



Инструкция пользования роботом

Требования к формату файла

1. Формат файла XLSX
2. Номер телефона в формате 79110000000

	A	B
1	инфо	телефон
2	Mos-Logistics (Брулев Олег Андреевич, ИП)	79267058888
3	ООО СТК	79677578584
4	Анкин Сергей Олегович	79184118060
5	Балашов Николай Петрович, ИП	79166319455
6	Макаркина Ирина Владимировна	79969116517
7	ООО "СТОРХАУС"	79057350424
8	Юргелас Наталия Александровна, ИП	79602588101
9	Авраменко А.А. ИП	79611847814

Шаг 1. вход в личный кабинет

1. Заходим по ссылке:

<https://my.glagol.ai/accounts/login/?next=/projects/>

2. Вводим логин: почта

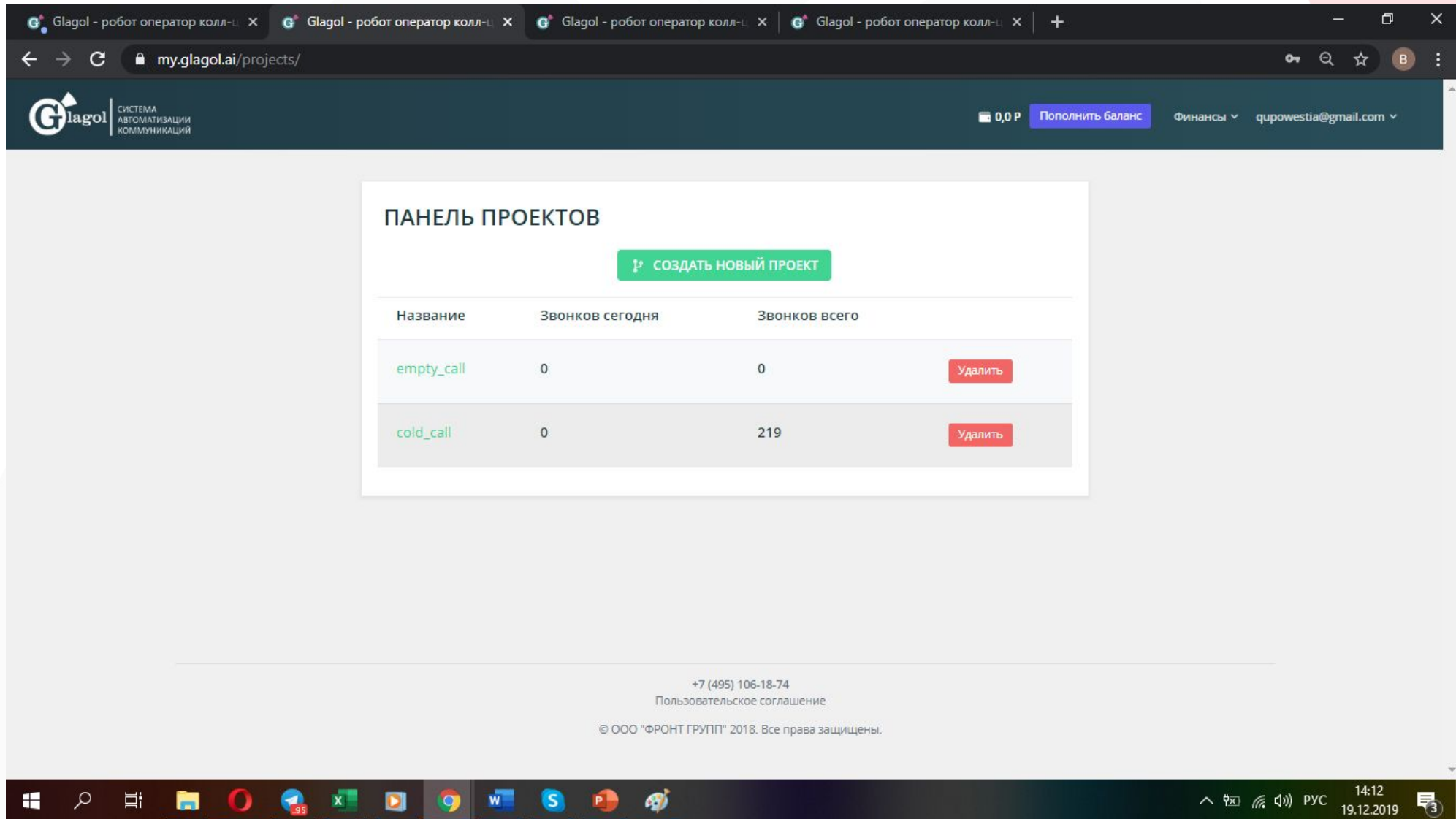
3. Пароль: ***

4. Нажимаем войти.



The screenshot shows a web browser window with the URL `my.glagol.ai/accounts/login/?next=/projects/`. The page header includes the Glagol logo and the text "СИСТЕМА АВТОМАТИЗАЦИИ КОММУНИКАЦИИ". On the right side of the header, there are two buttons: "Войти" and "Зарегистрироваться". The main content area features a login form titled "Вход в Glagol" with the instruction "Войдите в систему, чтобы увидеть страницу." The form contains two input fields: the first is for the email address, with the value "qupowestia@gmail.com" entered; the second is for the password, with masked characters "*****" and a cursor. Below the password field is a green "Войти" button and a link "Забыли пароль?".

Шаг 2. выбираем свой проект

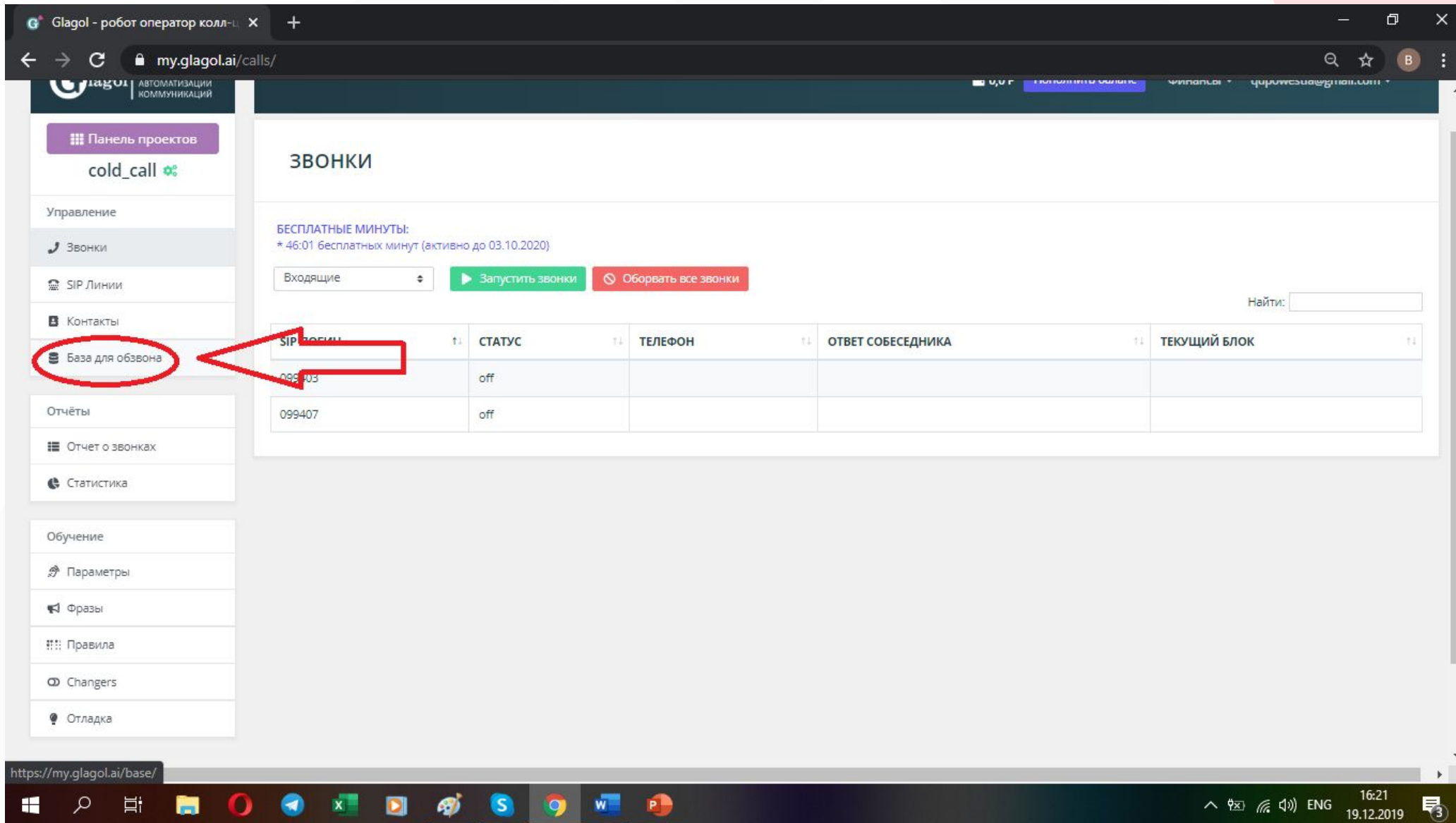


The screenshot shows a web browser window with the URL `my.glagol.ai/projects/`. The page header includes the Glagol logo, a balance of 0,0 P, a "Пополнить баланс" button, and a user profile for `qpowestia@gmail.com`. The main content area is titled "ПАНЕЛЬ ПРОЕКТОВ" and features a green button "СОЗДАТЬ НОВЫЙ ПРОЕКТ". Below this is a table with two rows of project data.

Название	Звонков сегодня	Звонков всего	
empty_call	0	0	Удалить
cold_call	0	219	Удалить

At the bottom of the page, there is contact information: `+7 (495) 106-18-74`, a link to "Пользовательское соглашение", and a copyright notice: "© ООО "ФРОНТ ГРУПП" 2018. Все права защищены."

ШАГ 3. Выбираем база для обзвона



my.glagol.ai/calls/

Панель проектов
cold_call

Управление

- Звонки
- SIP Линии
- Контакты
- База для обзвона**
- Отчёты
- Отчет о звонках
- Статистика
- Обучение
- Параметры
- Фразы
- Правила
- Changers
- Отладка

ЗВОНКИ

БЕСПЛАТНЫЕ МИНУТЫ:
* 46:01 бесплатных минут (активно до 03.10.2020)

Входящие ▶ Запустить звонки ⏹ Оборвать все звонки

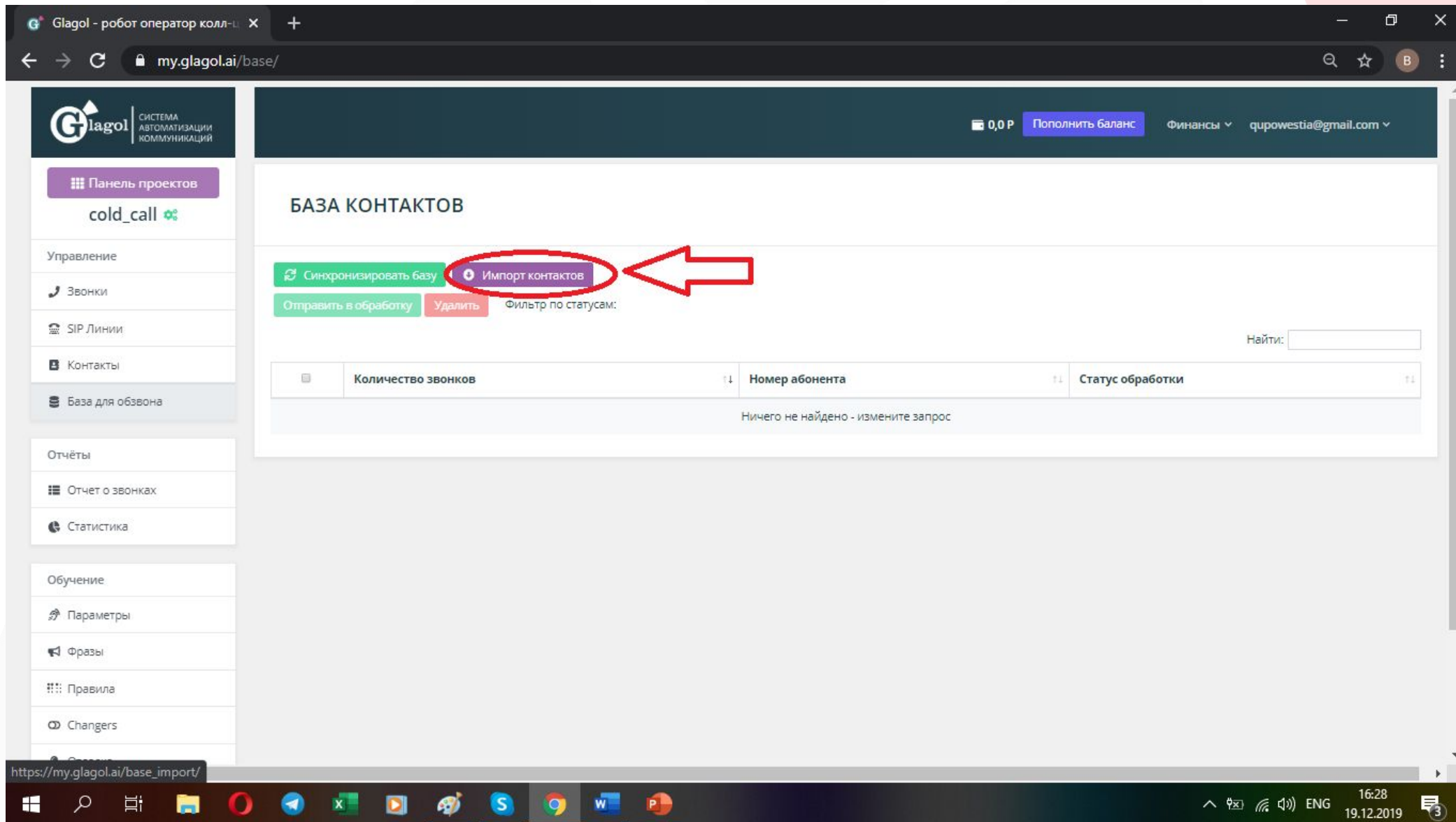
Найти:

SIP ЛОГИН	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	ОТВЕТ СОБЕСЕДНИКА	ТЕКУЩИЙ БЛОК
099403	off			
099407	off			

https://my.glagol.ai/base/

16:21
19.12.2019

ШАГ 4. Выбираем импорт контактов



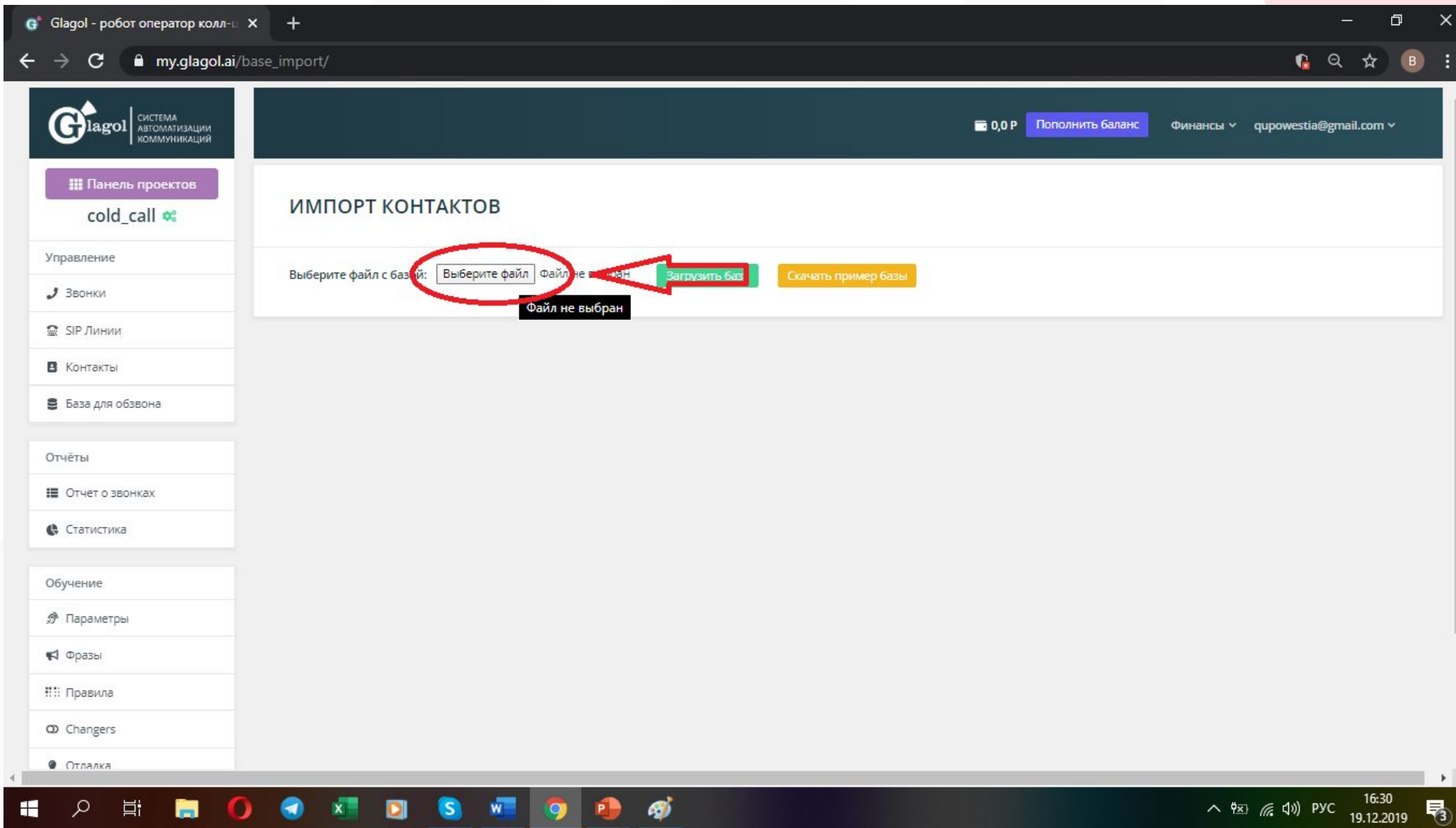
The screenshot shows the Glagol web interface. The browser address bar displays `my.glagol.ai/base/`. The page title is "БАЗА КОНТАКТОВ". In the top right corner, there is a balance of 0,0 P, a "Пополнить баланс" button, and a user profile for "qipowestia@gmail.com".

On the left sidebar, the "cold_call" project is selected. The main content area contains the following elements:

- Buttons: "Синхронизировать базу" (green), "Импорт контактов" (purple, circled in red with a red arrow pointing to it), "Отправить в обработку" (green), and "Удалить" (red).
- Text: "Фильтр по статусам:" followed by a search input field labeled "Найти:".
- Table headers: "Количество звонков", "Номер абонента", and "Статус обработки".
- Message: "Ничего не найдено - измените запрос" (Nothing found - change the query).

The bottom of the image shows the Windows taskbar with various application icons and the system tray displaying the date and time: 16:28, 19.12.2019.

ШАГ 5. Нажимаем выбрать файл



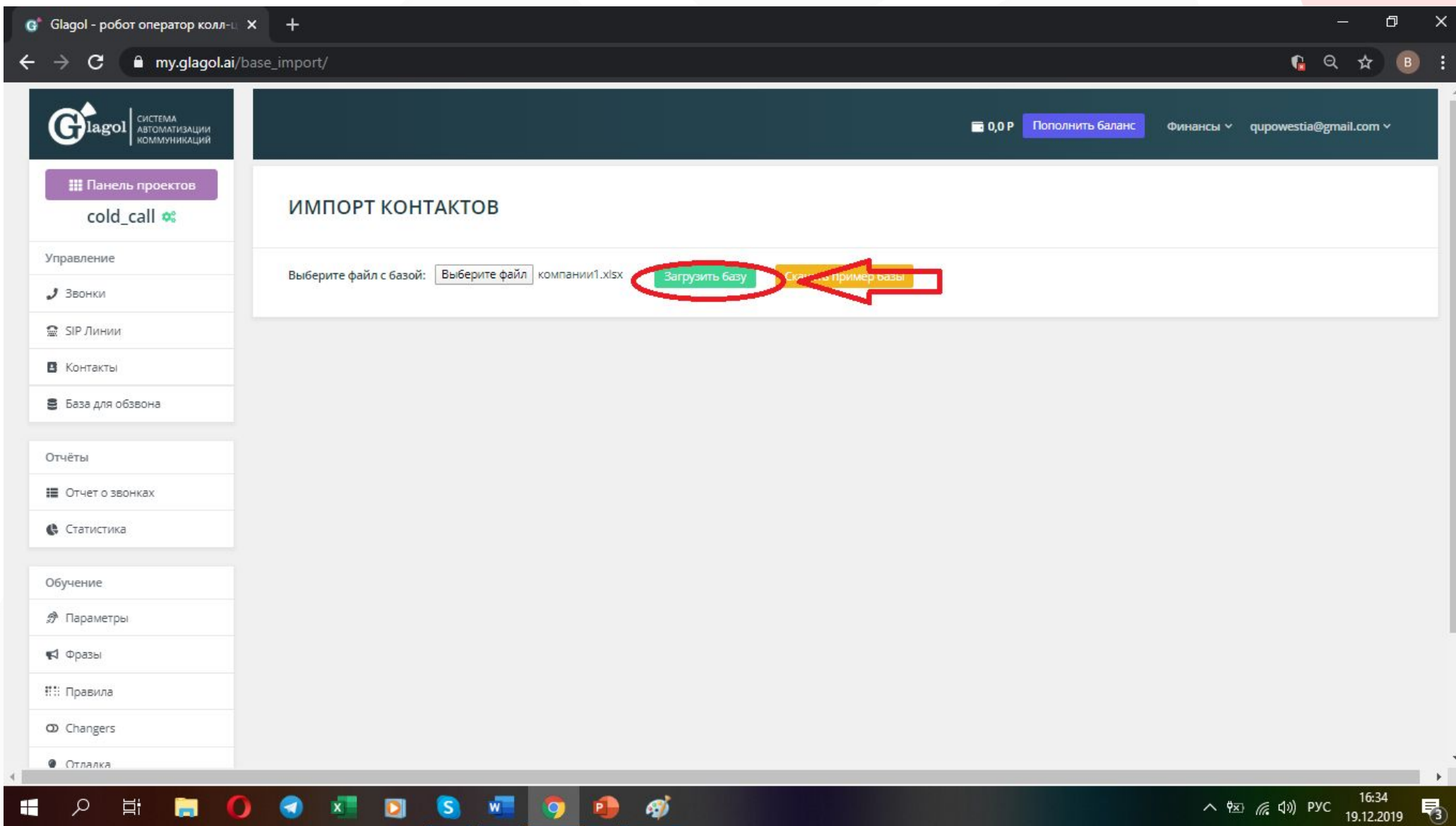
The screenshot shows a web browser window with the URL `my.glagol.ai/base_import/`. The page title is "ИМПОРТ КОНТАКТОВ". In the top right corner, there is a balance of 0,0 P, a "Пополнить баланс" button, and a user profile for "qipowestia@gmail.com".

The main content area contains the text "Выберите файл с базой:" followed by a button labeled "Выберите файл". This button is circled in red, and a red arrow points to it from the right. Below the button, a tooltip displays "Файл не выбран". To the right of the "Выберите файл" button are two other buttons: "Загрузить базу" (highlighted in green) and "Скачать пример базы" (highlighted in yellow).

The left sidebar contains a "Панель проектов" with "cold_call" selected, and a list of menu items: "Управление", "Звонки", "SIP Линии", "Контакты", "База для обзвона", "Отчёты", "Отчет о звонках", "Статистика", "Обучение", "Параметры", "Фразы", "Правила", "Changers", and "Отладка".

The Windows taskbar at the bottom shows the time as 16:30 on 19.12.2019.

ШАГ 6. Загрузить файл



Glagol - робот оператор колл-ц x +

my.glagol.ai/base_import/

0,0 P Пополнить баланс Финансы qpowestia@gmail.com

ИМПОРТ КОНТАКТОВ

Выберите файл с базой: Выберите файл компания1.xlsx **Загрузить базу** Скачать пример базы

Панель проектов
cold_call

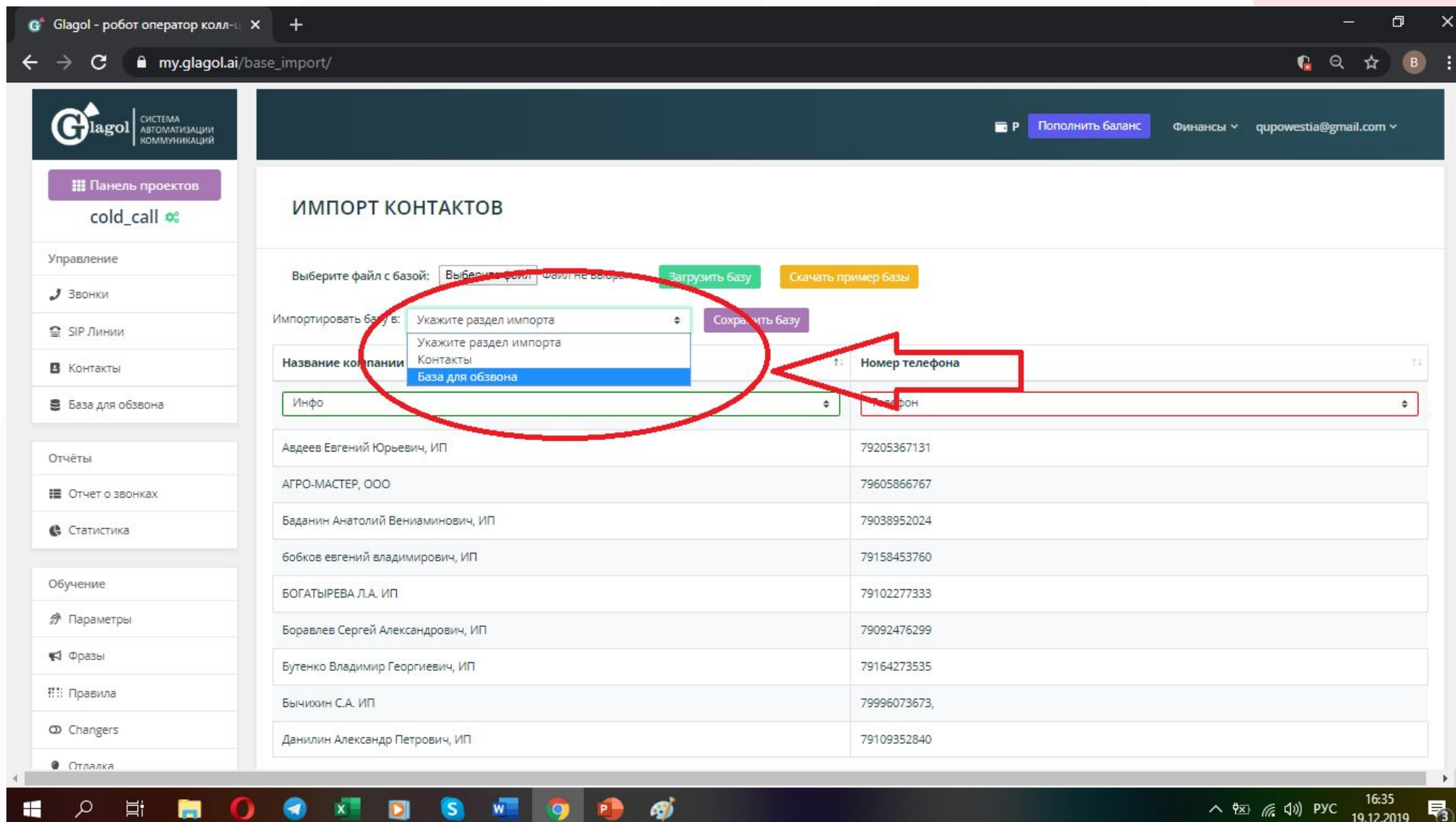
Управление
Звонки
SIP Линии
Контакты
База для обзвона

Отчёты
Отчет о звонках
Статистика

Обучение
Параметры
Фразы
Правила
Changers
Отладка

16:34
19.12.2019

ШАГ 7. Импортировать базу в : База для обзвона



my.glagol.ai/base_import/

Пополнить баланс | Финансы | qpowestia@gmail.com

ИМПОРТ КОНТАКТОВ

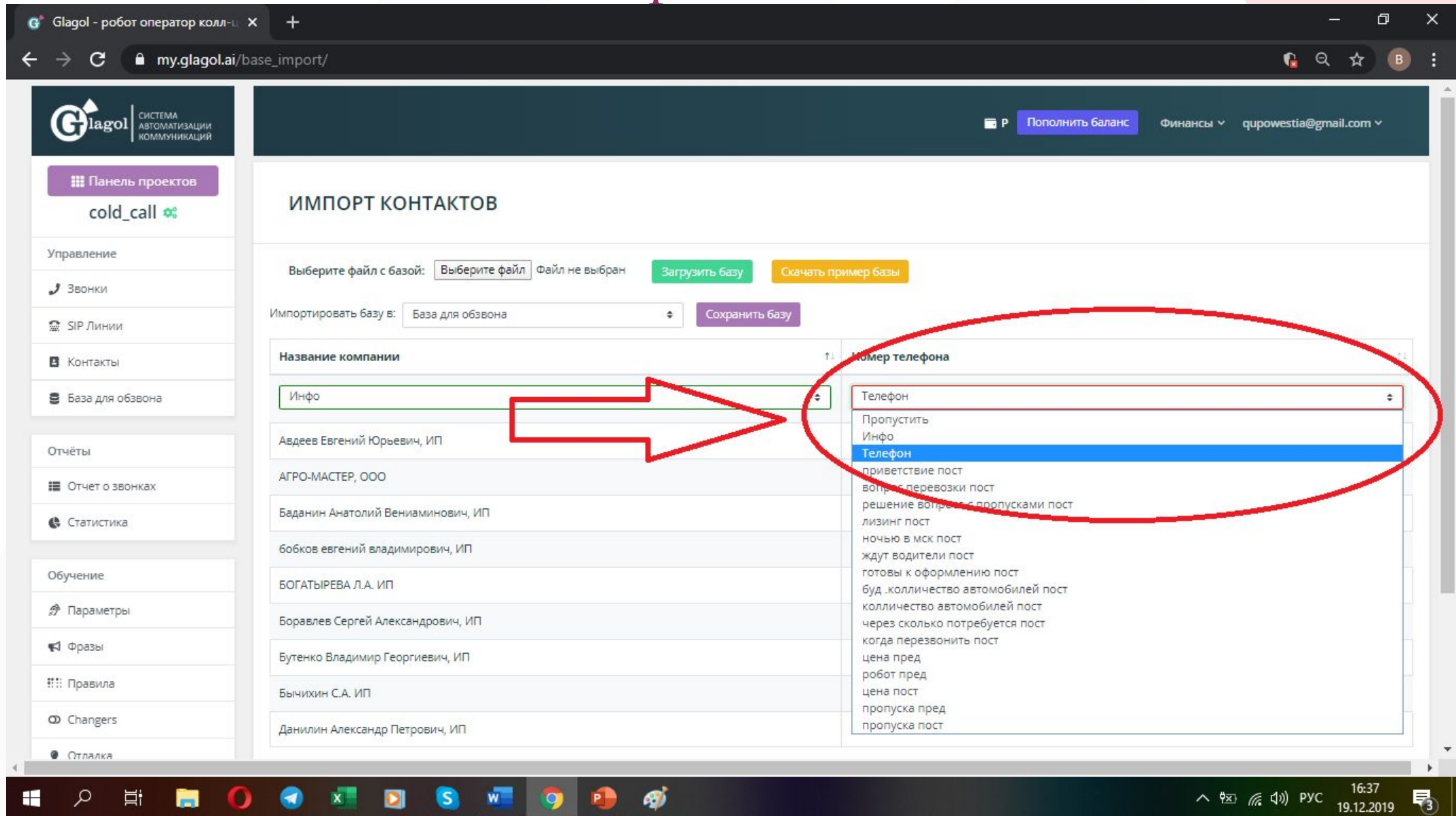
Выберите файл с базой:

Импортировать базу в:

Название компании	Номер телефона
Инфо	Номер телефона
Авдеев Евгений Юрьевич, ИП	79205367131
АГРО-МАСТЕР, ООО	79605866767
Баданин Анатолий Вениаминович, ИП	79038952024
бобков евгений владимирович, ИП	79158453760
БОГАТЫРЕВА Л.А. ИП	79102277333
Боравлев Сергей Александрович, ИП	79092476299
Бутенко Владимир Георгиевич, ИП	79164273535
Бычихин С.А. ИП	79996073673,
Данилин Александр Петрович, ИП	79109352840

Windows taskbar: 16:35 19.12.2019

ШАГ 8. Выбираем столбец в котором находятся контакты и ставим значение телефон



my.glagol.ai/base_import/

Пополнить баланс | Финансы | qupowestia@gmail.com

ИМПОРТ КОНТАКТОВ

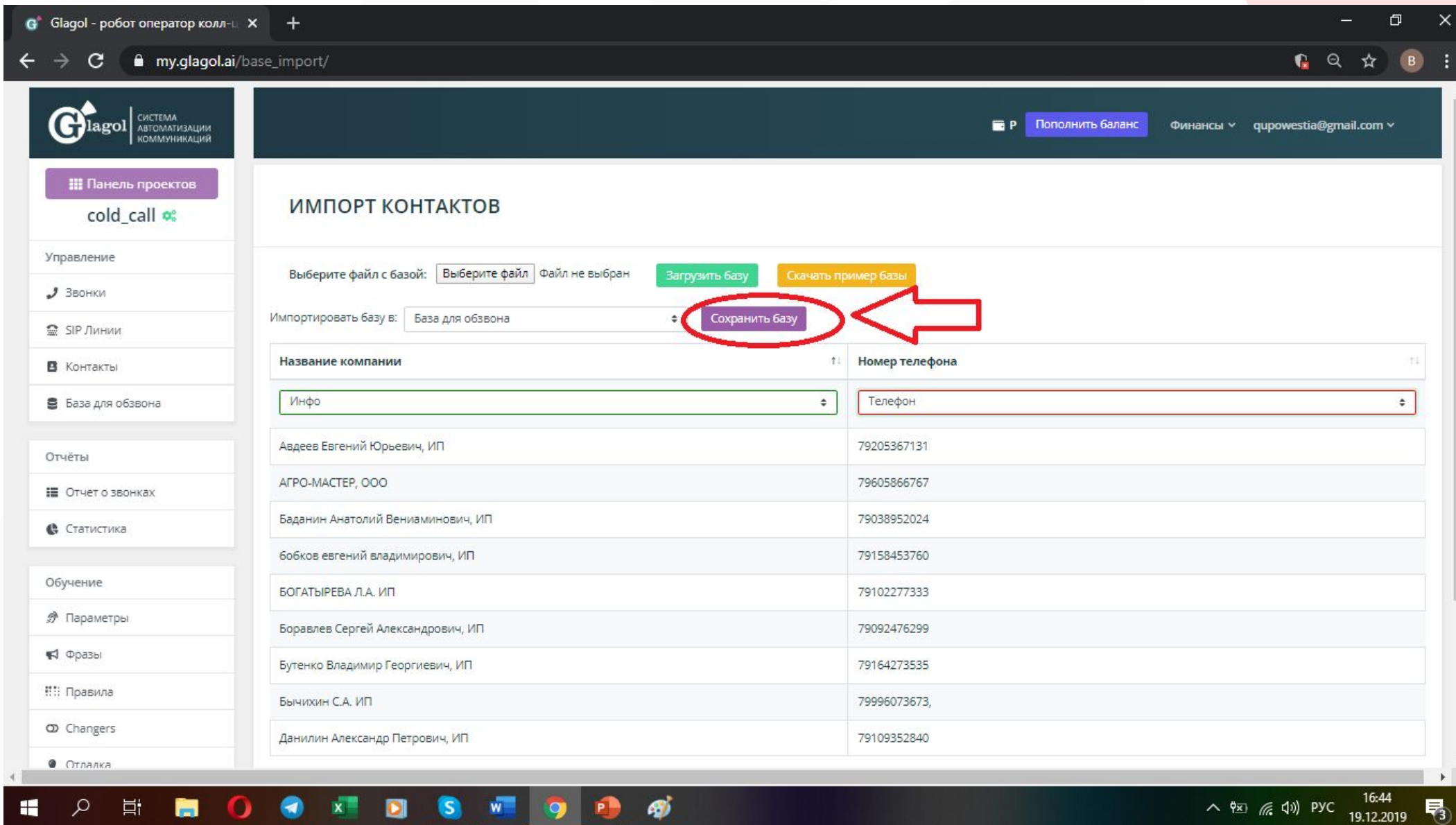
Выберите файл с базой: Файл не выбран

Импортировать базу в:

Название компании	Номер телефона
<input type="text" value="Инфо"/>	<input type="text" value="Телефон"/>
Авдеев Евгений Юрьевич, ИП	Пропустить
АГРО-МАСТЕР, ООО	Инфо
Баданин Анатолий Вениаминович, ИП	Телефон
бобков евгений владимирович, ИП	приветствие пост
БОГАТЫРЕВА Л.А. ИП	вопрос перевозки пост
Боравлев Сергей Александрович, ИП	решение вопроса с пропусками пост
Бутенко Владимир Георгиевич, ИП	лизинг пост
Бычихин С.А. ИП	ночью в мск пост
Данилин Александр Петрович, ИП	ждут водители пост
	готовы к оформлению пост
	буд. количество автомобилей пост
	количество автомобилей пост
	через сколько потребуется пост
	когда перезвонить пост
	цена пред
	робот пред
	цена пост
	пропуска пред
	пропуска пост

16:37 19.12.2019

ШАГ 9. Нажимаем сохранить базу



my.glagol.ai/base_import/

Пополнить баланс Финансы qupowestia@gmail.com

ИМПОРТ КОНТАКТОВ

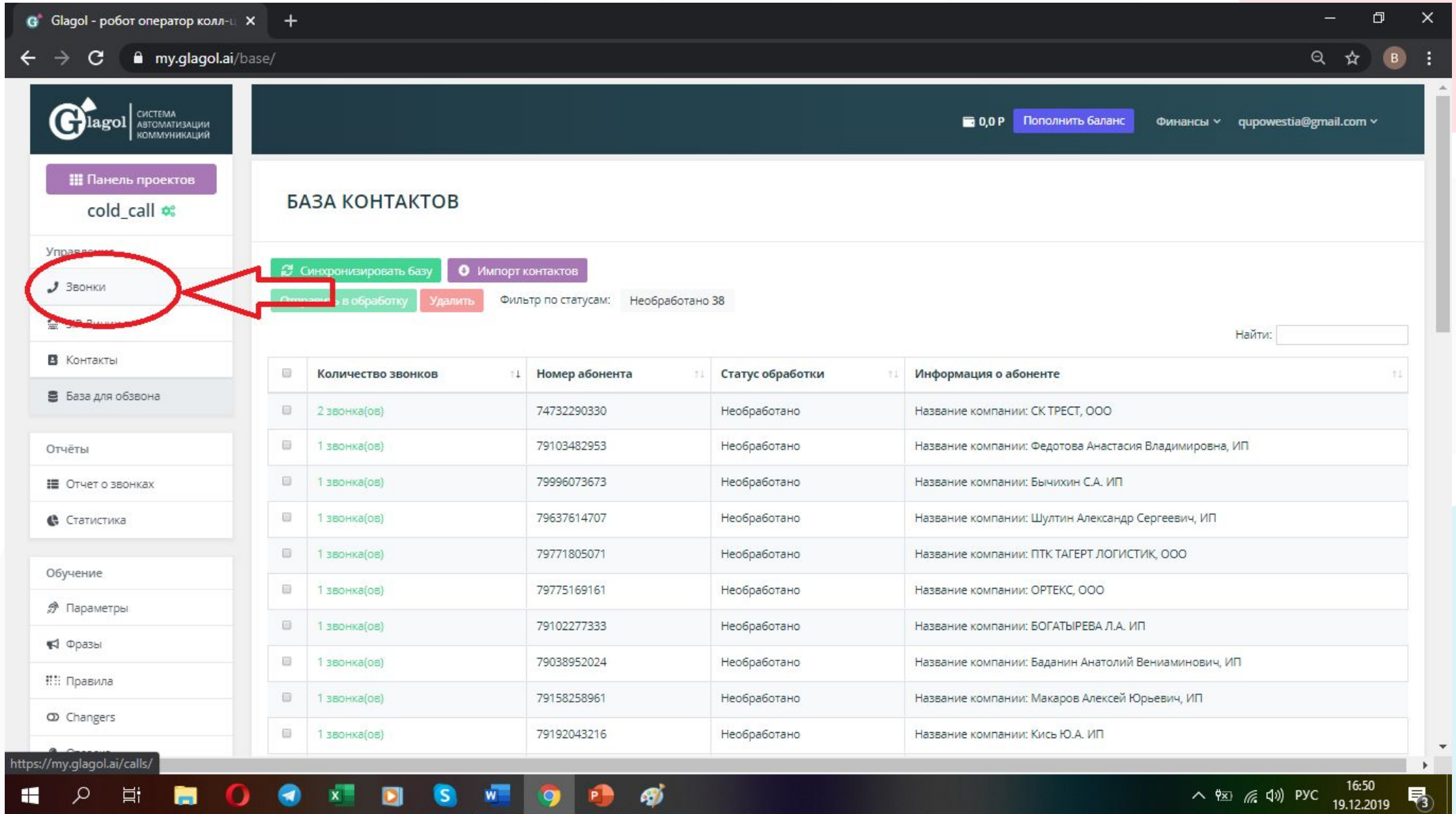
Выберите файл с базой: Файл не выбран

Импортировать базу в:

Название компании	Номер телефона
Инфо	Телефон
Авдеев Евгений Юрьевич, ИП	79205367131
АГРО-МАСТЕР, ООО	79605866767
Баданин Анатолий Вениаминович, ИП	79038952024
бобков евгений владимирович, ИП	79158453760
БОГАТЫРЕВА Л.А. ИП	79102277333
Боравлев Сергей Александрович, ИП	79092476299
Бутенко Владимир Георгиевич, ИП	79164273535
Бычихин С.А. ИП	79996073673,
Данилин Александр Петрович, ИП	79109352840

16:44 19.12.2019

ШАГ 10. Нажимаем звонки



my.glagol.ai/base/

0,0 P Пополнить баланс Финансы qupowestia@gmail.com

Панель проектов cold_call

Управление

Звонки

Синхронизировать базу Импорт контактов

Звонки в обработку Удалить

Фильтр по статусам: Необработано 38

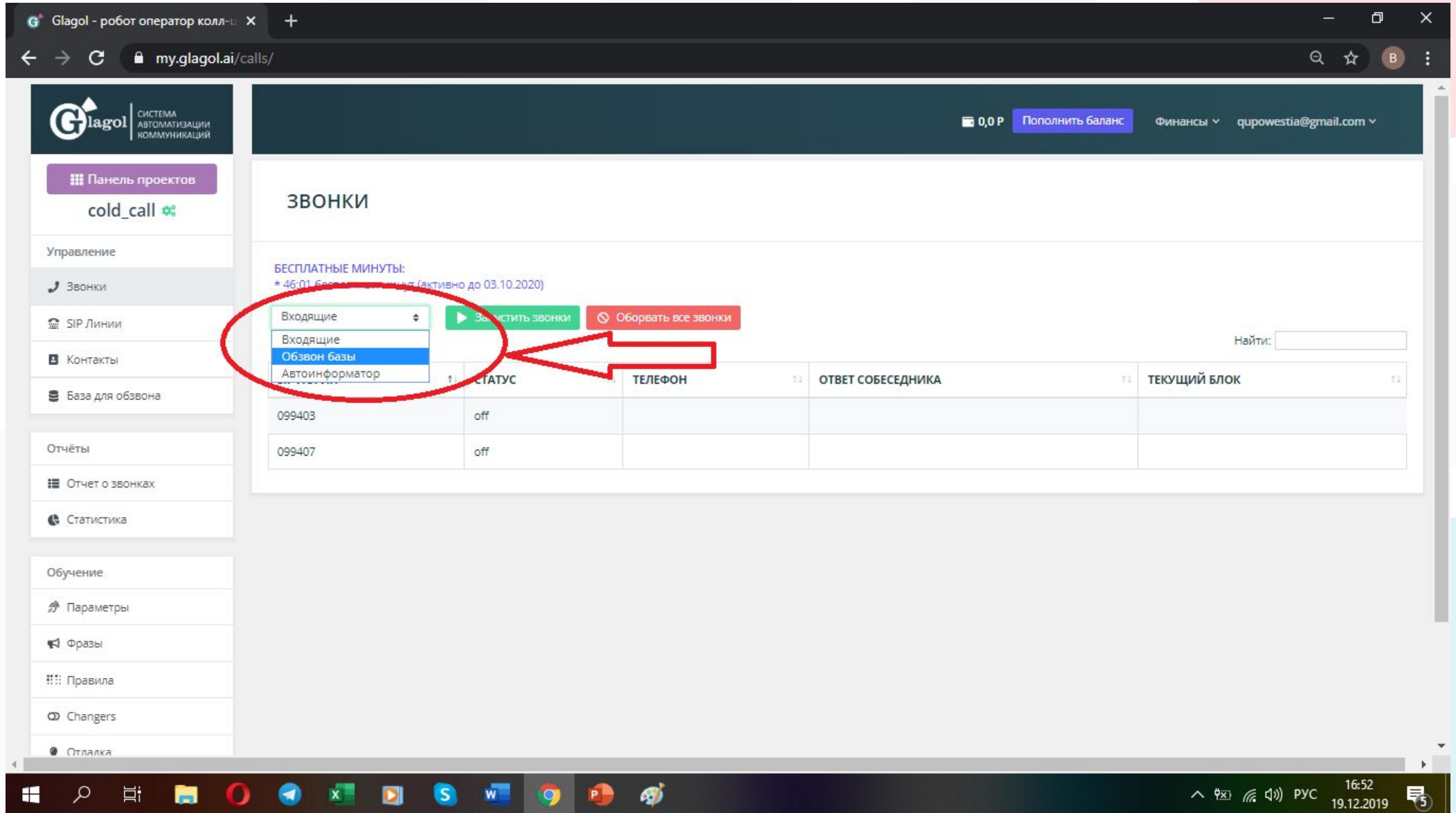
Найти:

Количество звонков	Номер абонента	Статус обработки	Информация о абоненте
2 звонка(ов)	74732290330	Необработано	Название компании: СК ТРЕСТ, ООО
1 звонок(ов)	79103482953	Необработано	Название компании: Федотова Анастасия Владимировна, ИП
1 звонок(ов)	79996073673	Необработано	Название компании: Бычихин С.А. ИП
1 звонок(ов)	79637614707	Необработано	Название компании: Шултин Александр Сергеевич, ИП
1 звонок(ов)	79771805071	Необработано	Название компании: ПТК ТАГЕРТ ЛОГИСТИК, ООО
1 звонок(ов)	79775169161	Необработано	Название компании: ОРТЕКС, ООО
1 звонок(ов)	79102277333	Необработано	Название компании: БОГАТЫРЕВА Л.А. ИП
1 звонок(ов)	79038952024	Необработано	Название компании: Баданин Анатолий Вениаминович, ИП
1 звонок(ов)	79158258961	Необработано	Название компании: Макаров Алексей Юрьевич, ИП
1 звонок(ов)	79192043216	Необработано	Название компании: Кись Ю.А. ИП

https://my.glagol.ai/calls/

16:50 19.12.2019

ШАГ 11. Выбираем обзвон базы



my.glagol.ai/calls/

0,0 Р Пополнить баланс Финансы qipowestia@gmail.com

Панель проектов cold_call

Управление

Звонки SIP Линии Контакты База для обзвона

Отчёты

Отчет о звонках Статистика

Обучение

Параметры Фразы Правила Changers Отладка

ЗВОНКИ

БЕСПЛАТНЫЕ МИНУТЫ:
* 46:01:59... (активно до 03.10.2020)

Входящие Входящие **Обзвон базы** Автоинформатор

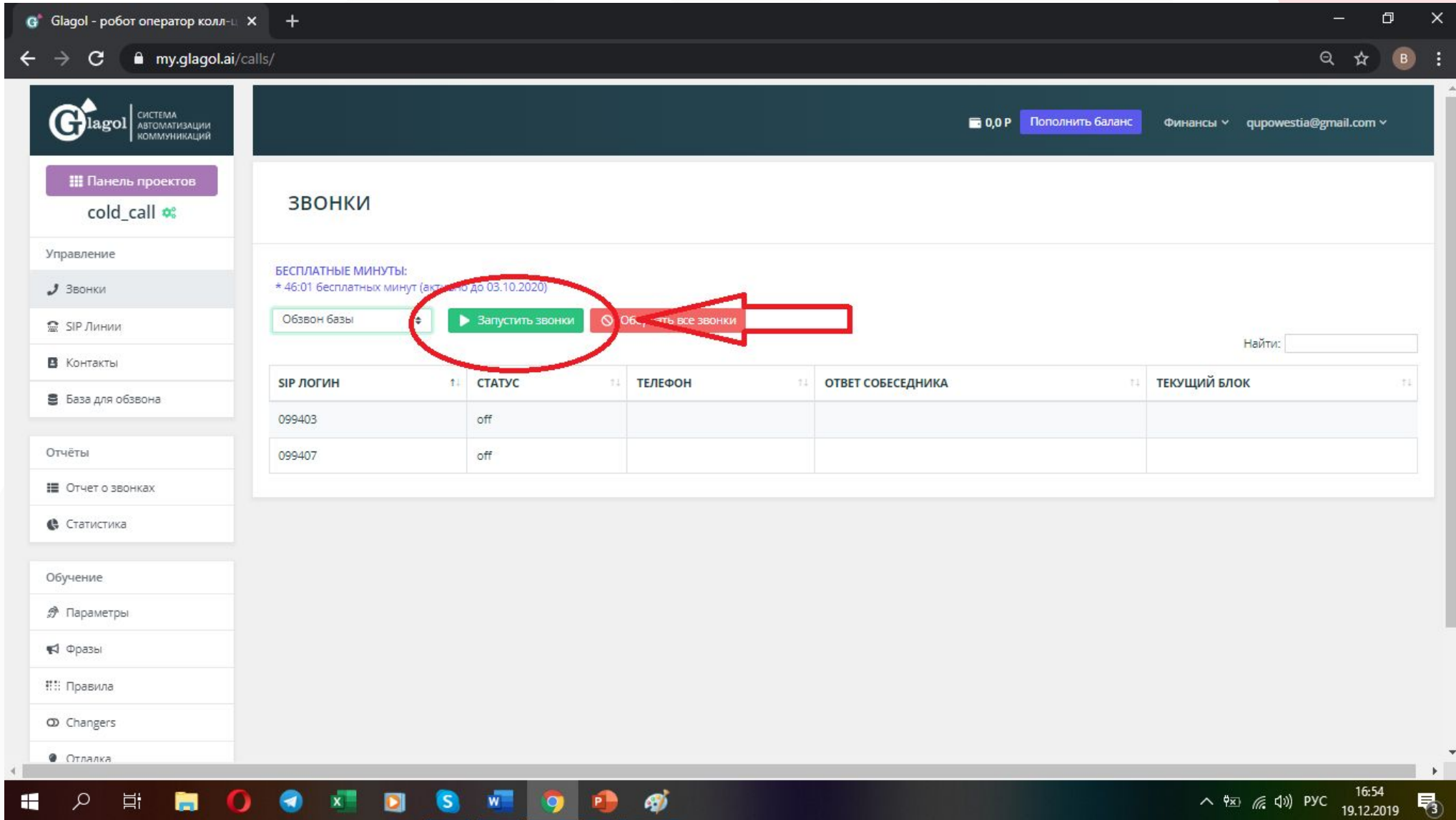
Звонить звонки Оборвать все звонки

Найти:

СТАТУС	ТЕЛЕФОН	ОТВЕТ СОБЕСЕДНИКА	ТЕКУЩИЙ БЛОК
off	099403		
off	099407		

Windows taskbar: 16:52 19.12.2019

ШАГ 12. Нажимаем запустить звонки и ждем пока робот прозвонит базу.



my.glagol.ai/calls/

0,0 P Пополнить баланс Финансы qupowestia@gmail.com

Панель проектов
cold_call

Управление

- Звонки
- SIP Линии
- Контакты
- База для обзвона

Отчёты

- Отчет о звонках
- Статистика

Обучение

- Параметры
- Фразы
- Правила
- Changers
- Отладка

ЗВОНКИ

БЕСПЛАТНЫЕ МИНУТЫ:
* 46:01 бесплатных минут (активно до 03.10.2020)

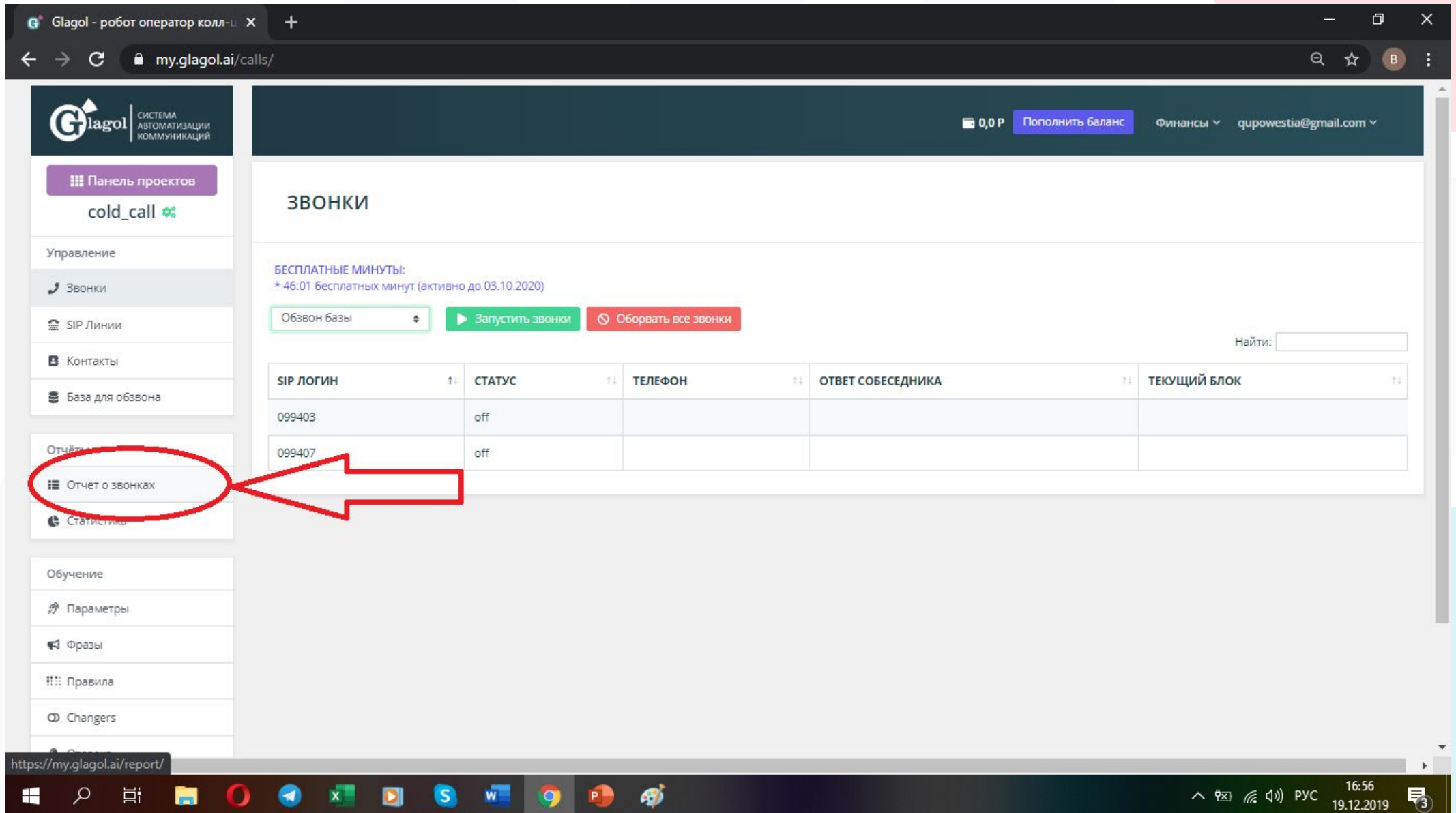
Обзвон базы **▶ Запустить звонки** ⏹ Обзвонить все звонки

Найти:

SIP ЛОГИН	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	ОТВЕТ СОБЕСЕДНИКА	ТЕКУЩИЙ БЛОК
099403	off			
099407	off			

16:54 19.12.2019

ШАГ 13. Для получение отчета, нажимаем «отчет о звонках»



my.glagol.ai/calls/

0,0 P Пополнить баланс Финансы qupowestia@gmail.com

ЗВОНКИ

БЕСПЛАТНЫЕ МИНУТЫ:
* 46:01 бесплатных минут (активно до 03.10.2020)

Обзвон базы ▶ Запустить звонки ⏏ Оборвать все звонки

Найти:

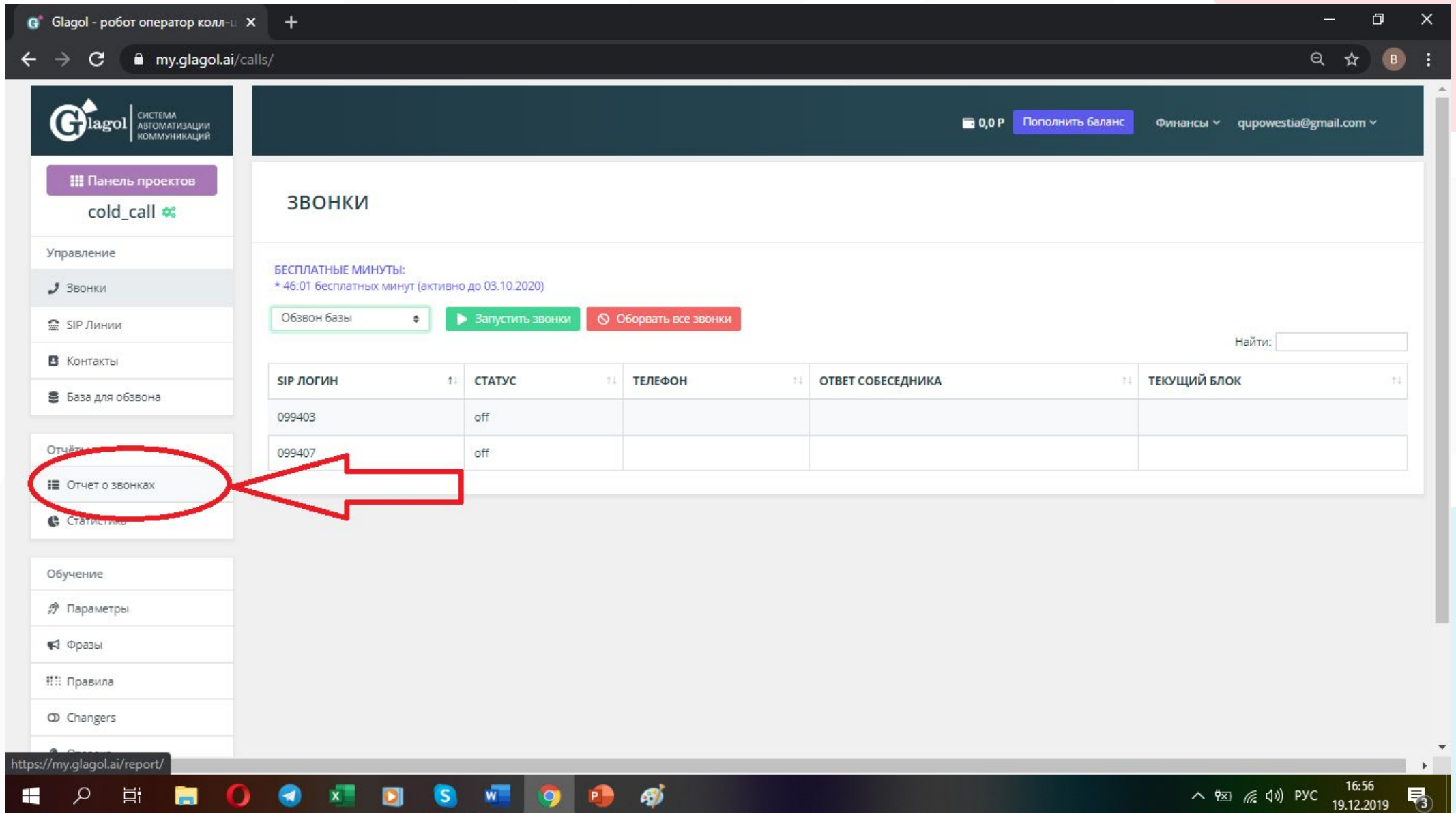
SIP ЛОГИН	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	ОТВЕТ СОБЕСЕДНИКА	ТЕКУЩИЙ БЛОК
099403	off			
099407	off			

Отчет о звонках

https://my.glagol.ai/report/

19.12.2019 16:56

ШАГ 13. Для получение отчета, нажимаем «отчет о звонках»



my.glagol.ai/calls/

0,0 P Пополнить баланс Финансы qupowestia@gmail.com

ЗВОНКИ

БЕСПЛАТНЫЕ МИНУТЫ:
* 46:01 бесплатных минут (активно до 03.10.2020)

Обзвон базы ▶ Запустить звонки ⏏ Оборвать все звонки

Найти:

SIP ЛОГИН	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	ОТВЕТ СОБЕСЕДНИКА	ТЕКУЩИЙ БЛОК
099403	off			
099407	off			

Отчет о звонках

https://my.glagol.ai/report/

19.12.2019 16:56

ШАГ 14. Нажимаем excel, все

Glagol - робот оператор колл-ц. x +

my.glagol.ai/report/

Glagol СИСТЕМА АВТОМАТИЗАЦИИ КОММУНИКАЦИЙ

Панель проектов

cold_call

Управление

- Звонки
- SIP Линии
- Контакты
- База для обзвона

Отчёты

- Отчет о звонках
- Статистика

Обучение

- Параметры
- Фразы
- Правила
- Changers
- Отладка

Логи	Дата и время	Номер абонента	Входящие/Исходящие	Время разговора	приветствие пост	вопрос перевозки пост	решение вопроса с пропусками пост	лизинг пост	ночью в мск пост	ждут водители пост	готовы к оформлению пост	буд.колич.автомоб.пост
Показать	2019-12-18 15:01:52	79602588101	Исходящие	00:59	0	0	0	0	0	0	0	0
Показать	2019-12-18 15:02:08	79267058888	Исходящие	00:23	нет	0	0	0	0	0	0	0
Показать	2019-12-18 15:01:10	79872519293	Исходящие	00:25	0	0	0	0	0	0	0	0
Показать	2019-12-18 14:59:39	79615227758	Исходящие	00:54	да	да	планируем	0	0	0	нет	0
Показать	2019-12-18 14:59:26	79047525348	Исходящие	00:21	да	нет	0	0	0	0	0	0
Показать	2019-12-18 14:58:09	79184118060	Исходящие	00:58	0	0	0	0	0	0	0	0
Показать	2019-12-18 14:58:31	79166319455	Исходящие	00:21	0	0	0	0	0	0	0	0
Показать	2019-12-18 14:57:12	79102262519	Исходящие	00:49	0	0	0	0	0	0	0	0
Показать	2019-12-18 14:57:29	79096710204	Исходящие	00:05	0	0	0	0	0	0	0	0
Показать	2019-12-18 14:56:51	79537087898	Исходящие	00:07	0	0	0	0	0	0	0	0

Логи Дата и время Номер абонента Входящие/Исходящие Время разговора приветствие пост вопрос перевозки пост решение вопроса с пропусками пост лизинг пост ночью в мск пост ждут водители пост готовы к оформлению пост буд.колич.автомоб.пост

[Copy](#) [Excel](#) [CSV](#) [Print](#)

Предыдущая 1 2 3 4 5 ... 22 Следующая