



Менеджмент качества образования в высшей школе

Менеджмент качества образования в высшей школе

- СМК — это система, создаваемая в организации для формирования политики и целей в области качества, а также для достижения этих целей.. СМК, как и любая система, характеризуется своим назначением, структурой, составом элементов и связями между ними. СМК вуза — совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления политики в области качества с помощью планирования, управления, обеспечения и улучшения качества. СМК охватывает такие сферы деятельности вуза, как педагогическая, научная, воспитательная, административная, хозяйственная. Указанные сферы взаимосвязаны между собой и в большинстве случаев пересекаются.

Процесс разработки и внедрение системы менеджмента качества включает следующие этапы:

- выбора модели СМК;
- сравнения деятельности университета с требованиями выбранной модели;
- перестроения деятельности университета там, где это необходимо;
- разработки и внедрения документации СМК, подтверждающей соответствие деятельности университета требованиям модели;
- сертификации СМК, с целью повышения эффективности процессов деятельности;
- улучшения деятельности на основе непрерывного совершенствования процессов.

Назначение СМК

- СМК призвана обеспечить качество предоставляемых услуг и «настраивать» это качество на ожидания потребителей. При этом главная задача СМК — не контроль каждой отдельной услуги, а создание системы, которая позволит не допускать появления ошибок приводящих к плохому качеству услуг.
- В результате создания необходимых условий СМК должна гарантировать соответствие выпускников университета требованиям государственных образовательных стандартов, пожеланиям и рекомендациям заинтересованных сторон. При должном функционировании СМК затраты на подготовку специалистов должны быть оптимальными

Структура СМК

СМК состоит из следующих элементов: организация; процессы; документы; ресурсы.

- организация, это группа сотрудников и необходимых средств, с распределением ответственности, полномочий и взаимоотношений.
- Процесс — это совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов деятельности преобразующих «входы» в «выходы».
- Документ — информация (значимые данные), размещенные на соответствующем носителе.
- Ресурсы СМК — все то, что обеспечивает менеджмент качества.

Что необходимо для создания СМК высшей школе?

- идентифицировать основные процессы деятельности;
- установить последовательность и взаимодействие процессов;
- определить критерии и методы, необходимые для обеспечения эффективности как работы, так и управления процессами;
- обеспечивать наличие ресурсов и информации, необходимых для поддержки работы и наблюдения за процессами;
- наблюдать, измерять и анализировать процессы;
- принимать меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения процессов;

Менеджмент качества образования в высшей школы в РК

Формирование в Казахстане систем менеджмента качества высшего образования должно быть направлено на достижение такого уровня подготовки специалистов, который отвечает современным и перспективным критериям и стандартам, а также должно способствовать актуализации проблем качества образования, являющегося уникальной сферой человеческой деятельности

Актуальность создания СМК вузов Казахстана

Актуальность создания СМК вузов Казахстана продиктована спецификой деятельности, а именно: выпускники вузов должны участвовать в создании конкурентоспособной импортозамещающей и экспортоориентированной продукции. В связи с этим каждый бакалавр, студент, магистр, аспирант, преподаватель, научный сотрудник должны знать основы менеджмента качества.

Управление качеством в современном мире

- Управление качеством в современном мире обычно упоминается в контексте двух систем: total quality management (TQM) и "стандартов системы качества" ИСО-9000 (ISO-9000). Давая ответ на вопрос, что такое «качество», люди рассматривают различные атрибуты определенной услуги или продукта, придавая им различную значимость

Этапы приверженности СМК

Этап	Уровень	Смысл
0	Нулевой	Я об этом ничего не знаю
1	Осведомленность	Я знаю, что это такое и почему я должен это делать
2	Понимание	Я знаю, что я должен делать и что мне нужно это делать
3	Инвестирование	Я имею ресурсы, чтобы это делать, и я знаю, как их использовать
4	Намерение	Это, то что я собираюсь сделать и как я собираюсь это делать
5	Выполнение	Я завершил несколько первых действий, и это было успешным
6	Приверженность	Я теперь делаю все, что я сказал, что я буду делать



Спасибо за внимание!!!