



ТАНУКИ

ЯПОНСКИЙ РЕСТОРАН



tanuki.ru



ДОСТАВКА СУШИ

ЛОКАЛЬНЫЙ МАРКЕТИНГ

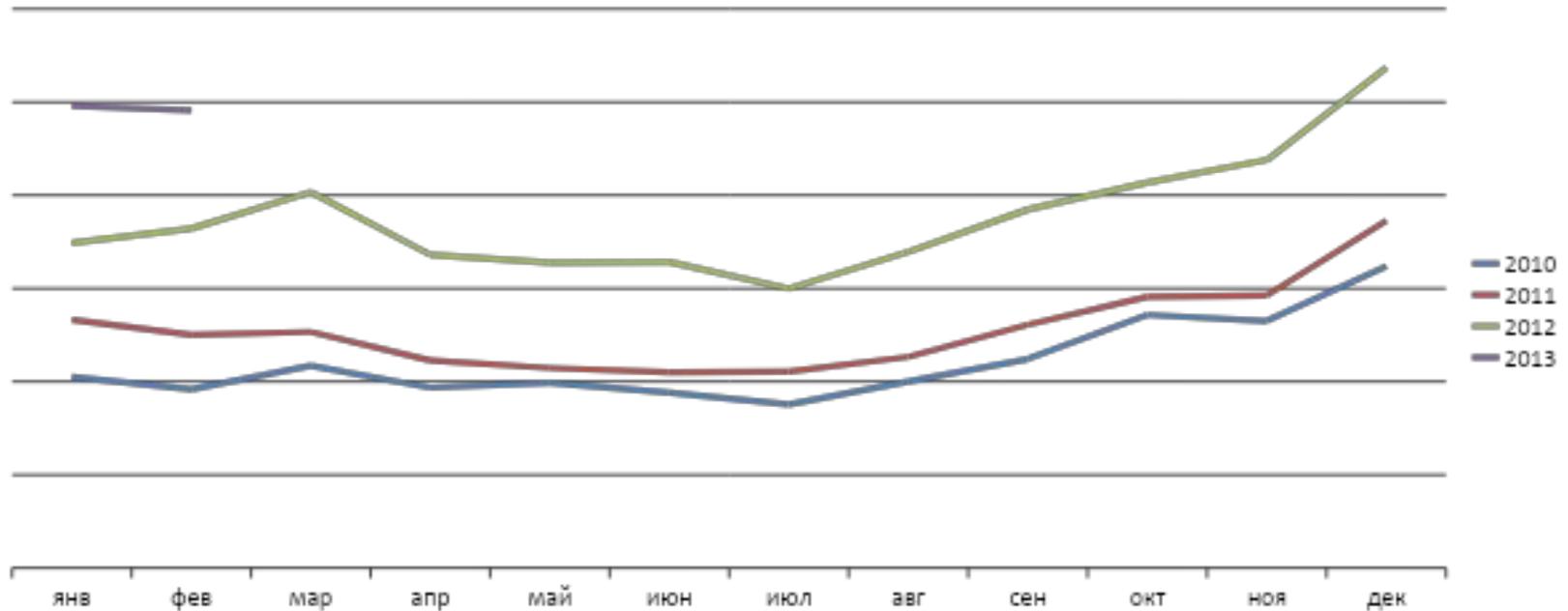


ТАНУКИ

ЯПОНСКИЙ РЕСТОРАН

**Шаг первый
Анализ данных**





Ярко выраженная сезонность.

Необходимо усиливать рекламную активность, делать более агрессивные рекламные кампании в период спада:

АПРЕЛЬ, МАЙ, ИЮНЬ, ИЮЛЬ.

Шаг второй
Оценка локации



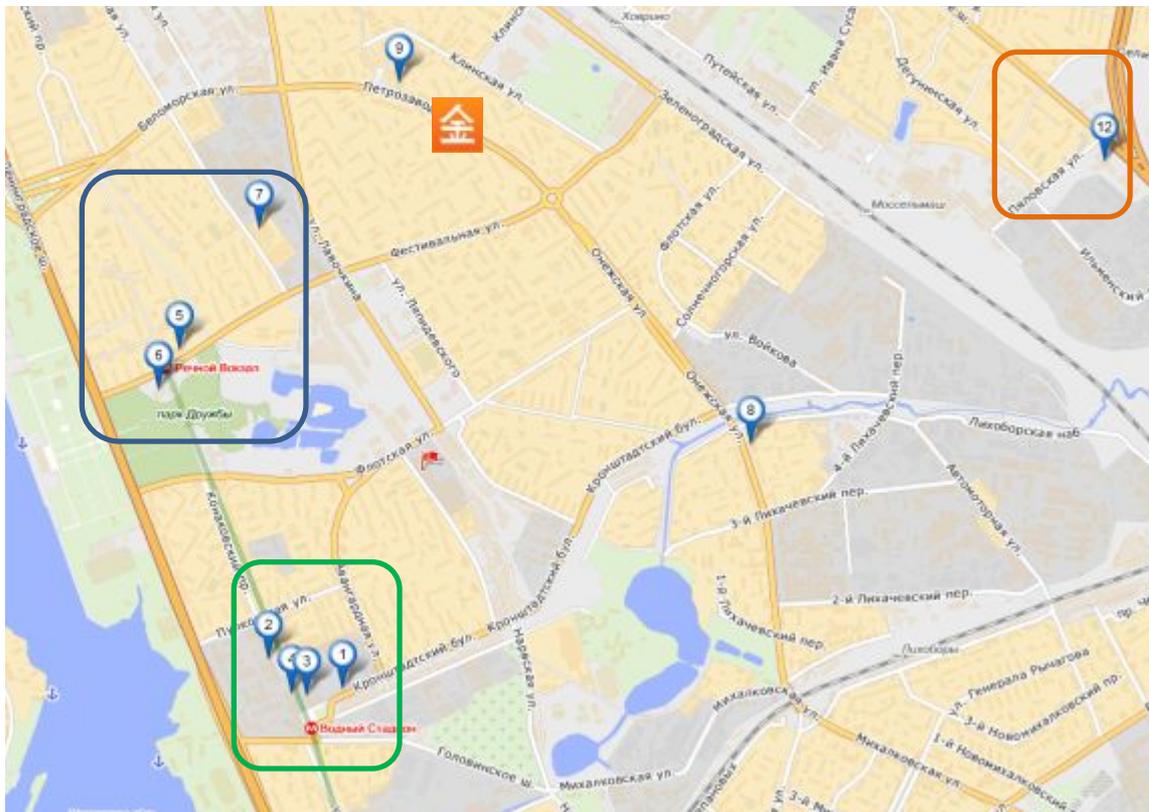
Критерии оценки:

- 1.Совпадение ЦА (Целевой Аудитории)
- 2.Массовость
- 3.Локальное расположение = близость к ресторану
- 4.Доступность для ЦА

Виды локаций

- 1.Места досуга и отдыха
- 2.Места проживания
- 3.Места расположения офисов
- 4.Транспортные узлы

Карта локации с рестораном и в зоне доставки.

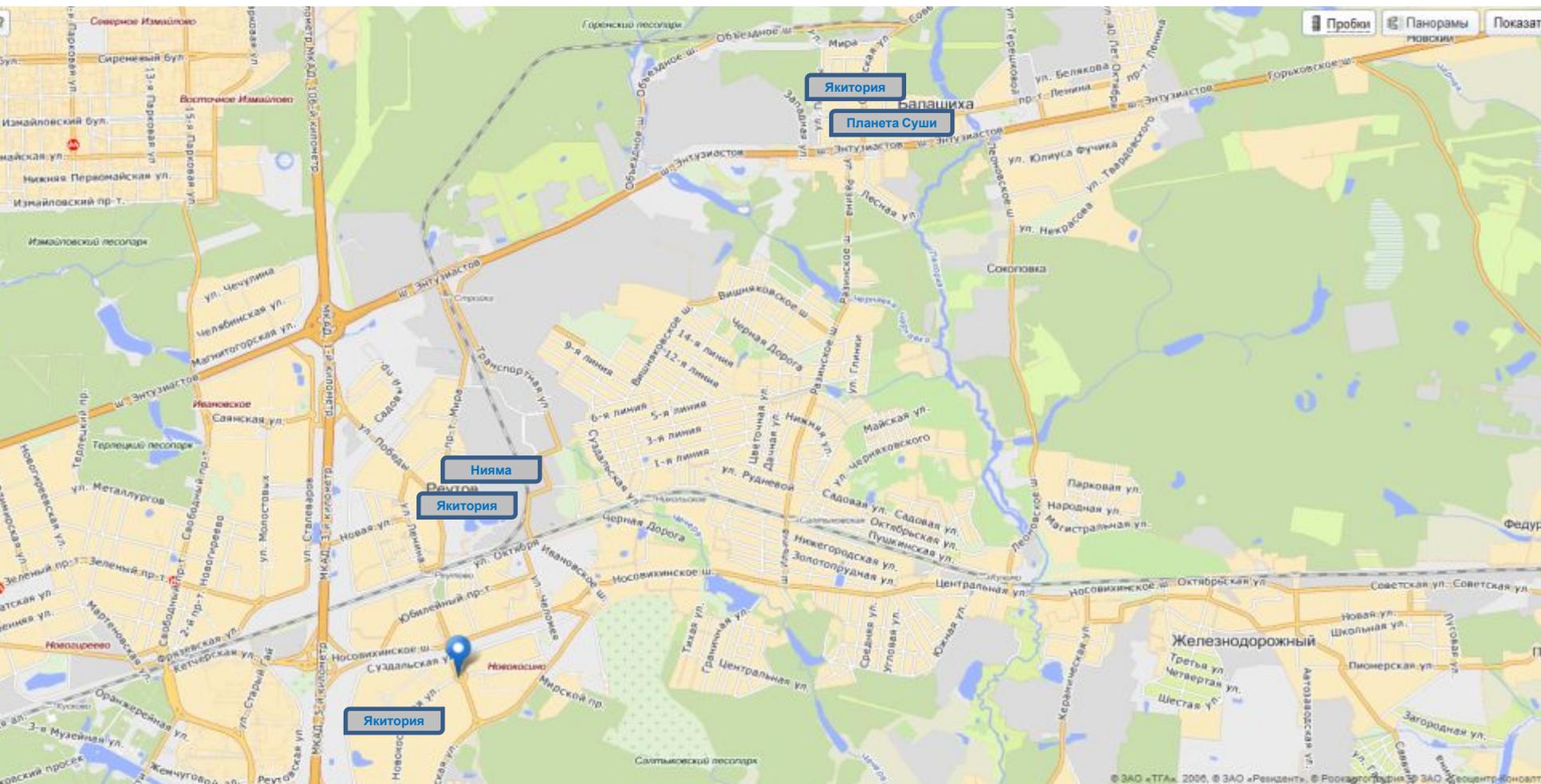


- 1 - Модный Стадион, Кронштадтский бул., 9
- 2 - ТЦ Персей, Ленинградское ш., 58, стр. 26
- 3 - Крона ТЦ Кронштадтский бул., 7
- 4 - У Речного ТЦ, ул. Фестивальная, 13, корп.1
- 5- Интер-Север Торгово-Деловой центр, Фестивальная, 2а
- 6 - На Смольной ТК, ул. Смольная, 246
- 12 - ТРЦ XL, Дмитровское ш., 89

Необходимо определить «генераторов трафика» (места массового скопления людей) со своим ресторанам и в зоне доставки: **Офисы, Торговые и развлекательные центры, Университеты, Магазины, Гипермаркеты, Гостиницы, Салоны красоты, Детские центры, Больницы, Парки, Фитнес центры, Кинотеатры, Заправки** и пр.

Именно здесь Вам необходимо проводить свои рекламные кампании (при составления графика работы рекламной кампании учитывайте максимальный трафик в одно и тоже время у офисов и ТЦ он разный)

Карта конкурентов. Необходимо определить конкурентов. Обращаем внимание, что конкуренты, это не только рестораны японской кухни, (например, пиццерии, лапшичные и т.д.). Критерии оценки конкурентов.

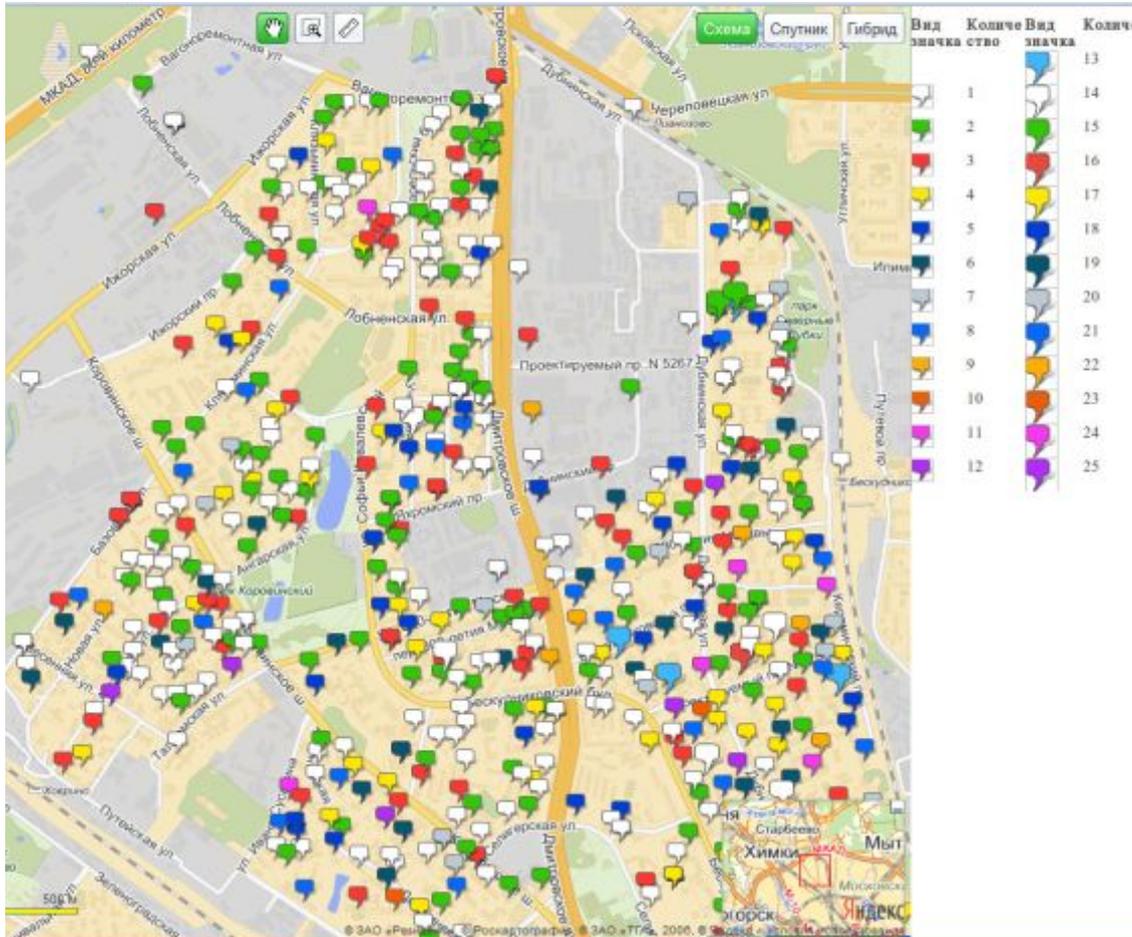


Важно! Выявить прямого конкурента и косвенного. Прямой конкурент – это рестораны японской кухни (необязательно сетевой). Косвенный конкурент – это рестораны, которые предлагают Гостю выбрать другую кухню, например, итальянские рестораны – пиццерии, хинкальные и т.д.

У каждого нашего конкурента есть сильные и слабые стороны, поэтому необходимо оценить деятельность конкурента:

1. Доступное месторасположение и наличие парковки
2. Стоимость, время и спец. предложения на доставку
3. Рекламные Акции, в т.ч. с привлечением промо-персонала
4. Скидки на заказ или услуги, в т.ч. Бонусная программа
5. Каналы коммуникации (места размещения рекламы)
6. Партнерские проекты конкурентов
7. Стоимость на продукцию, которая есть у нас (особенно на популярную «НIT», градация выше/ниже)
8. Наличие комплексных предложений (например, бизнес – ланч, спец. меню и т.д.)
9. Отзывы Гостей о продукции и обслуживании, в ресторанах и на доставке
10. Дополнительные услуги (например, кальян, мастер-класс и т.д.)

Карта адресов доставки. **ЭТО САМОЕ ВАЖНОЕ!**



Сервис построения карты доставки доступен по данной ссылке. <http://maps.office>

Подробные инструкции по пользованию сервиса см. в папке обучения менеджера или в ИТ-департаменте – у специалиста по Авенте .

С помощью этой карты обязательно выявите пробелы в зоне доставки. Ответьте себе на вопрос: «где на карте у вас крайне мало заказов» и именно туда направьте свою рекламную активность за деньги. Остальные районы, куда Вы возите регулярно Вы можете покрывать силами курьеров..



ТАНУКИ

ЯПОНСКИЙ РЕСТОРАН

**Шаг третий
Что со всем ЭТИМ
делать?**



Расчёт ёмкости района: Например, всего в районе Хорвино порядка 20000 квартир (данные можно брать из предложений компаний обеспечивающих безадресную рассылку, у них есть точные базы с количеством квартир). Тануки осуществляли доставку в 1500 адресов (При 20% проникновении рынка доставки японской кухни – Ёмкость района выбрана на 38%). Соответственно, необходимо проинформировать жителей района о возможностях службы доставки, увеличить количество заказов в районе Хорвино. Максимально возможная ёмкость – 4000 адресов.

Что можно сделать:

1. Безадресная рассылка
2. Размещение информации в лифтах
3. Размещение рекламы на подъездах домов
4. Размещение плакатов (особенно в ближайшем Подмосковье)
5. Рекламные щиты возле метро, на оживлённых перекрёстках, реклама на остановках (в соответствии с картами локаций)
6. Реклама на маршрутах общественного транспорта (автобусы, маршрутные такси)
7. Автопробег в локации доставки
8. Парковка автомобилей доставки в местах скопления людей
9. Работа промо-персонала по распространению промо-продукции
10. Размещение информации в гипермаркетах (рекламные конструкции на входе в гипермаркет, реклама на камерах хранения, напольные наклейки)
11. Размещение рекламы в бизнес-центрах: лифты, стойки, раздача листовок с акциями доставки в будние дни с 8.00 до 10.30 и с 17.00 до 19.30 (в зависимости от времени работы сотрудников)
12. Организация локальных акций и спец. проектов с партнерами

Рассылка материалов по жилым домам, адреса которых входят в локацию ресторана.

Материал рассылки: буклет доставки (или спец.
предложение)

Тираж: 5000 шт.

Даты рассылки: 1 неделя.

Стоимость рассылки:

Распространение: минимальное количество адресов - 5
000 экз. (0,98 р/шт) / 10 000 экз. (0,50 р/шт.)

Производство полиграфии: стоимость зависит от
формата и тиража, например, листовка А4, 5000 шт. = 3
р/шт

**Внимание! Стоимость полиграфии необходимо
запрашивать в маркетинге + у компании
предоставляющую услугу, так же, запрос на рассылку
отправлять в несколько компаний**

На рекламе можно разместить промо-код с 10% скидкой. В Авенте по
этому промо-коду ОБЯЗАТЕЛЬНО отслеживайте возврат, отклик
аудитории на эту рекламу.

Компания предоставляющая услугу:

Мегаполис

Контакт: Елена, моб. 8-905-526-73-11

адрес - a.megapolis@yandex.ru

РА Grand M

Контакт: Надежда Уланова адрес: nadi.ulan@gmail.com

Тел.: +7 495 665 33 92, +7 495 589 41 46

www.ra-grandm.com



Адресная программа рассылки для Петрозаводской

Район	Улица	дом	корпус	Кв. кол-во
Ховрино	Клинская ул.	10	1	128
Ховрино	Клинская ул.	10	2	203
Ховрино	Клинская ул.	10	3	83
Ховрино	Клинская ул.	10	4	68
Ховрино	Клинская ул.	12	0	144
Ховрино	Клинская ул.	12	1	126
Ховрино	Клинская ул.	16	0	140
Ховрино	Клинская ул.	18	1	104
Ховрино	Клинская ул.	18	2	192
Ховрино	Петрозаводская ул.	30	0	96
Ховрино	Петрозаводская ул.	30	1	851
Ховрино	Петрозаводская ул.	32	1	0
Ховрино	Петрозаводская ул.	32	2	228
Ховрино	Петрозаводская ул.	36	0	174
Ховрино	Клинская ул.	4	1	190
Ховрино	Клинская ул.	4	3	134
Ховрино	Клинская ул.	3	0	215
Ховрино	Клинская ул.	3	1	164
Ховрино	Клинская ул.	5	0	143
Ховрино	Клинская ул.	9	0	143
Ховрино	Клинская ул.	11	0	143
Ховрино	Клинская ул.	15	0	143
Ховрино	Клинская ул.	17	0	143
Ховрино	Клинская ул.	19	0	106
Ховрино	Клинская ул.	21	0	143
Ховрино	Петрозаводская ул.	4	0	108
Ховрино	Петрозаводская ул.	6	0	84
Ховрино	Петрозаводская ул.	8	0	84
Ховрино	Петрозаводская ул.	10	0	215
Ховрино	Петрозаводская ул.	12	0	84
Ховрино	Петрозаводская ул.	12	1	126
Ховрино	Петрозаводская ул.	16	0	215
Ховрино	Петрозаводская ул.	16	1	126
Ховрино	Петрозаводская ул.	18	0	96
Ховрино	Петрозаводская ул.	18	1	126
Ховрино	Петрозаводская ул.	22	0	215
Ховрино	Петрозаводская ул.	22	1	126
Ховрино	Петрозаводская ул.	24	0	215
Ховрино	Петрозаводская ул.	24	1	0
Ховрино	Петрозаводская ул.	28	1	0

Район	Улица	дом	корпус	Кв. кол-во
Ховрино	Петрозаводская ул.	28	2	0
Ховрино	Петрозаводская ул.	28	3	0
Ховрино	Петрозаводская ул.	28	4	0
Ховрино	Петрозаводская ул.	28	5	494
Ховрино	Фестивальная ул.	73	1	135
Ховрино	Фестивальная ул.	73	2	135
Ховрино	Фестивальная ул.	73	3	214
Ховрино	Фестивальная ул.	75	0	287
Ховрино	Лавочкина ул.	40	49	80
Ховрино	Лавочкина ул.	42	0	95
Ховрино	Лавочкина ул.	44	1	0
Ховрино	Лавочкина ул.	44	2	502
Ховрино	Лавочкина ул.	44	3	213
Ховрино	Лавочкина ул.	46	1	0
Ховрино	Лавочкина ул.	46	2	237
Ховрино	Лавочкина ул.	48	1	0
Ховрино	Лавочкина ул.	48	2	0
Ховрино	Лавочкина ул.	48	3	645
Ховрино	Лавочкина ул.	50	1	0
Ховрино	Лавочкина ул.	50	2	237
Ховрино	Лавочкина ул.	52	0	286
Ховрино	Лавочкина ул.	54	1	0
Ховрино	Лавочкина ул.	54	2	237
Ховрино	Лавочкина ул.	56	0	144
Ховрино	Петрозаводская ул.	1	0	54
Ховрино	Петрозаводская ул.	3	0	87
Ховрино	Петрозаводская ул.	3	1	0
Ховрино	Петрозаводская ул.	3	2	270
Ховрино	Петрозаводская ул.	5	1	0
Ховрино	Петрозаводская ул.	5	2	0
Ховрино	Петрозаводская ул.	5	3	0
Ховрино	Петрозаводская ул.	5	4	820
Ховрино	Петрозаводская ул.	7	1	55
Ховрино	Петрозаводская ул.	9	1	0
Ховрино	Петрозаводская ул.	9	2	0
Ховрино	Петрозаводская ул.	9	3	0
Ховрино	Петрозаводская ул.	9	4	521
Ховрино	Петрозаводская ул.	11	1	0
Ховрино	Петрозаводская ул.	11	2	0
Ховрино	Петрозаводская ул.	11	3	269

Район	Улица	дом	корпус	Кв. кол-во
Ховрино	Петрозаводская ул.	13	1	0
Ховрино	Петрозаводская ул.	13	2	210
Ховрино	Петрозаводская ул.	15	1	0
Ховрино	Петрозаводская ул.	15	2	0
Ховрино	Петрозаводская ул.	15	3	0
Ховрино	Петрозаводская ул.	15	4	483
Ховрино	Петрозаводская ул.	17	1	0
Ховрино	Петрозаводская ул.	17	2	359
Ховрино	Петрозаводская ул.	19	1	55
Ховрино	Петрозаводская ул.	19	2	55
Ховрино	Петрозаводская ул.	21	0	287
Ховрино	Петрозаводская ул.	25	4	221
Ховрино	Фестивальная ул.	51	1	87
Ховрино	Фестивальная ул.	53	1	0
Ховрино	Фестивальная ул.	53	2	0
Ховрино	Фестивальная ул.	53	3	0
Ховрино	Фестивальная ул.	53	4	0
Ховрино	Фестивальная ул.	53	5	0
Ховрино	Фестивальная ул.	53	6	678
Ховрино	Фестивальная ул.	55	0	98
Ховрино	Фестивальная ул.	57	0	98
Ховрино	Фестивальная ул.	59	1	0
Ховрино	Фестивальная ул.	59	2	0
Ховрино	Фестивальная ул.	59	3	0
Ховрино	Фестивальная ул.	59	4	509
Ховрино	Фестивальная ул.	61	0	144
Ховрино	Фестивальная ул.	63	1	0
Ховрино	Фестивальная ул.	63	2	320
Ховрино	Фестивальная ул.	63	3	128
Ховрино	Фестивальная ул.	65	0	216

ИТОГО: 19702 квартиры

Размещение рекламных плакатов на подъездах и внутри подъездов на стендах

Материал размещения: плакат А5, А4, А3

Количество стендов: в зависимости от кол. подъездов

Даты размещения: месяц

Стоимость размещения за 1 стенд:

формат А5 - 120 р/мес, формат А4 - 210 р/мес., формат А3 - 450 р/мес

Минимальный заказ - район.

Производство полиграфии: стоимость зависит от формата и тиража, например, плакат А3 при тираже 40 шт. = 40 р/шт

Внимание! Стоимость полиграфии необходимо запрашивать в маркетинге + у компании предоставляющую услугу, так же, запрос на рассылку отправлять в несколько компаний

На рекламе можно разместить промо-код с 10% скидкой. В Авенте по этому промо-коду ОБЯЗАТЕЛЬНО отслеживайте возврат, отклик аудитории на эту рекламу.

Компания предоставляющая услугу:

Мегаполис

Контакт: Елена, моб. 8-905-526-73-11

адрес - a.megapolis@yandex.ru

РА Grand M

Контакт: Надежда Уланова адрес: nadi.ulan@gmail.com

Тел.: +7 495 665 33 92, +7 495 589 41 46

www.ra-gradm.com

Чистый город

Романова Надежда, номер телефона: (495) 510-01-55

Rogaleva@cleantown.ru



 **ТАНУКИ**
ЯПОНСКИЙ РЕСТОРАН

tanuki.ru

ДОСТАВКА СУШИ

223 2223

Ваша персональная скидка -10%
на все меню доставки

Код скидки: **345-679**
Знаете код при оформлении заказа на доставку.
Код действителен с 04.06.2014 до 30.07.2014

Петрозаводская, 11

Размещение рекламных плакатов в лифтах и на доске объявлений около лифтов жилых домов.

Материал размещения: плакат

Даты размещения: месяц

Стоимость размещения:

500 лифтов x 60 р/шт (формат А4) = 30 000 р.

(печать + размещение + фотоотчет)

1000 лифтов формат А4 - 34 000 р.

(печать+распространение+фотоотчет)

1000 лифтов формат А3 - 39 000 р.

(печать+распространение+фотоотчет)

На афишах можно разместить промо-код с 10% скидкой. В Авенте по этому промо-коду **ОБЯЗАТЕЛЬНО** отслеживайте возврат, отклик аудитории на эту рекламу.

Компания предоставляющая услугу:

РА Grand M

Контакт: Надежда Уланова

nadi.ulan@gmail.com

Тел.: +7 495 665 33 92, +7 495 589 41 46

www.ra-gradm.com



 **ТАНУКИ**
ЯПОНСКИЙ РЕСТОРАН



tanuki.ru

**ДОСТАВКА
СУШИ**

2232223

Ваша персональная скидка - 10%
на все меню доставки

Код скидки: **345-679**
Используйте код при оформлении заказа на доставку.
Код действителен с 04.08.2014 до 30.07.2014

Петрозаводская, 11

Распространение рекламы по частным секторам и коттеджным

1. Приклейка плакатов на главные почтовые ящики поселков (с разрешения администрации)
2. Приклейка наклеек на: доску объявления , ворота, гаражи, заборы и т.д.

Материал размещения: наклейка 297*420 (A3),
210*297 (A4)

Самостоятельное распространение, затраты только на производство полиграфии: тираж 300 шт.:

- Наклейка A3, тираж 300 шт. - 39 руб./шт.
- Наклейка A4, тираж 300 шт. - 24 руб./шт.

На рекламе можно разместить промо-код с 10% скидкой. В Авенте по этому промо-коду **ОБЯЗАТЕЛЬНО** отслеживайте возврат, отклик аудитории на эту рекламу.

Произвести наклейки можно через отдел Маркетинга!!



Автопробег. Автомобили доставки проезжают по территории локации ресторана (не менее 3 автомобилей)

ОБЯЗАТЕЛЬНО! СОСТАВЬТЕ ЧЁТКИЙ ГРАФИК И МАРШРУТ ДВИЖЕНИЯ

Например: Часы автопробега: с 09:00 до 11:00 в будние дни с 12:00 до 14:00 - выходные с 15

марта по 31 марта





Размещение наклеек на дверях камер хранения или плакатов на входной зоне в точках продаж

Пример расчёта стоимости размещения плаката в световой короб на входной зоне супермаркета

№	Город	Сеть	Адрес	Тип носителя	Период размещения, мес.	Стоимость размещения за мес., вкл. НДС, руб.	Стоимость монтажа, демонтажа, мониторинга, сервиса, фотоотчета, с НДС / руб за 1 ед.	Общая стоимость размещения за период, вкл. НДС, руб.	Комментарии
1	Москва	7 Континент	Сталеваров ул., д. 22, корп. 1	Световые короба	1	8 260,00р.	1 770,00р.	10 030,00р.	Стоимость за одну сторону короба
2	Москва	7 Континент	Мартеновская ул., д.35	Световые короба	1	8 260,00р.	1 770,00р.	10 030,00р.	Стоимость за одну сторону короба
3	Москва	7 Континент	Перовская д., ул.13, корп.1	Световые короба	1	8 260,00р.	1 770,00р.	10 030,00р.	Стоимость за одну сторону короба
4	Москва	7 Континент	Вешняковская ул., д.13А	Световые короба	1	8 260,00р.	1 770,00р.	10 030,00р.	Стоимость за одну сторону короба
ИТОГО за размещение, монтаж, демонтаж, сервис, фотоотчет с НДС руб.								40 120,00р.	



ОКЛЕЙКА КАМЕР ХРАНЕНИЯ

ПЛАКАТ ВХОДНАЯ ЗОНА

ВОЗМОЖНОСТЬ CROSS-PROMO или PROMO в рамках города или нескольких районов



Размещение буклетов доставки на ВР.

Задача локальных представителей:
контроль за размещением буклетов на
автозаправках ВР в территории
подконтрольной ресторану.
Сообщать о всех фактах нарушения
размещения.

Размещение буклетов происходит по
бартеру – в Тануки по бартерному договору
должны находиться стойки.



Рекламные плакаты на путевых стенах

Материал размещения: постер 4x2 м.

Количество: 1 станция метро

Даты размещения: месяц

Стоимость размещения: от 57200 – 74300 руб. в зависимости от станции метро

Реклама на флагах

Материал размещения: 1 x 1,5 м

Количество: минимум 131 флаг

Даты размещения: месяц

Стоимость размещения: 38 000 руб. (1 станция метро)



На рекламе можно разместить промо-код с 10% скидкой. В Авенте по этому промо-коду **ОБЯЗАТЕЛЬНО** отслеживайте возврат, отклик аудитории на эту рекламу.

Агентство «Ньютон»

Тел./факс: (495) 231-10-10.

E-mail: info@new-tone.ru



Агентство «Мир Рекламы».

ул. Академика Королева, 13, 7-й подъезд, 2-й этаж.

Тел. : 8 495 2280630 (многоканальный)

При выборе коммуникации в метро, рекомендуется совместить продвижение нескольких ресторанов и обратиться за помощью к сотрудникам отдела маркетинга



ТАНУКИ
ЯПОНСКИЙ РЕСТОРАН

Реклама на общественном транспорте

Реклама на общественном транспорте: маршрутные такси, автобусы, трамваи, троллейбусы

Материал размещения: наклейка

Количество: 1

Даты размещения: месяц

Стоимость размещения:

- Автобус, трамвай, троллейбус от 60 000 – 100000 руб. в зависимости от маршрута
- Маршрутное такси от 30000 – 60000 руб.

На рекламе можно разместить промо-код с 10% скидкой. В Авенте по этому промо-коду **ОБЯЗАТЕЛЬНО** отслеживайте возврат, отклик аудитории на эту рекламу.

Компания предоставляющая услугу:

Агентство «TMG-RUSSIA», Русинович

Александр

Тел.: +7 (495) 980 90 40, доб. 236 моб.: +7

(985) 992 57 80

E-mail: rusinovich@dvamiga.ru



- Плакаты около беговых дорожек и тренажеров
- Наклейки на шкафчики в раздевалках
- Сайт клуба
- Листовки на столе администратора

Материал рассылки:

Тираж:

Даты рассылки: 1 неделя.

Стоимость рассылки:

Оценка эффективности:

После проведения рассылки с помощью Авенты и Карты проверяете возврат инвестиций (ROI).

ЖЕЛАТЕЛЬНО CROSS-PROMO (на бесплатной основе) и с привлечением всей сети клубов

Стоимость от 20 000 в месяц



- Размещение ростовой фигуры (до 1,90 м)
- Размещение стенов
- Размещение плакатов

Материал рассылки: Ростовая фигура

Тираж: 1 шт.

Даты размещения: месяц

Стоимость:

- производство ростовой фигуры от 2000 руб. + букинг ТЦ от 5 000 руб. в зависимости от ТЦ и места размещения

С помощью ростовой фигуры, можно провести конкурс на сайте или в социальных сетях. Пример: производим ростовую фигуру звезд Тануки, с которой можно фотографироваться. Размещаем условия: сделать снимок, разместить в инстаграмм получи подарок от Тануки»

- размещение стенов и плакатов от 5000 руб. в зависимости от ТЦ



ВНИМАНИЕ! Промо необходимо готовить с отделом маркетинга. Переговоры с ТЦ вести через администрацию ТЦ

Дирижабли

залог	Сутки	Стоимость аренды	Монтаж/Демонтаж	Гелий	Сопровождение 1 ДЕНЬ	Сопровождение 1 НОЧЬ
31000	1	3900	1850/1250	9500	1250	1850
31000	2	6000	1850/1250	9500	1250	1850
31000	3	7500	1850/1250	9500	1250	1850
31000	4	8600	1850/1250	9500	1250	1850
31000	5	10000	1850/1250	9500	1250	1850
31000	6	12000	1850/1250	9500	1250	1850
31000	7	13000	1850/1250	9500	1250	1850
31000	14	25500	1850/1250	9500	1250	1850

Большие шары

размер шара	Стоимость шара с нанесением логотипа на 1 сторону, в 1 цвет	Стоимость работ по запуску	Стоимость гелия в один шар
3'()	2500 (шелкография, оракал)	500	300
4'()	3000 (шелкография, оракал)	600	900
5'()	3000 (оракал)	600	1500
8'()	4950 (оракал)	1250/300	8000



1. Размещение рекламы в гостиницах - «Домашняя еда в командировках – это не сон! Это реальная возможность от Тануки!». Для администраторов гостиницы спец. предложение – с каждым 10-м заказом в гостиницу администратор получает самый популярный ролл Калифорния + Напиток бесплатно.
2. Размещение рекламы в салонах красоты – «Ваш заказ будет готов к завершению любой процедуры!». Для администраторов салонов спец. предложение – с каждым 10-м заказом в салон, администратор получает десерт.
3. Агенты Тануки в действии. Промоутеры встречают Гостей на улицах, предлагают оформить заказ прямо сейчас по пути домой, демонстрируют, как это можно сделать очень быстро и легко. Стоимость проекта – работа персонала + буклеты.
4. Детские оздоровительные центры и центры раннего развития. Партнерские акции
5. Парки отдыха . Промоутер в костюме ростовой куклы раздает шарики «Tanuki.ru» детям. Взрослые получают флаеры «Службы доставки». Художник-портретист. Детский бодиарт. Детские рисунки мелками и красками
6. Манжеты на бутылки. Раздача бесплатной холодной воды в пробках с манжетами доставки и в парках отдыха (манжет – 6руб. + вода – 5руб.)
7. Листовка - купон под дворники. (стоимость купона – 10 руб./шт)

МЕХАНИКИ ДОЛЖНЫ ОГОВАРИВАТЬСЯ С МАРКЕТИНГОМ

Шаг пятый
Оценка
эффективности



Например:

Проведена раздача листовок , тираж 10 000 шт. Количество новых Гостей, обратившихся по после распространения 6 000 (эти данные смотрим по адресам и кодам в Авенте), получается, что «возврат» 60%

**Спасибо за
внимание!**

