



Вклад НИЛ ТЭ Пермского института  
(филиала)

в повышение качества жизни  
жителей Пермского края

Понятие «качество жизни населения» определяется совокупностью показателей, характеризующих уровень удовлетворения потребностей потребителей количеством и качеством предоставляемых товаров и услуг на территории конкретного мегаполиса или сельской местности.

Основными показателями качества жизни населения являются:

- доходы населения;
- качество продуктов;
- качество промышленных товаров;
- комфорт жилища;
- качество здравоохранения;
- качество социальных услуг;
- качество образования;
- качество культуры;
- качество сферы обслуживания;
- качество окружающей среды;
- демографические тенденции;
- безопасность.

Для обеспечения качества жизни необходимым условием является качество товаров, работ и услуг, реализуемых и оказываемых потребителям. Товары, работы и услуги должны соответствовать установленными требованиями.

Такие требования предусмотрены техническим регулированием в РФ, которые включают в себя соблюдение норм стандартов для обеспечения реализации законов:

- Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002 N 184-ФЗ (с изменениями на 29 июля 2017 года),
- Федеральный закон «О стандартизации в Российской Федерации» от 29.06.2015 N 162-ФЗ (с изменениями на 3 июля 2016 года),
- Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 года № 2300-1 (с изменениями от 01.05.2017 года) и др.

# НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ТОВАРНЫХ ЭКСПЕРТИЗ



Пермского института (филиала)

РЭУ им. Г.В. Плеханова



Научно-исследовательская лаборатория товарных экспертиз института согласно утвержденному положению и плану имеет следующие основные направления деятельности:

- экспертно-практическая деятельность;
- учебная работа, в т.ч. это база практики для студентов товароведов;
- исследовательская деятельность преподавателей и студентов.

Деятельность НИЛ ТЭ осуществляется в соответствии с:

- Конституцией РФ,
- Законом РФ «О судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации»,

**статьями:**

- Арбитражного процессуального кодекса РФ,
- Гражданского процессуального кодекса РФ,
- Уголовно-процессуального кодекса РФ,
- Таможенного кодекса Таможенного Союза,
- Кодекса РФ об административных правонарушениях и другими нормативными актами.

## Экспертно-практическая деятельность

- Информационно-консультационные услуги в части содержания требований, к качеству товаров, работ, услуг, требования к их безопасности, требования к маркировке, упаковке, транспортированию и хранению, связанные с определением соответствия потребностям заказчика.
- Проведение приемки товаров, работ (услуг) на соответствие требованиям нормативной документации, условиям контракта.
- Проведение различных видов экспертиз в том числе по определениям судебных органов: товароведная; документальная; идентификационная; подлинности и др.; исследование физико-механических показателей на соответствие требованиям нормативной документации, условиям контракта.

Проведение экспертных исследований осуществляется специалистами - экспертами института с привлечением:

- преподавателей кафедры товароведения и экспертизы товаров,
- Студентов СПО и ВО (бакалавры, магистранты).

Специалисты имеют соответствующее образование и специальную подготовку по определенным группам товаров (продовольственных и непродовольственных).

# Специалисты НИЛ ТЭ



# Сертификат компетентности эксперта судебной нормативной экспертизы

 РЕГИСТР СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА  
СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА В РФ

№ 004891

**СЕРТИФИКАТ КОМПЕТЕНТНОСТИ**

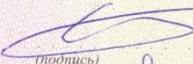
№ РОСС. RU. 0001.27779.00203 Действителен до « 20 » мая 20 20 г.

Орган по сертификации персонала Регистр Системы сертификации персонала

удостоверяет, что **БУЛАТОВА ЕЛЕНА ИВАНОВНА**

соответствует требованиям, предъявляемым к ЭКСПЕРТУ СУДЕБНОЙ НОРМАТИВНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ, ПРОИЗВОДСТВЕ, ОБОРОТЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОМЫШЛЕННЫХ ТОВАРОВ.

 Председатель экспертной комиссии (эксперт)  
Руководитель органа по сертификации персонала

  
(подпись)

  
(подпись)

Е.С. Скворцов  
(фамилия, имя, отчество)  
Л.А. Наврузова  
(фамилия, имя, отчество)

Зарегистрирован в Реестре персонала Системы добровольной сертификации персонала в РФ

Протокол № 370-ОП от « 19 » мая 20 17 г.

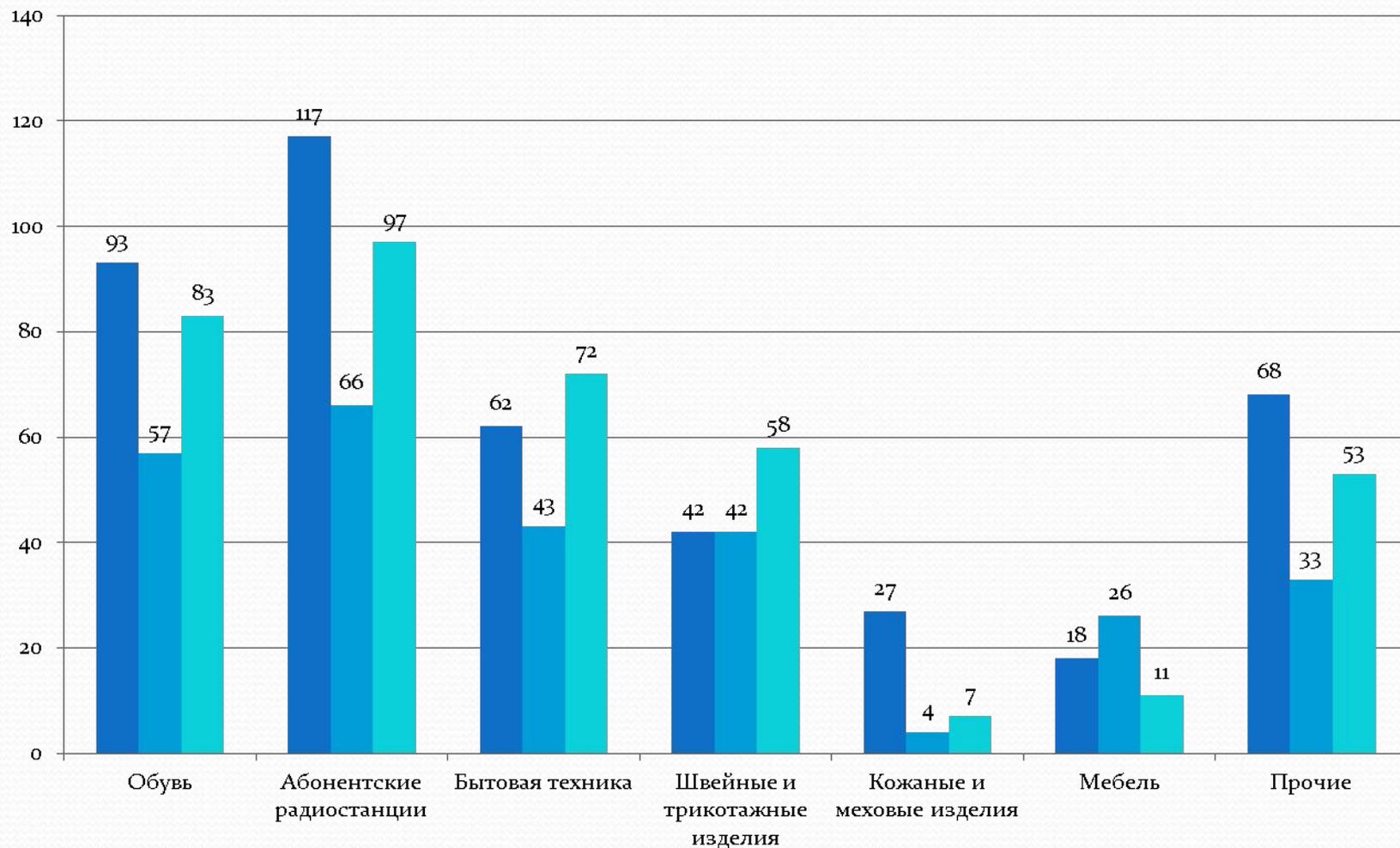
# Карта Пермского края с указанием мест выездных экспертиз НИЛ ТЭ



Основные показатели деятельности лаборатории за период с  
2007-2017г.г.

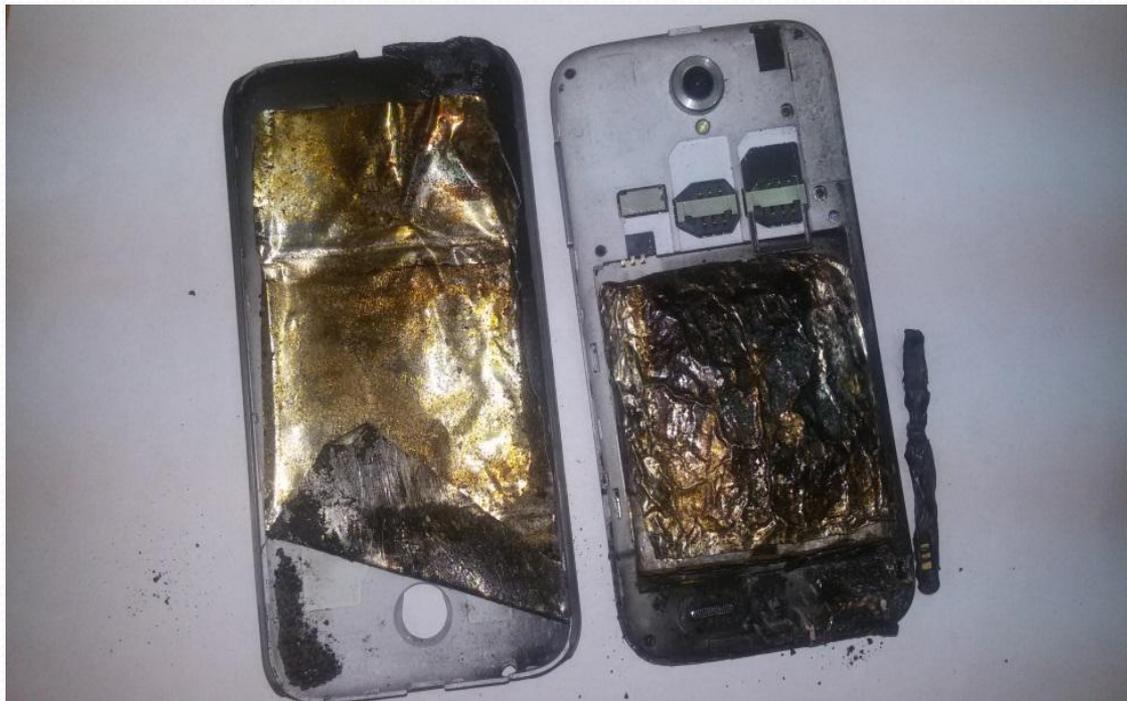
- Количество поступивших заявок (обращений) - 4831
- Количество выданных заключений - 4449
- Проведено консультаций - 382
- Проведено исследований по гражданским делам - 427
- Исследования по постановлениям МВД - 16
- Оказано услуг на сумму, млн. руб. - 9,2

## Количество экспертных заключений в разрезе товарных групп за 2015-17 гг.



# ПРИМЕРЫ

## Абонентские радиостанции (сотовые телефоны)



Возгорание из-за взорвавшейся батареи

# Телевизоры



Искажение изображения

# Духовой шкаф



Разрушение закаленного стекла при нагреве

# Хлебопечь



Непропеки хлеба

# Обувь



Отклейка подошвы

# Оценка ущерба после затопления квартиры



Черная плесень

# Пальто из меха норки



Прелость кожной ткани

# Лаборатория оснащена оборудованием для проведения физико-механических испытаний



ПВС-2 для исследования водо- и воздухопроницаемости



ИПК-2м для испытания устойчивости к изгибу



ИПК-1 для испытания  
устойчивости покрытия  
материалов к истиранию



РТЭ250-М машина  
для определения  
прочности материала

Прибор для  
определения  
температуры  
и влажности  
CENTER 315



Прибор для  
определения  
уровня шума  
testo 816





ИКВ прибор для  
определения устойчивости  
материалов к истиранию во  
влажном состоянии



Мультиметр VA17  
универсальный  
электроизмерительный  
прибор

## Учебная работа в период с 2015-2017 гг.

На базе НИЛ ТЭ проводятся:

- Практические и лабораторные занятия со студентами очной, заочной формы,

- Студенты исследуют товары легкой промышленности, сложнотехнические товары, мебель, строительные материалы и др.

- Результаты исследований используются для для написания:

- ВКР - 37,
- курсовых – 53,
- статей – 16,
- научных работ - 11.

# Студенты на занятиях



# Студенты изучают пушно-меховой полуфабрикат



# Студенты проводят экспертные исследования



За период существования лаборатории студентами выпускниками были созданы собственные экспертные организации:



- Абдулина Ксения Рафаиловна – руководитель – эксперт ООО «ГлавЭксперт» г. Москва;
- Лагутин Александр Евгеньевич – руководитель – эксперт ООО «УралЭксперт» г. Пермь и др.

Подготовленные в НИЛ ТЭ студенты-выпускники пользуются высоким спросом в экспертной сфере: работают в различных экспертных организациях Пермского края, в Таможенной службе, в контролирующих организациях:

- Чукавина Елена Ивановна – эксперт Центра сертификации и качества «Пермь-Стандарт-Тест», г. Пермь;
- Черемных Марина Михайловна – эксперт НИЛ ТЭ ПИ (ф) РЭУ им. Г.В. Плеханова;
- Беяева Светлана Вячеславовна - эксперт-оценщик ООО «Западно-Уральский региональный экспертный центр»;
- Кокшарова Ирина Валерьевна старший специалист - ревизор отделения исследования материалов о стоимости имущества отдела документальных исследований УЭБиПК ГУ МВД России по Пермскому краю;
- Лубнина Евгения Александровна – ведущий специалист-эксперт Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю, г. Пермь.

В 2016 году НИЛ ТЭ  
получила  
международный  
сертификат  
соответствия в  
системе добровольной  
сертификации ГОСТ Р  
«Система качества  
ЕАС»



# ВЫВОДЫ:

Научно-исследовательская лаборатория:

- Препятствует реализации некачественных товаров, исполнению некачественных работ и услуг, т.е. обеспечивает исполнение законодательных и нормативных актов, что в свою очередь ведет к повышению качества товаров, работ, услуг, и, как следствие, к повышению качества жизни.
- Участвуя в учебном и научно-исследовательском процессе института, способствует подготовке высококлассных специалистов для сферы контроля качества товаров, работ и услуг.



Спасибо за внимание!