

Тема 1.1. Сутність та значення готельної справи

ВКЛЮЧАЮТЬ:

Демографічні процеси

Міграційні процеси

Зростання доходів населення та вільного часу

Зростання економічного потенціалу регіону

Потреби, мотиви і цінності подорожуючих

Розвиток доріг, транспорту

Розвиток новітніх технологій

Система законодавчих і нормативних принципів держави

НАСЛІДКИ ВПЛИВУ ЧИННИКІВ:

Призвели до появи нових робочих місць, а, отже й місць проживання

Викликали потребу у якісному відновленню сил

Сформувані передумови для розбудови туристичної інфраструктури регіону

Визначили профіль спеціалізації засобів розміщення, який задовольняє потреби подорожуючих

Збільшив туристичний потік, а отже й потребу в засобах розміщення

Сприяв підвищенню комфорту засобів розміщення, їх форм та методів функціонування

Впливає на комплекс функціональних характеристик засобів розміщення, їх будівництво, комфортність, форми організації

Соціально-економічні чинники

Економічні чинники

Культурні чинники

Чинники, пов'язані з розвитком науково-технічного прогресу

Політичні чинники

Готельна послуга - це дія (операція) підприємства з розміщення споживача шляхом пропозиції номера (місця) для тимчасового проживання у готелі, а також інша діяльність, пов'язана з розміщенням і тимчасовим проживанням [5].

- **основні послуги** - це обсяг послуг готелю (проживання, харчування), які включені у ціну номера (місця) і надаються споживачу згідно укладеного договору;
- **додаткові послуги** - послуги, що не належать до основних послуг готелю, замовляються і оплачуються споживачем додатково згідно окремого договору (наприклад, послуги автостоянки, пральні, сауни та ін.).

Готель - це засіб розміщення, що надає особам, які перебувають поза місцем постійного проживання комплекс послуг, головними серед яких є послуги розміщення та харчування.

- - розміщення + сніданок (континентальний або англійський) у номерах або спеціалізованих закладах;
- - розміщення + харчування у ресторані;
- - розміщення + харчування у ресторані, барі, кафе;
- - розміщення + харчування у ресторанах європейської і національної кухні, барах, цілодобовий сервіс на поверхах.

Головні риси готельного продукту



ТИПИ ГОТЕЛЬНОГО ПРОДУКТУ

- **Основний продукт** – це послуги надання готельного номера та готельного обслуговування
- **Спеціальний продукт** - складові обслуговування, що виділяють готель серед будь-якого іншого на ринку готельних послуг, наприклад, туристські послуги, послуги бізнес-центра, певний тип розваг, спортивних послуг та ін.
- **Супутний готельний продукт** - це комплекс послуг і товарів, необхідних клієнтам для використання основного та спеціального продукту. Наприклад, надання у готелях послуг телефонного, поштового зв'язку, необхідних побутових послуг і товарів туристичного попиту.
- **Додатковий готельний продукт** надає спеціальному продукту додаткові переваги й сприяє виділенню його серед конкурентних аналогічних продуктів.

Тема 1.2. Історія розвитку світової готельної справи

В еволюції сфери гостинності виділяються такі головні періоди:

- **Стародавній світ** - виникнення перших закладів гостинності (IV тис. до н.е. — V ст. н.е. – 476 р.н.е.);
- **Середньовіччя** - формування спеціалізованих закладів розміщення (VI-XV ст.);
- **Новий час** - розвитку готельної та ресторанної сфери у XVI — на поч. XX ст.;
- сучасний розвиток світової готельної справи.

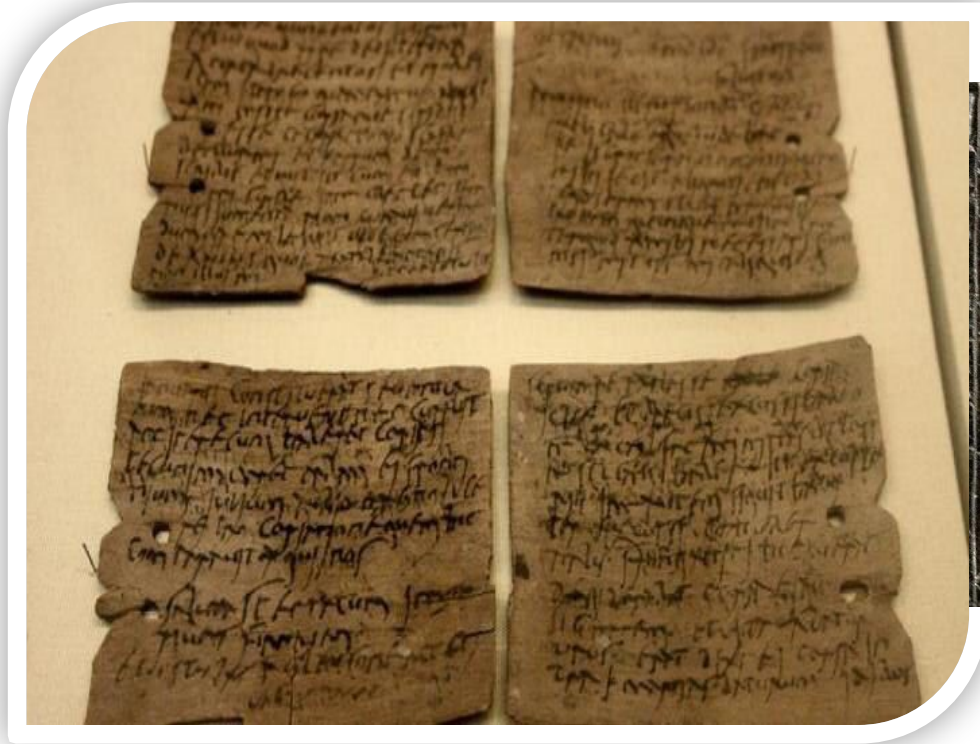
Стародавній світ

- Перші пам'ятки організованого будівництва, знайдені на території Близького Сходу, датовано II



Римське законодавство

Кодекс царя Вавилона Хамурапі, написаний приблизно в 1700 р. до н.е



У Стародавній Греції в І тисячолітті до н.е.

- **Таверни відігравали велику роль у соціальному та релігійному житті.**



на території Римської імперії

- **Давньоримські постійні двори розташовувалися уздовж головних доріг у містах і поселеннях на відстані**



- В основу організації готельної справи в Римській імперії була покладена розроблена державною владою певна класифікація готелів.

Існувало ***два типи*** готелів:

- лише для патриціїв (мансіонес);
- для плебеїв (стабулярії).



в Кодексі Хамурапі сформульовані «Права гостинності».

**Розселяли подорожуючих за
класовою ознакою.**

Таверни та постоялі двори, призначені для обслуговування громадян нижчого соціального статусу, пропонували лише мінімальні умови для ночівлі та відпочинку.



Існували два типи «притулку» в провінції і в самому Римі

один призначалося тільки для патриціїв (мансіонас)

- Вищий клас суспільства надавав перевагу відпочинку і влаштуванню «бенкетів» у громадських лазнях.

другий - для плебеїв (стабулярії)

- Постоялі двори для громадян нижчих станів комфортом не відзначалися, а багато подорожуючих розраховували тільки на гостинність домовласників.
- Місця харчування і відпочинку також призначалися для нищих верств суспільства.

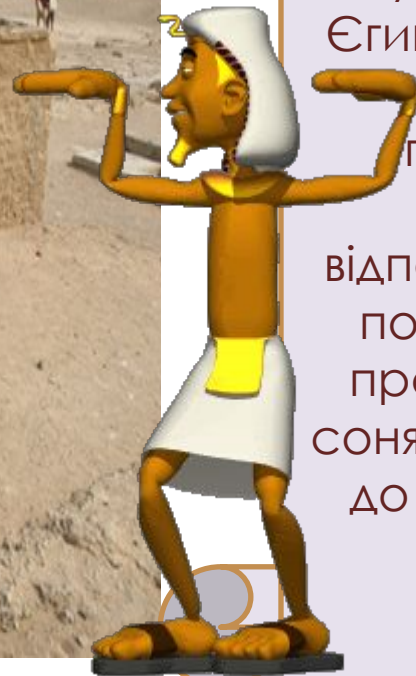
ПРИ правлінні Калігули (37 р. н.е.)

Створили лазні, для представників вищої верстви суспільства



на Близькому Сході, в Азії і Закавказзі.

СПОРУДЖУВАЛИ КАРАВАН-САРАЇ - БУДІВЛІ



Такий вигляд мали житлові будинки, в яких могли зупинитись подорожуючі Єгиптом. Висушені на сонці цеглини, з яких було побудовано більшість будівель, прекрасно відповідали постійно сухому повітрю. Щоб в домі було прохолодно, проникнення сонячних променів зводилося до мінімуму: вікна мало, вони були маленькі і розташовані високо

СЕРЕДНЬОВІЧЧЯ (V-XVI СТ. Н. Е.)

- У період Середньовіччя постійні двори на території Італії створювались при храмах і монастирях, куди у великій кількості прибували паломники з багатьох країн світу. **Едикт Карла Великого** зобов'язував церкви та монастирі приймати паломників, забезпечувати їх притулком і харчуванням. Умови утримання на таких постійних дворах були дуже скромними, наближеними до монастирських.



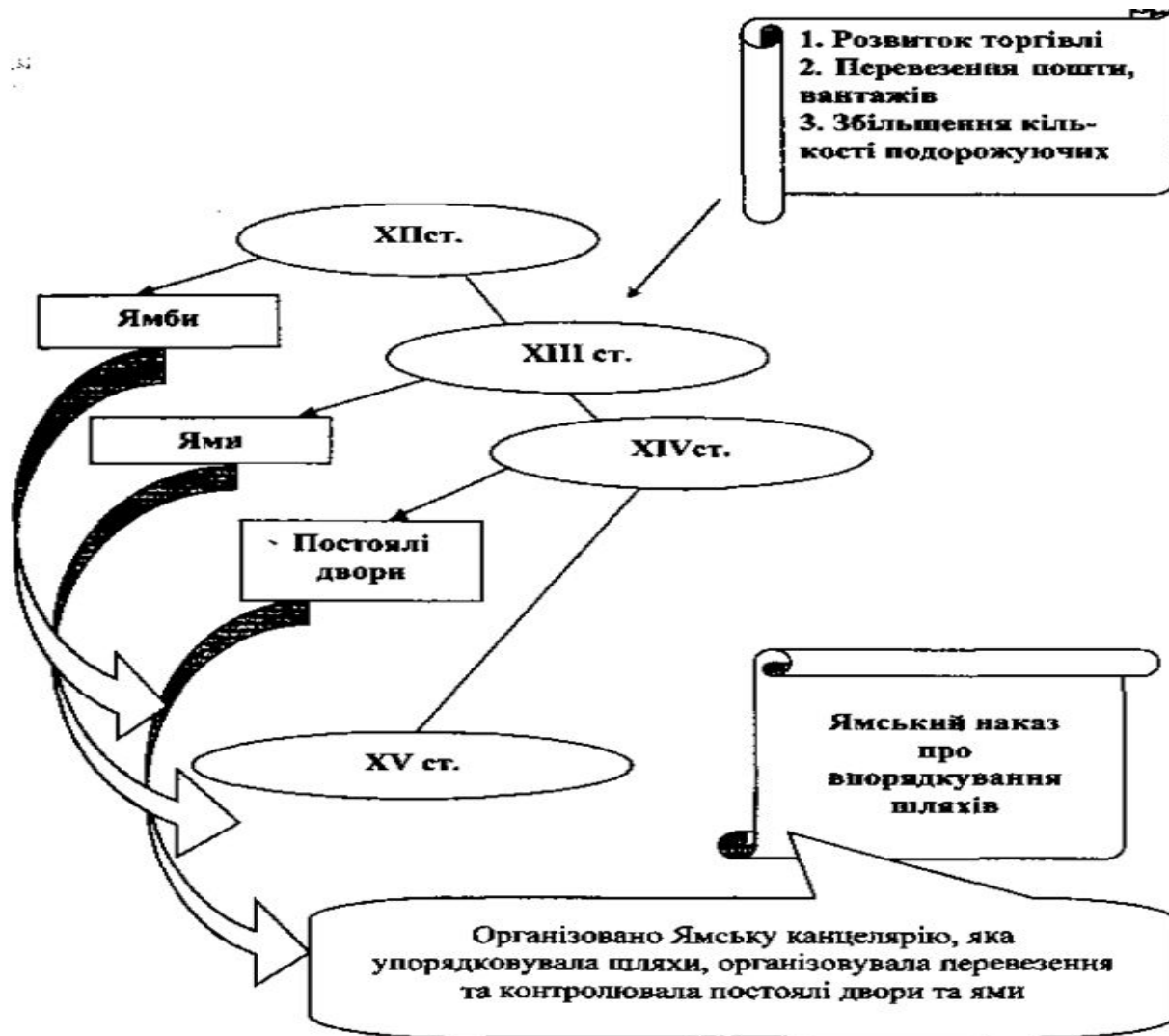
у XVI ст. в Англії

СТВОРЕНІ КАРЕТНІ ГОТЕЛІ



Англійський закон проголосив готелі громадськими будинками. «Каретна ера» закінчилася в 1838 р., коли англійський парламент прийняв рішення про перевезення пошти залізницею.

У XII-XIII ст. в Київській Русі



Новий час (XVI ст. - початок XX ст.)

XVI ст. була поява кав'ярень



Перші кав'ярні з'явилися 1652 р. у м. Лондоні та 1683 р. у м. Відні.



в 1553 р. В Парижі відкриття першого
ресторану
«Тур Д'аржан»



Перші готелі

Перший готель відкрито 1794 р. в США. «Сіті-готель»
(м. Нью-Йорк)



У 1829 р. почав
функціонувати готель 1 класу
«Тремонт» (м. Бостон)



XIX ст. як період інтен- фонюго розвитку індустрії гостинності.

- **2 ТИПИ ГОТЕЛІВ:**

- перший тип - великі за місткістю та розкішні.
- другий тип - малі за місткістю з обмеженим асортиментом послуг і низьким рівнем цін

"Союз власників готелів"

- Прогресивним напрямом діяльності підприємств гостинності в середньовічному періоді стало створення перших професійних асоціацій. Так, у **1282 р. трактирники міста Флоренції в Італії заснували свою гільдію "Союз власників готелів"**, що встановлював правила для себе і своїх гостей, але активне надання монастирями безкоштовних послуг подорожнім стримувало розвиток приватних закладів розміщення.



- **В 1906 р. був створений «Міжнародний союз власників готелів»**, який об'єднав власників 17000 готелів у різних країнах світу.
 - Ці організації встановлювали ціни на готельні номери, готували кадри готельних працівників, сприяли розвитку туризму в цілому.

Найбільш значні історичні етапи розвитку готельної справи

"пор	Історичні періоди	Суттєві події в розвитку та становленні світового готельної справи	3	60 р. н.е.	Впровадження державних контролюючих заходів («cursus publicus») при організації постійних дворів у Римській імперії
1	1700 р. до н.е.	Виникнення постійних дворів, таверн, які надавали послуги ночівлі та харчування Кодекс Хамурапі з організації послуг ночівлі	4	XIII-XV ст. до н.е.	Надання перших комплексних готельних послуг для купців, виникнення караван-сараїв
2	I—III ст. Н.е.	Перші правничі документи, які регулювали якість послуг ночівлі, відповідальність за особисті речі постояльців	5	325 р	Церква підтримувала розвиток постійних дворів. Зокрема відзначена доцільність створення притулків при монастирях

Суттєві події в розвитку та становленні світового готельної справи

6	XI-XII ст.	Створення рицарських господарств і хоспісів
	1254 р.	Король Людвіг IX (Франція) видає правовий Акт про регулювання організації готельних господарств
7	1266 р.	У Магдебурзькому праві (Німеччина) врегульовані обов'язки власників готельних господарств
8	1407 р.	Король Карл VI (Франція) впроваджує обов'язкову реєстрацію гостей в готельних господарствах
9	XIX ст.	Створення транзитних готелів
10	1829 р.	Створено готель «Тремонт» (США) на 170 номерів, в якому вперше впроваджено послуги носильників і посильних; організовано службу рецепції; виокремлено одно-, двомісні номери з туалетними кімнатами
11	1841 р.	Створено перше бюро подорожей (Англія)
12	1907 р.	Створено перший готельний ланцюг «Буфало Статлер» (США)
13	1940-1952 рр.	Організовані перші готельні ланцюги «Sheraton», «Hilton», «Holiday»