

Менеджмент качества в образовании

**Основные показатели и критерии.
Стратегия повышения качества образования, как конкурентное преимущество.**

**Профессор кафедры управления образованием РГПУ им. А.И. Герцена
доктор педагогических наук, профессор
Долматов Александр Васильевич**

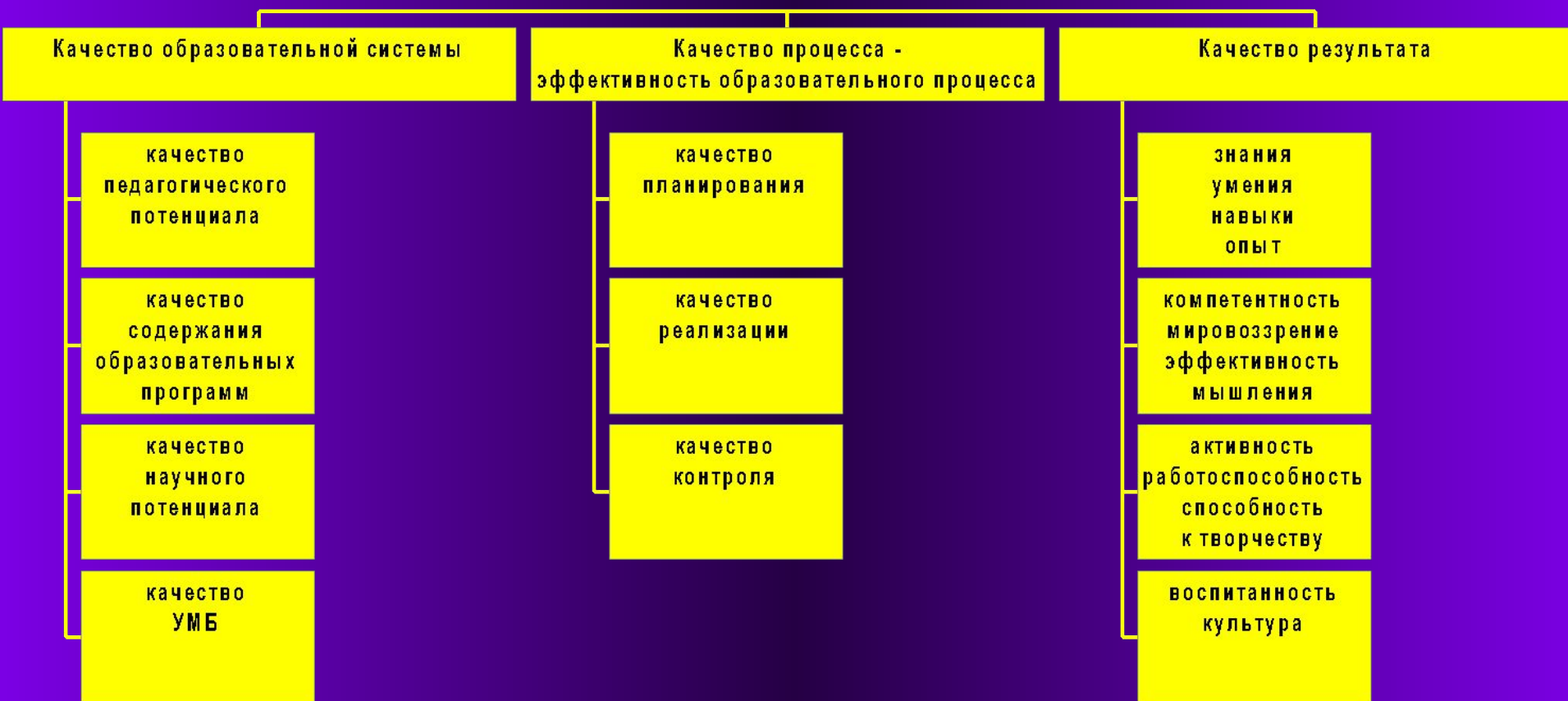
Базовые понятия качества

- Под качеством образования понимается такая совокупность его свойств, которая обуславливает его приспособленность к реализации социальных целей по формированию и развитию личности в аспектах ее обученности, воспитанности, выраженности социальных, психических и физических свойств.
- Управление качеством образования – системное, скоординированное воздействие на образовательную систему, образовательный процесс, а также на комплекс связанных с ним основных, управленческих и поддерживающих процессов с целью достижения наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы, ее социальных и педагогических результатов установленным и предполагаемым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям.

Составляющие качества образования



Основные компоненты качества образования



Результаты образовательного процесса

К о м п е т е н т н о с т ь

С п о с о б н о с т ь к т в о р ч е с т в у

О п ы т

Р а б о т о с п о с о б н о с т ь

Н а в ы к и

А к т и в н о с т ь

У м е н и я

М и р о в о з з р е н и е

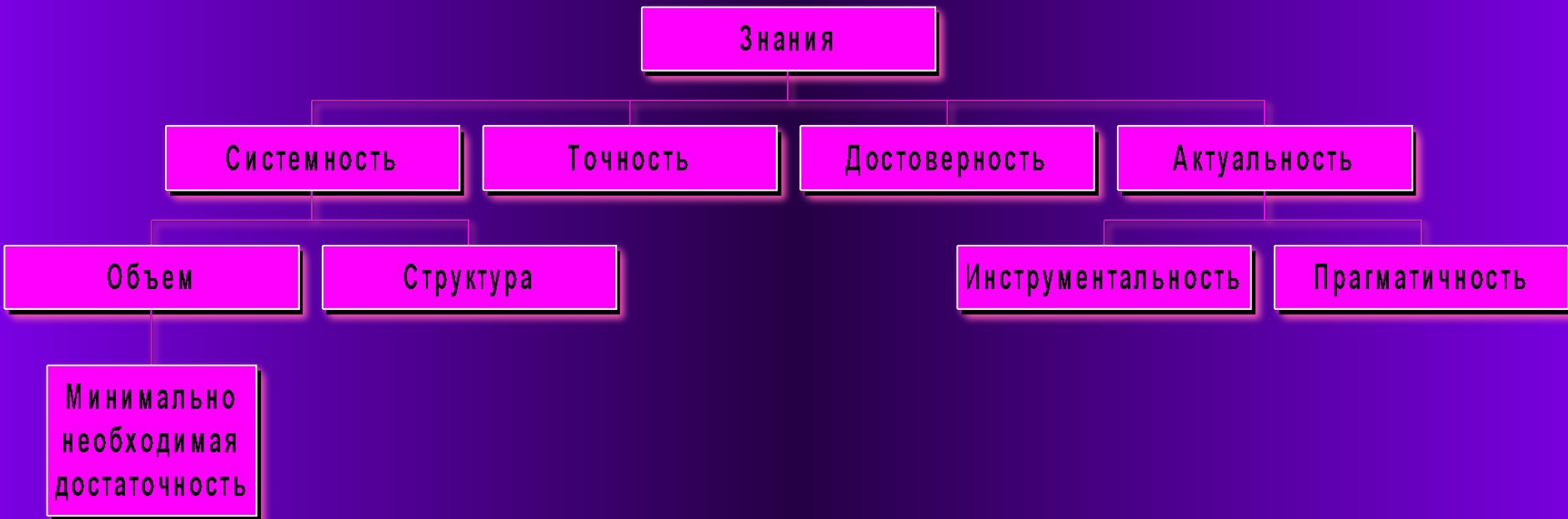
И н т е л л е к т у а л ь н о е р а з в и т и е

З н а н и я

У м е н и е у ч и т ь с я

**В
О
С
П
И
Т
А
Н
Н
О
С
Т
Ь**

Основные требования к знаниям



Мониторинг качества образования

Основными цели мониторинга:

- обеспечение всех уровней управления информацией о качественных параметрах образования;
- формирование ориентации управленческих структур на качественные оценки;
- формирование модели всестороннего, обеспечения и управления качества образования.

Основные функции мониторинга:

- квалиметрическая (оценочная);
- контрольно-наблюдательная (формирование системы контроля качества образования);
- управленческая;
- прогностическая;
- информационная;
- социальная.

Параметрическая модель мониторинга качества образования

КАЧЕСТВО

управления
образовательным процессом

содержания образования

образовательной и социально- культурной среды

ресурсного обеспечения образовательного процесса

управления развитием образовательной системы

социальных и педагогических результатов
образовательного процесса

Системно-функциональный аспект проблемы качества образования

- **Уровень мотивации преподавателей и обучающихся (личные и общественные цели, уровень оплаты труда, отношение общества и государства, воспитанность, мировоззрение, стремление к получению профессиональных навыков, интерес, любопытство).**
- **Уровень профессиональной подготовки и личностные качества профессорско-преподавательского состава. Педагогическое мастерство.**
- **Оптимальность соотношения количества преподавателей, обучающихся и обеспечивающего персонала.**
- **Качество планирования (проектирования), организации, контроля и управления образовательным процессом.**
- **Состояние учебно-методической базы и ее соответствие дидактическим задачам по степени морального и физического устаревания, по пропускной способности, по возможностям реализации образовательных целей.**
- **Исходный уровень подготовки и личностные качества обучающихся.**

Показатели профессионального уровня преподавателя

- профессиональная компетентность;
- педагогическое мастерство;
- активность при участии в научных исследованиях;
- динамика профессионального роста;
- уровень организованности, инициативы, исполнительности, общей и профессиональной культуры, здоровья, физической формы.

Составляющие педагогического мастерства

- **система личностных качеств преподавателя;**
- **психолого-педагогическая подготовленность;**
- **способность оптимально, творчески решать педагогические задачи.**

Стратегия развивающего обучения

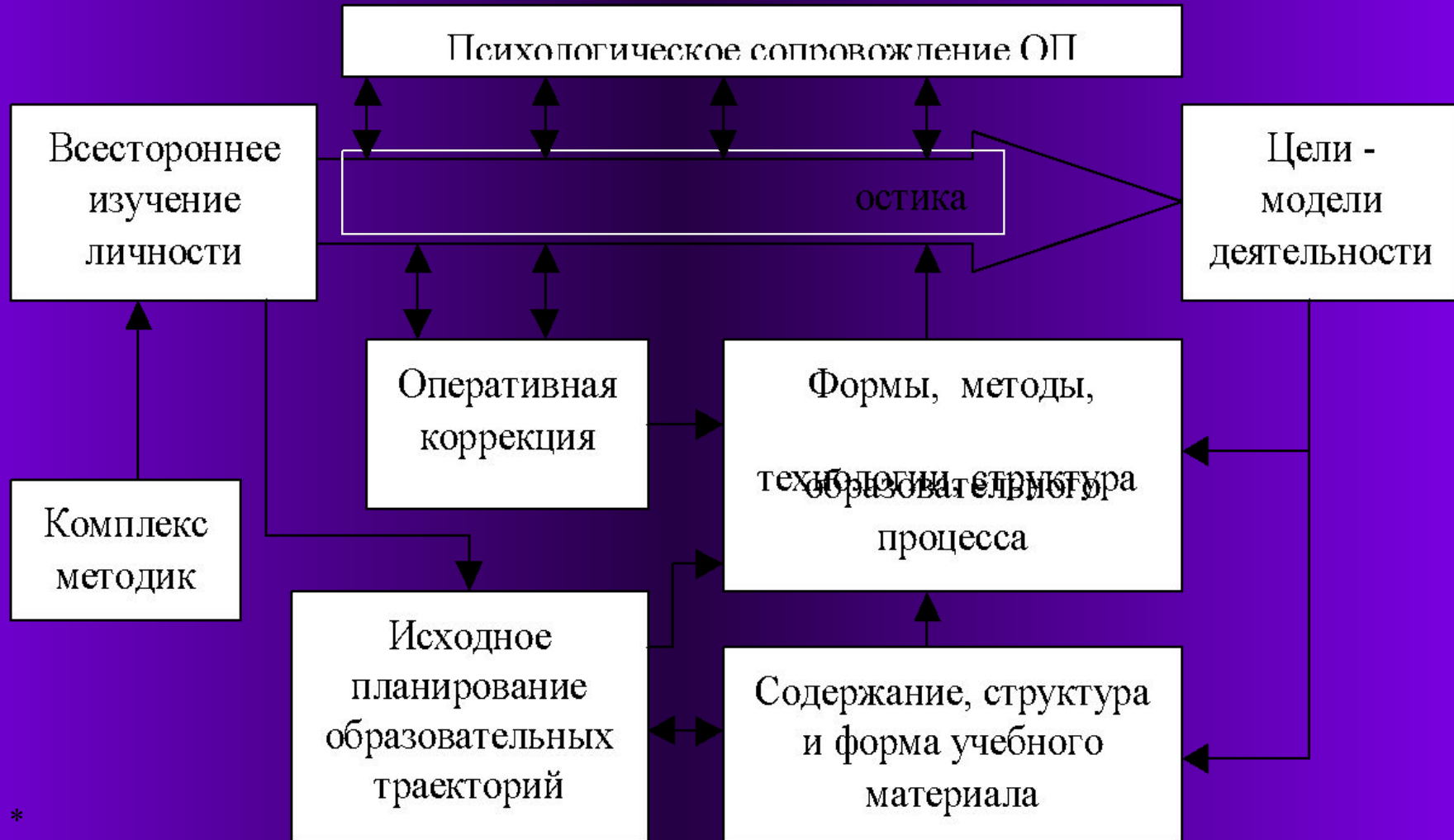
**Методики
измерения и
оценки
интеллекта
(квалиметрия)**

```
graph LR; A[Методики измерения и оценки интеллекта (квалиметрия)] --> B[Психолого-педагогические основы и методики развития]; B --> C[Методология реализации в образовательном процессе];
```

**Психолого-
педагогические
основы и
методики
развития**

**Методология
реализации в
образовательном
процессе**

Организация эффективного образовательного процесса



Основные принципы обеспечения высокого качества образования

- ориентация на перспективные современные технологии мирового уровня;
- системность;
- фундаментальность;
- практическая направленность;
- интеграция качественной математической, естественнонаучной, гуманитарной подготовки;
- приоритет развития мышления обучающихся;
- оптимизация материально-технической базы образовательного процесса.

Благодарю за внимание !