

Зюбина Дарья	10-8	4
Николай Москаленко	10-6	5
Марк Карапетьянц	11-6	5
Асылжан Останов	10-7	4
Григорий Гусев	10-7	4
Максим Ким	10-8	4
Камаева Кристина	11-11	5
Глухов Игорь	10-8	5
Самсоненко Аркадий	10-8	4
Серякова Василиса	10-8	5
Инёшина Алиса	11-6	5
Галушкин Михаил	10-8	4
Козелько Сергей	10-4	4

Задача 1

Покупательница приобрела в магазине крем для лица.

Вечером нанесла его на кожу, а утром обнаружила, что лицо отекло и покрылось красными пятнами.

Покупательница попыталась вернуть некачественный товар в магазин, но там его не взяли, мотивируя это тем, что проданный товар обмену и возврату не подлежит, о чём имелась табличка. Правы ли в этом случае продавцы?

Задача 2

- На упаковке печенья, которое приобрёл покупатель, было написано «Акционерное общество открытого типа «Большевик», ГОСТ 24901 – 89, масса нетто 200 г, калорийность 425 ккал. В 100 г продукта: белка 7,5г., жира 12, 1 г., углеводов 71,2 г., дата изготовления. А какая вообще информация должна быть на упаковке?

Задача 3

- Когда покупательница приобретала губную помаду, продавец ей сказала, что она изготовлена на основе натуральных веществ. Позднее у неё возникли сомнения в достоверности сказанного, и она отдала купленную помаду на экспертизу. Экспертиза установила, что в химический состав помады натуральные компоненты не входят. Может ли покупательница потребовать вернуть зря потраченные деньги?

Задача 4

- Покупатель отдал для производства гарантийного ремонта свой телевизор в мастерскую при магазине, где он был куплен. Определите, в какой срок должен быть произведён гарантийный ремонт и правда ли, что покупателю на время ремонта должны предоставить другой телевизор?

Задача 5

- В электронном магазине покупатель приобрёл беспроводную мышь с клавиатурой с гарантией сервисного обслуживания на 6 месяцев. Клавиатура вышла из строя. Покупатель принял товар на сервис на 2-3 недели. Имеет ли покупатель право на данный период требовать для использования другую временную рабочую клавиатуру и мышь?

Задача 6

- Покупатель приобрёл три метра ткани на костюм, но жена посчитала мой выбор неудачным и с отрезом отправилась, чтобы заменить другой тканью, для меня подходящей. Чек был сохранён. Но в магазине, несмотря на то, что с момента покупки прошло несколько часов, покупку обменять отказались.
- Кто прав в этой ситуации покупатель или магазин?

Задача 7

- Клиент заказал изготовить и установить у себя в квартире металлические двери. Работы были выполнены в срок. Но очень скоро клиент обнаружил, что замок в двери некачественный. Потребовал его заменить, но фирма ему отказала. Кто прав в этой ситуации?

Задача 8

- Родители купили детскую коляску за 17 тысяч рублей. Через неделю она расползлась по швам. В магазине коляску принять обратно отказались, ссылаясь на то, что коляска вся грязная испачканная гадостями ребёнка. Покупатели призвали на помощь СМИ и вместе с ними потребовали провести экспертизу, которую провели за счёт магазина. Товар приняли, а деньги вернули. Какой статьёй Закона РФ «О защите прав потребителей» пользовались покупатели?

Задача 9

- В ювелирном магазине девушка купила золотой браслет. Когда дома она стала его примерять, браслет разломился, а внутри оказался какой-то другой металл. В магазине товар обратно не приняли, ссылаясь на то, что бирка на товаре нарушена. Покупатель в соответствующих органах за свой счёт провела экспертизу, которая установила, что браслет изготовлен из сплава меди и золота. Продавец заставила менеджера позвонить поставщику и при этом предъявила акт экспертизы. Факт подделки был доказан, а покупателю вернули деньги.

Задача 10

- Покупатель приобрёл в магазине автоматическую зубную щётку. Дома он обнаружил, что щётка не работает. В магазине товар не приняли, ссылаясь на то, что медицинские товары возврату и обмену не подлежат. Правы ли работники магазина?

Задача 11

- Покупатель заказал по интернету телевизор. Через 4 дня телевизор сгорел.
- Когда покупатель обратился на страничку, где заказывал товар, она была пуста. Кто виноват в данной ситуации?

Задача 12

- Юридическая задача «Две подруги и кроссовки». Студентка Маша купила в российском интернет-магазине кроссовки со стразами. Через три дня после получения обуви Маша поняла, что кроссовки ей не нравятся. Решив, что вернуть кроссовки в магазин не получится, поскольку дефектов у них нет, Маша продала их студентке Даше, передав кроссовки вместе с коробкой и чеком. Еще через неделю у одной из них лопнула подошва. Даша очень расстроилась и потребовала от Маши вернуть деньги, ссылаясь на ст 8 Закона РФ «О защите прав потребителей». Маша деньги возвращать отказалась и предложила Даше обратиться в интернет-магазин, что та и сделала. Администрация интернет-магазина отказалась возвращать деньги за товар, аргументируя отказ тем, что, во-первых, по их данным кроссовки были приобретены не Дашей, во-вторых, срок для возврата товара, проданного дистанционным способом, составляет 7 дней и на момент обращения Даши с претензией уже истек. Укажите все ошибки в толковании Закона РФ «О защите прав потребителей», допущенные участниками событий.