

Особенности педагогического общения педагога детского сада с социальными партнерами

Вопросы занятия

- ▶ *Кто является ближайшими социальными партнерами воспитателя ДОУ?*
- ▶ *В чем особенности педагогического общения?*
- ▶ *Нужно ли специально готовиться к организации педагогического общения? В чем особенности этой подготовки.*
- ▶ *Какие функции реализует педагог ДОУ социальными партнерами?*
- ▶ *Содержание этапов общения педагогов ДОУ с социальными партнёрами.*

«Банк идей»

Как сделать общение с родителем наиболее продуктивным и приятным?

- ▶ Главной тенденцией в работе с семьей становится обучение родителей самостоятельному решению жизненных задач.
- ▶ Педагог должен выстраивать партнерские отношения с семьей - он является инициатором общения
- ▶ У педагога и родителя есть общие задачи – воспитать здорового счастливого ребенка – основа – партнерства
- ▶ Педагог должен обладать коммуникативными умениями:
 - дать почувствовать свою компетентность,
 - заинтересовать в успешном развитии ребенка
 - ориентироваться в потребностях семьи

ОБЩЕНИЕ — сложный процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности

Общение включает три различных процесса:

- коммуникацию (обмен информацией),
- социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)
- интеракцию (обмен действиями=взаимодействие)

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ - это процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь

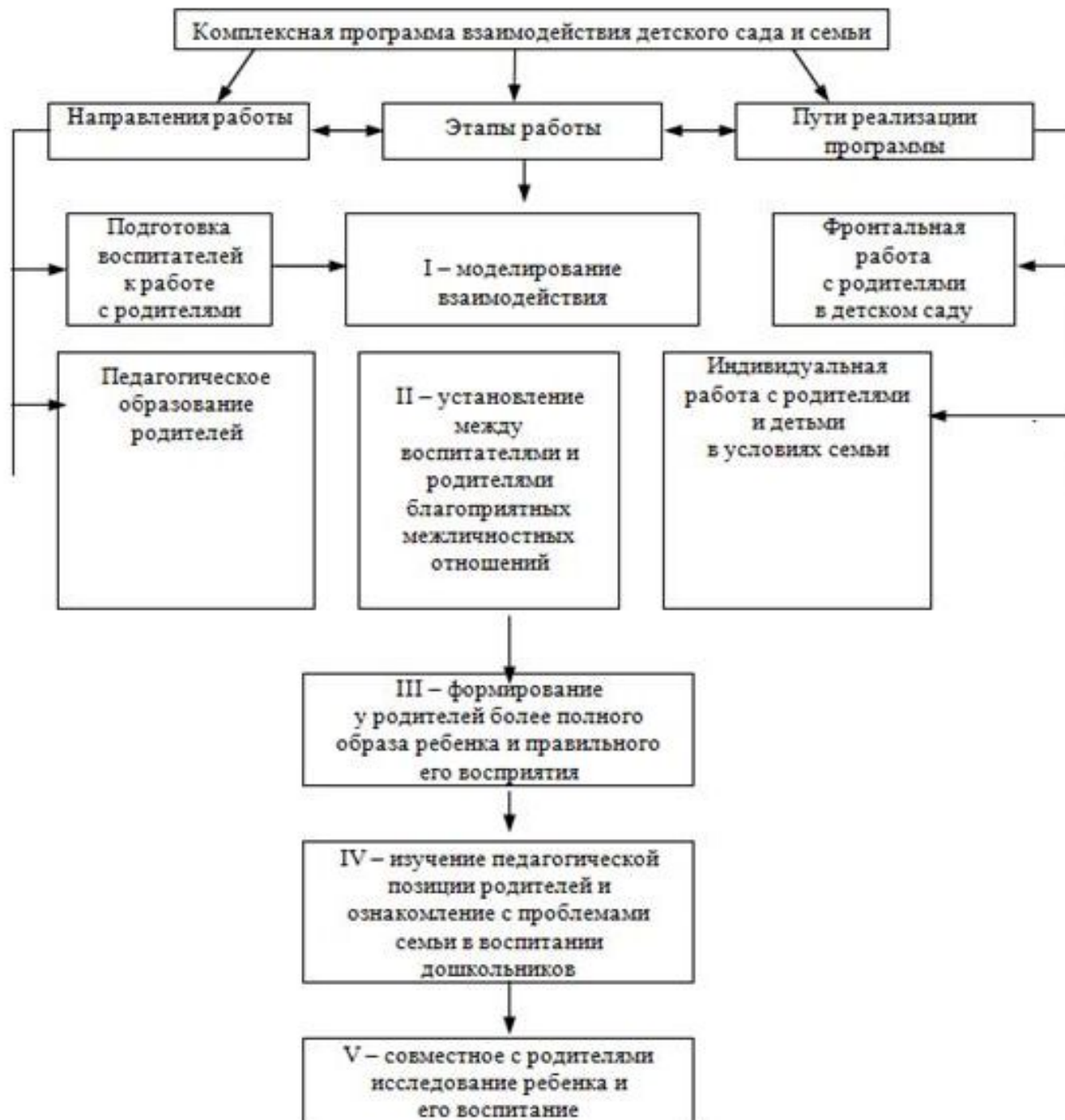
Под взаимодействием в отечественной социальной психологии обычно понимается не только влияние людей друг на друга, но и непосредственная организация их совместных действий, позволяющая группе реализовать общую для ее членов деятельность. Само же взаимодействие в этом случае выступает как систематическое, постоянное осуществление действий, имеющих целью вызвать соответствующую реакцию со стороны других людей

В чем особенности педагогического общения?

1. предусматривает решение педагогических задач, направленных на развитие и воспитание ребенка
2. обусловлено различными социально-ролевыми и функциональными позициями субъектов этого общения
3. имеет несколько направленностей: 1) на предмет партнерства; 2) на партнеров
4. реализует фасилитативную функцию (облегчения общения). Педагог помогает партнерам выразить то положительное, что в них есть. Заинтересованность педагога в успехе взаимодействия, благожелательная, поддерживающая контакт атмосфера, способствуют самоактуализации партнера, его дальнейшему развитию

Важно разграничивать педагогические и собственно коммуникативные задачи:

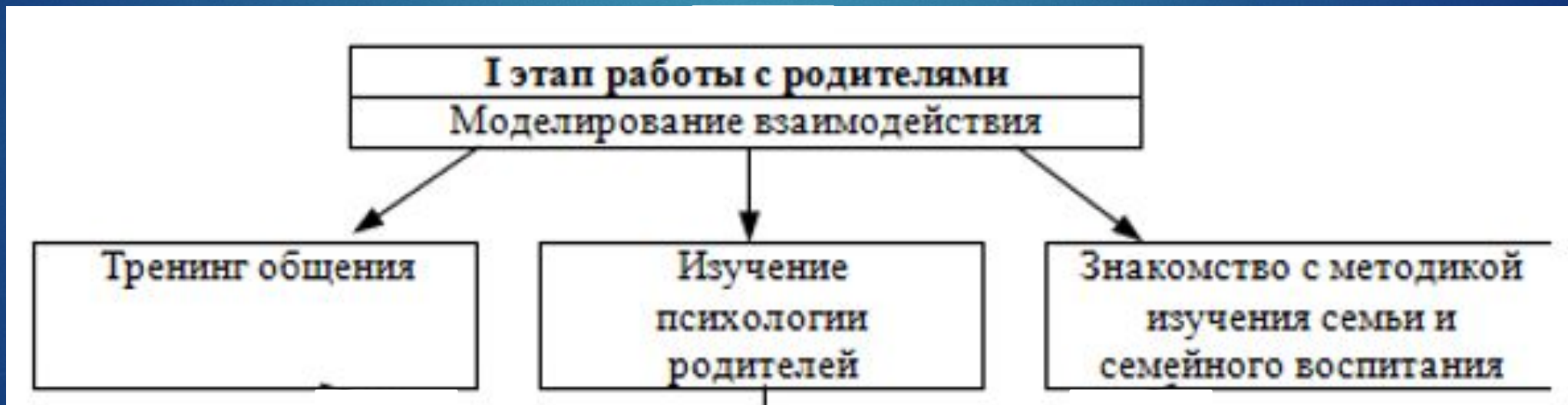
- ▶ Педагогическая задача – решение совместной образовательной проблемы
- ▶ Коммуникативная задача - какими средствами взаимодействия педагог с партнерами может осуществить более эффективно решение образовательной проблемы, какие речевые средства лучше всего использовать в разных педагогических ситуациях. классифицировать педагогическую ситуацию.



Этапы общения педагога с социальными партнерами (на примере семьи)

1 этап - моделирование общения на предстоящую деятельность

Подготовка (социально-психологическая) воспитателя к деловому и личностному взаимодействию с родителями



№ п/ п	Содержание вопроса	Ответы		
		да	иногда	нет
1	Вам предстоит ординарная беседа с одним из родителей. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?			
2	Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед родителями?			
3	Не откладываете ли Вы приятную беседу о сложном ребенке с его родителями до последнего момента?			
4	Считаете ли вы, что не следует лично беседовать с родителями об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирование, письменный опрос?			
5	Вам предлагают подготовить общее родительское собрание для родителей дошкольного учреждения. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы избежать этого поручения?			
6	Любите ли вы делиться своими переживаниями от общения с родителями с коллегами, руководством?			
7	Убеждены ли Вы, что общаться с родителями гораздо сложнее, чем с детьми?			
8	Раздражаетесь ли Вы, если один из родителей Ваших воспитанников постоянно задает вам вопросы?			

9	Верите ли Вы, что существует проблема «воспитателей и родителей» и что они разговаривают на «разных языках»?			
10	Постесняетесь ли вы напомнить родителями об общении, которое они забыли выполнить?			
11	Вызывает ли у Вас досаду просьба кого-либо из родителей помочь разобраться в том или ином сложном воспитательном вопросе?			
12	Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли Вы промолчать и не вступить в спор?			
13	Бойтесь ли вы участвовать в разборе конфликтных ситуаций между педагогами и родителями?			
14	У Вас есть собственные, сугубо индивидуальное критерии оценки семейного воспитания и других мнений на этот счет Вы не приемлете?			
15	Считаете ли Вы, что воспитывать необходимо и родителей а не только детей?			
16	Проще ли Вам подготовить информацию для родителей в письменном виде, чем провести устную консультацию.			

2 этап - установление между воспитателями и родителями доброжелательных межличностных отношений с установкой на будущее деловое сотрудничество

Задача: заинтересовать родителей той работой, которую предполагается с ними проводить посредством:

- введения личностных аспектов во взаимодействие с ними;
- улучшение взаимоотношений с родителями и ребенком путем формирования у родителей положительного образа ребенка, который оказывает влияние на их педагогическую позицию.

***Примечание.** В реальной педагогической практике первый и второй этап могут реализовываться либо параллельно, либо последовательно, что зависит от уровня подготовленности воспитателей к взаимодействию. Причем первый этап может пронизывать все последующие.*

II этап работы с родителями

Установление между воспитателями и родителями благоприятных межличностных отношений с установкой на деловое сотрудничество

Приемы установления отношений с партнерами:

- ▶ Самопрезентация педагога
- ▶ «Правило трех плюсов»: улыбка, имя, комплимент
- ▶ Контакт глаз
- ▶ Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м)
- ▶ Отсутствие барьеров, «увеличивающих» расстояние восприятия в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).
- ▶ открытые жесты
- ▶ поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).
- ▶ Использовать прием присоединения, т.е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы...» (Вы сделайте то-то!», «Вы должны это...!») Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели..., знали...!», «Нас всех беспокоит, что дети...», «Наши дети...», «Нас объединяет общее дело –это воспитание наших с вами детей!»

Упражнение «Желаю Вам...»

сделать комплимент сидящему рядом участнику тренинга как одному из родителей своей группы

3 этап – формирование у родителей целостного образа ребенка

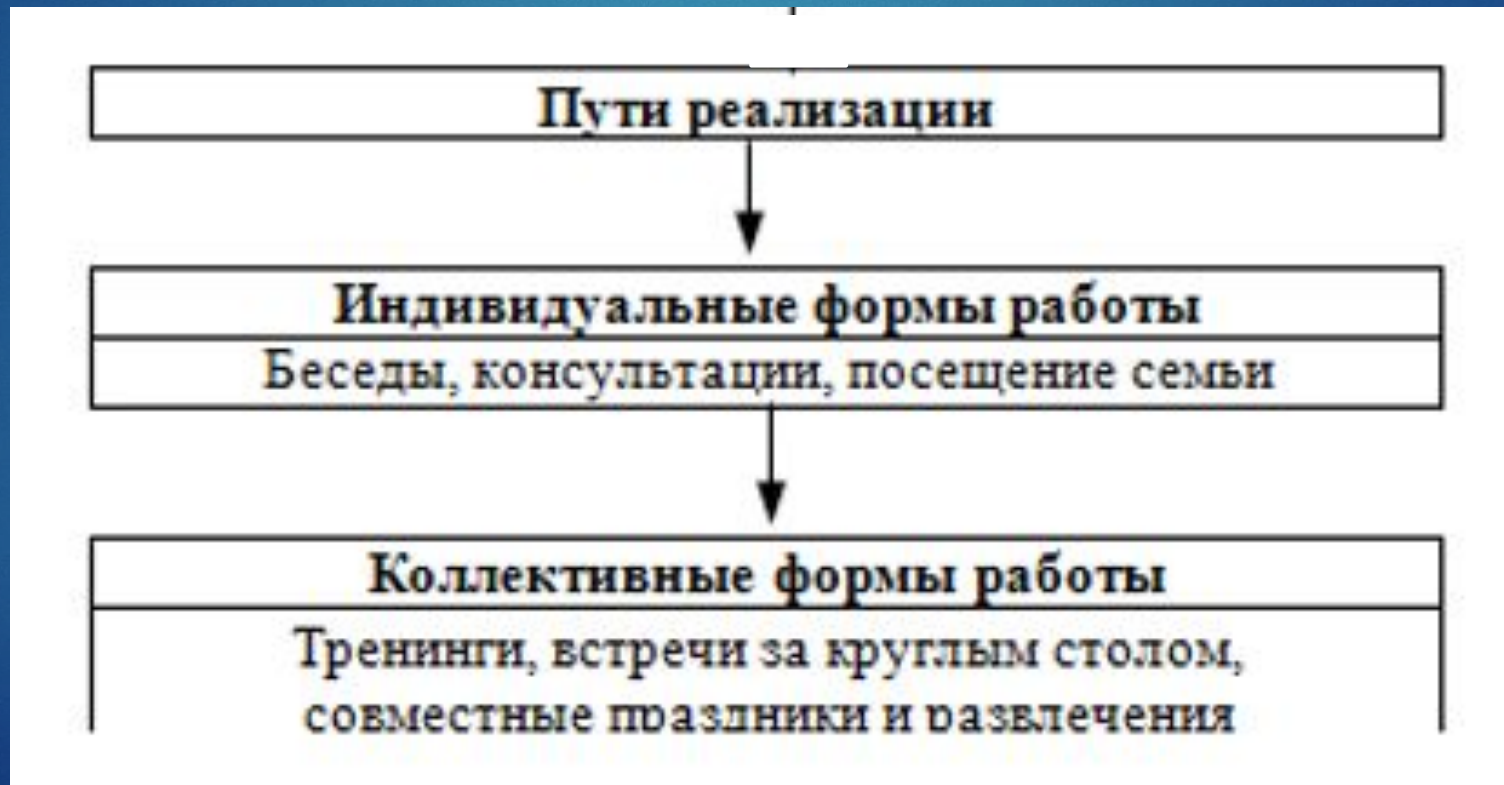
- ▶ родители, упускают из вида положительные черты личности ребенка
- ▶ субъективно положительная оценка родителями своего ребенка



Говоря о положительном в ребенке, воспитатели опосредованно убеждают их в том, что они, точно так же, как и родители, любят ребенка и заинтересованы в его хорошем воспитании – это вызывает у родителей ответное чувство симпатии, уважения и готовность к сотрудничеству.

4 этап – ознакомление воспитателя с особенностями семьи в воспитании ребенка

- ▶ На этом этапе воспитатели вступают в диалог с родителями, в котором активная роль уже принадлежит родителям



5 этап - совместное с родителями исследование и формирование личности ребенка

Планируется конкретное содержание работы с родителями и выбираются формы сотрудничества специфичные для каждой возрастной группы (с учетом возможностей и индивидуальных особенностей каждого воспитателя). Реализуется двумя путями:

- ▶ 1) фронтальная работа, когда перед всеми родителями ставятся общие задачи и применяются общие методы;
- ▶ 2) индивидуальная работа с родителями и детьми.

Принципы взаимодействия детского сада и семьи

- ▶ доверительность отношений - обеспечение веры родителей в профессиональную компетентность, тактичность и доброжелательность воспитателя, его умение понять и помочь решить проблемы семейного воспитания;
- ▶ личностная заинтересованность родителей - «никого ничему нельзя заставить научиться, человек должен сам захотеть именно этому и именно у меня научиться», т.е. в своем педагогическом образовании (просвещении) родители должны увидеть личностный смысл, который поможет им правильно строить общение и совместную деятельность с ребенком, сделать педагогическую позицию адекватной, гибкой, подвижной и прогностичной;
- ▶ подход к родителям не как к объектам воспитания, а как к активным субъектам процесса взаимодействия - при определении содержания, формы работы с родителями исходим из того, что родители - социальные заказчики, они - партнеры, воспитатель помогает, а не учит воспитывать собственных детей, то, что воспитатель предлагает должно быть интересно и полезно;
- ▶ утверждение самооценности родителей - только уважающие себя родители могут воспитать здоровую и свободную личность - предполагает проявление уважения к каждому родителю, признание его индивидуальности и неповторимости, права на ошибки и заблуждения + отказ от судейской позиции по отношению к ним, оказание им поддержки + создание условий, при которых родители смогут наиболее максимально и плодотворно проявить свои положительные качества и способности

ИНТОНИРОВАНИЕ РЕЧИ

- ▶ **Интонировать речь**, т.е. создавать интонационный рисунок – это, значит, уметь изменять скорость произнесения, уметь понижать и повышать тон голоса, верно расставлять паузы, окрашивать тембром звучащую мысль, создавая ее характер и подчеркивая свое отношение к высказываемому
- ▶ «Мне не безразличны успехи вашего ребенка», произнесите с оттенками упреками, требовательности.
- ▶ «Мне хотелось бы больше откровенности в нашем разговоре», с оттенками иронии, вызова.
- ▶ Фраза: «Мне нужно кое-что вам рассказать», с оттенками безразличия, раздражительности.

	Родитель	Ребенок	Взрослый
Общее поведение	1. Автоматически оценивающее, ироничное, порицающее, наказывающее, обвиняющее, ищущее виновного, приказное, авторитарное. 2. Доброе, ободряющее, признательное, озабоченное, сочувствующее, помогающее, сверхзаботливое	1. Не заботясь о реакции окружающих, игривое, любознательное, творческое, хитрое, злорадное, излучающее избыток энергии, мечтательное. 2. Ощущение стыда, чувство вины, осторожное, боязливое, требующее одобрения, впадающее в отчаяние, скромное, неуверенное, жалующееся, придерживающееся правил. 3. Протест против более сильных и авторитетных, капризное, своенравное, непослушное, агрессивное	Раскрепощено, по-деловому, объективно, внимательно, прислушиваясь к собеседнику, без эмоций, задавая открытые вопросы, задумываясь
Типичные фразы	1. «Ты должен», «Ты не должен», «Это тебе нельзя», «Как ты только можешь», «Сколько тебе говорить одно и то же!», «Я не позволю так с собой обращаться!», «Прекрати это сейчас же!». 2. «Не ломай себе голову!», «Не так плохо, как кажется», «Не вешай нос», «Тебе это не по силам», «Я могу вас понять», «Иди, я сделаю за тебя»	1. «Я хочу», «Я бы очень хотел», «Прекрасно!», «Великолепно!», «Высший класс!», «Мне без разницы», «Так тебе и надо». 2. «Я не верю в свои силы» «Я не смогу это сделать», «Я боюсь», «Я попробую», «Я хотел только...», «Почему всегда я?». 3. «Я этого не хочу», «Оставьте меня в покое», «Проклятье!»	Все вопросы, начинающиеся со слов: Что? Когда? Где? Почему? Высказывания: возможно, вероятно, по моему мнению, я думаю, я полагаю, по моему опыту, др. все, что допускает возможность дискуссии
Интонация, манера говорить	1. Громко или тихо, твердо, высокомерно, насмехаясь, цинично, саркастически, с нажимом. 2. Тепло. успокаивающе, сочувственно	1. Громко, быстро, захлебываясь, печально. 2. Тихо, нерешительно, прерывающимся голосом, подавленно, нудно, жалуясь, покорно. 3. Гневно, громко, упрямо, угрюмо	Уверенно (без высокомерия), по-деловому (с личностной окраской), нейтрально, спокойно, без страстей и эмоций, ясно и четко
Жесты	1. Поднятый вверх указательный палец, руки на бедрах, руки скрещены перед грудью, ноги широко расставлены. 2. Поглаживание по голове	1. Напряженный или расслабленный корпус, рассеянность. 2. Опущенные плечи, склоненная голова, стоит навытяжку, пожимает плечами, кусает губы, напряжен, дружелюбен, мил. 3. Напряженность, угрожающая поза, упрямство, опущенная голова	Корпус прямой, его положение меняется в ходе беседы, верхняя часть туловища слегка наклонена вперед

Упражнение на изменение ролевой позиции в общении.

Каждую фразу произнести во всех трёх ролях:

1. «Когда-нибудь вы поймёте, что мои требования к ребёнку были справедливы».

2. «Если вас не затруднит, мне хотелось бы поговорить о вашем ребёнке».

3. «Вам, несомненно, известны успехи вашего сына в рисовании».