

Технологические основы принятия управленческих решений

ВЫПОЛНИЛ: СТУДЕНТ МЗПО – 15 ДУДИН И. В.

ПРОВЕРИЛА: ПРОФЕССОР Д. Н. ЩЕРБАКОВА Е. Е.

НИЖНИЙ НОВГОРОД 2016 Г.

Введение

Принятие решений является важной частью любой управленческой деятельности. Образно говоря, принятие решений можно назвать "центром", вокруг которого вращается жизнь организации.

Принятие решения представляет собой сознательный выбор среди имеющихся вариантов или альтернатив направления действий, сокращающих разрыв между настоящим и будущим желаемым состоянием организации. Таким образом, данный процесс включает в себя много различных элементов, но непременно в нем присутствуют такие элементы, как проблемы, цели, альтернативы и решения - как выбор альтернативы.

План презентации

1. Процесс принятия решения.
2. Принятие решения в реальной жизни.
3. Практическое использование технологии принятия решения.

Путь трех стадий управленческих решений

1. Уяснение проблемы

- сбор информации,
- выяснение актуальности,
- определение условий при которых эта проблема будет решена

2. Составление плана решения

- разработка альтернативных вариантов решения,
- сопоставление вариантов решения с имеющимися ресурсами,
- оценка альтернативных вариантов по социальным последствиям,
- оценка альтернативных вариантов по экономической эффективности,
- составление программ решения,
- разработка и составление детального плана решения

3. Выполнение решения

- доведение решений до конкретных исполнителей,
- разработка мер поощрений и наказаний,
- контроль за выполнением решений.

Пример

Допустим менеджер тратит слишком много сил на отслеживание и обратную связь, тогда создается довольно опасная ситуация, позволяющая при растущем использовании компьютеров просто устранить эту функцию из работы менеджера. При этом информация поступает так быстро и с такой точностью, что проявляется недоучет личностных факторов. Вместе с тем компьютер не может заменить ряд таких функций менеджера, как руководство.

Несколько методов принятия управленческого решения

- ▶ Декомпозиция. Представление сложной проблемы, как совокупности простых вопросов.
- ▶ Диагностика. Поиск в проблеме наиболее важных деталей, которые решаются в первую очередь. Используется при ограниченных ресурсах.
- ▶ Экспериментальные оценки. Формируются какие-либо идеи, рассматриваются, оцениваются, сравниваются.
- ▶ Метод неспециалиста. Вопрос решается лицами, которые никогда не занимались данной проблемой, но являются специалистами в смежных областях.
- ▶ Линейное программирование.
- ▶ Имитационное моделирование.
- ▶ Метод теории вероятности.
- ▶ Метод теории игр. Задачи решаются в условиях полной неопределенности.
- ▶ Метод аналогий. Поиск возможных решений проблемы на основе заимствования из других объектов управления.

Практическое использование технологии принятия решения.

Отдел автоматизации разработал необходимое программное обеспечение и началась обкатка принятого решения. Через месяц, на уровне руководства, вернулись к данной проблеме, решение было откорректировано с учетом наработанного опыта. В результате были разработаны документы, полностью описывающие технологический процесс: «Регламент обработки клиентских платежей» и Инструкции для каждого звена обработки.

ВЫВОД

- ▶ Сейчас данный механизм функционирует без сбоев, не требуя к себе никакого внимания руководства. Только после выработки решения удастся задуматься о технологии его принятия. Четко прослеживаются все три стадии принятия управленческого решения, и если бы в банке работал квалифицированный менеджер, удалось бы избежать многих проблем при разработке решения, путь пройденный интуитивно был бы значительно короче.

Список использованной литературы.

- ▶ 1. Герчикова И.Н. «Менеджмент», М. Издательское объединение «Юнити», 2001
- ▶ 2. Вейл П. «Искусство менеджмента», М. Юрист, 2003
- ▶ 3. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. «Основы менеджмента», М. Дело, 2002
- ▶ 4. Ладанов И.Д. «Практический менеджмент», М. 2002