



Санкт-Петербургский Политехнический Университет Петра Великого
Гуманитарный институт
Кафедра реклама и связи с общественностью

Эволюция системы менеджмента

К.Э.Н., доцент

О.О. Васильева

В настоящее время содержание понятия «менеджмент» можно рассматривать в различных направлениях: это может функция или вид профессиональной деятельности, организация управления предприятием, процесс разработки и принятия управленческих решений, орган или аппарат управления, категория людей, наука и искусство управления.

Рассмотрим эти подходы к определению понятия «менеджмент» более подробно:

1. Менеджмент — это функция или вид профессиональной деятельности, направленной на достижение определенной цели.





2. Менеджмент может также рассматриваться как организация управления предприятием, т. е. установление постоянных и временных взаимосвязей между подразделениями предприятия, определение взаимосвязей между подразделениями предприятия, определение порядка и условий его функционирования. Для достижения конечных результатов каждая организация в своей деятельности преобразует ресурсы (капитал, сырьё, материалы, технологии, информация, труд и т. д.). Для этого необходимо осуществлять различные виды деятельности, т. е. выполнять определенные функции.

3. Менеджмент рассматривается также как процесс принятия управленческих решений. Поддержанию непрерывности процесса производства сопутствует множество ситуаций, проблем, которые требуют от менеджера принятия решений. Проблемные ситуации возникают на всех уровнях управления. Они затрагивают как внутреннюю, так и — главным образом — внешнюю среду управляемого объекта, которой являются рыночные отношения. Предприятие (фирма, акционерное общество) приспособливается к внешней среде на основе обратной связи. Получая информацию о рыночных отношениях, менеджер принимает решение, которое является реакцией на ситуацию рынка и других элементов внешней среды.

4. Менеджмент — это орган или аппарат управления. Аппарат управления является составной частью организации и ассоциируется с понятием «менеджмент». Без аппарата управления организация, как целостное образование не может существовать и работать эффективно. Аппарат управления имеет свою иерархию, которая находит конкретное отражение в структуре управления тем или иным предприятием.

5. Менеджмент — это категория людей. Управление туристскими предприятиями в организационном отношении осуществляется по трем уровням, к которым также применяется термин «менеджмент»: высшее руководство, среднее звено управления и низовое звено управления. Менеджеры — это особая категория людей, разрабатываю реализующих управленческие решения. Профессиональные менеджеры — это специалисты, знающие теоретические с науки управления и имеющие практические навыки управления тем или иным объектом управления.

6. Менеджмент — это наука и искусство управления. Менеджмент — это область науки, человеческих знаний, позволяет осуществлять функцию управления. Он составляет теоретическую базу практики управления, обеспечивает практическую деятельность управления научными рекомендациями. Наука предложила методологию управления путем анализа содержания работы и определения ее основных компонентов. Вместе с тем широко распространено и обосновано мнение том, что менеджмент — это искусство. Управление различными видами ресурсов требует личных способностей и таланта руководителя.

В настоящее время преобладающим подходом стало выделение в системе менеджмента основных направлений — типов менеджмента, имеющих разные объекты управления, таких как:

- Производственный менеджмент,
- Операционный менеджмент,
- Финансовый менеджмент,
- Инновационный менеджмент,
- Инвестиционный менеджмент,
- Менеджмент качества
- Экологический менеджмент,
- Антикризисное управление,
- Управление персоналом,
- Логистика,
- Управление внешнеэкономической деятельностью,
- Банковский менеджмент,
- Налоговый менеджмент,
- Социальный менеджмент,
- и т. д.

Для эффективного управления различными объектами управления разрабатываются и используются научные основы менеджмента, в которых, в свою очередь, также можно выделить пять взаимосвязанных направлений:

- История менеджмента,
- Теория управления,
- Теория организации,
- Исследование систем управления,
- Разработка управленческих решений.

Файоль определил основные функции менеджмента:

- 1.Разделение управленческого труда. Специализация всегда приводит к лучшему качеству и большему объему выполняемых работ.
- 2.Власть, то есть полномочия и ответственность. Полномочия - это право распоряжаться, а ответственность, по Файолю, это ее составляющая противоположность. Отсюда вытекает очень важное правило баланса прав и ответственности.
- 3.Дисциплина - строгое выполнение установленных правил, решений властных структур, достигнутых соглашений, за нарушение которых применяются соответствующие санкции.
- 4.Единство распорядительства, или единоначалие. Файоль рассматривал функциональных мастеров как сотрудников штаба, штабных специалистов, помогающих руководителю. Распоряжаться может только один начальник. Таким образом, Файоль наряду с линейной структурой управления ввел штабную структуру, которая действует и сегодня, получив дальнейшее развитие.
- 5.Единство руководства. Этот принцип обеспечивается тем, что каждая группа работников должна иметь один план.
- 6.Личные интересы на производстве должны подчиняться общим.
- 7.Справедливость вознаграждения. Этот принцип должен обеспечивать

Файоль определил основные функции менеджмента:

8. Централизация и децентрализация. Это одна из наиболее сложных проблем управления. Здесь не может быть раз и навсегда заданных рекомендаций и установленных соотношений, нужно учитывать все особенности управляемого объекта и существующие условия.

9. Скалярная цепь (линия власти). Это цепь от руководящих лиц к исполнителям сверху донизу. И действенность этой линии зависит от правильного решения проблемы делегирования полномочий, контроля за подчиненными.

10. Порядок. Файоль считал этот принцип очень важным. Он говорил: все должно быть всегда на своем месте. Но порядок сам не появляется, его надо установить и осуществить на практике. Система менеджмента должна быть такой, при которой беспорядок исключается.

11. Равенство и справедливость. Реализация этого принципа должна создать такой настрой, при котором каждый работник будет идти на работу с удовольствием, а уходить с удовлетворением, что обеспечит и реализацию следующего принципа.

12. Стабильность кадров. Текучесть кадров - это бич, который снижает качество управленческого труда, а следовательно, и эффективность производства.

13. Инициатива. Менеджеры всех уровней должны постоянно думать о работе и предлагать различные усовершенствования. Только так вся система менеджмента обеспечит выживаемость конкретной организации.

14. Корпоративный дух - это дух настоящего товарищества, единства в управленческих структурах. Без этого нет системы менеджмента, что не замедлит сказаться на результатах

Принципы производительности Эмерсона:

1. Точно поставленные цели и задачи.
2. Здравый смысл.
3. Компетентная консультация.
4. Дисциплина.
5. Справедливое отношение к труду.
6. Быстрый, надежный, полный, точный и постоянный учет.
7. Диспетчирование.
8. Нормы и графики.
9. Нормализация условий.
10. Нормирование операций.
11. Стандартные инструкции.
12. Вознаграждение за производительность.

- Новая (количественная) школа (с 1950г. по настоящее время). Появление этой школы связано с развитием кибернетики, методов исследования операций, проникновением в науку и практику управления математических методов на основе компьютерных технологий. Новая школа - это понятие, по сути, условное, так как математические методы присущи сегодня не только работе по организации управления. Наиболее яркими представителями новой школы являются К. Черчмен, Е. Арноф, Д. Форрестер, Л.В. Канторович, В.С. Немчинов.
- Ключевой характеристикой новой школы является замена словесных рассуждений и описательного анализа моделями, символами и количественными значениями.

Суть подходов заключается в следующем:

- применение научных методов анализа функционирования производственных систем и решение проблем управления с применением математического аппарата решения задач, компьютерной техники и информационных систем;
- разработка методов математического моделирования процесса принятия управленческих решений в организации;
- создание алгоритма выработки оптимальных решений с применением теории статистических решений, теории игр и т.д.;
- разработка количественных прикладных и абстрактных моделей экономических явлений.

Новая школа получила дальнейшее развитие в двух основных направлениях:

- рассмотрение производства как «социальной системы» с использованием системного, процессного и ситуационного подходов;
- исследование проблем управления на основе системного анализа и использования кибернетического подхода, включая применение математических методов и компьютерных технологий.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!