



# МКП "ГЦУПП"

ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ  
ПАССАЖИРСКИМИ ПЕРЕВОЗКАМИ



**ОДНО РЕШЕНИЕ -  
МНОГО ВОЗМОЖНОСТЕЙ**

**WWW.GCUPP34.RU**



## Текущее состояние пассажирских перевозок в Волгограде

В настоящее время перевозку пассажиров на территории Волгограда осуществляют :

1) МУП «Метроэлектротранс» - городской электротранспорт с долей перевозок 26,1% от общего объема. Подвижной состав - 366 трамваев и 210 троллейбусов.

2) МУП «Волгоградское пассажирское автотранспортное предприятие № 7» - автомобильный транспорт с долей перевозок 8,4% от общего объема. Подвижной состав - 193 автобуса.

3) ООО «ВАП» - автомобильный транспорт с долей перевозок – 18,9 % от общего объема. Подвижной состав - 320 автобусов.

4) Организации, работающие на коммерческой основе (маршрутные такси) с долей перевозок – 46,6 % от общего объема. Подвижной состав свыше 863 автобусов.

В 2020 году планируется перераспределить 20% пассажиропотока с маршрутов, работающих по нерегулируемым тарифам, на маршруты обслуживаемые МУП «Метроэлектротранс», ООО «ВАП» и МУП «ВПАТП №7».



## Внедрение транспортной карты «Волна»

- **Транспортная карта «Волна»** - пополняемая карта для оплаты проезда в пассажирском транспорте города-героя Волгограда.
- **С 1 января 2017 года** началось внедрение транспортной карты «Волна» для безналичной оплаты проезда в городском общественном транспорте.
- **В настоящее время** транспортная карта «Волна» в г. Волгограде действует на всех муниципальных маршрутах общественного транспорта.
- **Главная цель** безналичной системы оплаты проезда - сделать для граждан удобную и доступную систему платежей за проезд, а для предприятий-перевозчиков - стать надежным источником информации о финансовых и пассажирских потоках.



## Виды транспортных карт

### Волгоградская общегражданская карта

Транспортная карта, правом использования которой обладает любой гражданин.

*На Волгоградскую транспортную карту записываются один из видов транспортных приложений (тарифов):*

- Универсальный - электронный кошелек;
- Часовой Безлимитный;
- Безлимитный;
- Лимитный.



### Волгоградская транспортная карта льготника

- Данная транспортная карта выдается только лицам, имеющим право на приобретение социальных проездных билетов, согласно установленного перечня лиц, определенных Социальным Кодексом Волгоградской области.
- На Волгоградскую транспортную карту Льготника записывается вид транспортного приложения «Безлимитный».
- ВТК Льготника используется только с одновременным предъявлением документа, удостоверяющего личность держателя карты (паспорт).
- В Волгограде впервые выпущены транспортные карты «Волна» со шрифтом Брайля, получить которые можно в ГКУ ГО «МФЦ».



## Виды транспортных карт

### Волгоградская транспортная карта школьника

- Данная транспортная карта выдается обучающимся общеобразовательных учреждений города Волгограда, при предъявлении справки образовательного учреждения.
- На данную транспортную карту записывается вид транспортного приложения «Безлимитный».
- ВТК Школьника используется только с одновременным предъявлением документа, подтверждающего льготу (справка образовательного учреждения).
- Обучающимся общеобразовательных учреждений Волгограда предоставляются меры социальной поддержки, посредством компенсации стоимости школьного проездного билета из средств бюджета Волгограда.



## Виды транспортных карт

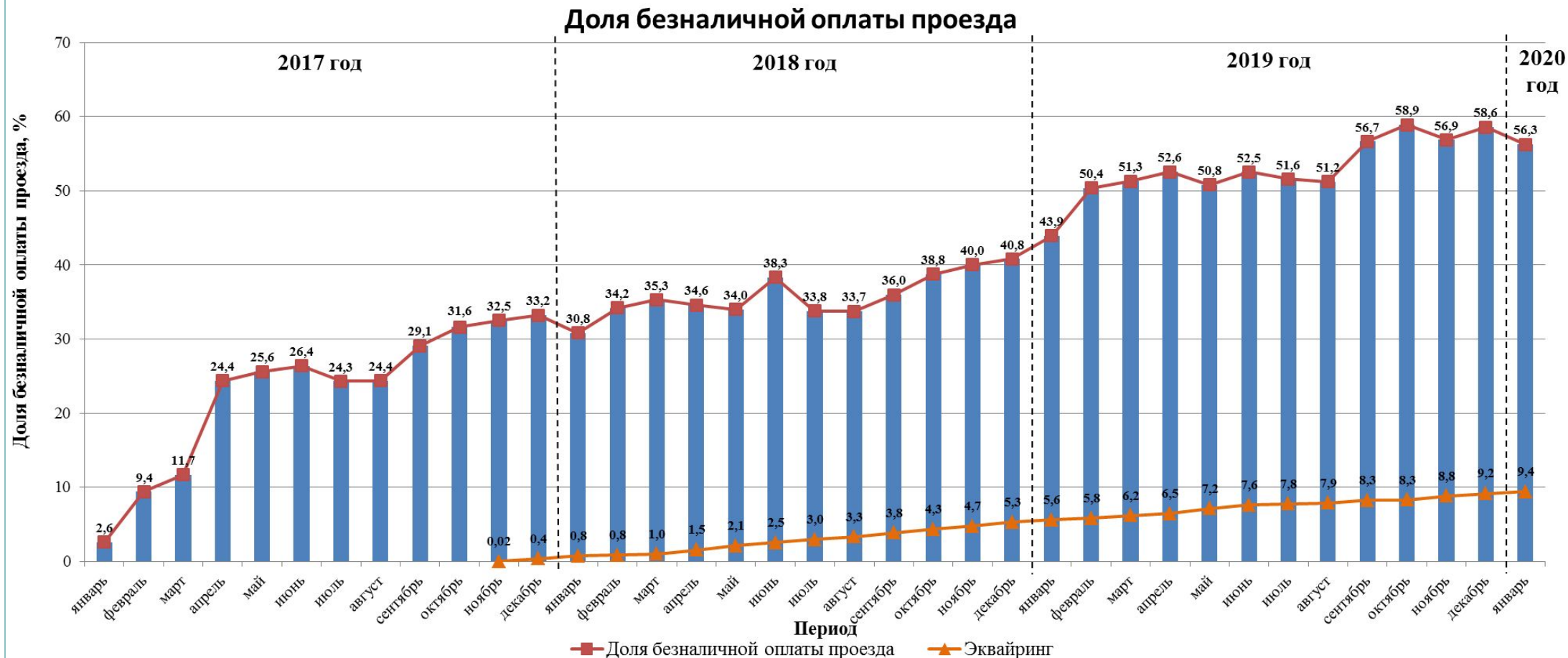
### Волгоградская транспортная карта студента

- Данная транспортная карта выдается студентам высших учебных заведений (ВПО), средних специальных учебных заведений (СПО) и учащимся образовательных учреждений начального профессионального образования (НПО).
- Данный бланк транспортной карты предусмотрен и для студентов ВПО, СПО и для учащихся НПО, разница состоит в стоимости тарифов, записываемых на транспортную карту.
- На данную транспортную карту записывается вид транспортного приложения «Безлимитный».
- ВТК Студента используется только с одновременным предъявлением документа, подтверждающего льготу (студенческий/ученический билет).

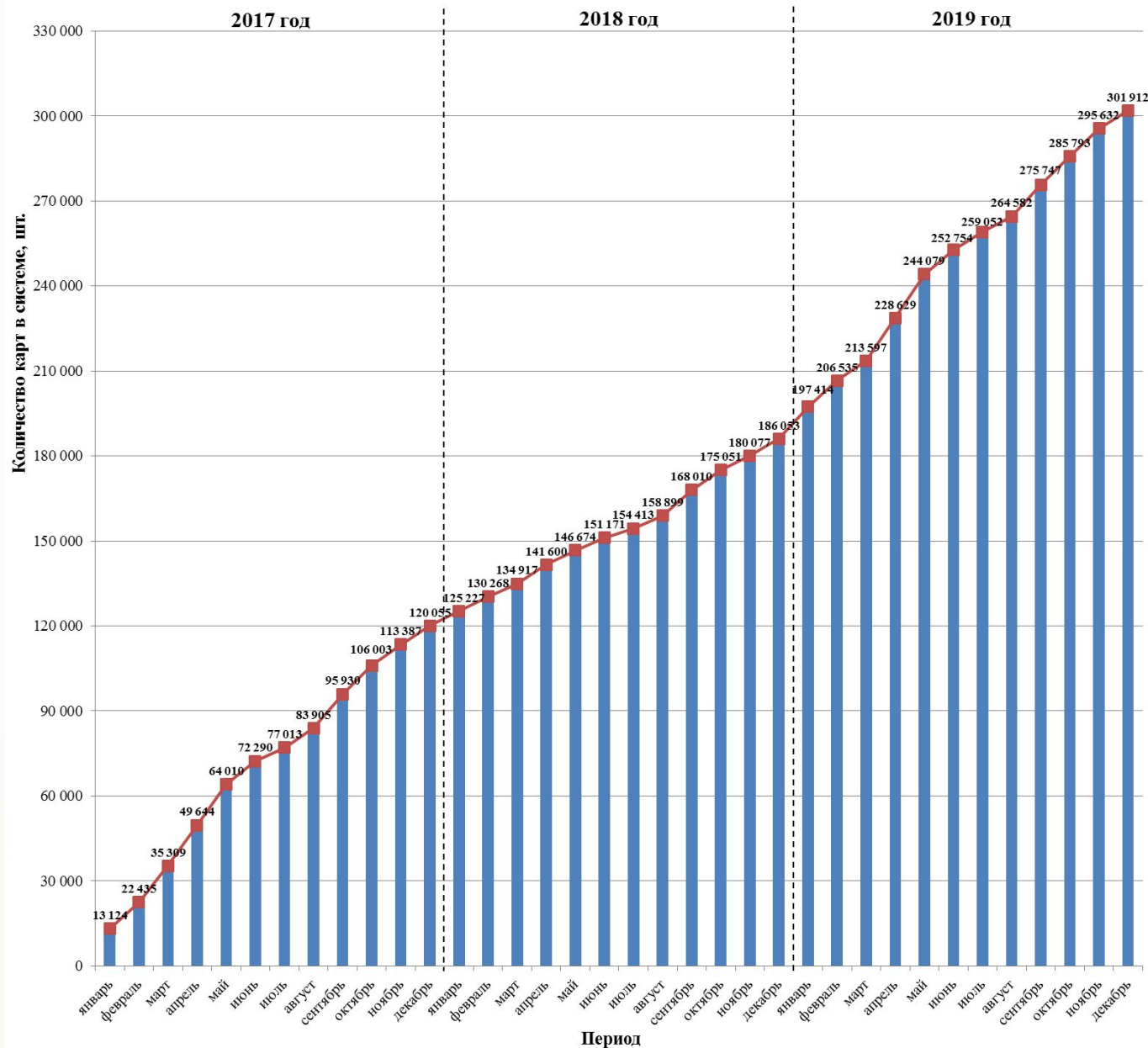


**Безналичный способ оплаты динамично развивается в Волгограде, на конец января охват рынка составлял 56,3 %**

В 2020 году планируется увеличить долю безналичной оплаты проезда до 60%.



## Жители Волгограда оценили удобство безналичной оплаты, благодаря чему количество владельцев транспортных карт «Волна» непрерывно растет



Общегражданских карт – 49,1%

Школьных карт – 18,1 %

Льготных карт – 24,5 %

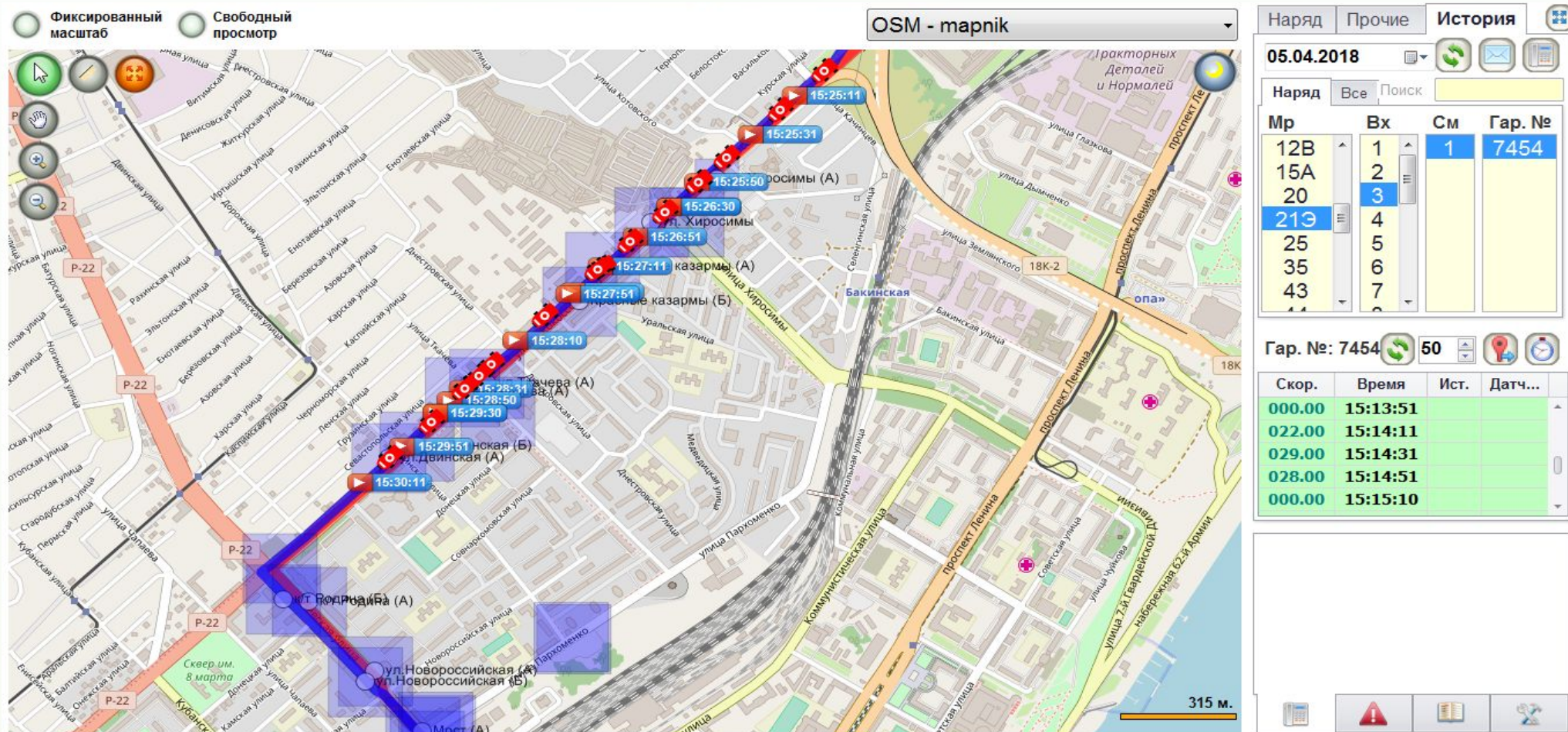
Студенческих карт – 8,3%

# Сравнение автоматизированных систем оплаты проезда в городах России

| Город, начало эксплуатации системы      | Доля безналичной оплаты проезда                                                                                                                                                           | Транспортный оператор, инвестор                                               |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Волгоград<br>1 января 2017 года         |  <p>56%</p> <p>Средний суточный пассажиропоток 260 тыс. пасс., из которых 145,6 тыс. пасс. по ТК</p>     | ООО «СтГ-П»                                                                   |
| Екатеринбург<br>1 декабря 2009 года     |  <p>51%</p> <p>Средний суточный пассажиропоток 759 тыс. пасс., из которых 387 тыс. пасс. по ТК</p>       | ООО «Удобный маршрут»                                                         |
| Нижний Новгород<br>16 февраля 2015 года |  <p>60%</p> <p>Средний суточный пассажиропоток 438,4 тыс. пасс., из которых 263,04 тыс. пасс. по ТК</p>  | ООО «Ситикард» на программном обеспечении ООО «Удобный маршрут».              |
| Самара<br>2012 год                      |  <p>57,4%</p> <p>Средний суточный пассажиропоток 515 тыс. пасс., из которых 295,61 тыс. пасс. по ТК</p>  | ООО «Транспортная карта»                                                      |
| Мурманская область<br>17 июля 2018 года |  <p>25 %</p> <p>Средний суточный пассажиропоток 40,91 тыс. пасс., из которых 10,23 тыс. пасс. по ТК</p> | ООО «Ситикард»                                                                |
| Москва<br>2 апреля 2013 года            |  <p>53 % в метро и свыше 60 % в наземном транспорте</p>                                                | ГУП «Мосгортранс»<br>Городской проект.                                        |
| Санкт-Петербург<br>2011 год             |  <p>48%</p> <p>Средний суточный пассажиропоток 3,96 млн. пасс., из которых 1,9 млн. пасс. по ТК</p>    | ГКУ «Организатор перевозок» совместно с ПАО «Вымпелком».<br>Городской проект. |

## Сравнение автоматизированных систем оплаты проезда в городах России

Волгоградская система АСУОП является одним из самых молодых проектов по сравнению с другими городами России, а также является единственной системой в России, которая совмещает в себе не только услугу учета оплаты проезда в общественном транспорте, но и диспетчерское сопровождение маршрутов Перевозчиков.



## Пункты продаж и пополнения транспортной карты «Волна»

На сегодняшний день более 150 пунктов реализации транспортной карты функционирует в Волгограде:

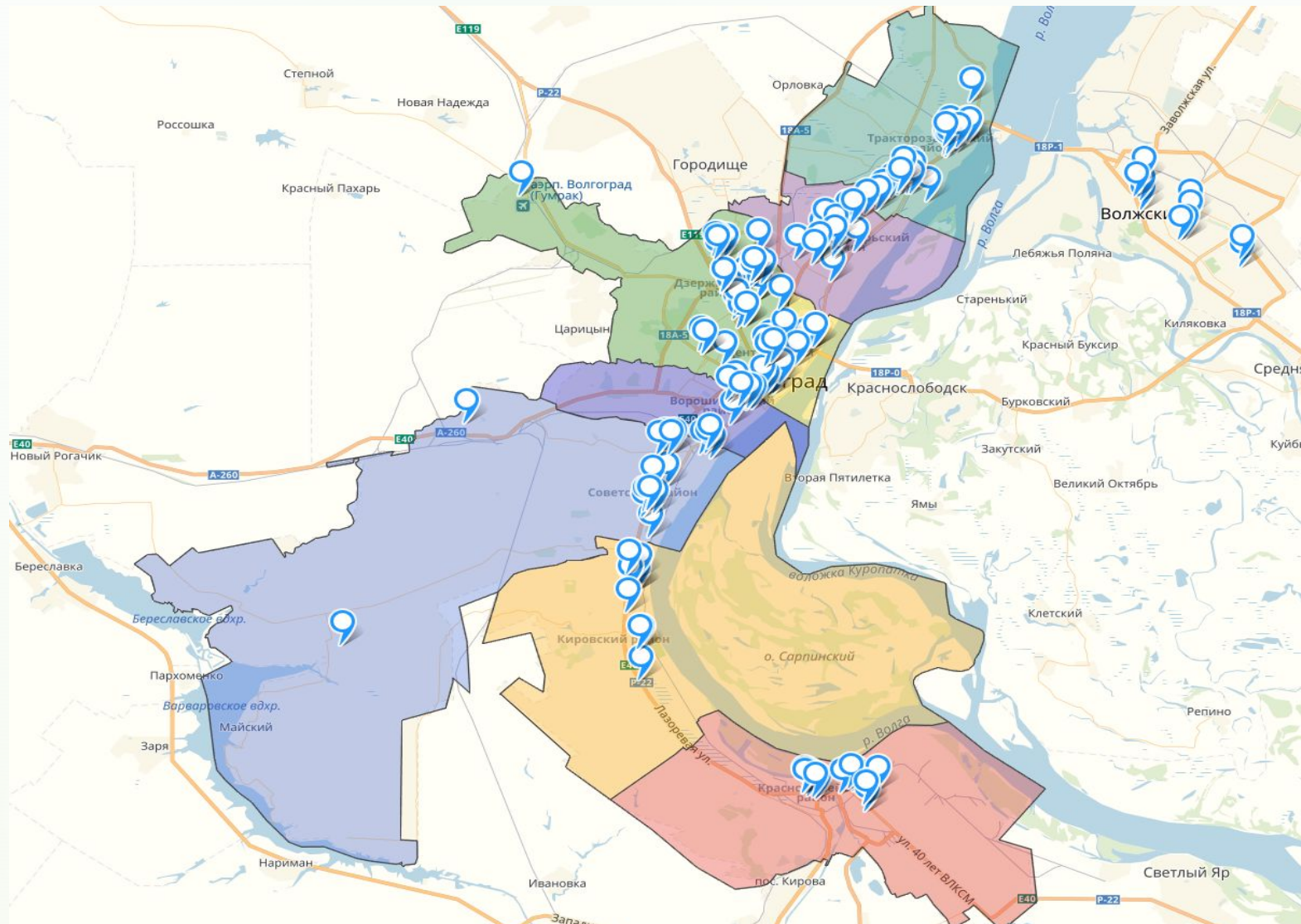
- **Киоски** ОАО «Союзпечать», находящиеся в ведомстве МКП «ГЦУПП»;
- **Кассы** МУП «Метроэлектротранс»;
- **Отделения** ФГУП «Почта России»;
- **Отделения** ПАО «Сбербанк» - только пополнение;
- **Сервисный центр** «Волна» (ул. Советская, 7);
- **Кассы по приему платежей**;
- **Салоны связи «Tele2»** в крупных торговых центрах город;
- **Салон связи «Стимул».**

Подробный список адресов пунктов продаж и пополнения карты «Волна» на сайте [www.gcurr34.ru](http://www.gcurr34.ru)



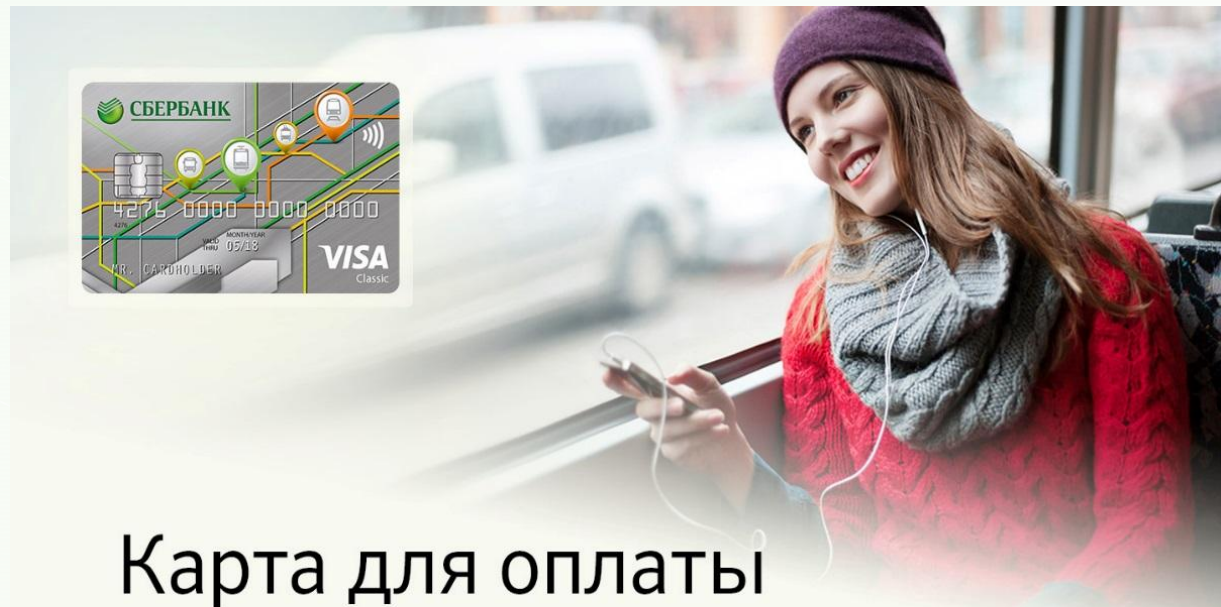
## Пункты продаж и пополнения транспортной карты «Волна»

МКП «ГЦУПП» осуществляет контроль за объемами реализации транспортных карт «Волна» и их остатками во всех агентских пунктах, а также координирует их поставки.



## Банковская транспортная карта (БТК)

- БТК - новое решение ПАО «Сбербанк» совместно с МКП «ГЦУПП».
- Одна универсальная карта вместо двух разных (банковской для обычных покупок и транспортной для оплаты со скидкой проезда на общественном транспорте).
- Большое количество устройств самообслуживания (банкоматов) для пополнения без комиссии транспортного приложения (более 500 устройств самообслуживания).

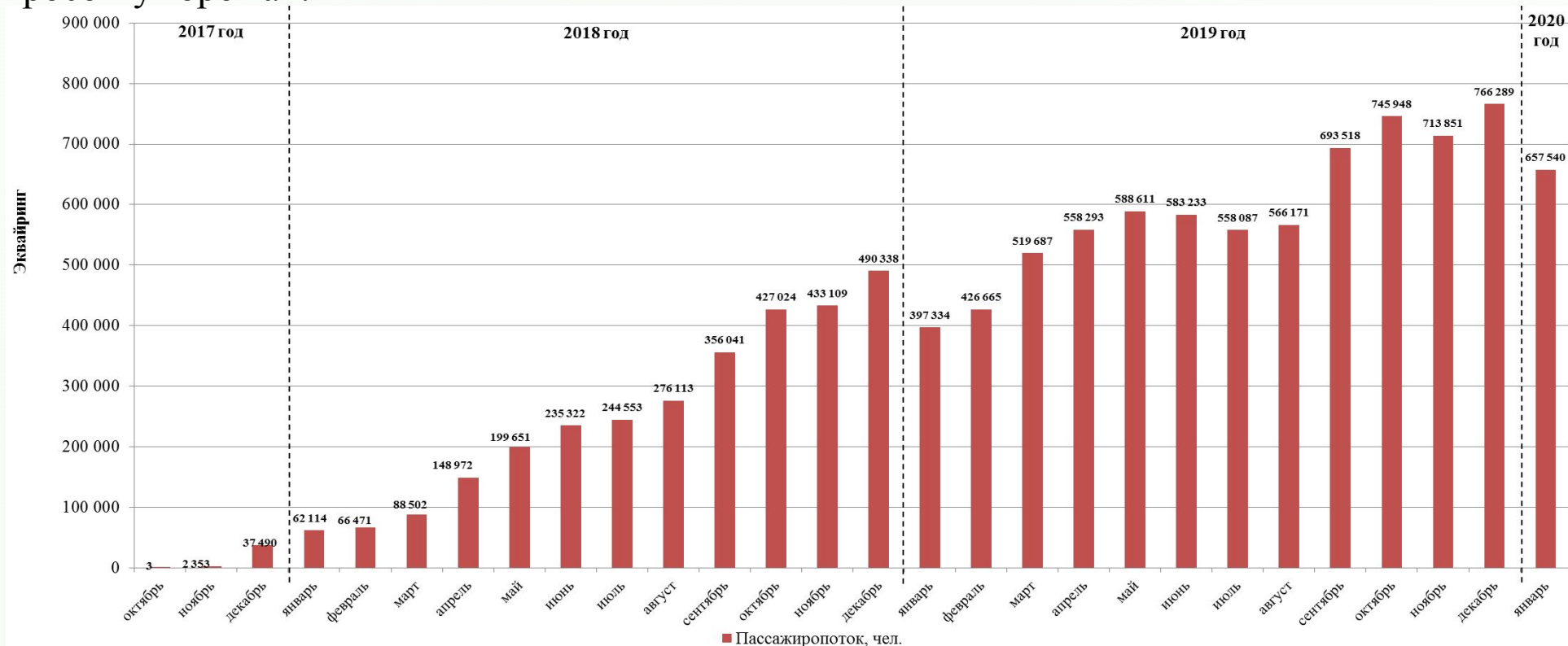


Карта для оплаты  
проезда на городском  
общественном  
транспорте

## Эквайринг

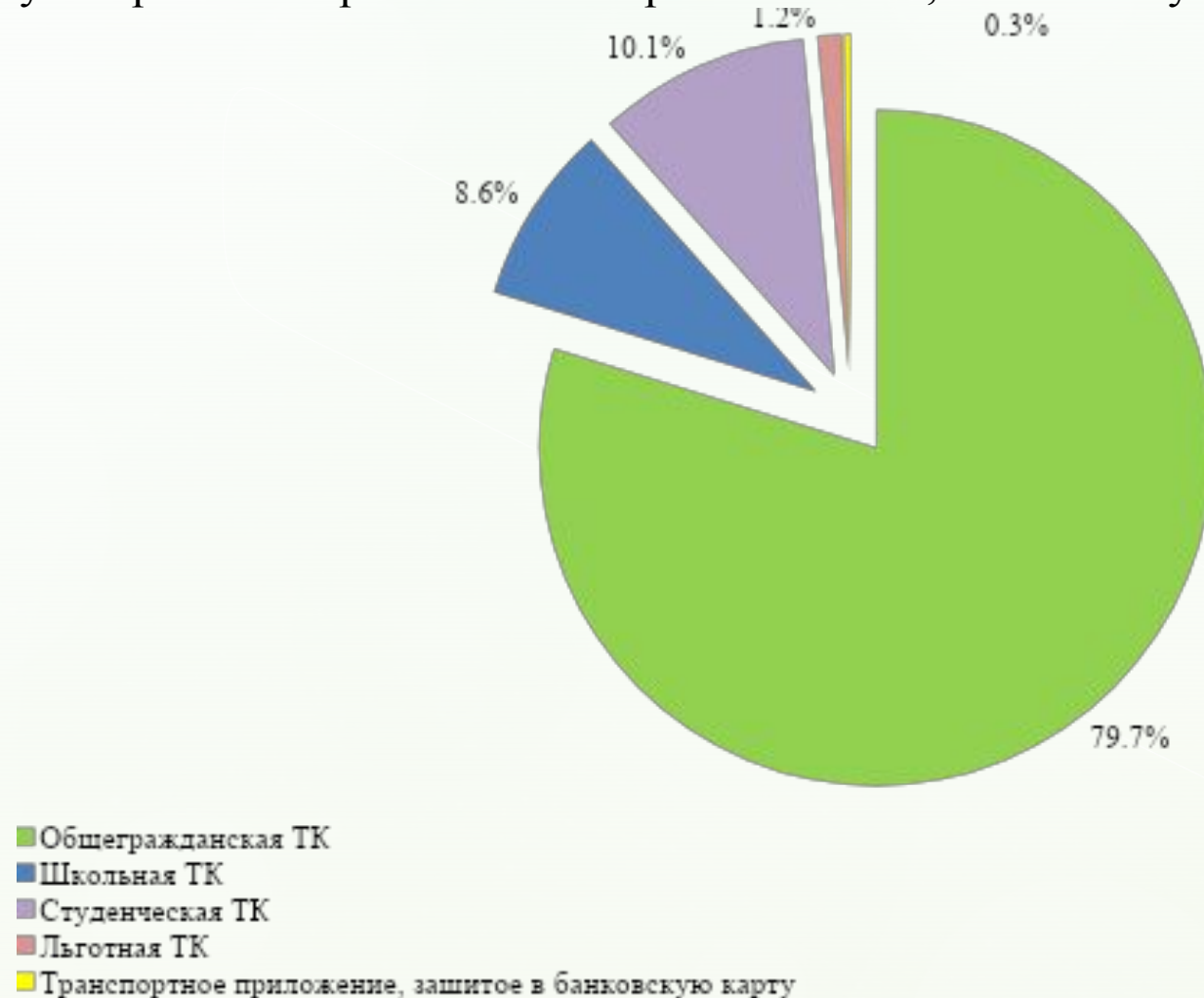


- С ноября 2017 г. МКП «ГЦУПП» совместно с ПАО «Сбербанк» была внедрена возможность для пассажиров общественного городского транспорта оплачивать свой проезд посредством бесконтактной банковской карты (технологии эквайринга).
- На текущий момент услуга оплаты проезда бесконтактной банковской картой пользуется высоким спросом у горожан.



## Отложенное пополнение

- С октября 2018 г. МКП «ГЦУПП» совместно с ПАО «Сбербанк» был запущен проект «Отложенного пополнения» транспортных карт через мобильное приложение Сбербанк Онлайн, полную версию интернет-банка Сбербанк Онлайн, а также на устройствах самообслуживания.



## Реклама по транспортной карте, проводимая МКП «ГЦУПП»

- Пресса
- Телевидение
- Официальный сайт и социальные сети МКП «ГЦУПП»
- Рекламные акции
- Подвижные составы общественного транспорта
- Видеоролики:
  - Ролик по транспортной карте «ВОЛНА» с тарифом «пересадочный»  
[https://vk.com/videos-139693083?z=video-139693083\\_456239022%2Fclub139693083%2Fpl\\_-139693083\\_-2](https://vk.com/videos-139693083?z=video-139693083_456239022%2Fclub139693083%2Fpl_-139693083_-2)
  - Ролик по общегражданской транспортной карте с тарифом «Электронный кошелек»  
[https://vk.com/videos-139693083?z=video412235378\\_456239037%2Fclub139693083%2Fpl\\_-139693083\\_-2](https://vk.com/videos-139693083?z=video412235378_456239037%2Fclub139693083%2Fpl_-139693083_-2)
  - Ролик по транспортной карте школьника  
<https://yadi.sk/mail/?hash=VrwG9MY2Lj5x3h28Cx9oTqKj7cQFEI5stQBMsl4bbuE%3D>
  - Ролик по транспортной карте студента  
<https://yadi.sk/mail/?hash=VrwG9MY2Lj5x3h28Cx9oTqKj7cQFEI5stQBMsl4bbuE%3D>



## Размещение рекламной продукции в подвижных составах города:

- Стикеры по единому телефону городской линии;
- Наклейки по тарифам и видам транспортных карт.



### ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА «ВОЛНА»

Пополняемая карта для оплаты проезда в пассажирском транспорте города-героя Волгоград.

• Быстро • Удобно • Выгодно

#### ВИДЫ КАРТ

#### ТАРИФЫ

##### Общегражданская транспортная карта

**Универсальный "Электронный кошелек"**

23 рубля на скоростном трамвае и автомобильных маршрутах свыше 30 км до садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения граждан.

20 рублей на всех остальных видах транспорта (трамвай, троллейбус, автобус).

**Часовой безлимитный (пересадочный)**

30 рублей на всех видах транспорта. В течение 1 часа количество пересадок не ограничено.

**Лимитный (электронный проездной) на календарный месяц**

| Название                                                                         | Автобус                                     | Троллейбус                                  | Трамвай | СТ | Дачный автобус |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------|----|----------------|
| Лимитный на 50 поездок                                                           | 850 рублей<br>(стоимость проезда 17 рублей) |                                             |         | -  | -              |
| Лимитный на 50 поездок                                                           | 1050 рублей<br>(стоимость проезда 21 рубль) |                                             |         |    |                |
| Льготный лимитный на 45 поездок (пополняемая только в точках Метроэлектротранса) | -                                           | 450 рублей<br>(стоимость проезда 10 рублей) | -       | -  | -              |

##### Общегражданская карта, карта Льготника, Школьника, Студента

**Безлимитный (электронный проездной) на календарный месяц**

| Вид транспорта                      | Гражданский | Льготный | Студенческий | Ученический | Школьный |
|-------------------------------------|-------------|----------|--------------|-------------|----------|
| Автобус                             | 990         | 200      | 800          | 550         | 280      |
| Троллейбус                          | 990         | 250      | 800          | 550         | 280      |
| Трамвай                             | 990         | 250      | 800          | 550         | 280      |
| Трамвай + СТ                        | 1100        | 280      | 950          | 700         | 300      |
| Автобус + Троллейбус                | -           | 450      | 1600         | 1100        | 560      |
| Автобус + Трамвай                   | -           | 450      | 1600         | 1100        | 560      |
| Автобус + Трамвай + СТ              | -           | 480      | 1750         | 1250        | 580      |
| Троллейбус + Трамвай                | -           | 500      | -            | -           | -        |
| Троллейбус + Трамвай + СТ           | 1350        | 530      | 1050         | 800         | 400      |
| Автобус + Троллейбус + Трамвай + СТ | -           | 730      | 1850         | 1350        | 680      |

Подробная информация о транспорте, маршрутах, тарифах, точках продаж и пополнения транспортных карт, а также о новом способе пополнения транспортных карт онлайн (отложенное пополнение) на сайте [www.gcupp.ru](http://www.gcupp.ru) и по телефону 8 (8442) 23 31 60

## Преимущества использования Транспортной карты «Волна» для транспортных предприятий:

- **Электронный учет пассажиропотока**, в том числе фактический учет и адресное предоставление мер социальной поддержки.
- **Расчет компенсаций** по социальному кодексу как гражданам, так и транспортными компаниям, заключившим контракт с Администрацией Волгограда.
- **Система позволяет эффективно реализовать** не только меры по поддержке социально незащищенных слоев населения, но и вести полный прозрачный учет доходов предприятий, занятых в перевозке пассажиров.
- **В бюджете высвобождаются дополнительные средства**, которые могут быть направлены, в том числе, на обновление парка транспортных средств, сдерживание роста тарифов для малообеспеченных категорий граждан.



## **Планируемые мероприятия по увеличению доли безналичной оплаты проезда в общественном транспорте Волгограда**

МКП «ГЦУПП» планирует ряд мероприятий по совершенствованию системы безналичной оплаты проезда:

- доработка существующих тарифов и внедрение новых временных тарифных сеток;
- размещение информации в подвижном составе о преимуществах безналичной оплаты проезда в новой системе тарифов и иной информации о ТК;
- размещение информации о ТК на борту транспортных средств, обслуживающих опорные маршруты;
- проведение опроса общественного мнения о наиболее удобном местоположении агентских пунктов, оптимизация агентской сети по продаже и пополнению ТК;
- проведение МКП «ГЦУПП» совместно с ПАО «Сбербанк» рекламных акций: эквайринг, БТК, отложенное пополнение;
- аудио информирование граждан в подвижном составе о преимуществах использования транспортных карт;
- проведение маркетинговых мероприятий для граждан, пользующихся ТК, и конкурсов среди кондукторов;
- ПАО «Сбербанк России» совместно с МКП «ГЦУПП» планируют в 2020 году на всех банковских терминалах установить контактный способ пополнения ТК (единовременное пополнение и отражение транспортного ресурса).

**Спасибо за  
внимание !**

