

МЕЖЛИЧНОСТНАЯ
КОММУНИКАЦИЯ И ЕЕ
ОСОБЕННОСТИ

ЧТО ТАКОЕ МЕЖЛИЧНОСТНАЯ КОММУНИКАЦИЯ?

Межличностная коммуникация – это процесс одновременного взаимодействия коммуникантов и их воздействия друг на друга.

КАКУЮ РОЛЬ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ ИГРАЮТ ПОМЕХИ?

Помехи возможны на этапе:

- кодирования из-за неточности сообщения;
- передачи информации из-за технических сложностей (плохая слышимость, видимость и т.п.)
- декодирования из-за того, что получатель понимает символы сообщения по-другому.

При межкультурной коммуникации кодовые системы культур не совпадают или совпадают частично.

Для эффективной коммуникации нужно стараться уменьшать помехи. Но понимать сообщение человек всегда будет индивидуально, поэтому коммуникация никогда не будет абсолютно эффективной.

КАКИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ВЛИЯЮТ НА ПРОЦЕСС КОММУНИКАЦИИ?

На межличностную коммуникацию влияют

а) **психологические характеристики акта общения:**

- **коммуникативное намерение** – это желание общаться с другим человеком;
- **замысел сообщения** – это информация, которую автор хочет передать получателю;
- **цели сообщения:** получение информации, выяснение мнения, установление в будущем хороших отношений и т.п.

КАКИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ВЛИЯЮТ НА ПРОЦЕСС КОММУНИКАЦИИ?

б) социальные характеристики акта общения:

- **статусная роль** – это поведение человека, определенное социальным положением или статусом. В процессе общения нужно учитывать свою социальную роль и социальную роль собеседника;
- **ситуативные роли** определяются в процессе коммуникации. В разных ситуациях человек может играть разные роли (лидер, посредник, гибкий человек, готовым приспособиться к любой ситуации);
- **стилевые характеристики** – это особенности речевого стиля человека.