

Особенности морально-этических методов муниципального



Морально - этические методы базируются на обращении к достоинству, чести и совести человека.



Их задача заключается в формировании позитивной морально-психологической обстановки, благоприятной для решения поставленных заданий, и усвоение персоналом морально-этических норм.

Опыт ряда стран подтверждает, что улучшение функционирования аппарата управления возможно лишь при условии ввода в практику его деятельности норм и принципов управленческой этики. Поэтому утверждение в государственной службе основ профессиональной этики является требованием времени, что обусловлено потребностями демократизации государственного управления.



«Этика в управлении - это в понятие, которое в равной мере является моральным критерием, как профессионализма управленческих кадров, так и их деятельности относительно выполнения принципов законности, справедливости, гуманности в развязывании вопросов, которые касаются обеспечения прав и законных интересов каждой отдельной личности»



- исполнять должностные обязанности добросовестно, на высоком профессиональном уровне;
- проявлять корректность в обращении с гражданами
- проявлять уважение к нравственным обычаям и традициям народов Российской Федерации;
- учитывать культурные и иные особенности различных этнических и социальных групп;
- не допускать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету государственного органа



Показателен опыт других стран в решении вопроса повышения этичности муниципального служащего.



Для того чтобы новому сотруднику успешно адаптироваться на службе, ему необходимо изучить систему норм и поведенческих стереотипов, характерных для службы. Речь идет о целевых установках, которыми должны руководствоваться должностные лица в служебной деятельности, об их нравственных принципах, гражданских качествах и ряде других социально значимых черт, в которых выражается степень соответствия должностных лиц выполняемым ими обязанностям.

На формирование именно этих качеств ориентирует документ, названный «Общие принципы служебного поведения государственных служащих», утвержденный Указом Президента РФ от 12 августа 2002 г.

*Этика помогает строить
отношения с людьми*



Тревожное положение в обществе
наблюдается в связи с ростом
коррупции.



Достаточно показательной в этой связи является роль общественного мнения, которое в значительной мере основывается именно на нормах морали. Общественное мнение оказывается в специфической форме коллективного суждения общества, социальной группы или определенного класса, выражая их отношение к определенным явлениям и фактам, поступков отдельных людей и др.



повышение уровня ответственности - делегирование полномочий, что дает возможность работнику принимать решение от имени руководства, почетное поручение представлять организацию или подраздел в других учреждениях, выступить с докладом или сообщением на совещании и тому подобное;

укрепление авторитета служащего, который отмечен, публичной похвалой, высокой оценкой результатов его деятельности в присутствии других работников;

зачисление в кадровый резерв на замещение более высокой должности, описание работнику его личной перспективы (продвижение по службе), раскрытие перед служащим перспектив развития организации и в связи с этим - прогноз служебного роста работника;

личная неформальная похвала подчиненного в процессе деловых контактов, именные приветствия со знаменательными датами, моральная поддержка;

рекомендация работника для выступления в средствах массовой информации по тем или другим вопросам сферы деятельности организации, службы. При низком качестве индивидуального труда моральными стимулами являются:

- личная беседа с подчиненным, анализ результатов труда, причин невыполнения поставленных заданий, приказов, распоряжений, поручений руководства;
- публичная форма анализа деятельности в присутствии других служащих; - доброжелательная, позитивная и конкретная критика допущенных недостатков;
- понижение ответственности - сужение сферы деятельности, лишение права самостоятельно принимать управленческие решения, отмена права подписи документов.

Морально-этические методы государственного управления играют важную роль в процессе профессионального становления и деятельности государственных служащих. Их действие направлено на поддержку и стимулирование позитивного поведения управленцев.

Особая ответственность при применении этих методов лежит на руководителе, который личным примером этического поведения в сочетании с этически целесообразной организацией труда коллектива способствует формированию как моральной стойкости личности конкретного госслужащего, так и моральных основ функционирования всего коллектива управленческой структуры.

