



ДЭК

Амурэнергосбыт



**ПРАКТИЧЕСКОЕ
ЗАДАНИЕ-
ПРЕЗЕНТАЦИЯ
«МОЯ ДОГОВОРНАЯ
РАБОТА В
НАСТОЯЩЕМ И
БУДУЩЕМ»**

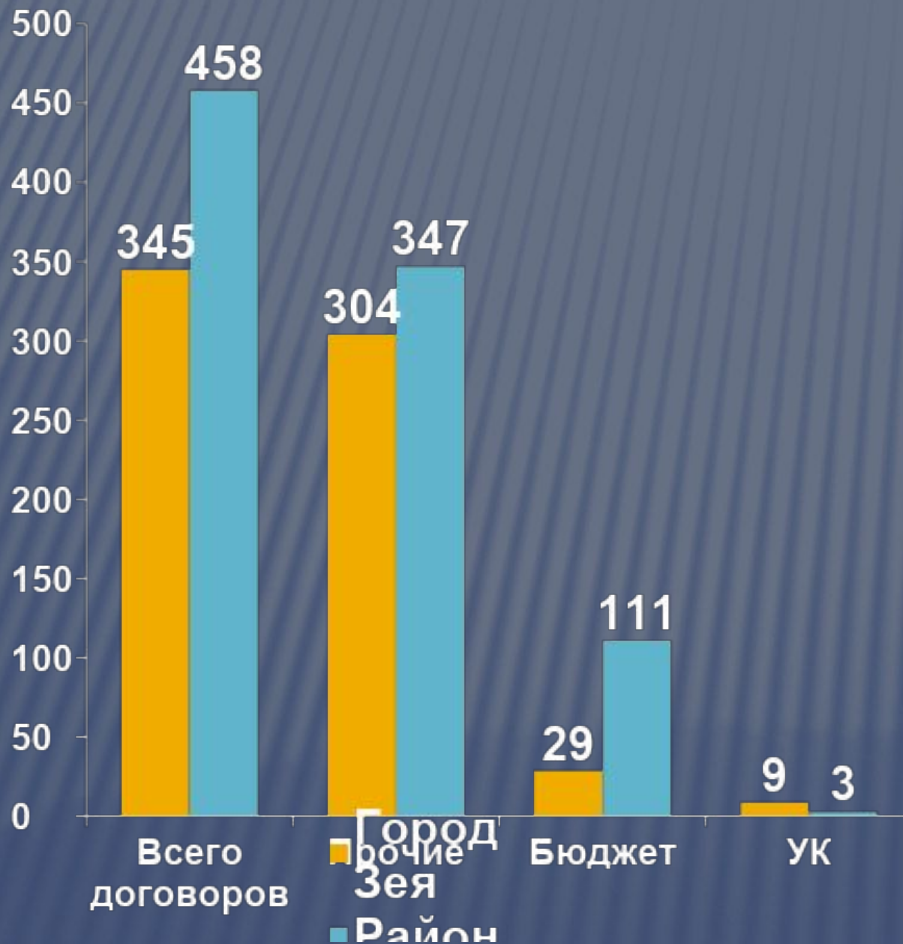
Чубенко Елена Валерьевна
ведущий экономист по договорной работе
филиал ПАО «ДЭК» «Амурэнергосбыт»
Зейское отделение
2019 год



ДЭК

Амурэнергосбыт

СТРУКТУРА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЗЕЙСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ



- **Общее количество потребителей – 803 шт.**
- **Бюджетные потребители – 140 шт.**
- **Управляющие компании – 12 шт.**
- **Прочие потребители – 651 шт.**



ДЭК

Амурэнергосбыт

ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ЗОНА ОБСЛУЖИВАНИЯ



Зейское отделение	Сахалинская область	Еврейский АО	Приморский край	Хабаровский край
104,1 км ²	87,1 км ²	36,3 км ²	166 км ²	787,6 км ²



ДЭК

Амурэнергосбыт

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С «МЕЛКИМИ» ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

«МЕЛКИЕ» ПОТРЕБИТЕЛИ
99,9%



- Частые переоформления договоров в связи со сменой владельцев по точке присоединения;
- Отсутствие технических и юридических навыков для понимания и правильного оформления и предоставления информации для заключения договора;
- Транспортная удаленность усугубляет вышеперечисленное

«КРУПНЫЕ» ПОТРЕБИТЕЛИ
0,1%





ДЭК

Амурэнергосбыт

ВОЗМОЖНЫЕ ПУТИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ ПО ЗАКЛЮЧЕНИЮ ДОГОВОРА :

- Настройка взаимоотношений с ФНС, ФМС, Росреестра, ДРСК по предоставлению необходимой информации по запросу;**
- Настойка программного обеспечения по автоматическому запросу и получению информации из базы данных ФНС, ФМС, Росреестра, ДРСК;**
- Автоматизация разнесения полученной информации от потребителя, ФНС, ФМС, Росреестра, ДРСК;**
- Введение и легитимность электронного подписания документов;**



ДЭК

Амурэнергосбыт

Смартфон
Потребителя



ИНТЕРНЕТ

Сервер
ДЭК



База данных
ДЭК



ПК
Потребителя





ДЭК

Амурэнергосбыт

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОГОВОРНОЙ РАБОТЫ

Составляющие договорной работы:

- **Оценка поступающих документов от потребителя (потенциального потребителя), а также поступившей информации от ФНС, ФМС, Росреестра, ДРСК;**
- **Контроль за правильной работой автоматического разнесения поступившей информации;**
- **Внесение недостающих данных в программный комплекс связанный с порой не шаблонной ситуацией по заключению договора;**
- **Решение нестандартных задач возникающих в процессе заключения договора;**
- **Перенаправление электронной оферты начальнику Зейского отделения для электронного подписания;**
- **Уведомление потребителя и окончательное подписание договора.**



ДЭК

Амурэнергосбыт

ПРЕИМУЩЕСТВА

Возможность подачи заявки на заключение договора не приходя в отделение Энергосбыта

Возможность, в режиме реального времени, получать информацию об основных этапах обработки заявления, включая информацию о дате поступления и ее регистрационном номере, о дате заключения договора, об этапах оформления и о направлении в адрес потребителя подписанного со стороны ГП договора энергоснабжения

Ускоряется процесс заключения договора , что ведет к экономии рабочего времени

Экономия финансовый средства (бумага, катридж, конверты, марки и. т.д).



ДЭК

Амурэнергосбыт

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!