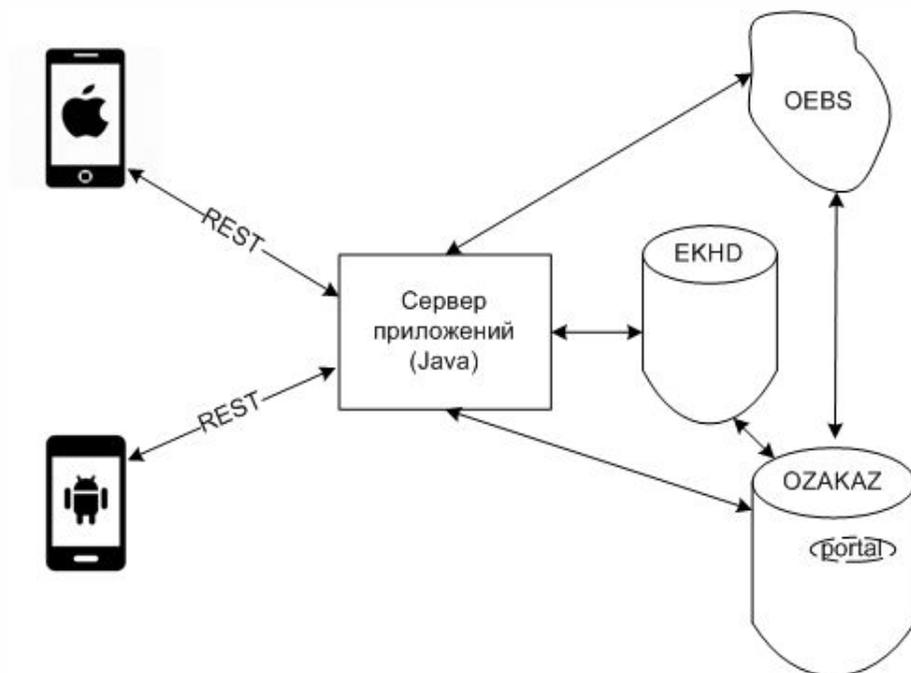


# Мобильное приложение «Портал клиента»

В рамках проекта по оптимизации взаимодействия с клиентами в коммерческих службах филиалов создано приложение, которое дает возможность получения максимальной информации напрямую из наших учетных систем (OEBS, WABC) в автоматическом режиме.



## Портал клиента

CV Protex Бизнес

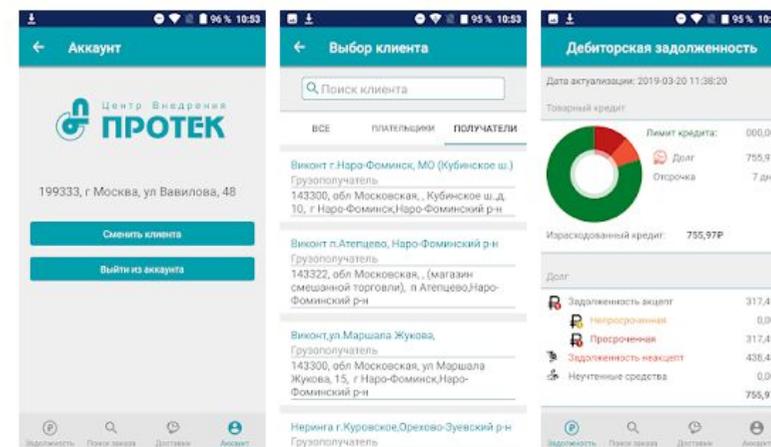
★★★★★ 1



Приложение совместимо с вашим устройством.

Добавить в список желаний

Установить



Рабочий кабинет теперь доступен на вашем смартфоне.

Портал клиента – это простой, быстрый и безопасный доступ к сервисам компании ЦВ «Протек» всего в несколько кликов. Загрузив приложение, вы сможете:

- изучить финансовую информацию по своим плательщикам (Лимит кредита; Дебиторская задолженность; Состояние долга);
- осуществлять поиск и просмотр деталей заказа;

# Возможности приложения



Автоматическая выгрузка из OEBS всех адресов доступных клиенту



Предоставление информации по дебиторской задолженности и ЛТК



Поиск и вывод информации по заказу



Отображение статусов и информации по доставкам клиента



Выгрузка действующих акций компании, а также детализовки с условиями акций



Отслеживание статусов архивных рекламаций



Изменение настроек по аптечной ассоциации клиента



Информирование о контактах основных служб ЦВ Протек



Просмотр неакцептованных накладных клиента



Транслирование основных новостей компании

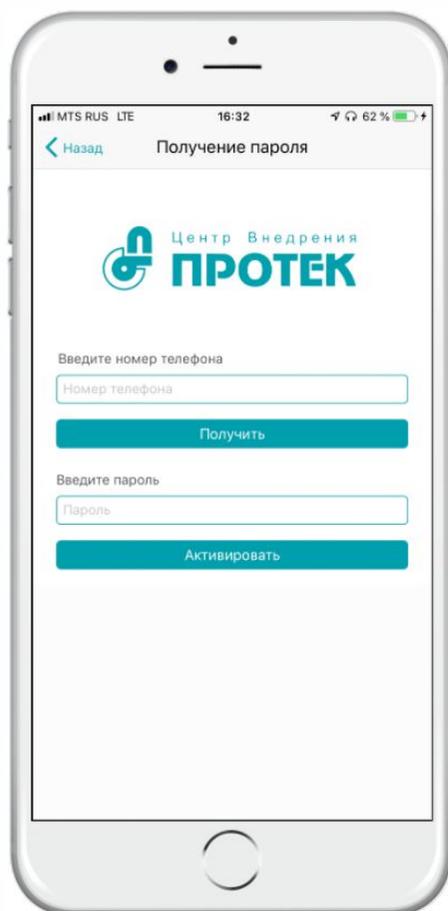


Выгрузка финансовых показателей в детальной разбивке по документам

## Регистрация и авторизация

Авторизация происходит при помощи SMS кода, отправленного на мобильный телефон пользователя, предварительно внесенного в карточку клиента в УС ОЕБС.

Вводим номер телефона



MTS RUS LTE 16:32 62%

Назад Получение пароля

Центр Внедрения  
**ПРОТЕК**

Введите номер телефона

Номер телефона

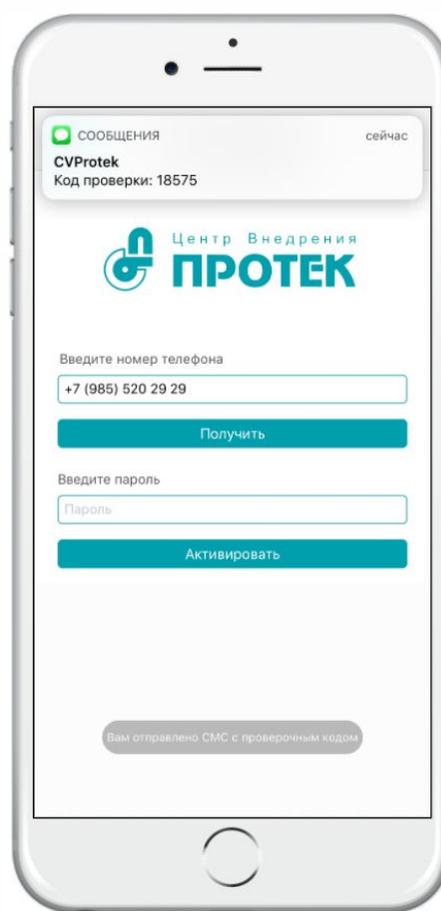
Получить

Введите пароль

Пароль

Активировать

Получаем SMS-код



СООБЩЕНИЯ сейчас

CVProtek  
Код проверки: 18575

Центр Внедрения  
**ПРОТЕК**

Введите номер телефона

+7 (985) 520 29 29

Получить

Введите пароль

Пароль

Активировать

Вам отправлено СМС с проверочным кодом

Активируем приложение



MTS RUS LTE 16:33 62%

Назад Получение пароля

Центр Внедрения  
**ПРОТЕК**

Введите номер телефона

+7 (985) 520 29 29

Получить

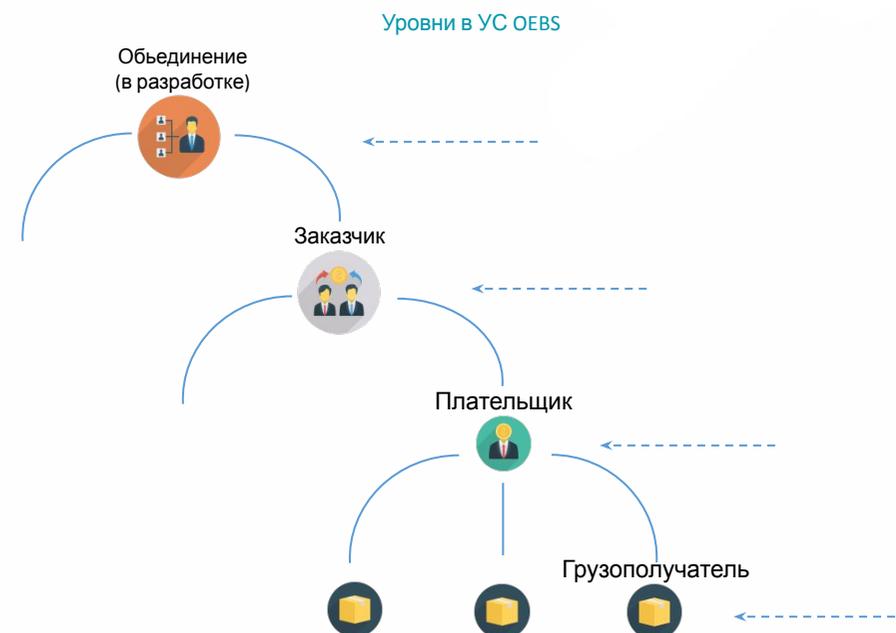
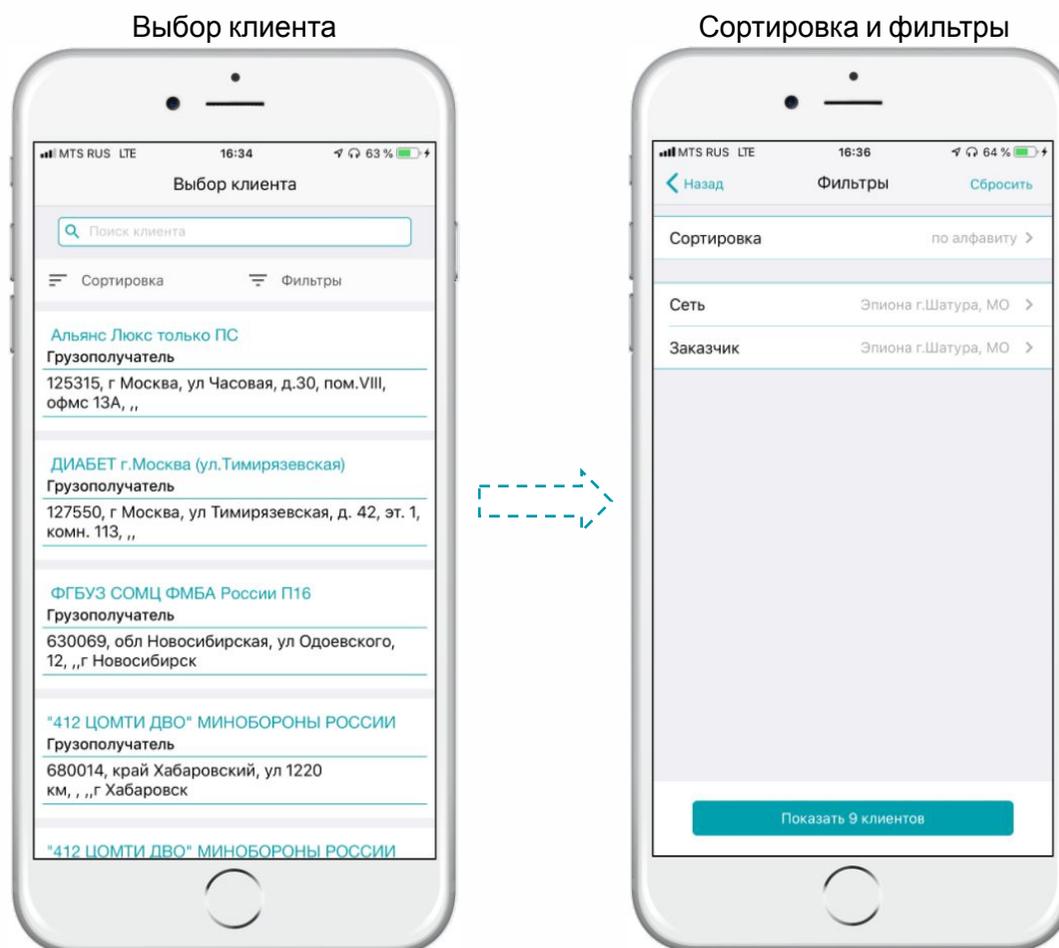
Введите пароль

18575

Активировать

# Доступные клиенты

Клиенты автоматически присоединяются к аккаунту пользователя, в зависимости от «уровня», на котором находится пользователь в OEBS.



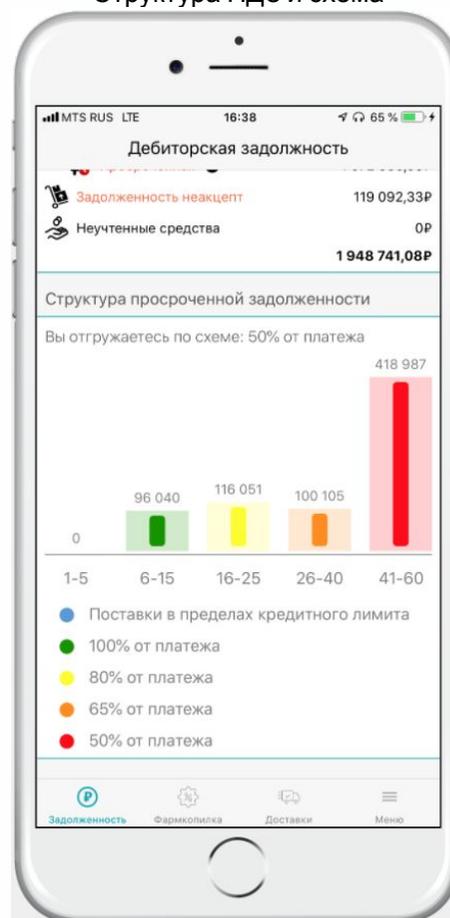
# Дебиторская задолженность

Пользователь имеет возможность проверить в приложении состояние товарного кредита, дебиторской задолженности, увидеть структуру просроченной задолженности. Так же доступно отображение финансовой информации в разбивке по документам.

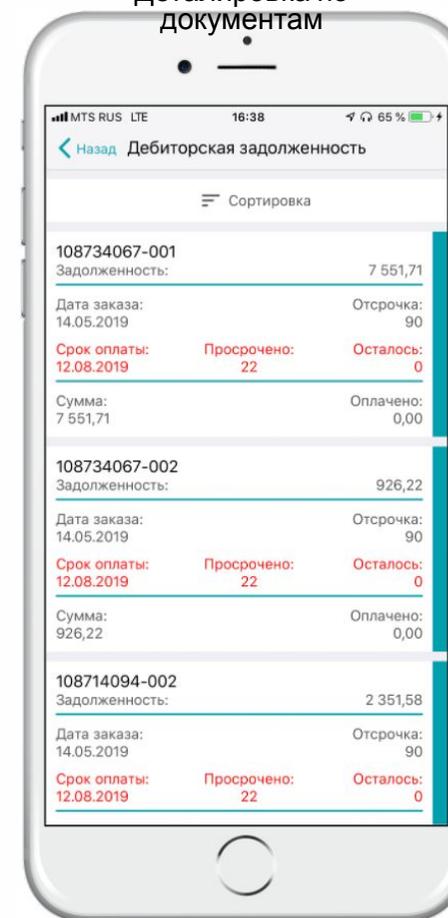
Основные показатели



Структура ПДЗ и схема



Детализировка по документам



# фармакопилка

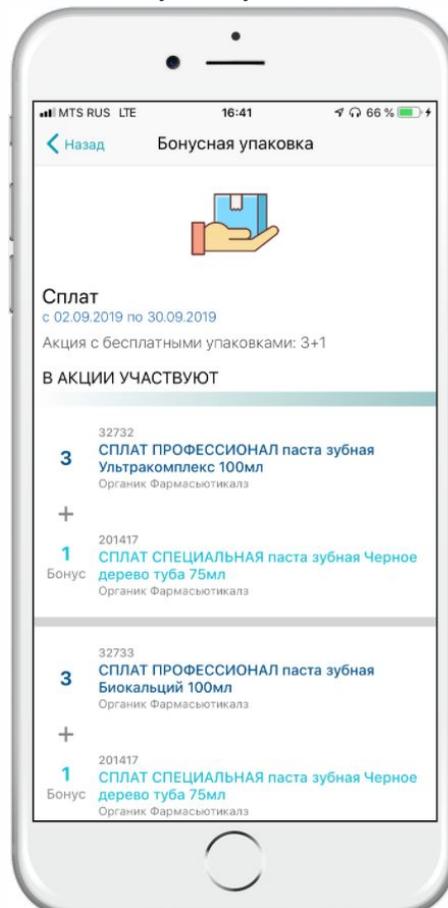
Просто. Выгодно. Удобно.

В приложении доступна on-line трансляция пользователю действующих персональных маркетинговых программ, в том числе просмотр детальной информации по условиям акций.

Список действующих акций



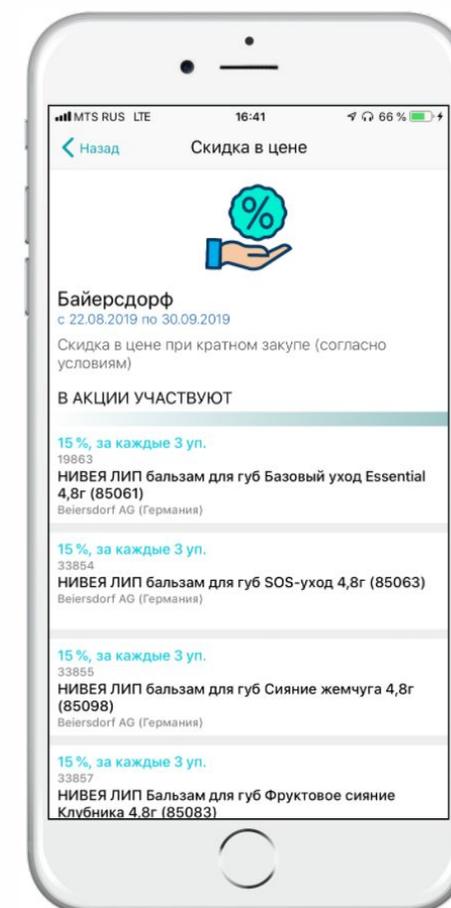
Бонусная упаковка



Накопительная акция



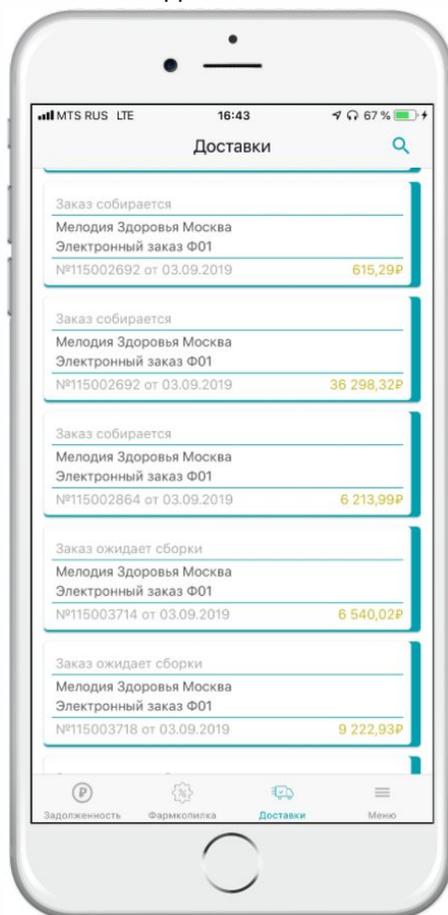
Скидка в цене



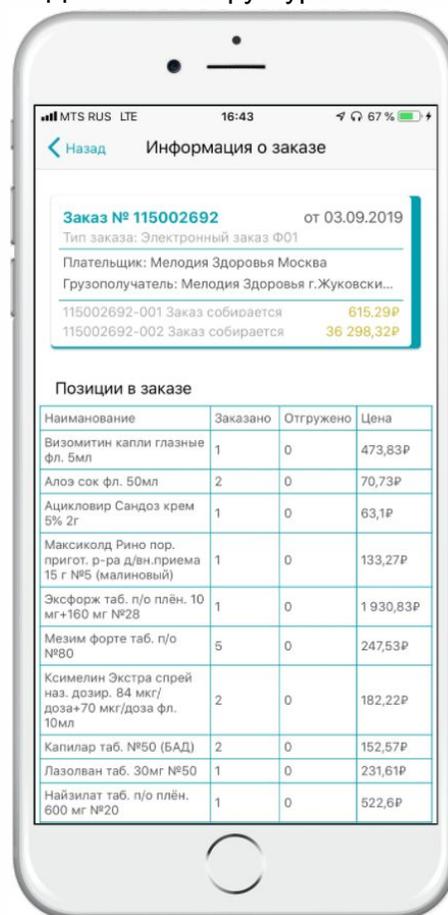
# Заказы и доставки

Пользователь имеет возможность оперативно получать информацию о состоянии доставок, изучать детализировку заказа по позициям, а также при необходимости осуществлять поиск архивных заказов по номеру.

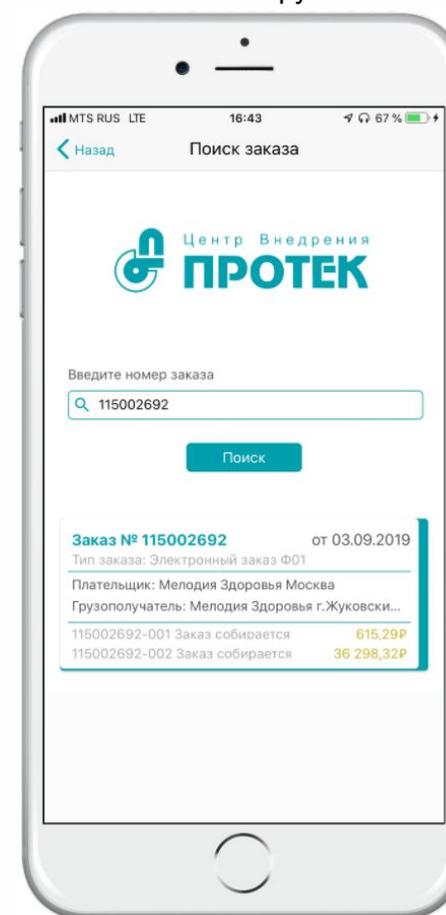
Список доставок клиента



Детальная структура заказа



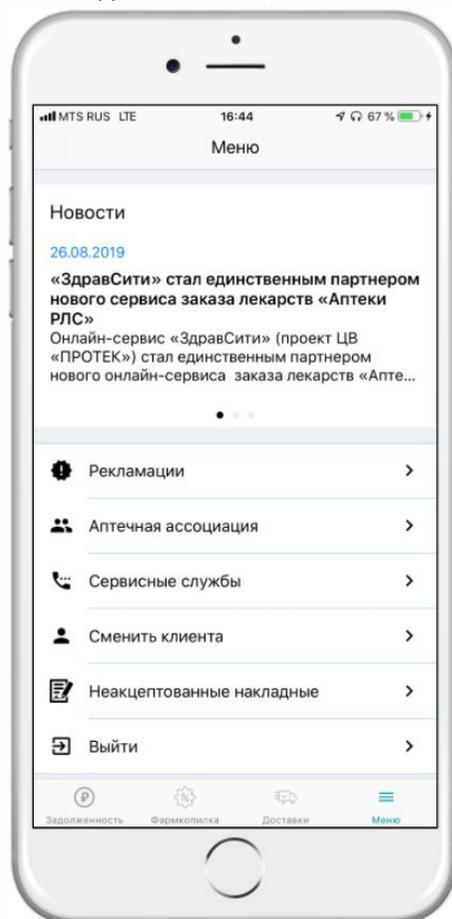
Поиск по номеру заказа



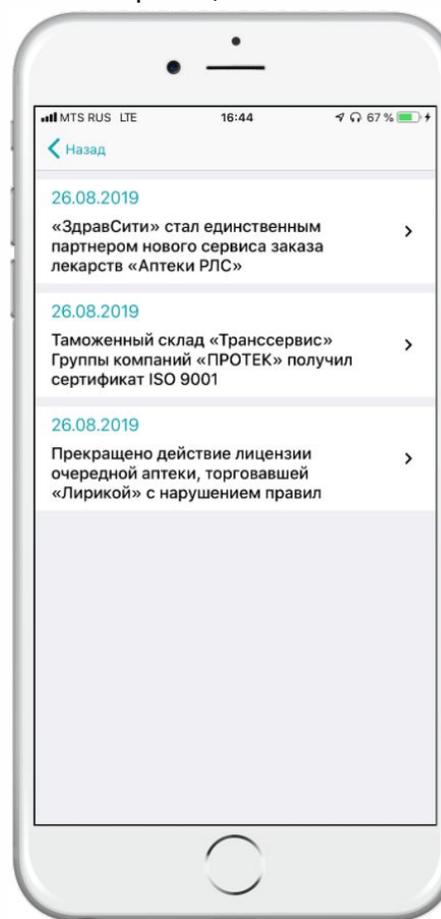
# Меню и новости

Переход между основными разделами осуществляется с помощью навигационной строки. Все дополнительные сервисы размещены в разделе «Меню». Также в этом разделе пользователь имеет возможность получить основные новости от ЦВ «Протек».

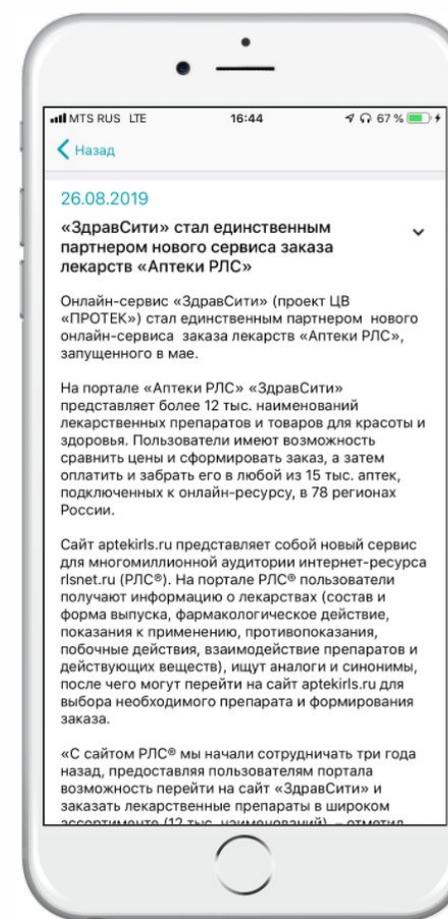
Раздел «Меню» с новостной



Страница новостей



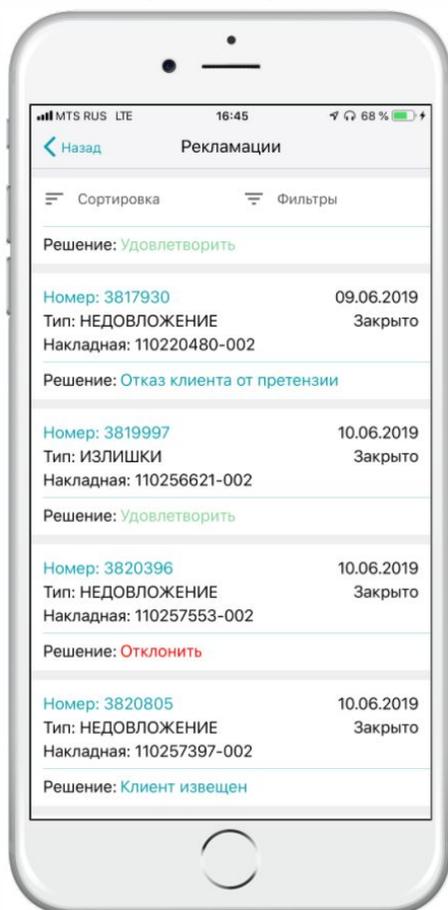
Полное описание новости



# Рекламации

В приложении доступен архив рекламаций с указанием статусов и решений по претензиям пользователя, также есть возможность открыть детализировку рекламации и увидеть комментарий от ЦВ "Протек".

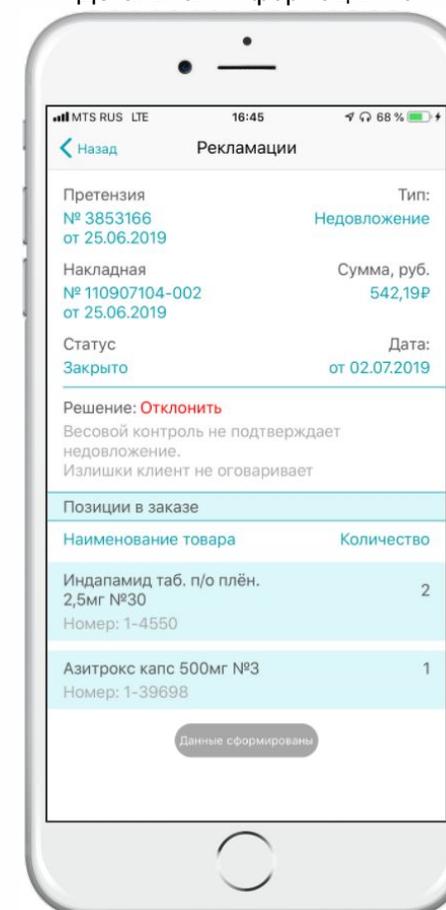
Список архивных рекламаций



Сортировка и фильтры



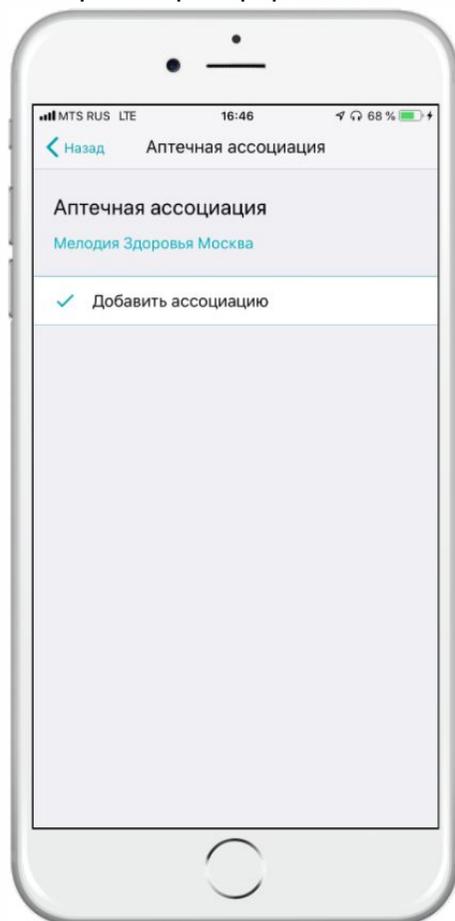
Детальная информация по



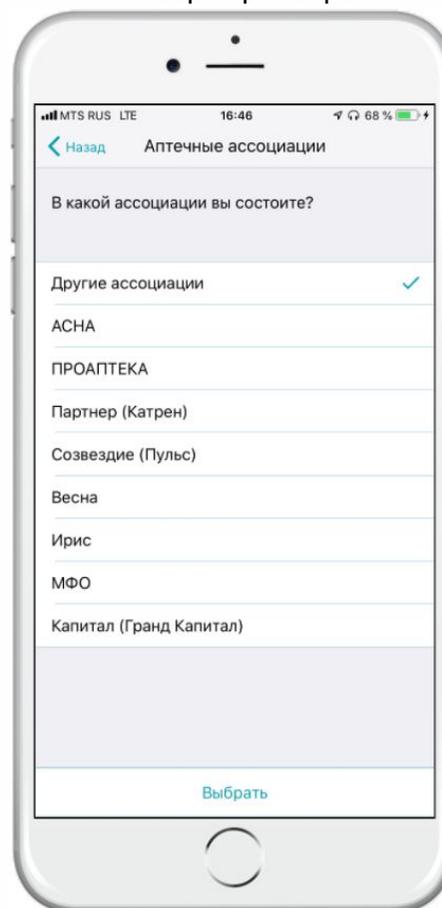
# Аптечные ассоциации

Пользователь может сверить аптечную ассоциацию привязанных клиентов, а также редактировать ее при необходимости.

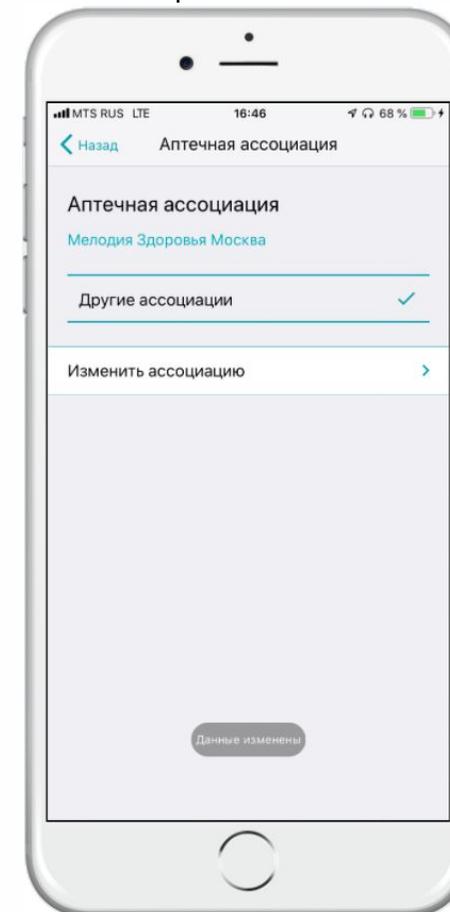
Просмотр информации по



Выбор параметра



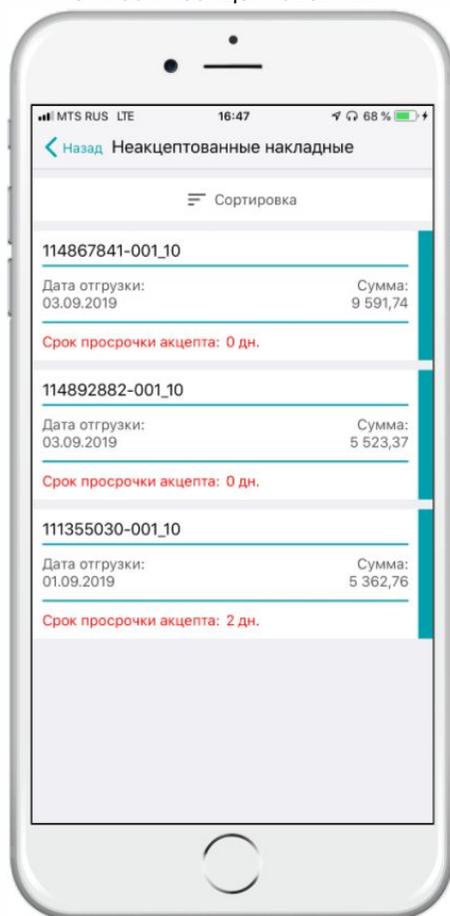
Сохранение новой



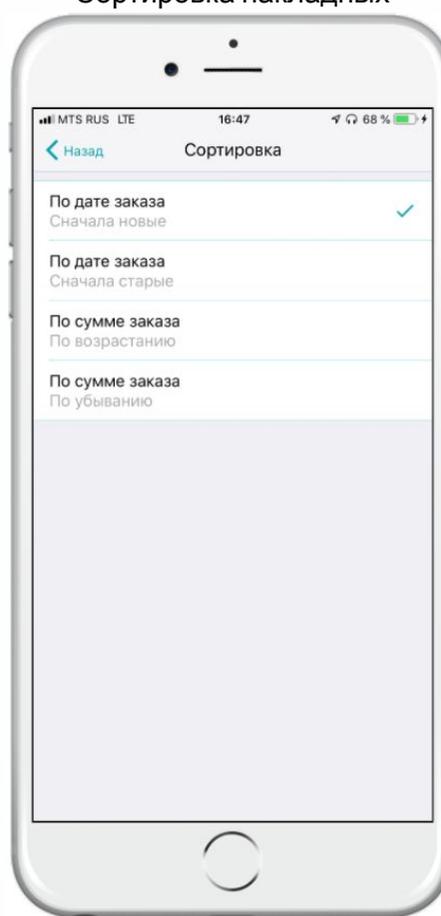
# Неакцептованные накладные

Данный сервис выгружает список всех неакцептованных накладных клиента с указанием номера документа, суммы заказа, а также дата отгрузки и срока просрочки акцепта.

Список неакцептованных



Сортировка накладных



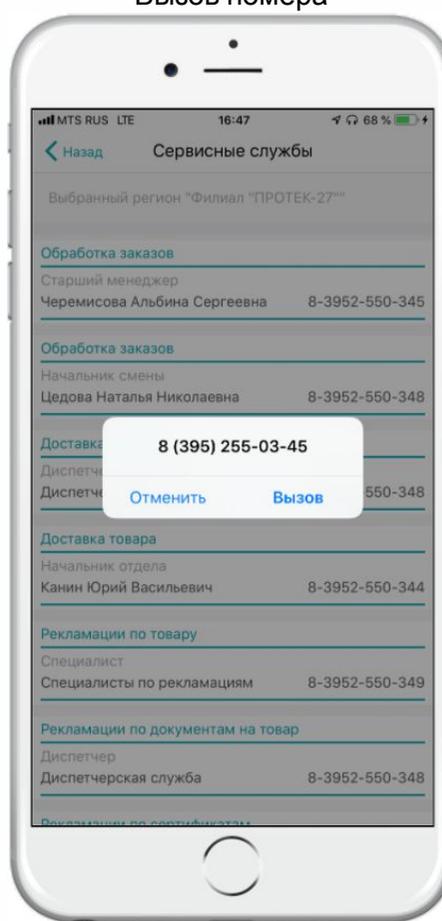
## Сервисные службы

В данном разделе пользователю выгружаются все доступные контакты по филиалу выбранного в приложении клиента. При необходимости пользователь может осуществить вызов не выходя из приложения.

Список контактов



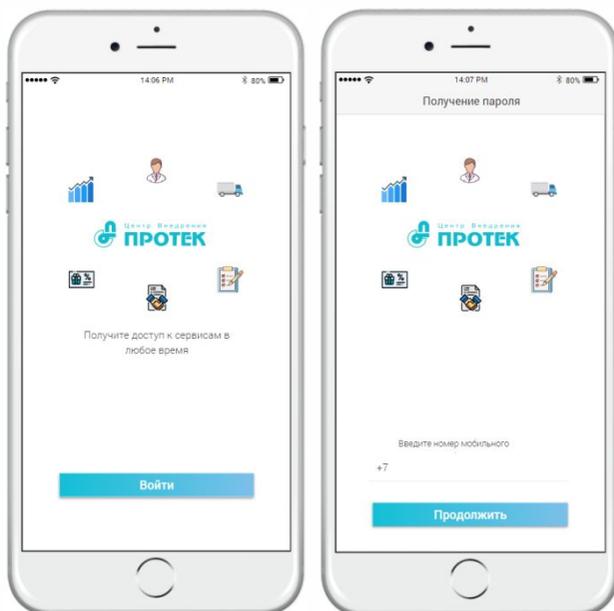
Вызов номера



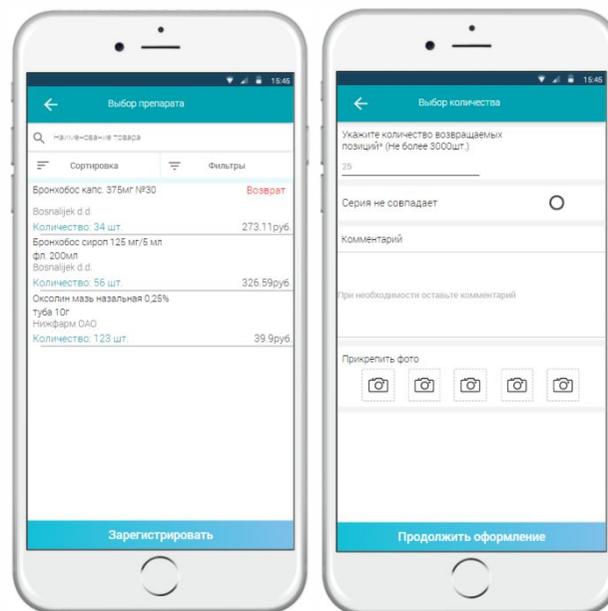
# Ближайшие доработки



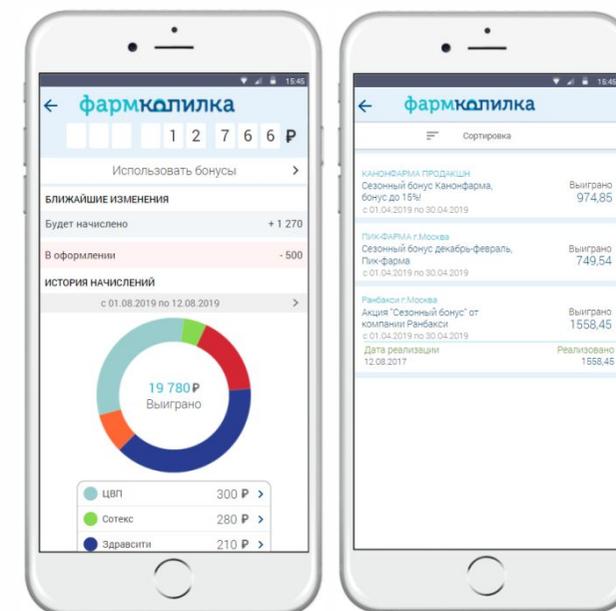
Корректировка UX/UI дизайна  
некоторых разделов



Заведение претензий через  
приложение



Вывод информации по бонусам  
пользователя



## Дополнительно

- вывод количества невозвращенных лотков возвратной тары;
- запрос дублей накладных, сертификатов;
- добавление калькулятора по акциям;
- добавление раздела СТМ;
- информирование о других коммерческих проектах ЦВ «Протек» (Проаптека, Здравсити, УниверситетПРО, Моёздоровье)