

СЕТЬ УПОЛНОМОЧЕННЫХ
АГЕНТСТВ «МУЗЕНИДИС
ТРАВЭЛ»



Отдел по работе с агентствами в Украине
uta@mzt.ua; (044) 580 5 580



СЕТЬ УПОЛНОМОЧЕННЫХ АГЕНТСТВ «МУЗЕНИДИС ТРЭВЕЛ»

Вы любите Грецию?

Вы хотите представлять бренд международного уровня в своем городе?

Вы хотите стать частью единой команды профессионалов?

Вы хотите привлечь новых туристов и добиться их максимальной лояльности?

Вам нужны высокотехнологичные инструменты создания имиджа и построения успешных взаимоотношений с клиентами?

[Вступайте в Сеть Уполномоченных агентств «Музенидис Трэвел»!](#)



ПРЕИМУЩЕСТВА УЧАСТНИКОВ СЕТИ

- Поддержка бренда международного уровня
- Подключение к Call center и jivochat – гарантированные звонки и заявки туристов
- Единые стандарты качества привлечения и обслуживания туристов
- Обучение продукту и технологиям продаж
- Персональное кураторство – залог эффективного сотрудничества
- Реклама и продвижение продукта
- Очевидная доходность бизнеса: максимальное комиссионное вознаграждение, отсутствие вступительного взноса
- Единый стандарт оформления офиса/рабочего места специалиста по Греции и Кипру
- Выгодные условия продажи дополнительных сервисов туристам

ПОДДЕРЖКА БРЕНДА МЕЖДУНАРОДНОГО УРОВНЯ

Наши преимущества:

- Полный ассортимент туров и программ по Греции на любой вкус и кошелек
- Гарантированно высокое качество обслуживания на всех этапах путешествия
- Круглогодичные программы на регулярных рейсах от собственной а/к Ellinair
- Полетные программы из Киева, Львова, Одессы, Днепропетровска и Харькова
- Эксклюзивный VIP-сервис (в том числе собственный VIP-зал в аэропортах Салоник и Ираклиона)
- Сеть клубных отелей Bomo Club в управлении
- Гарантированные номера в лучших отелях 2*-5* на любом курорте Греции: более 2000 отелей, свыше 300 – эксклюзивные предложения, более 100 – гарантированная квота мест



(044) 580 5 580
WWW.MZT.UA



ПОДДЕРЖКА БРЕНДА МЕЖДУНАРОДНОГО УРОВНЯ

Наши преимущества:

- Собственные представительства в 5 городах Украины
- Собственные представительства на курортах Греции: Афины, Пиерия, п-ов Халкидики, п-ов Пелопоннес, о. Крит, о. Корфу, о. Родос, о. Тассос, о. Закинф, о. Кипр. Круглосуточное присутствие представителей «Музенидис Тревэл» в гарантированных отелях
- Собственное представительство на Кипре: Лимассол
- Собственный автопарк современных автобусов А-класса марок Mercedes и Setra с бесплатным Wi-Fi – более 100 машин
- Собственный штат лицензированных гидов и лучших экскурсоводов Греции
- Собственные представительства в Беларуси, Молдавии, России, Грузии, Казахстане, Сербии, Болгарии, Прибалтике, Чехии, Румынии, Польше, Венгрии
- Национальная и международная реклама. Активно продающий сайт – 14 000 обращений в месяц





MOUZENIDIS
GROUP

ЕДИНЫЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА

- Рекомендованный Договор с туристом
- Поисковые блоки по продуктам «Музенидис Трэвел» на сайте агентства
- Мгновенное подтверждение - 80% туров в системе онлайн-бронирования
- Синхронизация баз данных «Музенидис Трэвел» и агентства: цены, stop sales, квоты
- Гарантия от невыезда в подарок каждому туристу
- Централизованная доставка документов через представительства
- Визовая поддержка
- Юридическая консультационная помощь
- Дистанционная поддержка IT специалиста
- Единая круглосуточная служба поддержки туристов на отдыхе



(044) 580 5 580

WWW.MZT.UA

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К CALL CENTER И JIVOCHAT

- IP-телефония с переключением звонков туристов call-центром согласно геолокации
- Обращения туристов по jivochat

Требования к рабочей станции:

Intel Pentium не менее 1,7 ГГц;

Оперативная память 2 ГБ;

Жесткий диск не менее 50 ГБ;

Звуковая карта;

Ethernet-интерфейс 100 Mbps;

Гарнитура Plantronics 628 (или ее аналог)



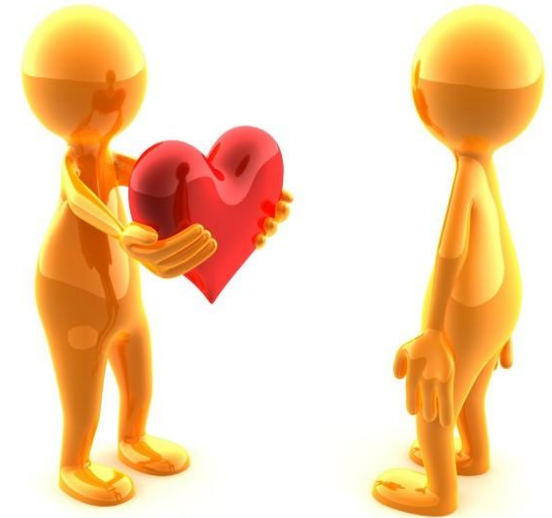
ОБУЧЕНИЕ ПРОДУКТУ И ТЕХНОЛОГИЯМ ПРОДАЖ

- Семинары
- Вебинары
- Бизнес-завтраки
- Выездные мероприятия
- Сезонные сессии «Академии успеха»
- Помощь в управлении продажами
- Организация и ведение совместных проектов
- Он-лайн и офф-лайн конференции участников сети
- Тестирование и сертификация



ПЕРСОНАЛЬНОЕ КУРАТОРСТВО

- Лоббирование интересов уполномоченного агентства во всех подразделениях холдинга
- Согласование вопросов продвижения продукта
- Контроль и помощь соблюдения стандартов качества
- Согласование текущих вопросов выполнения плана продаж
- Совместное партнерство по приему туристов в Украине
- Приоритетное обслуживание запросов и заявок
- Специальные преференции для отдыха сотрудников



ФЕДЕРАЛЬНАЯ РЕКЛАМА И ПРОДВИЖЕНИЕ

- Официальное использование известного бренда
- Размещение на сайте www.mzt.ua в специальном разделе: ГДЕ КУПИТЬ -> Уполномоченные Агентства
- Реклама: контекстная реклама, туристические интернет-порталы, поисковые системы, выставки, социальные сети, промо видео-ролики и т.п.
- Оформление Офиса или рабочего места сотрудника согласно утвержденному бренд-буку сети
- Бесплатное обеспечение рекламной продукцией - первичная полиграфия, сувенирная продукция (стр. 13)
- Бесплатная униформа для сотрудников



ЕДИНЫЙ СТАНДАРТ ОФОРМЛЕНИЯ ОФИСА

Частичное брендинг

Общие требования:

- Желательно оформление офиса в светлых тонах
- Выделение части помещения офиса (стена, угол, витрина и т.д.) для организации рабочего места сотрудника агентства, специалиста по продукту «Музенидис Трэвел»

Наружная реклама и оборудование

- Информационная или режимная табличка на вход в офис (бесплатный дизайн-макет «Музенидис Трэвел»)
- Дипломы специалистов по направлению (по итогам тестов или мероприятий)
- Первичная полиграфия, сувенирная продукция



ОЧЕВИДНАЯ ДОХОДНОСТЬ БИЗНЕСА

**Туристов больше + комиссия выше или как
заработать 60 000 грн?**

Дано:

- Вступительный взнос – 0 грн.
- Средняя стоимость тура в Грецию на человека – 1900
- 65 туристов в год из расчета -
- - среднее кол-во туристов агентства: 50
- - ожидаемый прирост за счет привлечения к бренду: +3
- Максимальные разовые затраты на оснащение офиса:
- вывеска – 15000 грн
- Максимальное комиссионное вознаграждение 14%

Расчет дополнительной прибыли

для агентства сети:

$((19000 \text{ грн} * 65 \text{ чел.}) * 0,14) - 15000 \text{ грн} = 157900 \text{ грн.}$

для агентства с комиссией 10%:

$((19000 \text{ грн} * 50 \text{ чел.}) * 0,10 = 95000 \text{ грн.}$

Разница 62 000 грн



ЕДИНЫЙ СТАНДАРТ ОФОРМЛЕНИЯ ОФИСА

Первичная полиграфия:

- Каталоги по курортам Греции и Кипра
- Каталоги, буклеты, брошюры тематические
- Наклейки
- Визитки сотрудникам



Сувенирная продукция:

- Флажки «Музенидис трэвел» и Греции
- Образцы меха для рекламы шубных туров
- Греческие сувениры
- Рекламные ролики для демонстрации продукта в офисе



ЕДИНЫЙ СТАНДАРТ ОФОРМЛЕНИЯ ОФИСА

ПРИМЕРЫ ВНУТРЕННЕГО ОФОРМЛЕНИЯ ОФИСА

На основе собственных филиалов





MOUZENIDIS
GROUP

ЕДИНЫЙ СТАНДАРТ ОФОРМЛЕНИЯ ОФИСА

ПРИМЕРЫ ВНУТРЕННЕГО ОФОРМЛЕНИЯ ОФИСА

На основе собственных
филиалов



(044) 580 5 580
WWW.MZT.UA

ЕДИНЫЙ СТАНДАРТ ОФОРМЛЕНИЯ ОФИСА



ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ СЕТИ

- Положительная деловая репутация в области
- Современный офис с коммуникациями, торговой площадью ~ 20 м², не менее 2 рабочих мест
- Техническое оснащение рабочей станции – стр. 7
- Удобное месторасположение, доступность для туриста
- Желательно наличие web-сайта, обязательное представление на нем информации о турах туроператора «Музенидис Трэвел»
- Продвижение продукта и поддержание положительного имиджа туроператора «Музенидис Трэвел»
- Опыт работы сотрудников с компанией «Музенидис Трэвел» не менее года
- Наличие сертификатов или дипломов от «Музенидис Трэвел» и действующего Агентского договора



ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ СЕТИ

- Наличие на сайте одной из поисковых систем с продуктом «Музенидис Трэвел» или установка бесплатного модуля поиска туров компании «Музенидис Трэвел» на отдельной странице посвященной Греции и т.п. (может быть доработано после одобрения заявки на вступление в сеть Уполномоченных Агентств)
- Наличие каналов оперативного информирования туристов об акциях и предложениях «Музенидис Трэвел» (практика смс-оповещения клиентской базы, рассылки и т.п.)
- Готовность к активной продаже туров туроператора согласно рекомендованному плану продаж. Выполнение плана продаж
- Соблюдение утвержденной туроператором дисциплины по платежам и требованиям по оформлению офиса



КАК ВСТУПИТЬ В СЕТЬ?

Контакты

Для согласования вопросов вступления в сеть необходимо заполнить Заявку на сайте с краткой характеристикой компании в соответствии с требованиями сети.

Куратор экспертной группы свяжется с Вами.

Первичный пакет документов, который необходимо представить для вступления в сеть

1. Анкетные данные: название агентства в Личном кабинете, номер и дата Агентского договора, состав сотрудников
2. Фотографии офиса (помещение, фасад здания)
3. Уставные документы, договор аренды
4. План торгового соседства и инфраструктуры района для определения перспективы продаж туров «Музенидис Трэвел» на ближайший год
5. Сертификаты и дипломы по продукту «Музенидис Трэвел»

Контакты отдела по работе с агентствами:

uta@mzt.ua, (044) 580 5 580



СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Порядок согласования вопросов сотрудничества:

1. Рассмотрение экспертной комиссией вопроса о возможности вступления агентства в сеть
2. Согласование плановых показателей
3. Заключение договора с агентством, прошедшим конкурсный отбор
4. Согласование условий оформления рабочего места специалиста
5. Подключение к call center



СЕТЬ УПОЛНОМОЧЕННЫХ АГЕНТСТВ «МУЗЕНИДИС ТРЭВЕЛ»

Присоединяйтесь к команде профессионалов!
Будем рады взаимовыгодному сотрудничеству!

