

Кто такой волонтер?

Волонтер – человек, добровольно участвующий в какой-либо (часто социально значимой) деятельности. Чаще всего – это человек, который отдает свое время, знания, силы или любые иные ресурсы для помощи тем, кто в ней нуждается.



Кодекс волонтера

- Волонтер – всегда гость там, где его принимают, он имеет право лишь на ту деятельность, которая не оскорбит и не помешает принимающей стороне.
- Волонтер не имеет права навязывать свои правила или осуждать, критиковать уклад жизни принимающей стороны. Волонтер никогда не позволит себе принести «свой устав в чужой монастырь».
- Волонтер априори признает, что принимающая сторона – профессиональнее, компетентнее в вопросах содержания деятельности.
- Волонтер только помогает и никогда не претендует на замещение профессионалов.
- Если вы считаете, что ситуация в доме престарелых требует радикального вмешательства, вы можете обратиться к руководству Дома престарелых или Фонда «Старость в радость» для выработки



Кодекс волонтера

- Публиковать в интернете какие-либо обвинения, шокирующие фотографии и подобную информацию – значит ставить под удар саму возможность помощи пожилым людям. Если вы в подобном учреждении впервые, ваше впечатление может быть не вполне взвешенным.
- Волонтеры не должны давать какие-либо обещания и принимать обязательства. Конечно, мы с вами обязательно постараемся помочь везде, где это возможно — но самое плохое, что мы можем сделать — это обмануть надежды и ожидания.
- Волонтер не может сразу кардинально изменить весь мир и спасти всех бабушек, но волонтер может сделать его лучше и подарить огромную радость и надежду конкретным бабушкам и дедушкам, которые рядом с нами. И самый важный дар - постоянство. Приходя в дом престарелых в первый раз, волонтер — гость, пусть и желанный. Возвращаясь туда же, волонтер — уже родной и



Правила общения в палатах:



Когда вы заходите в палату, **будьте внимательны к состоянию проживающих**. Бабушки и дедушки могут плохо себя чувствовать, тогда слушать пение или разговаривать им будет тяжело. Если с вами отказываются разговаривать или не хотят, чтобы вы пели – проявите понимание.



Лежачих бабушек и дедушек **ни в коем случае нельзя двигать самостоятельно и давать им свои лекарства**, даже если вас просят. Для этого позовите медсестру.

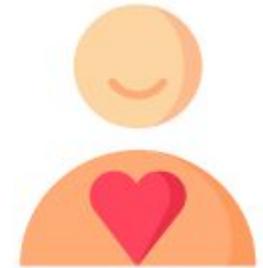


В случае возникновения неловкой ситуации оперативно свяжитесь с координатором поездки.



Общение с пожилыми людьми:

- Познакомьтесь с бабушками и дедушками, с разрешения – присядьте к ним, проявите участие. Как правило, они сами начнут спрашивать что-то, или рассказывать. Самостоятельно не расспрашиваем о родственниках и причинах, по которым пожилые люди живут в ДП.
- Помните: простое объятие может многое дать человеку – поддержку, тепло и искреннее участие. Но будьте внимательны к состоянию человека и его готовности идти на тактильный контакт.



Если бабушка заплакала:

- Если бабушка плачет, не запрещайте ей это, не говорите, что плакать нельзя или не стоит, но и поддерживать её причитаниями, провоцировать на то, чтобы бабушка плакала больше, тоже нельзя. Поэтому **лучше не спрашивать, почему бабушка плачет** – рассказывая вам, она глубже погрузится в свою грусть.
- Отвлекайте бабушку. Для этого задавайте вопросы: нравится ли вам, что мы приехали? Какие песни вы больше всего любите? Если увидите красивую открытку или фотокарточку, расспросите, кто прислал, кто подарил. Переведите разговор в позитивное русло.



Принимайте простые подарки

Принимать от пожилых гостинцы – это дать возможность вас поблагодарить. Но принимать можно не все подарки.

- **Можно принимать:** яблоки и прочие фрукты, конфеты и пр.
- **Нельзя принимать:** личные вещи, награды, денежные средства, недвижимость и пр.



Зовите медсестру, если:

- Пожилой человек жалуется на плохое самочувствие
- Пожилой человек просит вас его поднять или переместить
- Вы понимаете, что у пожилого человека случилась проблема и ему требуется незамедлительная помощь
- Вы почувствовали себя нехорошо
- Вы обнаружили ситуацию, которая требует незамедлительного вмешательства (конфликт постояльцев, авария)

