

Неделя 14.

Коммуникации

Элементы и этапы коммуникационного процесса

Элементы:

- Отправитель
- Сообщение
- Канал
- Получатель

Этапы:

- Идеация
- Выбор канала
- Кодирование
- Передача
- Декодирование
- Осмысление
- Обратная связь



Барьеры коммуникационного процесса

<i>Внутри-персональные</i>	<i>Межперсональные</i>	<i>Структурные</i>	<i>Технические</i>
<ul style="list-style-type: none">-индивидуальные различия в характеристиках, способностях и навыках- выборочное восприятие	<ul style="list-style-type: none">- семантика- невербальные дополнения- климат в организации- степень доверия- идентичность информации	<ul style="list-style-type: none">- статус- размер группы- пространственное принуждение- эффект «глухого телефона»	<ul style="list-style-type: none">- несоответствие объема и структуры сообщения- несоответствие идеи, канала и сообщения- несоответствие скорости передачи и скорости принятия

