



Онлайн-школа
Михаила и Екатерины
Бурмистровых

Педагоги и родители: выстраиваем контакт



Авторский семинар
Екатерины Бурмистровой

Программа

1. Типы трудностей в общении педагога и родителей
2. Психологическая дистанция
3. Границы в общении
4. Правила конструктивной коммуникации
5. Типы родителей/типы педагогов
6. Проблемные ученики: особые стратегии с их родителями.
7. Индивидуальная обратная связь для родителей
8. Психологические и социальные причины трудностей контакта с родителями
9. Треугольник родитель-ребенок-педагог
10. О профессиональном выгорании
11. Основные законы коммуникации



Часть 1

Типы трудностей в общении педагога и родителей



Основные трудности – коммуникативные

- Трудности контакта и понимания
- Трудности от несогласованности ожиданий



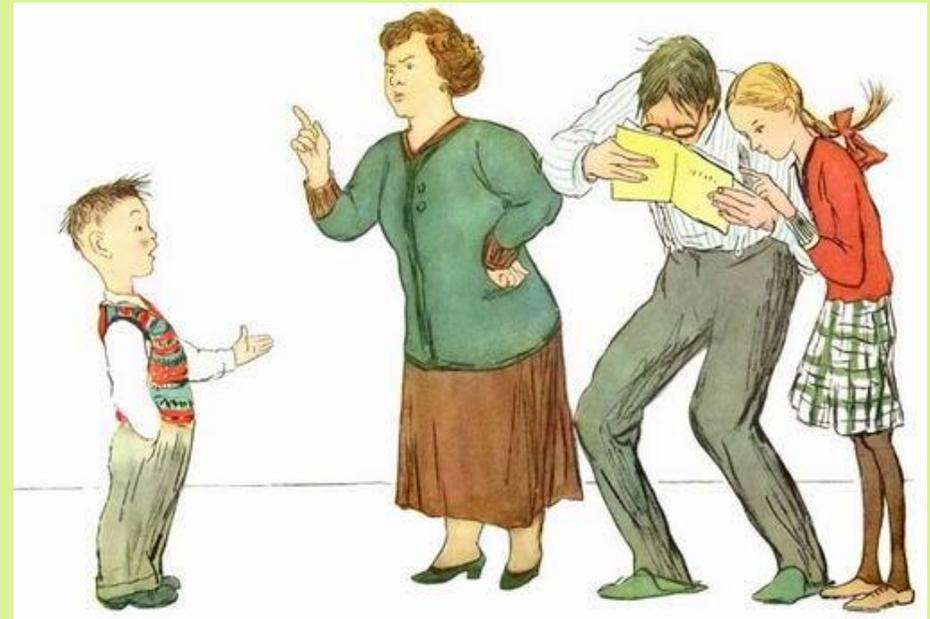
Непроясненность социальных обязательств

- Что педагог «должен»?
- Что «должны» родители?
- Как свести воедино эти представления



«По умолчанию» - конфликт ожиданий

- Обеим сторонам кажется, что и так понятно, как все устроено
- И никто не уточняет



Правильная психологическая и социальная дистанция

- Не слишком далеко и не слишком близко
- Большая дистанция усиливает тревогу
- Маленькая дистанция провоцирует к нарушению границ



Границы в общении педагога и родителей

- «Со мной так нельзя»
- Как корректно обозначать свои границы
- Как не нарушать границы другого



Способы обозначения границ

- Невербальные
- Четкие вербальные
- Эмоциональные



Диллемы:

- Дружить ли с родителями и общаться ли лично, пока учишь ребенка?
- «Стучать на ребенка»??



Границы в общении в соцсетях: ловушка Вотсап



Нарушенный процесс обратной связи с родителями

- Контакта нет – трудно оптимизировать учебный процесс
- Контакта слишком много: возникает ощущение поглощения
- Теряется авторитет



Диллема: быть на стороне ребенка или на стороне родителя в сложных ситуациях?

- Нет общих решений
- Все зависит от вашего нравственного чувства



Типы отношений с родителем

- Отношения без дистанции - низкий авторитет учителя
- Слишком иерархичные отношения – страх, который блокирует диалог



Общение с родителями

- Корректное
- Не общаться, когда вы в минусе
- Учиться брать паузу



Когда родитель приходит в школу – включается его детская память

- Школа место небезопасное, где унизили
- «Вызвали
- Разговор – это плохо
- Первая часть общения – про снятие состояние стресса



Родитель от страха может быть на стороне ребенка

- И против ребенка
- Найти общий интерес – чтобы ребенок
- Уменьшить страх



Перейти из иерархических отношений к партнерским

- Партнерский разговор сам не возникает
- Нельзя сразу говорить – сложное и серьезное



Страх остается



Онлайн-школа
Михаила и Екатерины
Бурмистровых

school.ekaterina-burmistrova.com

Вы не должны...

- Воспитывать родителя
- «Спасать» от него ребенка
- «Спасать» самого родителя

Только если хотите сами..



Ответственность учителя – научить. Дать материал.

- НО: можно привести лошадь к воде, но нельзя заставить ее пить.
- Нельзя заставить учиться.
- Многие родители этого не понимают
- Думают, что у учителя есть волшебная палочка.



Ученик – как его воспринимает педагог

- Учебная
- Поведенческая
- Социальная составляющая



Основное желание педагогов

- Чтобы родители не сильно беспокоили
- И помогали в том, чтобы учебный материал был освоен



Основное желание родителей

- Чтобы ребенок хорошо и без проблем учился сам
- И – не чувствовать себя виноватыми
- Не иметь еще одну «головную боль».



Родители думают «сделайте мне»

Как будто ребенок
неодушевленный объект



Не надо звать родителей вместе воевать против ребенка

- Личностный результат настолько отрицательный, что ...



Какое распределение ролей может быть между родителем и учителем?

- Учитель формально оценивающий
- Родитель-помогатель:
«Это не меняет наших отношений, но у тебя проблемы»



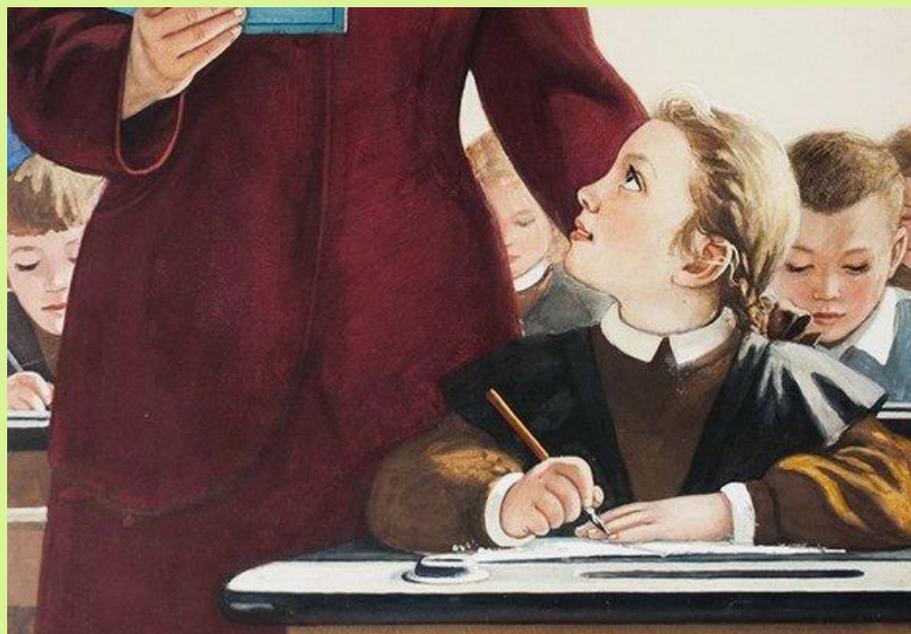
Причины трудностей контакта с родителями

- Усталый родитель
- Неадекватный родитель
- Родитель, который решает свои проблемы за счет ребенка
- Родитель, ожидания которого завышены



Упражнение: посмотри на ситуацию глазами родителя

Способ увидеть ситуацию с другой стороны



Обвинения со стороны родителей – психологическая проекция

Причину всех трудностей видят в педагоге, который не научил



Причины трудностей контакта с ребенком

- Ребенок из социально или эмоционально неблагополучной семьи
- Недиагностированная органика
- «Запущенные» предметы, с которыми ребенок не может справиться сам



Часть
2

«Особые ситуации»



Учитель – единственный источник знаний о возрастных особенностях ребенка и

- Познавательный интерес и пубертат
- Будете давить – ничего не выйдет
- Просветительская и популяризаторская роль учителя



Лучше всего работают хорошие примеры

- Когда что-то удалось
- Если нет психологического образования - есть опыт



Негативные примеры не работают вообще

- «Ты запрограммирован на худшее» - это демотиватор
- Страшилки включают ощущение – у нас все будет по-другому
- Это не про меня.
- Так работает психологическая защита.



Положительные примеры работают мощно

- Ты свободен выбрать лучшее
- У него получилось – получится и у меня
- Разница между кейсами.



Родители нуждаются в поддержке

- И учитель и родитель чувствуют, что окружающие их оценивают по тому, что делают их дети.
- На людях родитель относится к ребенку агрессивней, чем дома.



На стороне ребенка против родителей??



Онлайн-школа
Михаила и Екатерины
Бурмистровых

school.ekaterina-burmistrova.com

Мы не можем ничего контролировать с 11 лет

- И для подростка, и для взрослого полезна позиция наблюдателя
- И включение в помощь **ПО ЗАПРОСУ**
- Передача ответственности



Плохая новость – это будет трудный год.

**Хорошая новость – это когда-нибудь
кончится.**



Школа – это подготовка к жизни

- Человеку надо уметь прожить свои неудачи
- Что-то надо с этим делать – ЕМУ.
- Не маме



Для того, чтобы ребенок это осознал ответственность

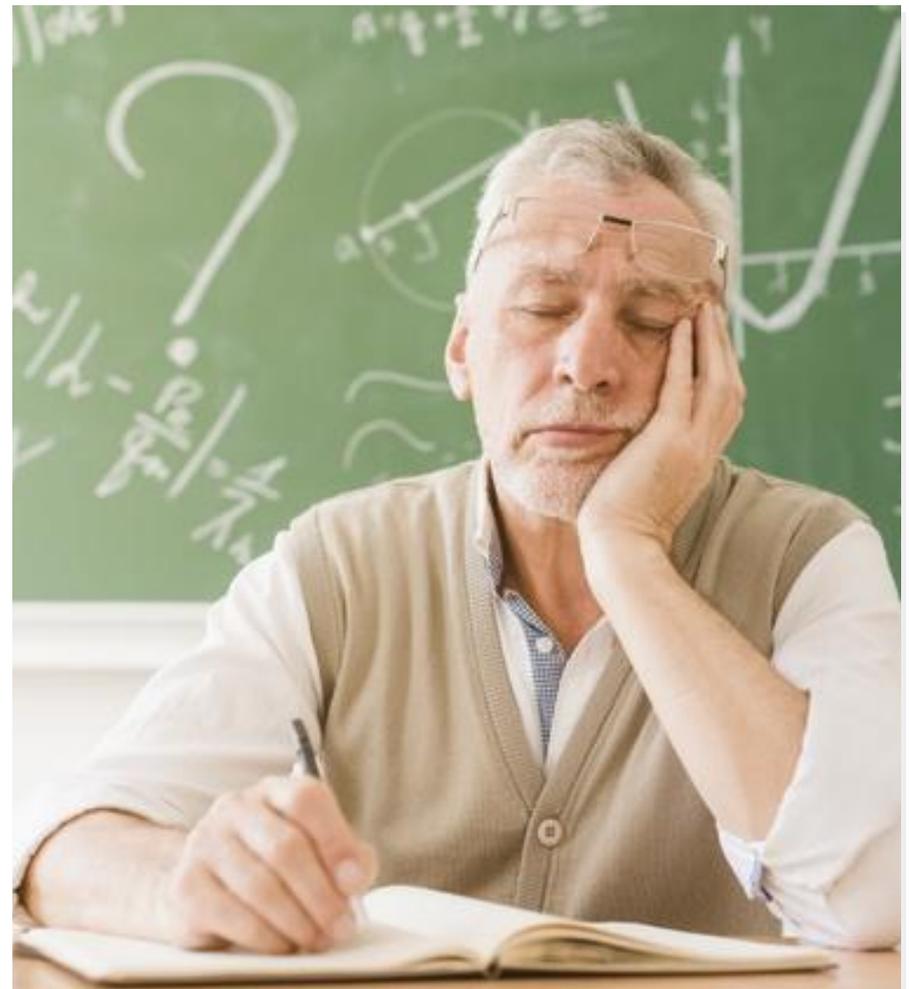
Надо, чтобы обе стороны - родитель и учитель –

- Были в контакте
- Были готовы помогать это прожить
-
- Не воевали между собой



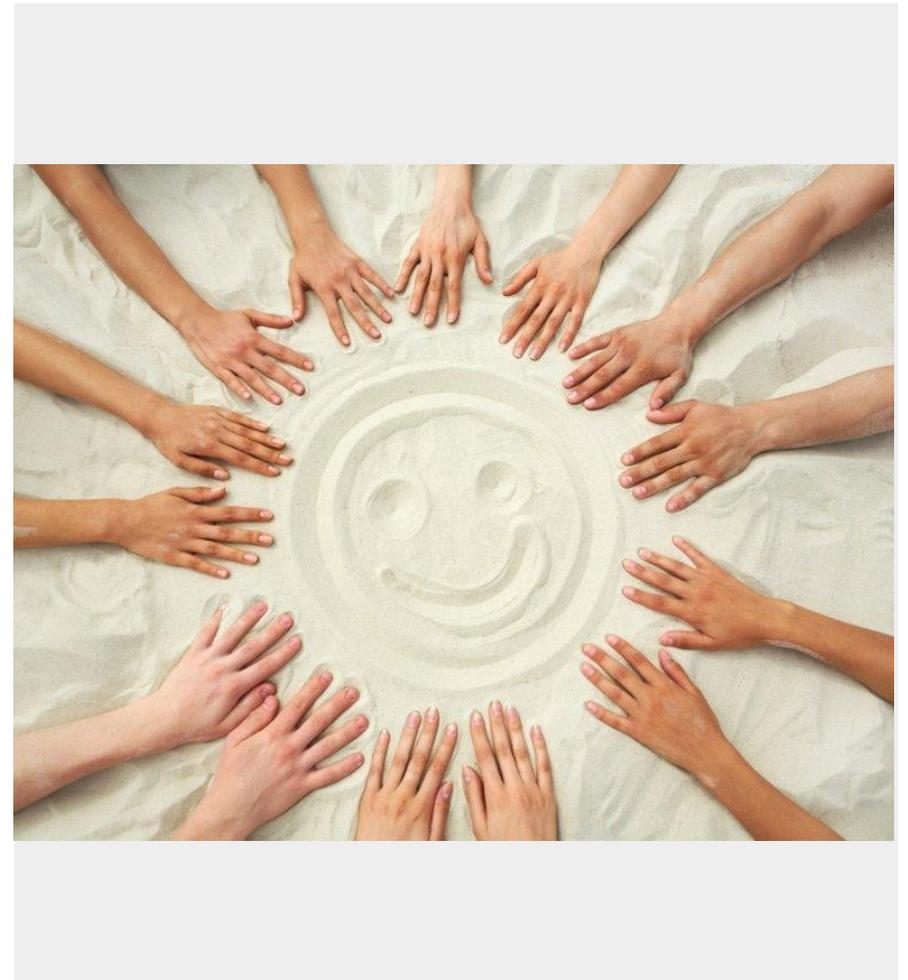
О профессиональном выгорании

- Снизить планку
- Не работать в выходные и по ночам
- Не «брать домой» сложные случаи
- Хэлперство



Место психолога в педагогическом коллективе

- Грамотный посредник
- Фасилитатор
- Независимое лицо
- Внешние привлеченные модераторы-конфликтологи при серьезных конфликтах



Конкуренция влияний

- Учитель становится значимым взрослым и открывает ребенку перспективы, с которыми родитель не согласен.
- «Вы мне должны – нет, это вы мне должны»



Дети активных мам

- Родитель уязвим в любой момент, когда речь идет о его ребенке
- Классный руководитель: особая роль



Хвалить публично можно, а ругать нет!



Онлайн-школа
Михаила и Екатерины
Бурмистровых

school.ekaterina-burmistrova.com

Правила обратной связи (правило Штирлица)

- Начинать с хорошего
- Заканчивать хорошим
- Говорить в сослагательном наклонении
- Не обвинять
- Спросить: что вы про это думаете



Обратная связь с родителями:

- Как ее видит школа
- Как ее видите лично вы
- Общая форма (собрания)
- Индивидуальная форма (тет-а-тет)



Одна из главных ошибок

Не обсуждать при
классе неудачников



Преимущества индивидуальной обратной связи

- Сохранение приватности
- Можно говорить о сложном, и это не затронет амбиции родителя
- Вы видите, что за человек, каков его статус.



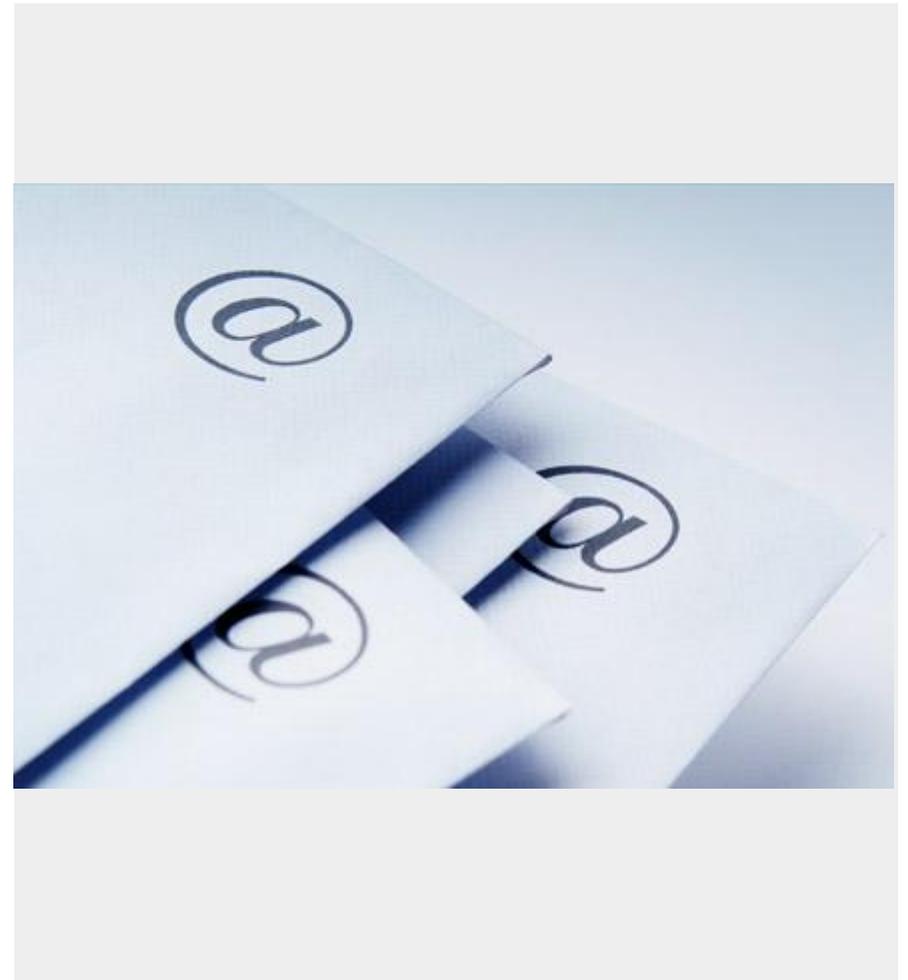
Преимущества индивидуальной обратной связи

- Сохранение приватности
- Можно говорить о сложном, и это не затронет амбиции родителя
- Вы видите, что за человек, каков его статус.



Контакт с родителями для снижения беспокойства

- Письменная форма обратной связи (по электронной почте)
- Разговор при третьем лице



Основные правила контакта

- Не триангулировать родителя в конфликт с ребенком
- Не триангулировать ребенка в конфликт с родителями



Правило общения с неадекватными родителями

- Сразу продиагностировать: маркеры
- Человек не «плохой», а несчастный



Кинотерапия

- Общество мертвых поэтов
- Ключ без права передачи
- Доживем до понедельника



Онлайн-школа
Михаила и Екатерины
Бурмистровых

school.ekaterina-burmistrova.com