

# Неделя 14.

Коммуникации

# Элементы и этапы коммуникационного процесса

## Элементы:

- Отправитель
- Сообщение
- Канал
- Получатель

## Этапы:

- Идеация
- Выбор канала
- Кодирование
- Передача
- Декодирование
- Осмысление
- Обратная связь



# Барьеры коммуникационного процесса

<i>Внутри-персональные</i>	<i>Межперсональные</i>	<i>Структурные</i>	<i>Технические</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>-индивидуальные различия в характеристиках, способностях и навыках</li><li>- выборочное восприятие</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- семантика</li><li>- невербальные дополнения</li><li>- климат в организации</li><li>- степень доверия</li><li>- идентичность информации</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- статус</li><li>- размер группы</li><li>- пространственное принуждение</li><li>- эффект «глухого телефона»</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- несоответствие объема и структуры сообщения</li><li>- несоответствие идеи, канала и сообщения</li><li>- несоответствие скорости передачи и скорости принятия</li></ul>

