

ОСНОВЫ ТЕСТИРОВАНИЯ

Введение в тестирование. Лекция 2.



1 Дефекты

2 Контекст тестирования

**3 Основные активности
тестирования**

4 Жизненный цикл разработки ПО

Дефекты



Дефекты

Дефект – при выполнении тест кейсов расхождение ожидаемого и фактического результата.

Дефект – несоответствие в продукте требованиям или спецификациям

Дефекты



Дефект	Причина возникновения и способ устранения дефекта
<p data-bbox="337 825 654 896">Изделие по пройме спинки не прилегает к фигуре</p> 	<p data-bbox="737 825 1732 968">1. Не учтены большие, резко выступающие лопатки. При наличии вытачек на спине — увеличить ее раствор, при отсутствии — сделать вытачку от плечевого шва 2. Завышена конечная точка плеча. Забрать излишек ткани у вершины проймы в плечевой шов</p> 

Дефекты



MA_B2C / MAB2C ~~3893~~

[Android]Неправильные статусы заказа в приложении.

4 of 4

[Return to search](#)

[Edit](#) [Comment](#) [Assign](#) [More](#) [On Hold](#) [Test Failed](#) [Workflow](#)

[Share](#) [Export](#)

Details

Type: **Bug** Status: **TEST SUCCESS** (View Workflow)
Priority: **Major** Resolution: **Unresolved**
Affects Version/s: **a1.13.0** Fix Version/s: **a2.1.0**
Component/s: **Android**
Labels: **None**
Stage: **Prod**
Assyst Task: **4547706**
MAB2C Environment: **PROD**
Severity: **Major**
Функциональность: **Личный_кабинет**

Description

При статусе заказа PROCESSING -> Доставка со склада, отображается не корректное описание статуса.

В связи с доработкой на FE отображения, когда статус не пришел, поломалось отображение наименования статусов.

Инцидент: <https://jira.mvideo.ru/jira/browse/MAB2C-5049>

Сломали тут: <https://jira.mvideo.ru/jira/projects/MAB2C/issues/MAB2C-3893>.

People

Assignee: [\[Redacted\]](#)
[Assign to me](#)
Reporter: [\[Redacted\]](#)
Votes: **0** [Vote for this issue](#)
Watchers: **4** [Start watching this issue](#)

Dates

Created: 26/07/19 4:27 PM
Updated: 30/08/19 10:02 AM

Time Tracking

Estimated: **0m**
Remaining: **0m**
Logged: **2h**

Collaborators



Дефекты



MA_B2C / MAB2C-9000

[Android] Некорректная работа кнопки "Готово" в дозаполнении профиля

Edit Comment Assign More On Hold Test Failed Test success

Export

Details

Type: Bug Status: **IN TESTING** (View Workflow)
Priority: Minor Resolution: Unresolved
Affects Version/s: a2.0.0 Fix Version/s: a2.1.0
Component/s: Android
Labels: None
Defect found on: Prod
Stage: Regression
MAB2C Environment: PROD
Severity: Minor
Функциональность: Профиль

Description

1. Находимся на главной
 2. Переходим на вкладку профиль
 3. Авторизуюсь номером, у которого не заполнен профиль 900-111-11-11
 4. Нажимаю на иконку настройки, перехожу в профиль
 5. Указываю пол
- ОР: Кнопка "Готово" не появилась, так как не все поля заполнены
ФР: Кнопка "Готово" появилась

People

Assignee: [Ivan K. Samoylov \(Consulting\)](#)
[Assign to me](#)
Reporter: [Dmitry Demin \(Consulting\)](#)
Votes: 0 [Vote for this issue](#)
Watchers: 1 [Start watching this issue](#)

Dates

Created: 11/09/19 6:36 PM
Updated: 1 hour ago

Time Tracking

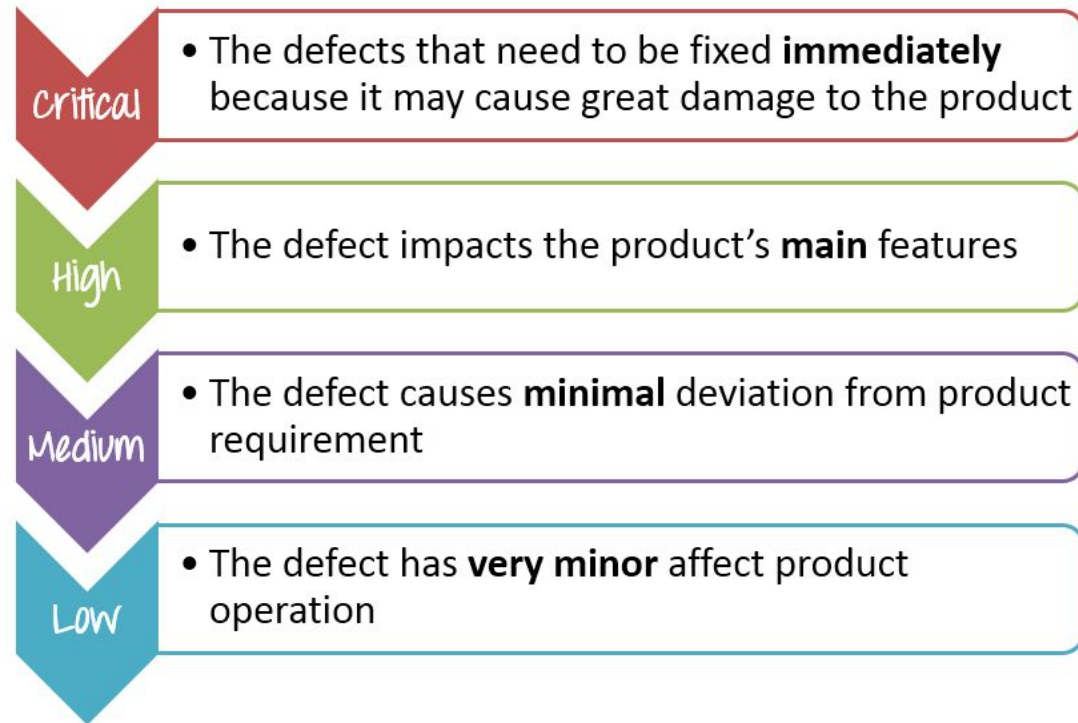
Estimated: 2d
Remaining: 2d
Logged: Not Specified

Collaborators



Дефекты. Приоритет

Статус	Описание	Время на решение
High	Дефект сильно влияет на приложение. Система не может быть использована пока не закончат починку данного дефекта	ASAP
Medium	Исправление может подождать пока не выпустится новая версия сборки	Стандартная скорость решения
Low	Незначительное отклонение	После исправления всех остальных дефектов

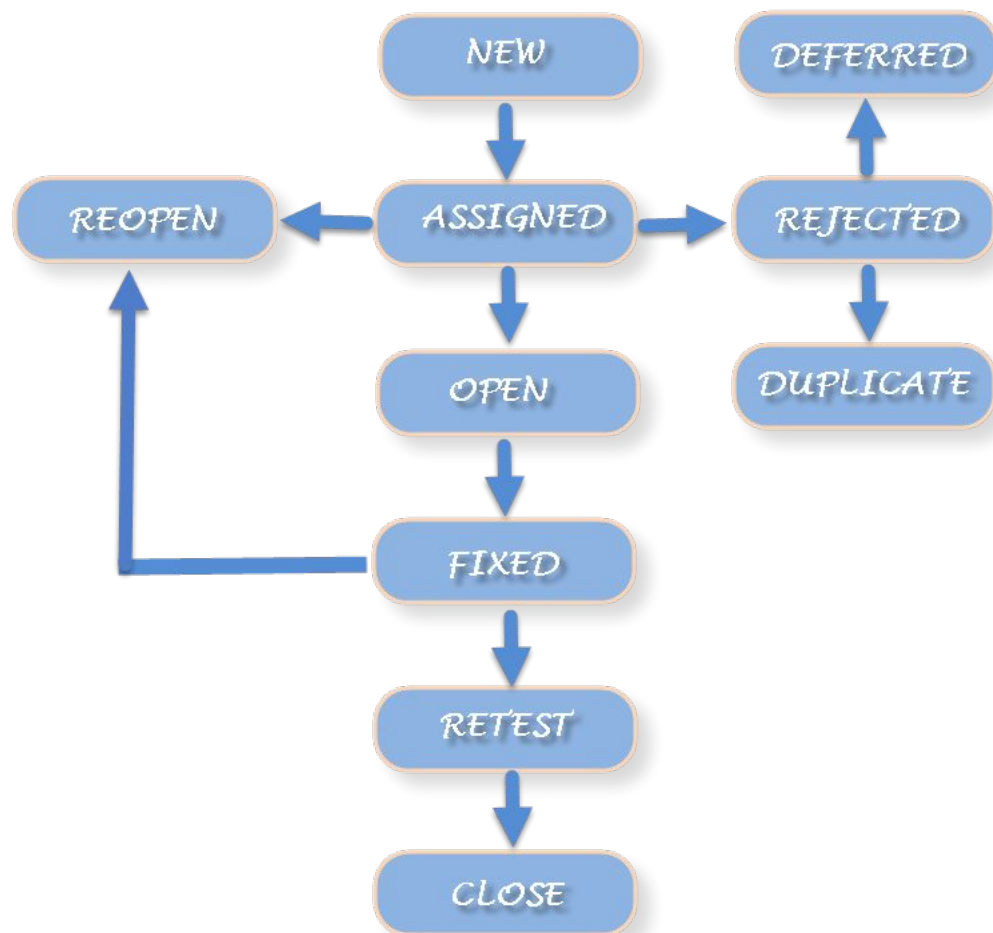


Дефекты. Важность

Статус	Описание	Наличие WA	Влияние на бизнес операции клиента	Пример
Blocker	Дефект из-за которого не работает ключевой функционал. Нет возможности использовать функционал и нет никаких альтернативных путей воспользоваться функционалом.	Нет	Да	Не работает покупка (нет возможности завершить заказ)
Critical	Дефект из-за которого не работает ключевой функционал и/или который является причиной повреждения данных. Нет возможности использовать функционал, но существует возможность добиться желаемого результата альтернативным путем.	Да	Да	Не работает поиск, но можно найти товар через листинг
Major	Дефект не влияющий на ключевой функционал, но являющийся причиной отклонения работы системы от нормы, неполного или непоследовательного результата.	Да	Да	Результат сортировки некорректный, но в целом цены правильные
Minor	Дефект не является причиной прекращения работы приложения и не вредит юзабилити системы. (текст и тд)	-	Нет	Вместо заглавной буквы - прописная. Опечатки в тексте.
	Дефект связан с улучшением системы где изменения связаны с внешним видом приложения.	-	Нет	Цвет подсвечивания кнопки оранжевый, вместо красного



Дефект. Жизненный цикл



Контекст процесса тестирования

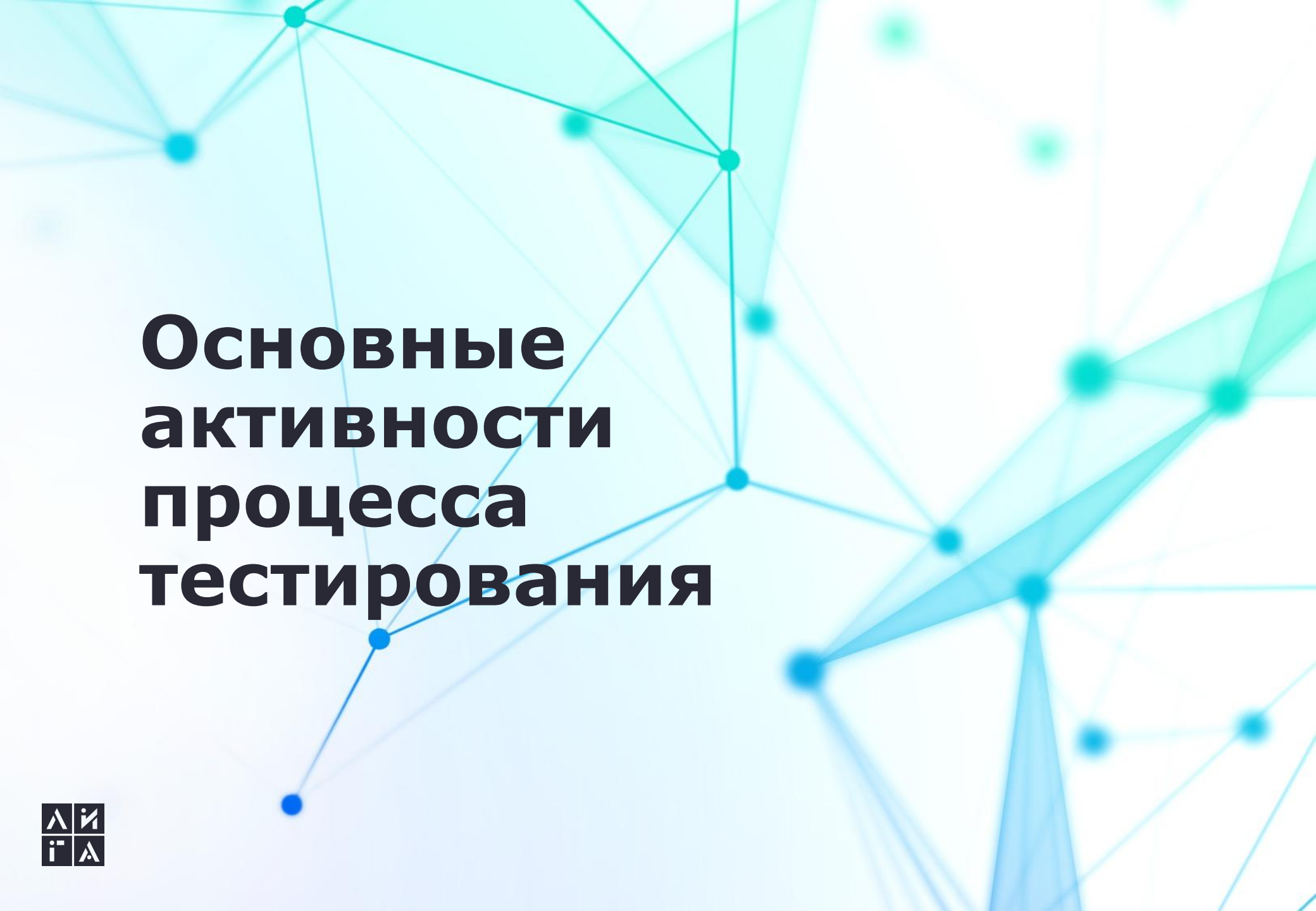


Контекст процесса тестирования

Факторы, которые влияют на процесс тестирования:

- **Модель жизненного цикла** разработки программного обеспечения и используемые методологии проекта
- **Уровни и виды тестирования**
- Продуктовые и проектные риски
- Модели бизнеса
- Эксплуатационные ограничения, включая, но не ограничиваясь:
 - **Бюджеты и ресурсы**
 - **Сроки**
 - Сложность
 - Юридические требования
- Организационная политика и практика
- Обязательные внутренние и внешние стандарты





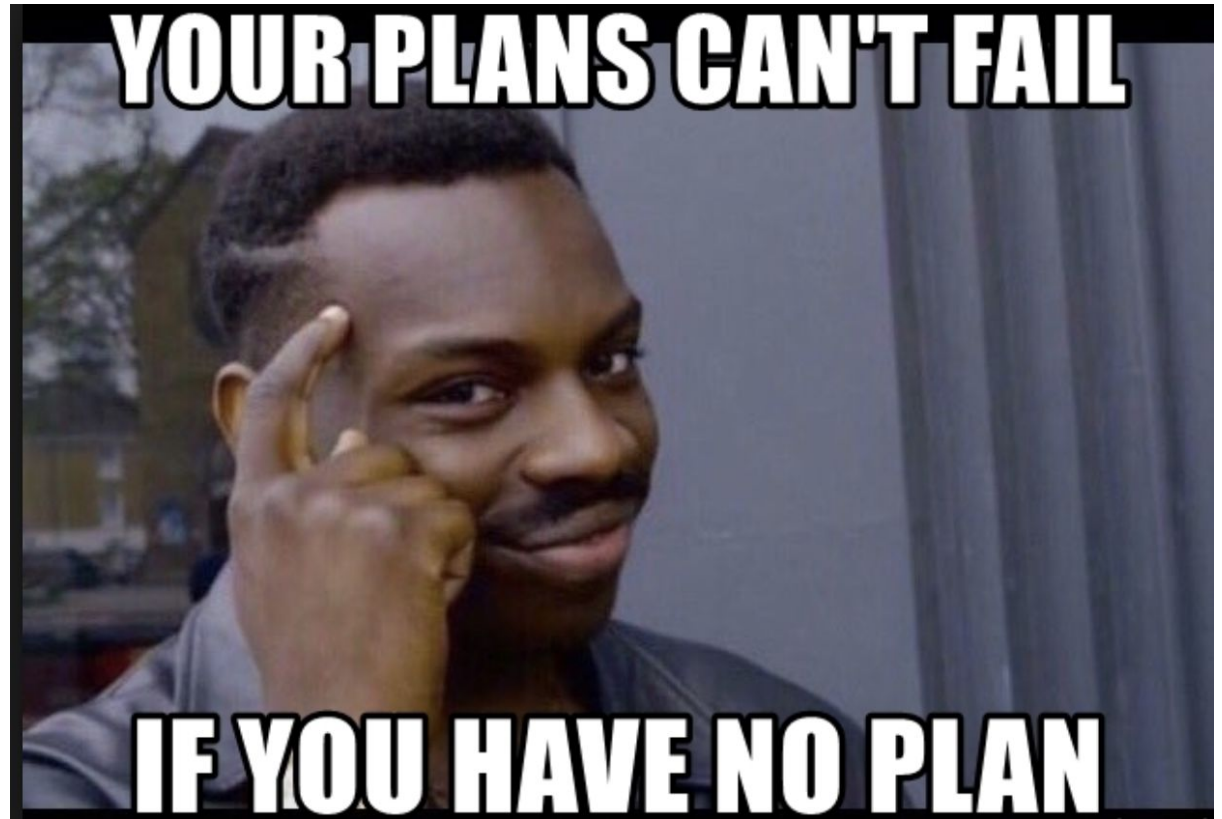
Основные активности процесса тестирования



**Активности
(мероприятия) =
фазы**



Планирование

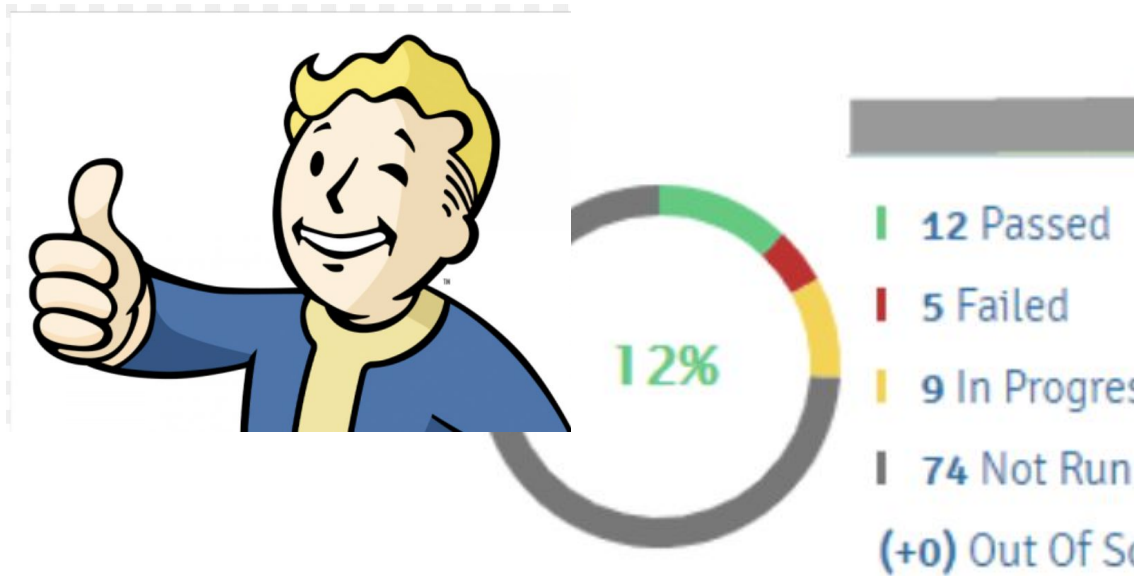


Определяем:

- цели тестирования,
- план выполнения (н-р: даты)
- и шаги для достижения цели



Мониторинг и контроль тестирования



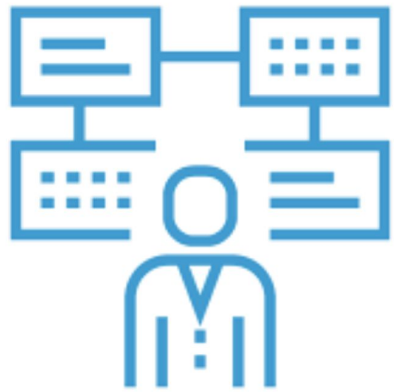
- Сверяемся с планом на основе информации делаем правки в процессе
- Сверяемся с критерием завершения тестирования завершено ли тестирование, чего необходимо достичь?
- Даем обратную связь о ходе тестирования



Тест анализ

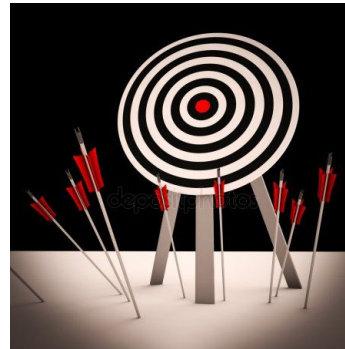
Что тестировать?

- Анализ документации
Я, как пользователь, хочу выбирать, какие уведомления получаю от этого сайта



Requirements

- Оценка документации для выявления дефектов вида:



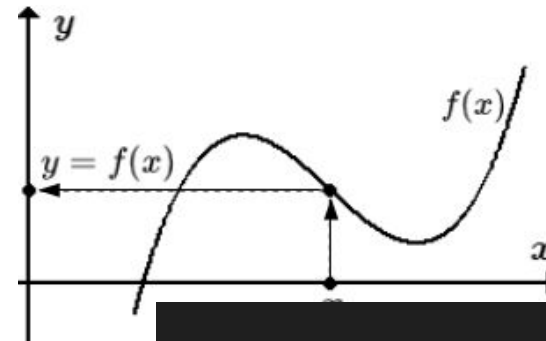
Тест анализ

Что тестировать?

- Анализ реализованного кода



- Определения функционала (фичей) и их набора для тестирования

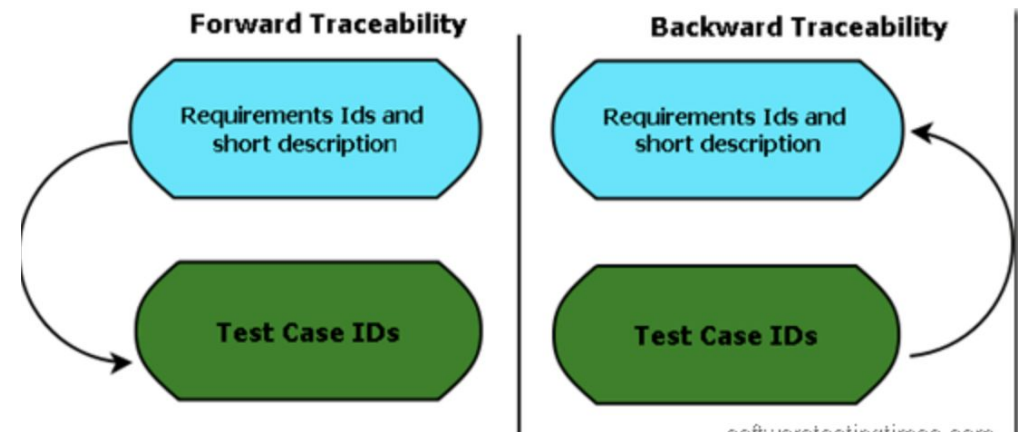


Тест анализ

- Приоритизировать **функционал** для тестирования



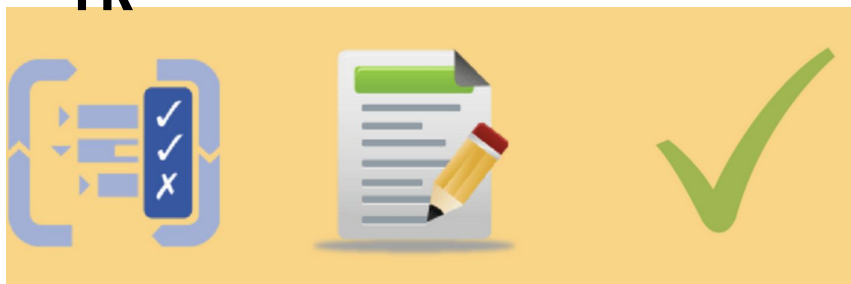
- Создать соответствие между каждым элементом из документации и условиями тестирования



Тест дизайн

Как тестировать?

- Разработка и приоритезация ТК



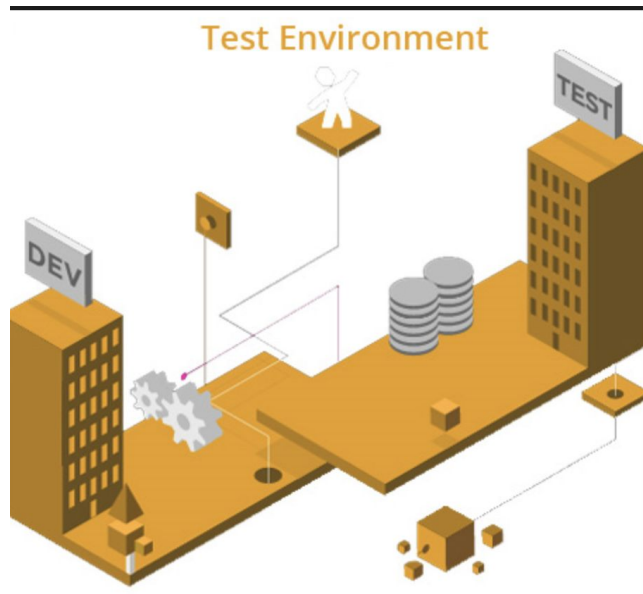
- Определение тестовых данных



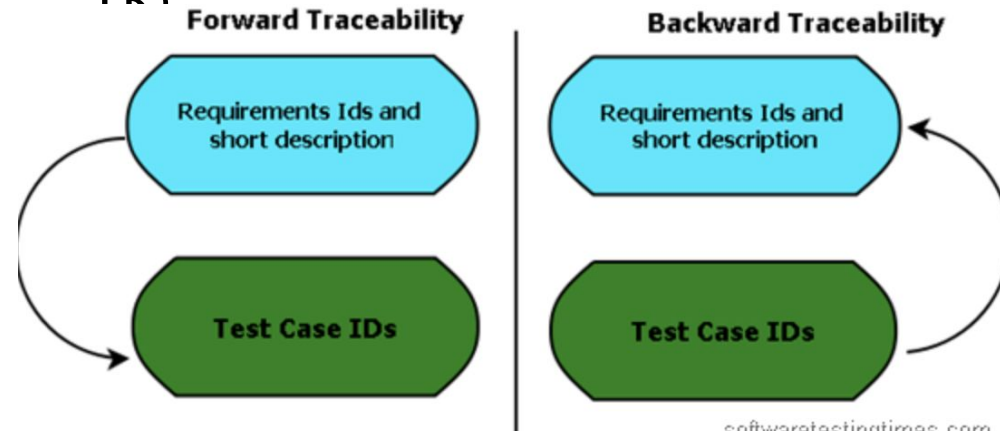
Тест дизайн

Как тестировать?

- Описание: тестовой среды, требований и необходимых инструментов



- Создать соответствие между каждым элементом из документации, условиями тестирования, тест кейсами и тестовыми процедурами (набор ТК)



Тест имплементация (реализация)

Есть ли у нас всё необходимое для запуска тестов?

- Понятны приоритеты и что необходимо тестировать
- Созданы тест кейсы, тестовые наборы
- Есть тестовые среды, необходимые для проведения тестирования
- Подготовлены тестовые данные
- Создано соответствие между каждым элементом из документации, условиями тестирования, тест кейсами



Выполнение теста

«Ну че, народ, погнали, ...?»

- Выполнение самих тестов
- Сравнение фактических результатов с ожидаемыми
- Анализ аномалий (н-р: ошибки в коде, в тестовых данных)
- Фиксация результатов выполнения теста (н-р: pass, fail, blocked)
- Перепроверка теста (ретест, регресс, подтверждающее тестирование)
- Проверено соответствие между каждым элементом из документации, условиями тестирования, тест кейсами и результатами тестов



Завершение теста

- Фиксация всех невыполненных тест кейсов, открытых дефектов и т.д.
- Создаем отчет и высылаем заинтересованным
- Извлекаем пользу из прохождения тест кейсов, улучшаем покрытие, тест данные и т.п.
- Архивируем знания для улучшения процесс тестирования



Этапы процесса тестирования

1. Планирование тестирования (т-я)
2. Мониторинг и контроль т-я
3. Тест анализ
4. Тест дизайн (проектирование)
5. Тест имплементация (реализация)
6. Выполнение теста
7. Завершение теста



Жизненный цикл разработки ПО



Жизненный цикл

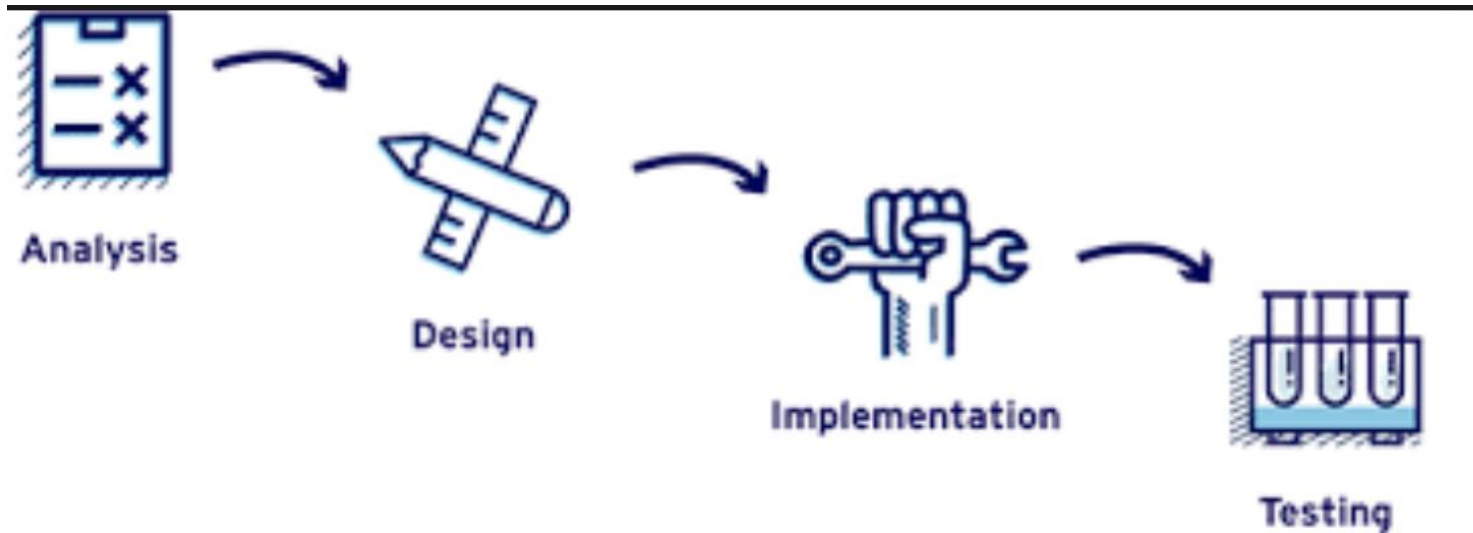
Характеристики «хорошего» тестирования для любой модели жизненного цикла:

1. Все что делает разработка – должно проверяться
2. На каждом уровне тестирования свои цели
3. Тест анализ и дизайн для каждого уровня тестирования начинаются параллельно с разработкой
4. Тестировщики участвуют в обсуждениях для определения и уточнения требований и дизайна



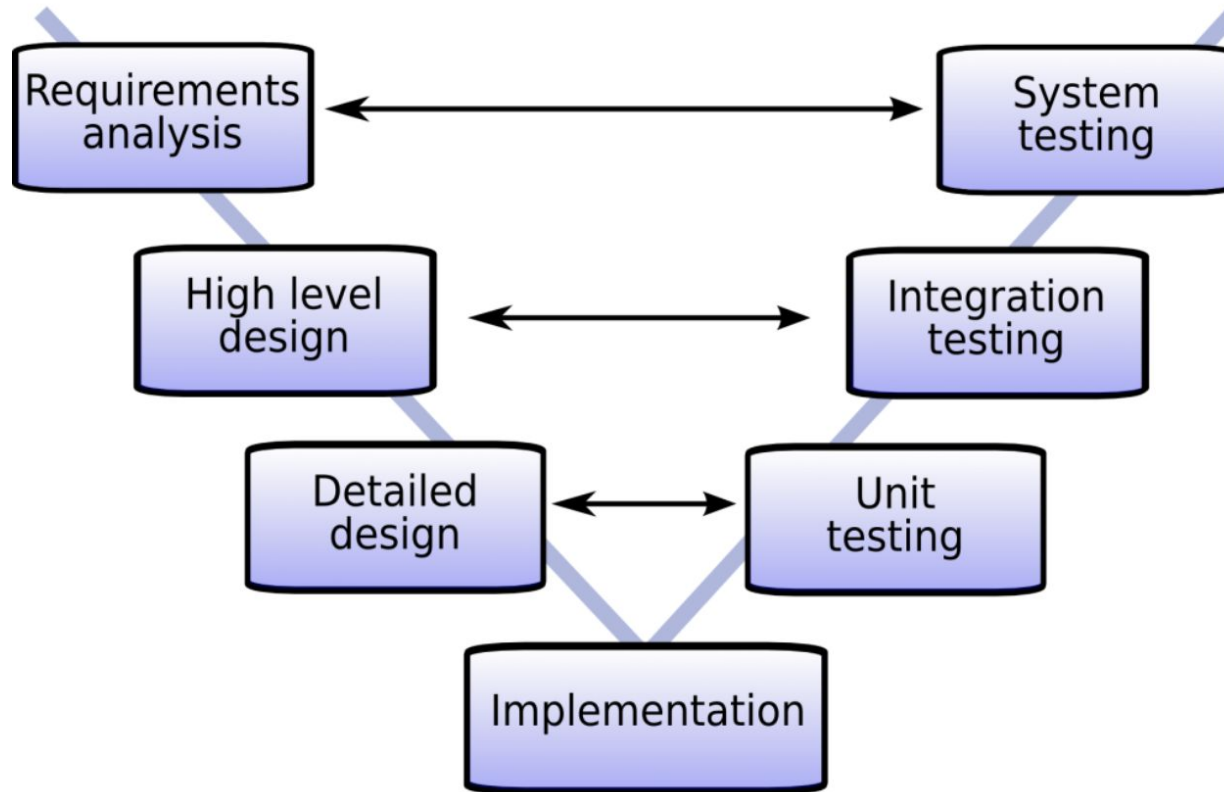
Модели жизненного цикла

Waterfall



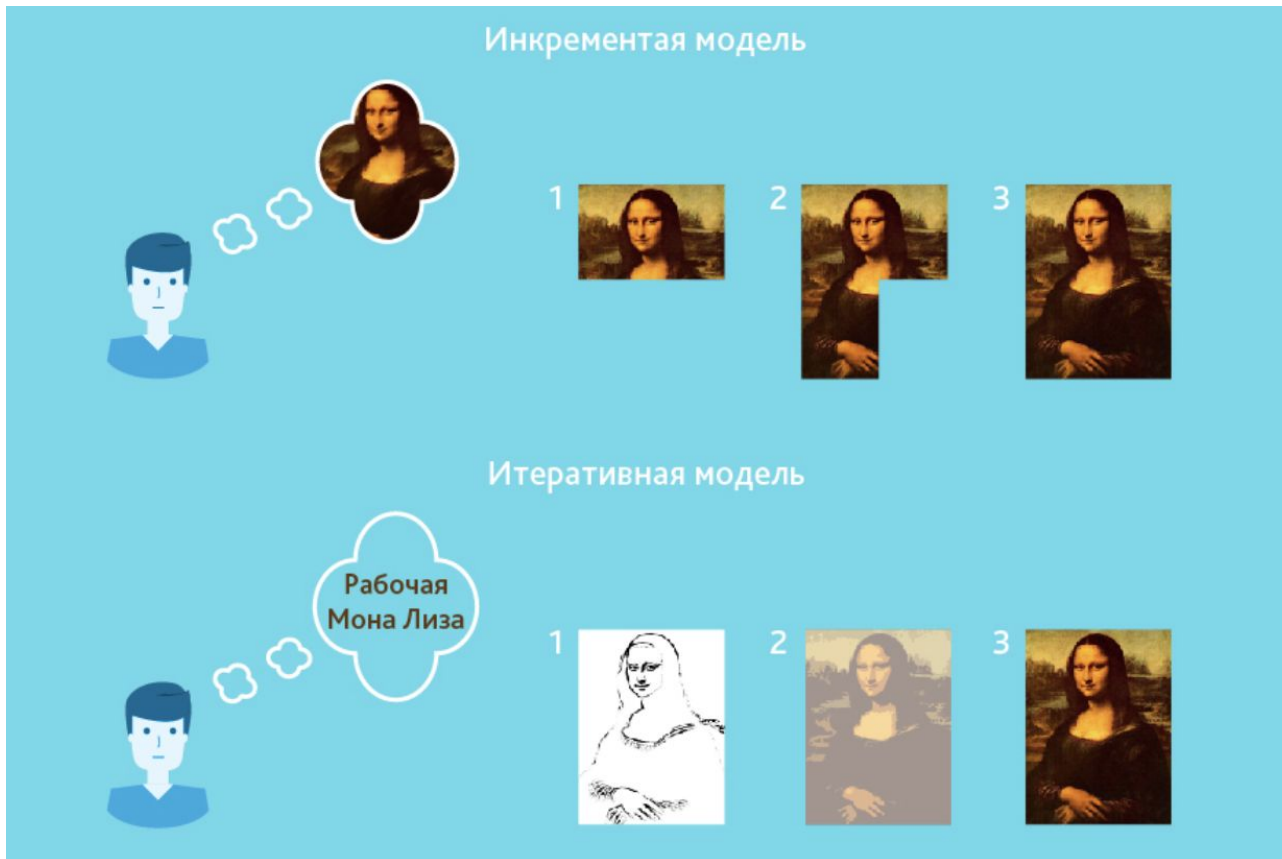
Модели жизненного цикла

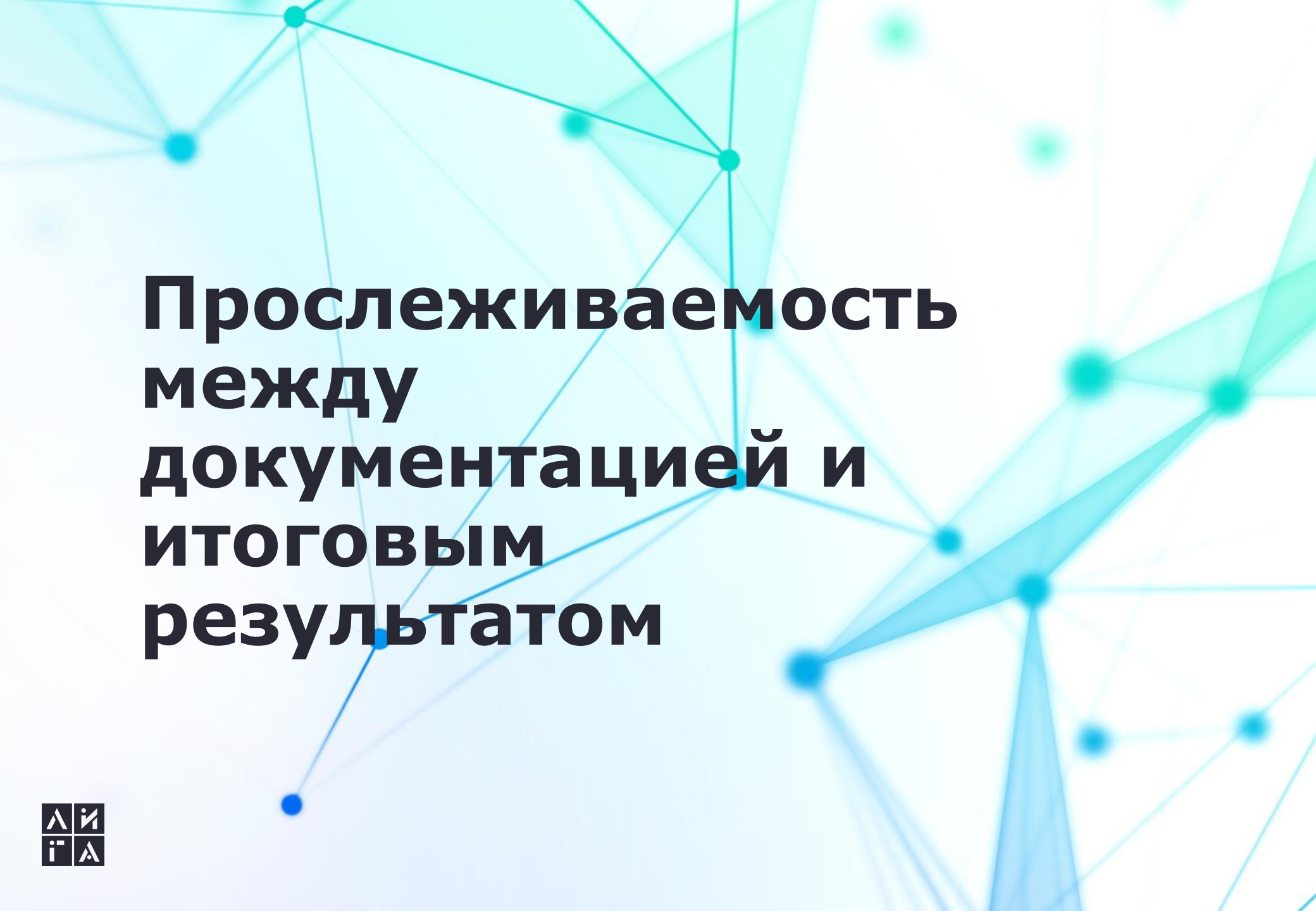
V-model



Модели жизненного цикла

Инкрементная модель и итеративная модель





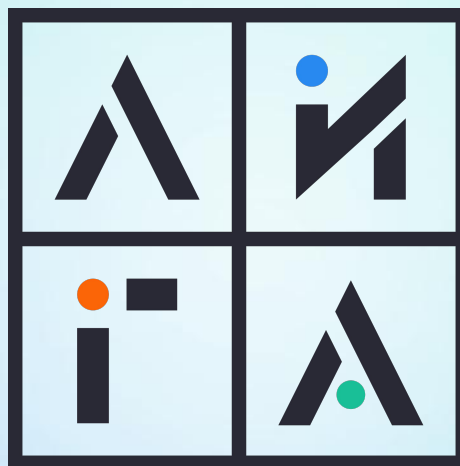
Прослеживаемость между документацией и ИТОГОВЫМ результатом



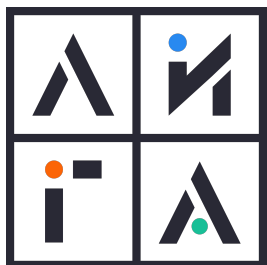
Прослеживаемость

- Провести анализ влияния изменений
- Сделать тестирование «проверяемым»
- Повысить понятность отчетов о тестировании
- Получить информация о качестве продукта
- Получить информация о готовности бизнес функционала





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



ПОЛИЩУК МАКСИМ

Любит покушать



MAXIM.
POLISHCHUK