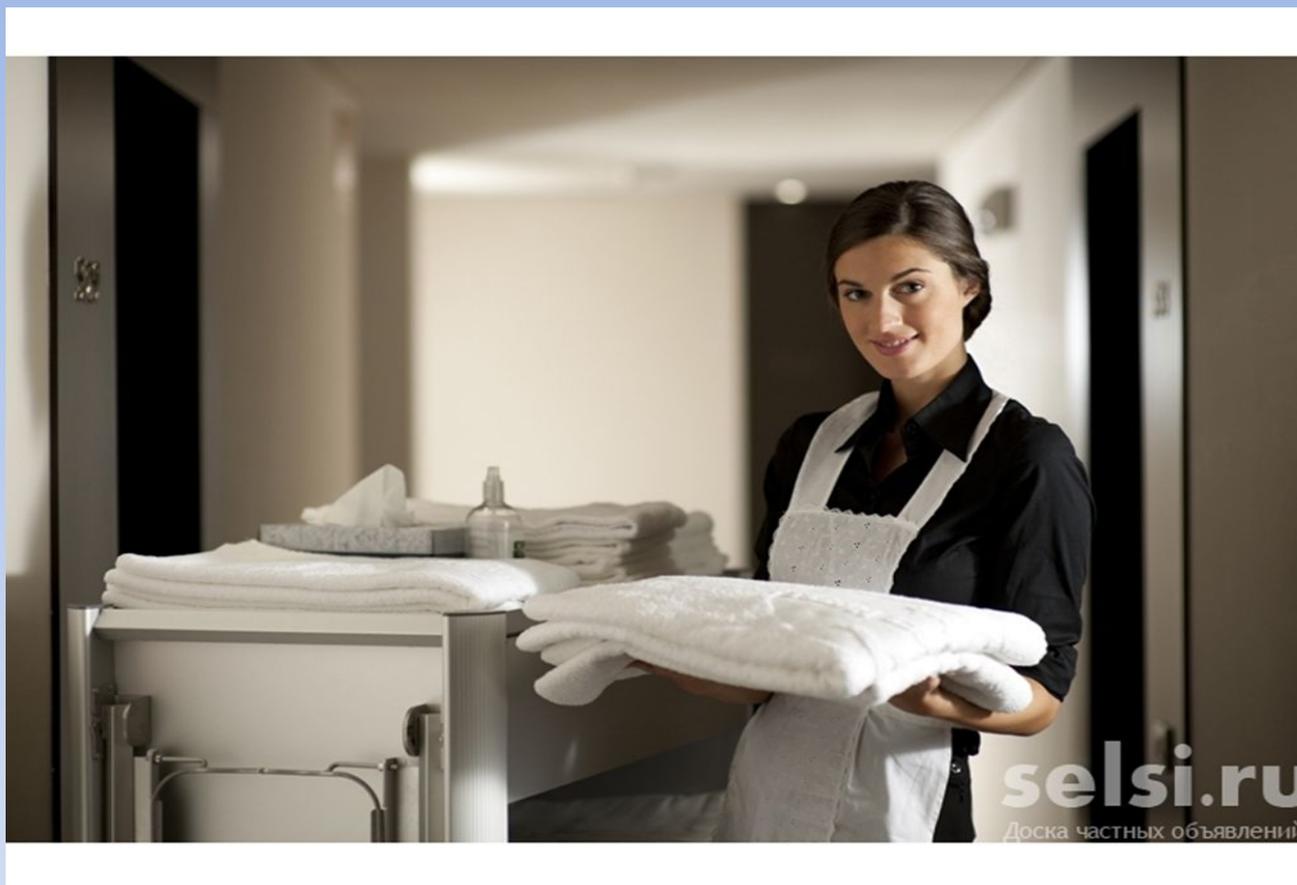


ПМ-06



Презентацию
выполнила
студентка 1.18 группы
Артюнова Вадимья

Горничная-служащая гостиниц
(уборщица) или женщина,
относящаяся к прислуге богатого
дома.



Обязанности горничной.

Поддержание
чистоты в :

- Жилых номерах;
- Санузлах;
- Коридорах;
- Лифтах;
- И других закрепленных за ней помещений.



Обычно горничная:

- Моет полы, окна;
- Вытирает пыль с поверхностей и обметает её с потолков и стен;
- Застилает постель;
- Поливает цветы и протирает вазоны;
- Пылесосит ковры и мягкую мебель;
- Меняет постельное белье и полотенца;



За одну смену горничная убирает от 8 до 20 номеров и служебных помещений.



Профессия горничной- преимущественно женская.

Мужчины желающие
работать в этой сфере,
обычно выбирают
смежные
специальности:

- Уборщик служебных помещений;
- Рабочий по комплексной уборке территории.



Возрастной ценз для горничной каждый работодатель определяет сам.

В объявлениях о вакансиях
встречаются требования:

- «от 20 до 45»
- «от 18 до 50»
- «от 25 до 40»
- «от 35 до 50»
- «горничная не должна быть
слишком молодой или слишком
старой.



Требования к горничным:

- Физическая выносливость (главное);
- Честность;
- Коммуникабельность, доброжелательность, эмоциональная устойчивость, терпение, вежливость, корректность;
- Высокий уровень личной гигиены;
- Отсутствие брезгливости;
- Трудолюбие, аккуратность, ответственное отношение к работе;
- Развитая наблюдательность и хорошая зрительная память;
- Знание иностранного языка;
- Наличие санитарной книжки.



Что должна знать горничная:

- Все виды уборки(ежедневная, после выезда гостя, генеральная, сезонная);
- Правила пользования и внутреннего трудового распорядка в гостинице;
- Расположение номеров, корпусов, хозяйственных построек;
- Правила и нормы охраны труда, техники безопасности, санитарии...;
- Правила этики;
- Правила использования электротехники(пылесоса, электрополотеров и др);



Тележка горничной-
обязательный предмет
оснащения любой гостиницы.
Также тележка – важная часть интерьера
любой гостиницы, санатория, пансионата.
Она предназначена для проведения
комплексной уборки в номерах.



Тележки горничных бывают:

- Универсальные
- Для белья;
- Для уборки помещений
- Сервисные.



Тележка горничной должна быть укомплектована:

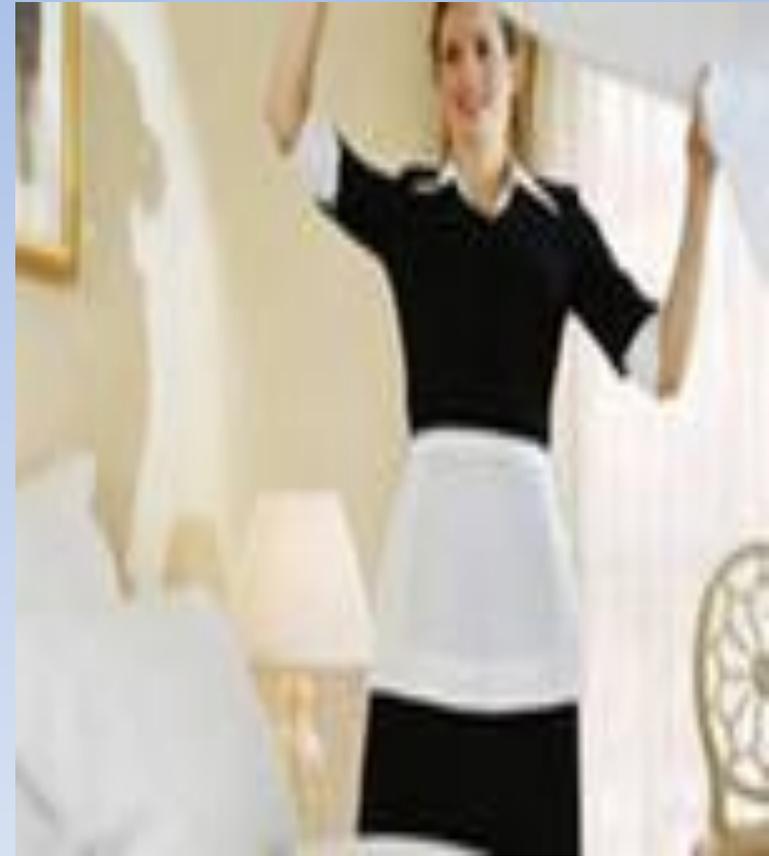
- Пылесос
- Моющие средства
- Губки
- Резиновые перчатки
- Салфетки
- Освежители воздуха
- Туалетная бумага
- Швабра, тряпка для мытья пола
- Пакеты для мусора



Уборка номеров

Уборку номеров проводят в следующей последовательности:

- В первую очередь убираются номера, которые забронированы;
- После этого проводится уборка номеров, которые освободились;
- И в последнюю очередь проводят уборку занятых номеров.



Виды уборки номера

Различают следующие виды уборки номеров:

- 1) текущая;
- 2) промежуточная;
- 3) после выезда гостя;
- 4) генеральная;
- 5) вечерняя.



Текущая ежедневная уборка

Проводится в последовательности:

- Номер проветривается 20-30 минут;
- Моется оставленная гостем посуда, и накрывается чистым полотенцем до конца уборки;
- Горничная приступает к уборке постели;
- Удаляется пыль с мебели;
- Также удаляется пыль с ковров;
- Приводится в порядок пол;
- Приведение порядка в



Промежуточная уборка

Выполняется по следующим действиям:

- приводится в порядок обеденный стол;
- убирается мусор;
- если гость отдыхал убрать постель;
- моется ванна, если ею пользовался гость;
- заменяются полотенца.



уборка после выезда гостя производится также как текущая, но имеет нескольких особенностей:

- Меняется постельное белье и полотенца, по необходимости заменяются информационные материалы;
- Горничная проверяет, не оставил ли гость свои вещи(если оставил, передает их старшей горничной).



Генеральная уборка проводится по мере необходимости, то есть:

- Протираются насухо тряпкой полы;
- Убираются пылесосом перины, подушки, одеяла, матрасы;
- Моются оконные блоки с подоконниками.



Ежедневная уборка санузла:

- Убирается мусор из корзины;
- На раковину, ванну, биде и унитаз наносятся моющие и дезинфицирующие средства;
- Моется зеркало;
- Обрабатываются ручки входной двери;
- В последнюю очередь ванны, унитаз, раковины и биде



Для осуществления быстрой уборки гостиница должна располагать:

- Высококвалифицированными профессионально-подготовленным персоналом;
- Полноценным инвентарём;
- Необходимым уборочным материалом;
- Современными видами уборочных машин и



Ещё можно выделить следующие категории работ:

- Уборка территории, прилегающей к гостинице;
- Уборка площади центрального входа, вестибюля;
- Уборка мест общего пользования (лестница, коридоры, холлы, административно-служебные и подсобные помещения);
- Уборка н/Ф (жилые номера и



При выполнении работ соблюдаются правила:

- Поэтажный персонал должен реже попадаться на глаза проживающим;
- Уборочный инвентарь и инструменты нельзя оставлять в местах общего пользования;
- При уборке номера дверь должна быть открыта, но вход перекрыт рабочей тележкой;
- Горничная должна докладывать о подозрительных клиентах;
- Горничная должна уметь правильно войти в номер, вежливо и четко ответить на вопросы проживающего.

Горничной запрещается:

- Закрывать в номере;
- Отвлекаться на личные дела во время работы;
- Открывать двери номера гостям, забывшим ключи в номере или рабочим;
- Пользоваться туалетом, ванной и другим оборудованием номера;
- Сидеть в номере с гостями или без дела;
- Убирать бумаги с письменного стола;
- Курить в номере.

Нормы убираемых номеров за рабочий день в разных отелях варьируются.

Среднее время, затраченное на уборку номера составляет 20-30 минут.



При работе с уборочными машинами во избежание несчастных случаев нужно:

- Четко следовать требованиям инструкции по эксплуатации оборудования;
- Не работать с оборудованием в мокрых перчатках или мокрыми руками;
- Не передвигать и не переносить оборудование за электрический шнур и другие части;
- Не прикасаться к открытым

Спасибо за внимание

