

# Тема лекции «Товарная информация в таможенных целях»

## План

1. Товарная информация, понятие, правовая база, виды и формы.
2. Средства товарной информации:
  - 2.1. Маркировка, понятие, носители и реквизиты;
  - 2.2. Информационные знаки;
  - 2.3. Информационные ресурсы;
  - 2.4. Реклама и справочная литература

# 1. Товарная информация, понятие, правовая база, виды и формы.

- **Товарная информация** – это сведения о товаре, предназначенные для пользователей (изготовители, продавцы, потребители, должностные лица таможенных органов). В таможенных целях товарная информация выполняет идентификационную функцию, сущность которой заключается в распознавании и отождествлении товара.
- **Правовую основу товарной информации:**
  - Гражданский кодекс Российской Федерации;
  - ФЗ « О защите прав потребителей» №2300-1 ФЗ от 07.02.1992г.;
  - ФЗ «О техническом регулировании» №184-ФЗ от 17.12.2002г.;
  - ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» №162-ФЗ от 06.2015г.
  - ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации» №15-ФЗ от 10.01.2003 г.;
  - ФЗ «О рекламе» №38-ФЗ от 15.08.2012 г.
  - ТР ЕАЭС
  - проект ФЗ«О маркировке товаров контрольными (идентификационными) знаками в Российской Федерации»

**Товарная информация** – это сведения о товаре, предназначенные для пользователей (изготовители, продавцы, потребители, должностные лица таможенных органов).

## Правовая основа товарной информации

ТК ЕАЭС

Договор о ЕАЭС (Астана,  
29 мая 2014г.);

Гражданский кодекс РФ

ФЗ « О защите прав  
потребителей» №2300-1  
ФЗ от 07.02.1992г.;

ФЗ «О техническом  
регулировании» №184-ФЗ  
от 17.12.2002г.

ФЗ «О  
стандартизации в  
Российской  
Федерации» №162-  
ФЗ от 06.2015г.

ТР ЕАЭС

Проект ФЗ «О маркировке  
товаров контрольными  
(идентификационными)  
знаками в Российской  
Федерации»

# ТК ЕАЭС



- ❖ Ст. 341 ТК ЕАЭС «Идентификация товаров, документов, транспортных средств, а также помещений и других мест» определяет, **что таможенные органы для идентификации товаров, транспортных средств, емкостей и других мест, где могут находиться товары, подлежащие таможенному контролю, вправе использовать, в том числе следующие средства: пломбы, печати, цифровая, буквенная и иная маркировка, идентификационные знаки, штампы, сейф-пакеты и иные средства, обеспечивающие идентификацию товаров.**
- ❖ Ст. 106 ТК ЕАЭС «Сведения, подлежащие указанию в декларации на товары» определяет, что в декларации на товары указываются основные сведения о товарах, включающие описание упаковок.

# Договор о ЕАЭС



Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований ТР ЕАЭС проводится в порядке, установленном законодательством государств-членов;

Ответственность за несоблюдение требований ТР ЕАЭС, а также за нарушение процедур проведения оценки соответствия продукции требованиям ТР ЕАЭС устанавливается в соответствии с законодательством государств-членов

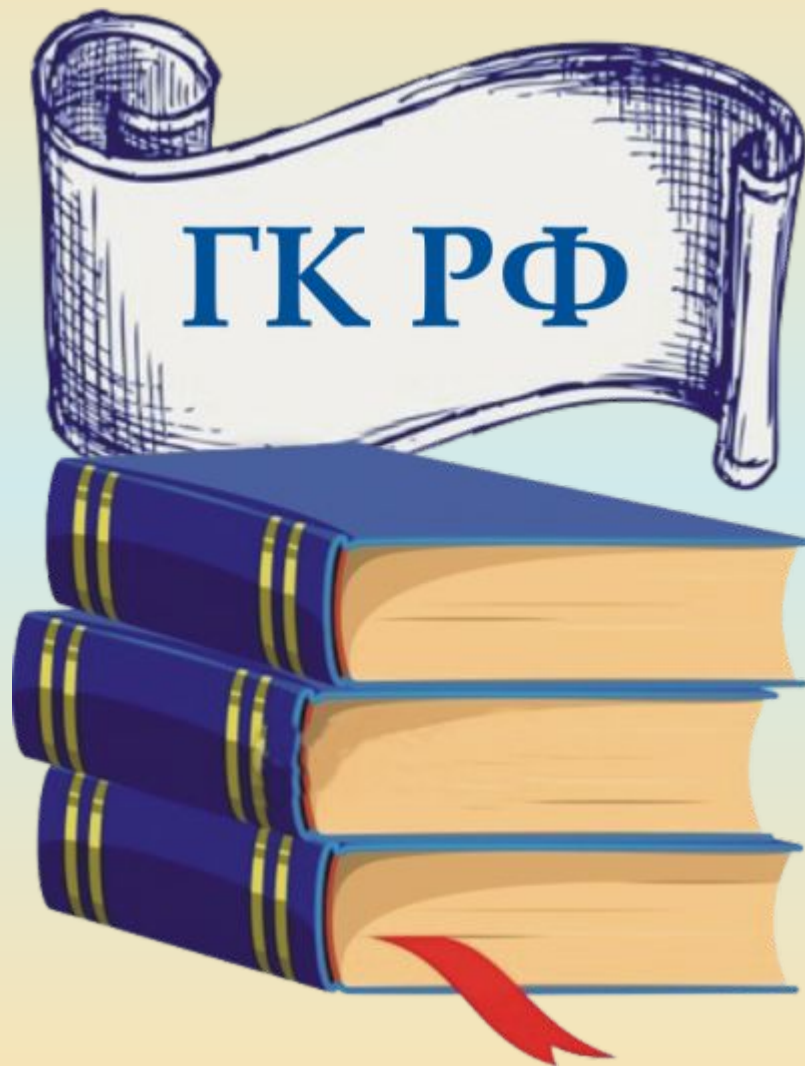


# Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ)

- ❖ В соответствии со статьей 495 ГК РФ, продавец обязан предоставить покупателю необходимую и достоверную информацию о товаре, предлагаемом к продаже. В ГК РФ ст. 458 установлено, что товар не признается готовым к передаче покупателю, если он не идентифицирован для целей договора путем маркировки или иным образом;

**ФЗ «О защите прав потребителей» № 2300-1 ФЗ от 07.02.1992г**  
**ФЗ «О защите прав потребителей» № 2300-1 ФЗ от 07.02.1992г.**

- ❖ В п. 3 ст. 10 закона закреплены способы доведения до потребителя информации о товарах: в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг);



# ФЗ «О техническом регулировании» №184-ФЗ от 17.12.2002 г.



Варианты знака добровольной сертификации

- ❖ В соответствии со ст. 7 ФЗ ТР должен содержать требования к упаковке, маркировке или этикеткам и правилам их нанесения.
- ♦ Маркировка знаком обращения на рынке осуществляется заявителем самостоятельно любым удобным для него способом. Особенности маркировки продукции знаком обращения на рынке устанавливаются ТР
- ♦ В ст. 22, посвященной знакам соответствия, отмечено, что объекты сертификации, сертифицированные в системе добровольной сертификации, могут маркироваться знаком соответствия системы добровольной сертификации,

# ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации" N

## 162-ФЗ от 29 июня 2015г.



Глава 4 определяет перечень документов по стандартизации, как информационных ресурсов товарной информации.

Ст. 31 определяет порядок маркирования товаров знаком национальной системы стандартизации. Знаком национальной системы стандартизации может маркироваться продукция, соответствующая национальному стандарту, и наносится в информационных целях.





# Проект ФЗ «О маркировке товаров контрольными (идентификационными) знаками в Российской Федерации»

Целью является регулирование создания и использования контрольных (идентификационных) знаков, используемых для маркировки товаров в РФ, включает характеристику видов, типов и условия применения контрольных (идентификационных) знаков;



# ТР ЕАЭС

Технические регламенты ЕАЭС содержат информацию об особенностях обязательной маркировки различных товаров и о документах, подтверждающих безопасность перемещаемых товаров, относящихся к информационным ресурсам.



# Виды товарной информации

## Основополагающая информация

- основные сведения о товаре, имеющие решающее значение для идентификации и предназначенные для всех субъектов;
- наименование товара, сорт, масса нетто, наименование предприятия-изготовителя, дата выпуска, срок годности;

## Коммерческая информация

- сведения о товаре, дополняющие основную информацию и предназначенные для изготовителей, продавцов, должностных лиц таможенных органов;
- правовые акты, нормативные документы, коды ОКПД, ТН ВЭД ЕАЭС и др.

## Потребительская информация

- сведения о потребительских свойствах товаров: пищевая ценность, состав, функциональное назначение, способы использования и эксплуатации, безопасность, надежность и др.

# Формы товарной информации

Форма	Сущность	Преимущества	Недостатки
Устная		Доступность	Громоздкость, требуется время для восприятия
Цифровая	количественная характеристика сведений о товаре (коды товаров, масса, объем, длина, даты изготовления, сроки годности)	лаконичность, четкость и единообразие	
Изобразительная	восприятие сведений о товарах с помощью художественных и графических изображений	наглядность, лаконичность, доступность восприятия, эстетичность и эмоциональность	Ограниченность представления требований
Символическая	сведения о товаре, передаваемые с помощью информационных знаков	лаконичность, однозначность	Необходимость определенной профессиональной подготовки

## 2. Средства (источники получения) информации о товаре для идентификации

Маркировка товаров, нанесенная на товар или упаковку

Информационные знаки, являющиеся частью маркировки, напрямую или косвенно несущие информацию о свойствах товара

Информационные ресурсы, к которым относятся правовые акты, документы по стандартизации, товарно-сопроводительные документы, эксплуатационные документы

Справочная литература

Интернет-ресурсы и рекламная информация

# 2.1. Маркировка и 2.2. Информационные знаки

**Маркировка** – информация о товаре, нанесенная в виде надписей, рисунков, знаков, символов, иных обозначений и (или) их комбинаций на потребительскую упаковку, транспортную упаковку или на иной вид носителя информации, прикрепленного к упаковке, или помещенного в нее либо прилагаемого к ней

**Информационные знаки** – условные обозначения, предназначенные для идентификации характеристик товаров.

Носители производственной маркировки

Виды информационных знаков

- этикетки;
- кольеретки;
- вкладыши;
- бирки и ярлыки;
- контрольные ленты;
- клейма и штампы.

- знак обращения на рынке
- товарный знак
- знаки наименования места происхождения
- знаки соответствия
- размерные знаки
- штриховое кодирование
- манипуляционные знаки
- эксплуатационные знаки
- предупредительные знаки
- компонентные знаки.



Маркировка наносится изготовителем (уполномоченным изготовителем лицом) и импортером.

**изготовитель** - юридическое лицо или физическое лицо в качестве индивидуального предпринимателя, в том числе иностранный изготовитель, осуществляющее от своего имени производство и реализацию продукции и ответственное за ее соответствие требованиям ТР.

## Пример маркировки



- 1 — надписи транспортных организаций;
- 2 — количество мест в партии, порядковый номер внутри партии;
- 3 — знак опасности;
- 4 — манипуляционные знаки по ГОСТ 14192—77;
- 5 — серийный номер ООН;
- 6 — классификационный шифр;
- 7 — транспортное наименование



- **уполномоченное изготовителем лицо** - зарегистрированное в установленном порядке законодательством государства-члена на его территории **юридическое или физическое лицо**, в качестве индивидуального предпринимателя, которые **на основании договора** с изготовителем **осуществляют действия** от его имени при оценке соответствия и **выпуске** в обращение продукции на территории Союза, а также **несут ответственность за несоответствие** продукции требованиям ТР;

- **импортер** - резидент государства - члена ЕАЭС, который заключил с нерезидентом государства - члена ЕАЭС внешнеторговый договор на **передачу** продукции, осуществляет **реализацию** этой продукции и **несет ответственность** за ее соответствие требованиям ТР;

# Носители производственной маркировки

Носитель маркировки	Характеристика	Товары
Этикетка и контрэтикетка	этикетка - носитель информации, на которую наносится маркировка и которая прикрепляется к потребительской упаковке и (или) транспортной упаковке, в том числе путем наклеивания (наибольшее количество сведений); контрэтикетка – этикетка небольшого размера, содержащая дополнительные сведения и расположенная на противоположной стороне от основной этикетки;	Продовольственные товары, текстиль, ткани, мебель, стеклянная посуда
Кольеретка	этикетка небольшого размера разнообразной формы, наклеивается на горловину бутылок (наименование напитка, изготовитель, год изготовления или информационные знаки);	напитки
Вкладыш	носитель информации о наименовании товара и потребительских свойствах, помещаемый внутрь упаковки или прилагаемый к групповой и транспортной таре	кондитерские изделия, товары бытовой химии, парфюмерия, косметические товары, лекарственные средства
Ярлык	приклеивается, прикладывается или подвешивается к товару (наименование товара, изготовителя, его юридический адрес, сорт, цена, дата выпуска и идентифицирующие признаки)	одежда
Бирка	приклеивается, прикладывается или подвешивается к товару (наименование либо товарный знак предприятия-изготовителя)	одежда
Контрольная лента	краткая дублирующая информация на небольшой ленте для контроля или восстановления сведений о товаре в случае ярлыка	одежда, обувь
Клеймо и штамп	нанесение идентифицирующих обозначений на товары, упаковку, этикетки с помощью специальных приспособлений установленной	мясные туши животных и птиц, ткани, двигатели

Пищевая продукция в части ее маркировки

- 1) Наименование пищевой продукции;
- 2) Состав пищевой продукции;
- 3) Количество пищевой продукции;
- 4) Дата изготовления пищевой продукции;
- 5) Срок годности пищевой продукции;
- 6) Условия хранения пищевой продукции, Для пищевой продукции, качество и безопасность которой изменяется после вскрытия упаковки, защищавшей продукцию от порчи, указывают также условия хранения после вскрытия упаковки;
- 7) Наименование и место нахождения **изготовителя** пищевой продукции или фамилия, имя, отчество и место нахождения **индивидуального предпринимателя** - изготовителя пищевой продукции, а также в случаях, установленных ТР ЕАЭС, наименование и место нахождения **уполномоченного изготовителем лица**;
- 8) Рекомендации и (или) ограничения по использованию;
- 9) Показатели пищевой ценности;
- 10) Сведения о наличии в пищевой продукции компонентов, полученных с применением генно-модифицированных организмов (далее - ГМО).
- 11) **Единый знак обращения продукции на рынке государств - членов ЕАЭС; дополнительные сведения** (сведения о документе, придуманное название пищевой продукции, **товарный знак**, сведения об обладателе права на товарный знак, наименование места происхождения пищевой продукции, **знаки систем добровольной сертификации**).

# Реквизиты маркировки (непродовольственные товары) Техническом Регламенте Таможенного союза «О безопасности игрушек» ТР ЕАЭС 008/2011

1. наименование игрушки;
1. наименование страны, где изготовлена игрушка;
2. наименование и местонахождение изготовителя, импортера, информация для связи с ними;
- 3. товарный знак изготовителя (при наличии);**
4. минимальный возраст ребенка, для которого предназначена игрушка или **пиктограмма;**
5. основной конструкционный материал (для детей до 3 лет) (при необходимости)
6. способы ухода за игрушкой (при необходимости);
7. дата изготовления (месяц, год);
8. срок службы (при их установлении);
9. условия хранения
- 10. Единый знак обращения на рынке государств-членов ЕАЭС**

## 2.2.3 знак обращения на рынке ЕАС

**Единый знак обращения продукции на рынке Союза** – обозначение, служащее для информирования приобретателей и потребителей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям ТР ЕАЭС.

Маркировка единым знаком обращения осуществляется перед выпуском продукции в обращение на рынок ЕАЭС.

Маркировка должна быть осуществлена **до момента ввоза товара** на таможенную территорию ЕАЭС.

В случае отсутствия необходимой в соответствии с требованиями ТР маркировки осуществляется отказ в выпуске товара.



# Решение Комиссии Таможенного союза от 15.07.2011 № 711

Изготовители, уполномоченные изготовителем лица, импортеры (поставщики) продукции имеют право маркирования ее единым знаком обращения, **если продукция прошла все установленные соответствующим ТР ЕАЭС процедуры оценки соответствия на территории любого из государств - членов Евразийского экономического союза, что подтверждено документами, предусмотренными для соответствующих форм оценки соответствия в ЕАЭС.**

**EAL**

**EAL**

# ЕАС

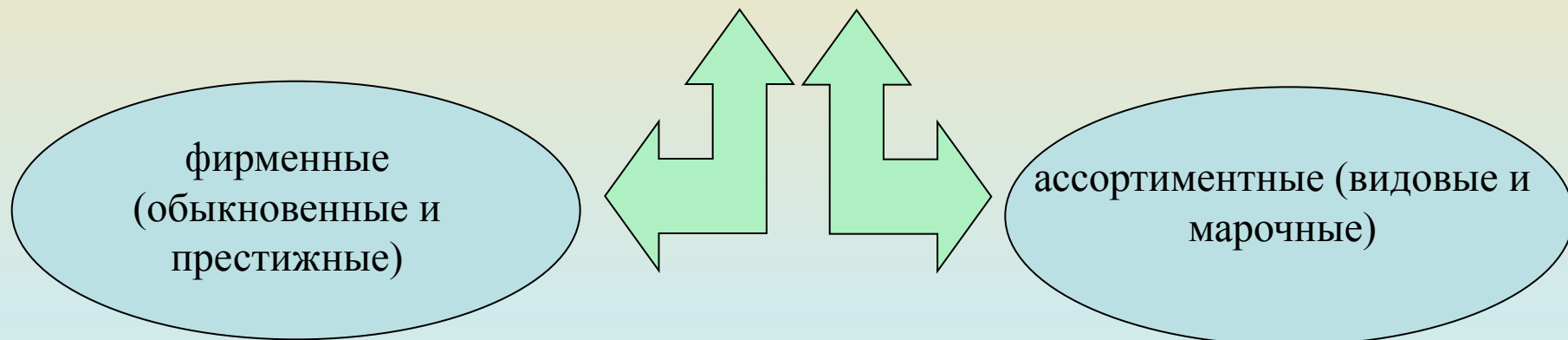
ЕАС расшифровывается как Евразийское соответствие (Eurasian Conformity).

Изображение единого знака обращения представляет собой сочетание трех стилизованных букв "Е", "А" и "С", графически исполненных с применением прямых углов, имеет одинаковые высоту и ширину, составляет точные пропорции квадрата на светлом или на контрастном фоне.

**ЕАС наносится на каждую единицу продукции, упаковку или сопроводительную документацию.**

**Место нанесения ЕАС на продукцию, тару (упаковку) и документацию устанавливается в соответствующих ТР ЕАЭС**

**Товарный знак** – зарегистрированное в установленном порядке обозначение, присвоенное товару для его идентификации и указания производителя (предприятия, фирмы)



© - знак, означающий собственность фирмы;  
® - знак, официально зарегистрированный в международном реестре и защищенный юридически.

# Знаки наименования мест происхождения товара

- ❑ **Наименование мест происхождения товара** – это название страны, население пункта, местности или другого географического объекта, используемое для **обозначения товара, особые свойства которого** исключительно или главным образом **определяются** характерными для данного географического объекта **природными условиями или людскими факторами либо природными условиями и людскими факторами одновременно.**
- ❑ Регистрация наименования места происхождения товара осуществляется Роспатентом в Государственном реестре наименований мест происхождения товара. На право пользования наименованием места происхождения товара выдается свидетельство, которое действует в течение десяти лет.
- ❑ Срок действия свидетельства продлевается на основании заявки, поданной в течение последнего года его действия, каждый раз на десять лет.

**Штрих-коды – это товарный номер, наносимый на товар или упаковку в виде штрихового машиночитаемого символа.**

Системы кодирования:  
- европейская система EAN;  
- американская система VPC;  
- японская система CARLA – Code;  
- двухмерные коды – QR-коды

Структура 13-тизначного штрих-кода  
3 цифры – страна, в которой находится банк данных о товаре;  
4 цифры – код производителя;  
5 цифр – код товара (наименование, размер, масса, цвет и т.д.);  
Последняя цифра (13) – контрольный индекс или цифра, используемая для проверки правильности считывания штрих-кода сканером.

Алгоритм вычисления контрольной цифры для определения подлинности товара:

4014400300079

Сложить цифры, стоящие на четных местах:

$$0+4+0+3+0+7=14$$

Полученную сумму умножить на 3:  $14 \times 3 = 42$

Сложить цифры, стоящие на нечетных местах, но без контрольной цифры:  $4+1+4+0+0+0=9$

Сложить числа, указанные в п. 2 и 3:  $42+9=51$

Отбросить десятки: получим 1

Из 10 вычесть полученное в п. 5:  $10-1=9$



Коды некоторых стран:  
Россия и СНГ – 460-469  
США и Канада – 00-09  
Франция – 30-37  
Германия – 400-440  
Тайвань – 471  
Гонконг – 489  
Польша – 590  
Венгрия – 599  
Китай – 690  
Турция – 869  
Южная Корея – 880

## Американская система кодирования VPC в 12-тизначном штрих-коде.

Японская система CARLA – Code – система, состоящая из 10-ти больших квадратов, каждый из которых разделен на меньшие одинаковые величины с конкретными цифрами и вариантами штриховок.

1	4
2	8

	4
2	8

1	4
	8

# Эксплуатационные знаки

## **ГОСТ ISO 3758-2014 Изделия текстильные. Маркировка символами по уходу**

1. Стирка
2. Отбеливание
3. Сушка
4. Глажение и прессование
5. Профессиональный уход за текстильным изделием

# Применение символов

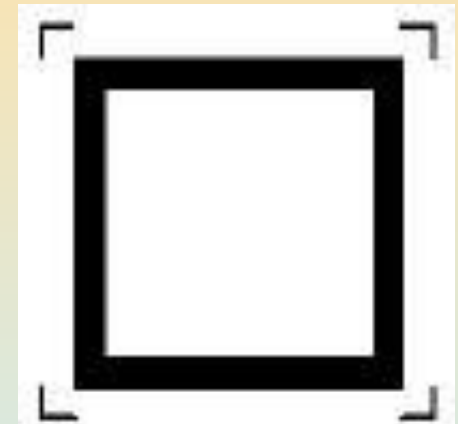
- ❑ Символы должны быть нанесены непосредственно на изделие или на этикетку (ярлык, контрольная лента). Когда это невозможно, достаточно нанести их только на упаковку.
- ❑ **Символы должны быть расположены в следующем порядке:** стирка, отбеливание, сушка, глажение и профессиональный уход. **Если необходимо нанести более одного символа** сушки или более одного символа профессионального ухода, символы должны быть расположены в следующем порядке: стирка, отбеливание, барабанная сушка, естественная сушка, глажение, профессиональная сухая чистка и профессиональная мокрая чистка.
- ❑ Если на изделие не нанесен какой-либо из основных пяти символов, установленных в настоящем стандарте, то могут быть использованы любые процедуры ухода, обозначаемые этими символами.



**стирка**



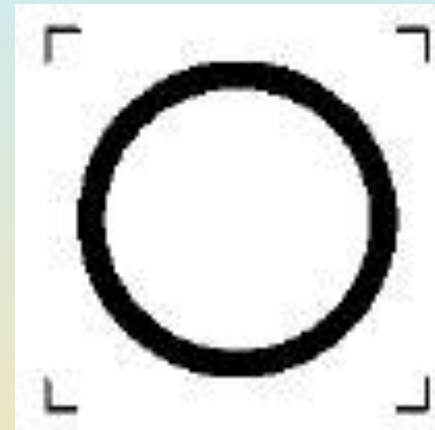
**Отбеливание**



**сушка**



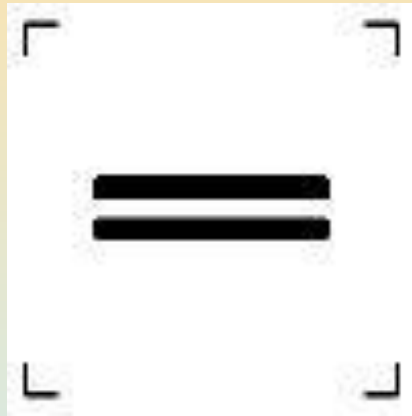
**Глажение и  
прессование**



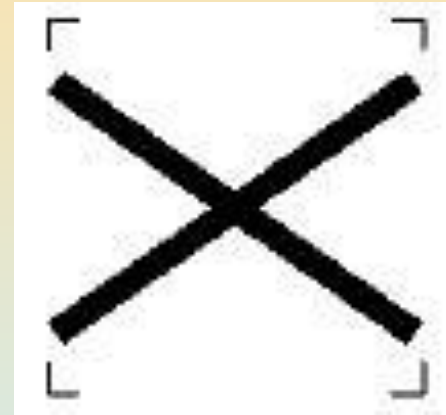
**Профессиональный уход  
за текстильным изделием**



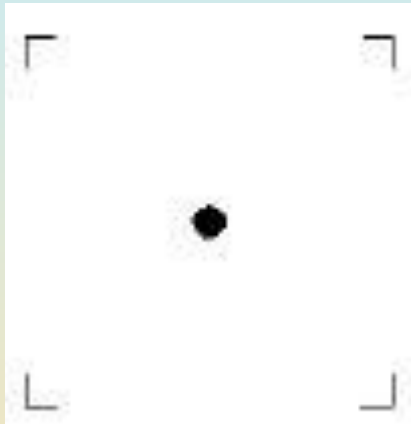
**Мягкая обработка**



**Очень мягкая  
обработка**



**Обработка  
запрещена**



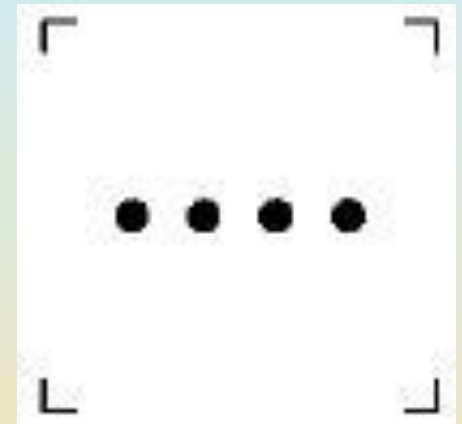
**Низкая или холодная  
( $<30^{\circ}\text{C}$  и  $<20^{\circ}\text{C}$ )**



**Умеренная  
( $<40^{\circ}\text{C}$ )**

















**Высокая ( $<50$ )**



**Очень высокая  
( $<60^{\circ}\text{C}$ )**

**Температура обработки**

# Символы для режима стирки

Символ	Условия процесса стирки	Регистрационный номер			
	- максимальная температура стирки 95°C  - обычный режим	Применение ISO 7000-3097		- максимальная температура стирки 40°C  - мягкий режим	Применение ISO 7000-3090
	- максимальная температура стирки 95°C  - мягкий режим	Применение ISO 7000-3096		- максимальная температура стирки 40°C  - очень мягкий режим	Применение ISO 7000-3091
	- максимальная температура стирки 60°C  - обычный режим	Применение ISO 7000-3094		- максимальная температура стирки 30°C  - обычный режим	Применение ISO 7000-3086
	- максимальная температура стирки 60°C  - мягкий процесс	Применение ISO 7000-3095		- максимальная температура стирки 30°C  - мягкий режим	Применение ISO 7000-3087
	- максимальная температура стирки 50°C  - обычный режим	Применение ISO 7000-3092		- максимальная температура стирки 30°C  - очень мягкий режим	Применение ISO 7000-3088
	- максимальная температура стирки 50°C  - мягкий режим	Применение ISO 7000-3093		- ручная стирка  - максимальная температура 40°C	Применение ISO 7000-3125
	- максимальная температура стирки 40°C  - обычный режим	Применение ISO 7000-3089		- стирка запрещена	Применение ISO 7000-3123

## Символы для отбеливания


Символ	Процесс отбеливания	Регистрационный номер
	- разрешено отбеливание любым окисляющим агентом	Применение ISO 7000-3098
	- разрешено отбеливание только кислородсодержащим/нехлорным агентом	Применение ISO 7000-3099
	- не отбеливать	Применение ISO 7000-3124

## Символы для барабанной сушки


Символ	Процесс барабанной сушки	Регистрационный номер
	- барабанная сушка возможна  - обычная температура; максимальная температура на выходе 80°C	Применение ISO 7000-3108
	- барабанная сушка возможна  - более низкая температура; максимальная температура на выходе 60°C	Применение ISO 7000-3107
	- не применять барабанную сушку	Применение ISO 7000-3109



## Символы для процесса естественной сушки

Процесс естественной сушки		Процесс естественной сушки в тени	
Символ	Описание Регистрационный номер	Символ	Описание Регистрационный номер
	- сушка на веревке или вешалке после стирки с отжимом - Применение ISO 7000-3103		- сушка на веревке или вешалке в тени после стирки с отжимом - Применение ISO 7000- 3104
	- сушка на веревке или вешалке после стирки без отжима - Применение ISO 7000-3105		- сушка на веревке или вешалке в тени после стирки без отжима - Применение ISO 7000-3106
	- сушка на плоскости после стирки с отжимом - Применение ISO 7000-3080		- сушка на плоскости в тени после стирки с отжимом - Применение ISO 7000-3100
	- сушка на плоскости после стирки без отжима - Применение ISO 7000-3101		- сушка на плоскости в тени после стирки без отжима - Применение ISO 7000-3102

## Символы для глажения

Символ	Процесс глажения	Регистрационный номер
	- гладить при максимальной температуре подошвы утюга 200°C	Применение ISO 7000-3112
	- гладить при максимальной температуре подошвы утюга 150°C	Применение ISO 7000-3111
	- гладить при максимальной температуре подошвы утюга 110°C, без пара  - глажение с паром может вызывать необратимые повреждения	Применение ISO 7000-3110
	- глажение запрещено	Применение ISO 7000-3113

## Символы для профессионального ухода за текстильными изделиями

Процесс ухода за текстильными изделиями		
Символ	Режим сухой чистки	Регистрационный номер
	<p>- профессиональная сухая чистка в тетрахлорэтилене и во всех растворителях, внесенных в список для символа F</p> <p>- обычный режим</p>	Применение ISO 7000-3117
	<p>- профессиональная сухая чистка в тетрахлорэтилене и во всех растворителях, внесенных в список для символа F</p> <p>- мягкий режим</p>	Применение ISO 7000-3118
	<p>- профессиональная сухая чистка в углеводородах (температура перегонки от 150°C до 210°C, температура воспламенения от 38°C до 70°C)</p> <p>- обычный режим</p>	Применение ISO 7000-3115
	<p>- профессиональная сухая чистка в углеводородах (температура перегонки от 150°C до 210°C, температура воспламенения от 38°C до 70°C)</p> <p>- мягкий режим</p>	Применение ISO 7000-3116

# Предупредительные знаки

Предупредительные знаки — знаки, предназначенные для обеспечения безопасности потребителя и окружающей среды при эксплуатации потенциально опасных товаров путем предупреждения об опасности или указания на действия по предупреждению опасности.

Предупредительные знаки подразделяются на два вида:

- предупреждающие об опасности;
- предупреждающие о действиях по безопасному использованию.

## Предупредительная маркировка должна включать:

- ❑ наименование опасного вещества, включая торговую марку и общепризнанные синонимы;
- ❑ серийный номер ООН и классификационный шифр веществ по ГОСТу 19433-88;
- ❑ символы опасности;
- ❑ сигнальное слово, выделяемое жирным шрифтом и используемое в зависимости от степени опасности:
  - «ОПАСНО!» — для привлечения **внимания к большей степени риска**, характеризуемой высокой вероятностью смерти или тяжелых повреждений;
  - «ОСТОРОЖНО!» — для привлечения внимания **к средней степени и потенциальной угрозе риска** нанесения ущерба здоровью людей и окружающей среде.



# Требования к предупредительной маркировке химической продукции

- ❑ маркировка должна быть четкой и разборчивой, устойчивой к воздействию химических веществ, климатических факторов, сохраняться в течение всего срока хранения и использования химической продукции;
- ❑ наименование химической продукции должно соответствовать наименованию, указанному в паспорте безопасности для данной продукции;
- ❑ элементы описания опасности (знак опасности, сигнальное слово и краткая характеристика опасности) должны быть расположены вместе;
- ❑ знаки опасности должны иметь форму квадрата, повернутого под углом  $45^\circ$ ;

- ❑ знак опасности включает: символ опасности, графические элементы в виде рамки, фона или цвета, которые приняты для передачи конкретной информации;
- ❑ знаки опасности должны быть выполнены в виде черного символа на белом фоне в красной рамке; для продукции, предназначенной для использования на внутреннем рынке, допускается использовать знак опасности в черной рамке;
- ❑ при разработке предупредительной маркировки можно использовать несколько знаков опасности;
- ❑ размеры знака опасности и толщина рамки не имеют значения;



# Символы опасности, наносимые на знак опасности









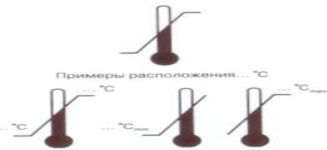
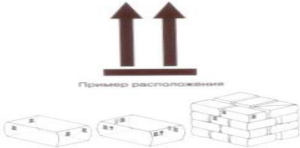


Пламя 	Пламя над окружностью 	Взрывающаяся бомба 
Жидкости, выливающиеся из двух пробирок и поражающие металл и руку 	Баллон для газа 	Череп и скрещенные кости 
Восклицательный знак 	Сухое дерево и мертвая рыба 	Опасность для здоровья человека 

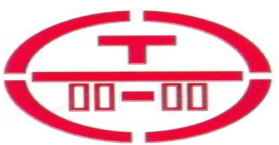

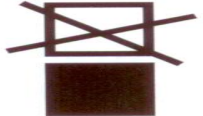





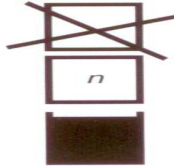


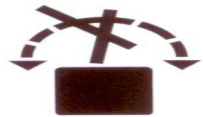


Описание знака	Изображение знака
<p>Символ с буквенным обозначением E «разрывающаяся бомба» означает «взрывоопасно»</p>	
<p>Символ с буквенным обозначением O «пламя над кругом» означает «окислитель» (способствует горению)</p>	
<p>Символ «череп со скрещенными костями» означает «очень ядовито» с буквенным обозначением T+, «ядовито» с буквенным обозначением T</p>	
<p>Символ с буквенным обозначением C «пробирки с едкой жидкостью» означает «едкое»</p>	
<p>Символ «крест Святого Андрея» с буквенным обозначением Xn означает «вредно», с обозначением Xi — «раздражитель»</p>	
<p>Символ в виде пламени с буквенным обозначением F+ означает «чрезвычайно воспламеняющийся», с обозначением F — «легко воспламеняется»</p>	
<p>Символ с буквенным обозначением N «мертвая рыба» означает «опасно для окружающей среды»<sup>82</sup></p>	

# Манипуляционные знаки



- ❑ В соответствии с ГОСТ 13192-96 «Маркировка грузов» транспортная маркировка должна содержать манипуляционные знаки, основные, дополнительные и информационные надписи.
- ❑ **Манипуляционные знаки - изображения, указывающие на способы обращения с грузом.** Манипуляционные знаки (предупредительные надписи) наносят на каждое грузовое место в левом верхнем углу на двух соседних стенках тары
- ❑ На бочках и барабанах знаки располагают на одном из днищ или на корпусах; на мешках - на одной из сторон.
- ❑ Манипуляционные знаки, надписи должны быть черного цвета. Если цвет поверхности тары (упаковки) такой, что черный цвет не виден, целесообразно применять светлый фон, предпочтительно белый.

- ❑ Не рекомендуется при маркировании использовать цвета, которые совпадают с цветами маркировки опасных грузов.
- ❑ **Не рекомендуется применять красный, оранжевый и желтый цвета**, кроме случаев, если их применение предусмотрено национальными нормативными или техническими документами.
- ❑ **Необходимость нанесения манипуляционных знаков должна быть установлена в стандартах** или других нормативных документах на продукцию.
- ❑ Транспортная маркировка (основные, дополнительные и информационные надписи и манипуляционные знаки) должна быть нанесена на каждое грузовое место.

Изображение знака	Номер и наименование знака	Изображение знака	Номер и наименование знака
 <p>Пример расположения</p>	1. Хрупкое. Осторожно		7. Герметичная упаковка
	2. Беречь от солнечных лучей Беречь от нагрева (по ГОСТ 14192-96)		8. Крюками не брать
	3. Беречь от влаги	 <p>Пример расположения</p>	9. Место строповки
	4. Беречь от излучения		10. Здесь поднимать тележкой запрещается
 <p>Примеры расположения...°C</p>	5. Ограничение температуры	 <p>Пример расположения</p>	11. Верх
	6. Скоропортящийся груз	 <p>Пример расположения</p>	12. Центр тяжести

Изображение знака	Номер и наименование знака	Изображение знака	Номер и наименование знака
	13. Тропическая упаковка		19. Штабелирование ограничено
	14. Штабелировать запрещается (по ГОСТ Р 51474-99)		20. Зажимать здесь
	Штабелировать запрещается (по ГОСТ 14192-96)		
	15. Поднимать непосредственно за груз		21. Не зажимать (по ГОСТ Р 51474-99)
	16. Открывать здесь		22. Предел по количеству ярусов в штабеле (по ГОСТ Р 51474-99)
	17. Защищать от радиоактивных источников (по ГОСТ Р 51474-99)		
	Беречь от тепла и радиоактивного излучения (по ГОСТ 14192-96)		
	18. Не катить (по ГОСТ Р 51474-99)		23. Вилочные погрузчики не использовать (по ГОСТ Р 51474-99)
	Не катить (по ГОСТ 14192-96)		



Вид знака	Размер знака, мм	Наименование	Код знака
	диаметр 12 мм	Знак соответствия, защищенный от подделки	МС-00013С
	15x24	Марки с учетной информацией для розничной торговли	МС-0003/01
  	20x40		МС-0003/02  МС-0003/03
    	26x45	Марки с учетной информацией для импортеров и торговых оптовых организаций	МС-0004/01  МС-0004/02  МС-0004/03



# Зарубежные информационные знаки

- ❑ Маркировка пищевых продуктов за рубежом



Знак для пищевой продукции,  
обработанной ионизирующим  
излучением

Знаки, характеризующие  
вкус белых вин



Знака о содержании в составе  
продукта йодированной соли

- ❑ Маркировка материалов и изделий, разрешенных к контакту с пищевыми продуктами, в ЕС



Знаки ЕС, информирующие о разрешении контакта с  
пищевыми продуктами



Знак соответствия  
продукции  
требованиям  
нормативных  
документов  
Федеральной  
комиссии по  
коммуникациям  
(FCC) США



Знаки соответствия национальным  
системам подтверждения соответствия  
стран СНГ

## □ Знаки соответствия



«CEN» -  
Европейский  
комитет по  
стандартизации



ENEC – знак  
соответствия  
Европейским  
стандартам  
электротехнического  
оборудования



CSA —  
канадская  
ассоциация  
стандартов



GS-mark - знак  
соответствия  
продукции  
требованиям  
стандартов  
качества и  
безопасности  
Германии

# Экологические знаки

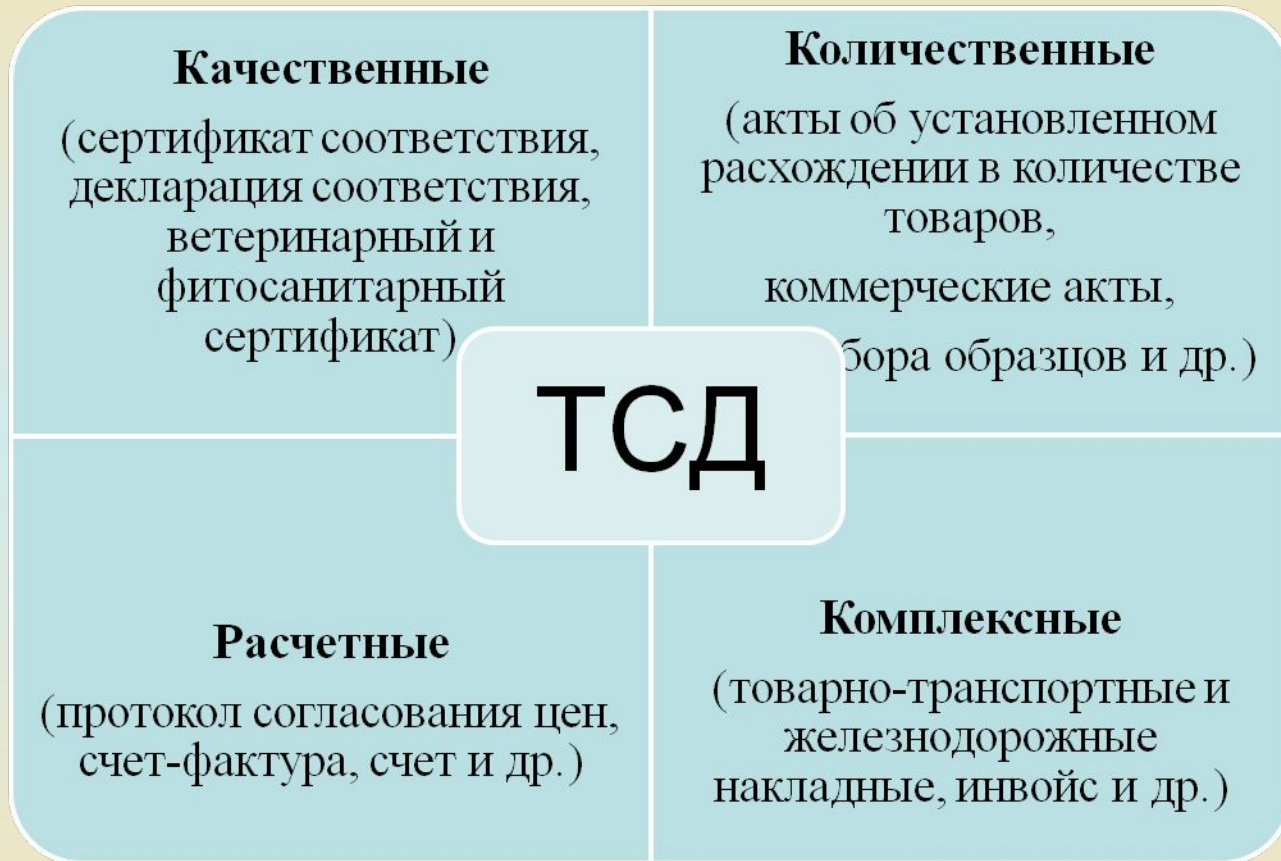


а — «Зеленая точка» (Германия); б — «Голубой ангел» (Германия); в — знак экомаркировки ЕС; г — «Белый лебедь» (Швеция); д — экознак Японии; е — материалы для повторной переработки; ж — знаки, призывающие беречь окружающую среду; з — выполнение требований по сохранению озонового слоя Земли; и — «Берегите леса и зеленые насаждения»; к — «Исследования на пригодность пищевых продуктов»; л — бумага получена из вторичного сырья; м — «Продукция не тестируется на ЖИВОТНЫХ»

## 2.3. Информационные ресурсы



# Товарно-сопроводительные документы





# Эксплуатационные документы

## ГОСТ 2.601-2006 «ЕСКД Эксплуатационные документы»

- **Паспорт на изделие** содержит:
  - сведения, удостоверяющие гарантии изготовителя;
  - значения основных параметров и характеристик (свойств) изделия;
  
- **Руководство по эксплуатации** содержит:
  - сведения о конструкции и принципе действия;
  - характеристики (свойства) изделия, его составных частей;
  - указания, необходимые для правильной и безопасной эксплуатации изделия и оценок его технического состояния;
  - сведения по утилизации изделия и его составных частей

## 2.4. Реклама и справочная литература

- **Реклама товаров** - источник информации, который предоставляет потребителям сведения об ассортименте и потребительских свойствах товаров.
  - **Виды распространения рекламы:**
    - пресса (газеты, журналы, еженедельники);
    - аудиовизуальные средства (интернет-ресурсы, телевидение, радио, видео);
    - прямая рассылка почтой;
    - наружная реклама;
    - печатная реклама (проспекты, каталоги, листовки, брошюры).
- Справочная литература** - учебная литература, словари, справочники, сайты изготовителей и др.