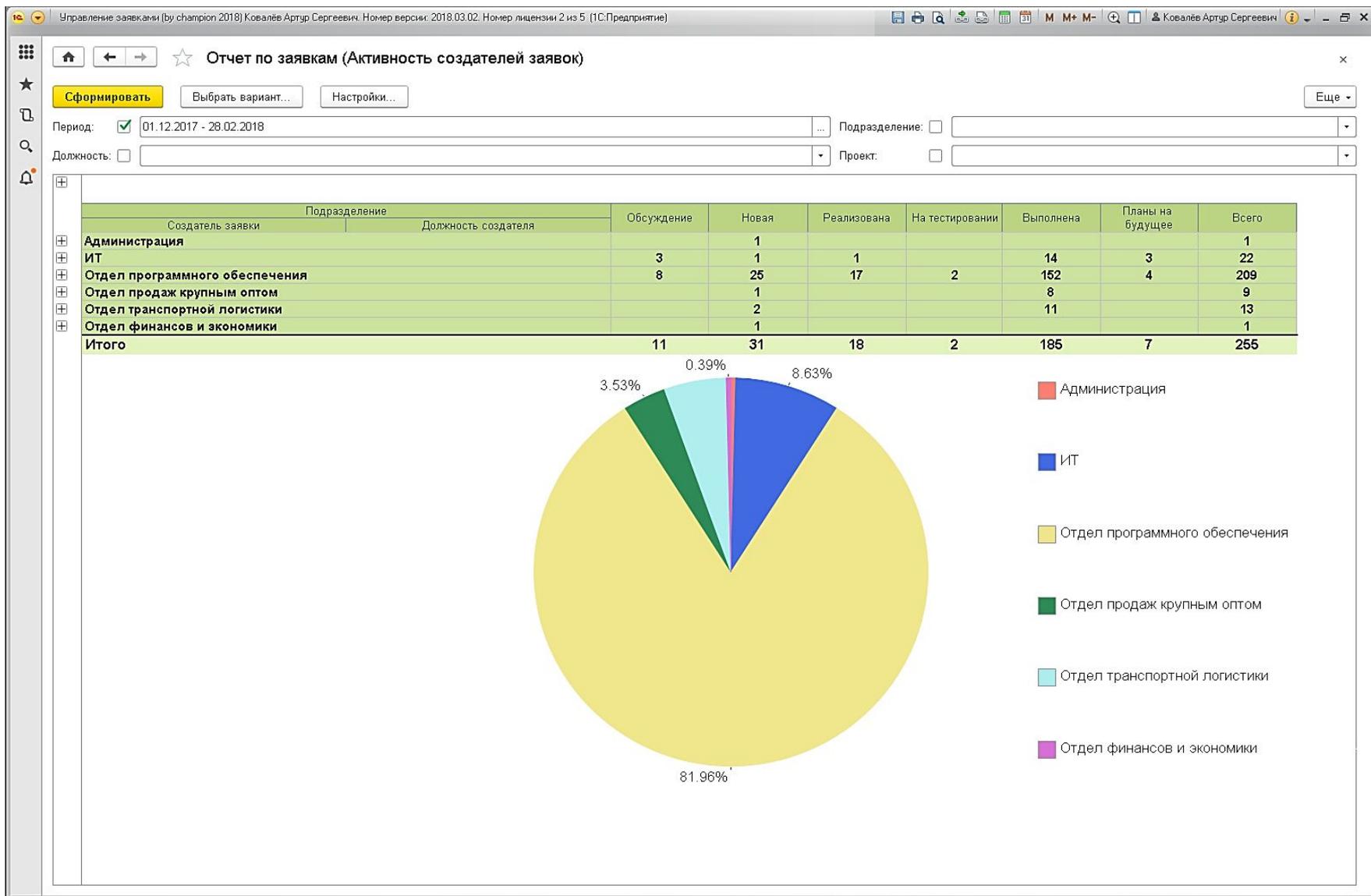
**Всего по заявке**  
 часов  минут

# Полноценная история редактирования заявки

Проект	Тема		Общее время исполнения		
			дн.	час.	мин.
Участники			дн.	час.	мин.
Дата	Статус	Ответственный			
<b>Корпоративный сайт</b>	<b>Отчёт - Графики выплат</b>		<b>2</b>	<b>20</b>	<b>07</b>
Заказчик: КрасновИлья, Исполнитель: Ковалёв Артур					
22.02.2018 16:30:47	Новая	Краснов Илья Вадимович			
22.02.2018 16:32:23	На согласовании	Чичерина Берта Марковна			
22.02.2018 16:35:09	В процессе реализации	Ковалёв Артур Сергеевич			
22.02.2018 16:35:58	Реализована	Ковалёв Артур Сергеевич			
22.02.2018 20:27:13	На тестировании	Ковалёв Артур Сергеевич			
22.02.2018 21:48:06	Проверена (замечания)	Краснов Илья Вадимович			
25.02.2018 12:14:56	Реализована	Ковалёв Артур Сергеевич			
25.02.2018 12:24:47	На тестировании	Краснов Илья Вадимович			
25.02.2018 12:37:33	Выполнена	Краснов Илья Вадимович			
<b>Итого</b>			<b>2</b>	<b>20</b>	<b>07</b>



# Анализ активности



# Адресная книга организации

Структурированная, подробная адресная книга с быстрым поиском сотрудника

Торговый дом Беларусь	
—	ИТ
—	Бухгалтерия
—	Юридическая служба
—	Отдел программного обеспечения

ФИО	Должность	Телефон внутренний	Телефон мобильный	Email	Мессенджеры
Большова Светлана Александровн	Бухгалтер	456	+424288428444	<a href="mailto:buh@belarus.by">buh@belarus.by</a>	
Чернышѐва Лариса Ивановна	Главный бухгалтер	454	+45364524522	<a href="mailto:glavbuh@belarus.by">glavbuh@belarus.by</a>	
Добрынина Ирина Константиновна	Директор	301	+375296161718	<a href="mailto:irina.dobrynina@belarus.by">irina.dobrynina@belarus.by</a>	Skype: dobrynina.ira
Долженко Андрей Геннадьевич	Заместитель директора по логистике	467	+3752546565654	<a href="mailto:doljenko@belarus.by">doljenko@belarus.by</a>	
Бокареѐв Гаврила Никитевич	Логистик автомобильных перевозок	375	+375446016070	<a href="mailto:logist@belarus.by">logist@belarus.by</a>	

# Готовность к работе и безопасность

- программный продукт «Управление заявками» готов к работе сразу после установки и не требует дополнительных настроек со стороны пользователя. Такой подход даёт возможность в кратчайшие сроки автоматизировать необходимые бизнес-процессы, подключить к работе в системе новых сотрудников;
- разграничение функций пользователей в системе осуществляется с использованием ролей и механизмов ограничения доступа на уровне записей (RLS), что гарантирует защиту от несанкционированного просмотра «чужих» документов;
- удаление документов происходит в несколько этапов, что исключает случайную или намеренную утрату важной информации.

# Сравнение возможностей

№	Функциональные возможности	Управление заявками	HelpDeskEddy	ITSM365	1С Документооборот
1	Управление статусом заявки	да	да	да	нет
2	Множественность участников	да	да	да	да
3	Возможность передачи файла в заявке	да	да	да	да
4	Передача скриншотов в заявке	да	да	да	да
5	Группировка заявок по проектам	да	да	нет	да
6	Группировка заявок по подразделениям	да	нет	нет	нет
7	Возможность указания объекта	нет	нет	да	нет
8	Добавление наблюдателей	да	нет	да	да
9	Визирование заявок	да	нет	да	да
10	Переадресация заявок другому исполнителю	да	нет	нет	да
11	Создание подчинённых заявок	да	да	да	да
12	Системные уведомления в режиме реального времени	да	да	да	да
13	Автоматические уведомления по почте	нет	да	да	нет
14	Автоматические уведомления СМС	нет	нет	да	нет
15	Календарь мероприятий	нет	нет	нет	да
16	Адресная книга	да	нет	нет	да
17	Система автоматических напоминаний	да	нет	нет	да
18	Файлообменник	нет	нет	да	да
19	Массовая рассылка на ознакомление	нет	нет	да	да
20	Разграничение доступа по ролям	да	да	да	да
21	Быстрый поиск	да	да	да	да
22	Быстрые фильтры	да	да	да	да
23	Распечатка заявки	да	нет	нет	нет
24	Полная история изменений	да	да	да	да
25	Хронометраж и учёт трудозатрат	да	да	да	да
26	Статистика и отчёты	да	да	да	да
27	Интеграция с корпоративным сайтом	нет	да	да	нет
28	Обработка входящей почты	нет	нет	да	да
29	Исходящая почта	нет	нет	да	да
30	Мобильное приложение	нет	да	да, платно	нет
<b>Всего функциональных возможностей</b>		<b>20</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>21</b>

Сравнение стоимости (коробочная версия 30 пользователей)	3 900	7 367	34 788	6 048
--	-------	-------	--------	-------