



Теория Альдерфера

Дудина Дарья
УПб-2601-01-00

План:

1. Введение
2. Три группы потребностей:
 - a) Existence
 - b) Relatedness
 - c) Growth
3. Сходства с теорией Маслоу
4. Различия с теорией Маслоу
5. Восходящее и нисходящее движение по ступеням потребностей
6. Семь принципов теории К. Альдерфера
7. Заключение

Введение

Теория ERG Альдерфера — одна из наиболее распространенных содержательных теорий мотивации. Эта теории описывают структуру потребностей, их содержание, связь с мотивацией человека к деятельности.



Клейтон Альдерфер
(1940—2015) — психолог из
Йельского университета.

Три группы потребностей

Альдерфер соглашается с теорией Маслоу, но выделяет только три потребности, которые заботят людей:

- Потребность существовать (Existence)
- Потребность общаться с другими (Relatedness)
- Потребность своего роста и развития (Growth).

Теория мотивации ERG



Группа потребностей - Existence

Existence (экзистенциальные) к данной группе относятся потребности существования, что выражается в физиологических потребностях и потребностях в безопасности. Сравнивая потребности существования с потребностями пирамиды Маслоу можно обозначить то, что они состоят из физиологических потребностей и потребностей в безопасности (кроме групповой).



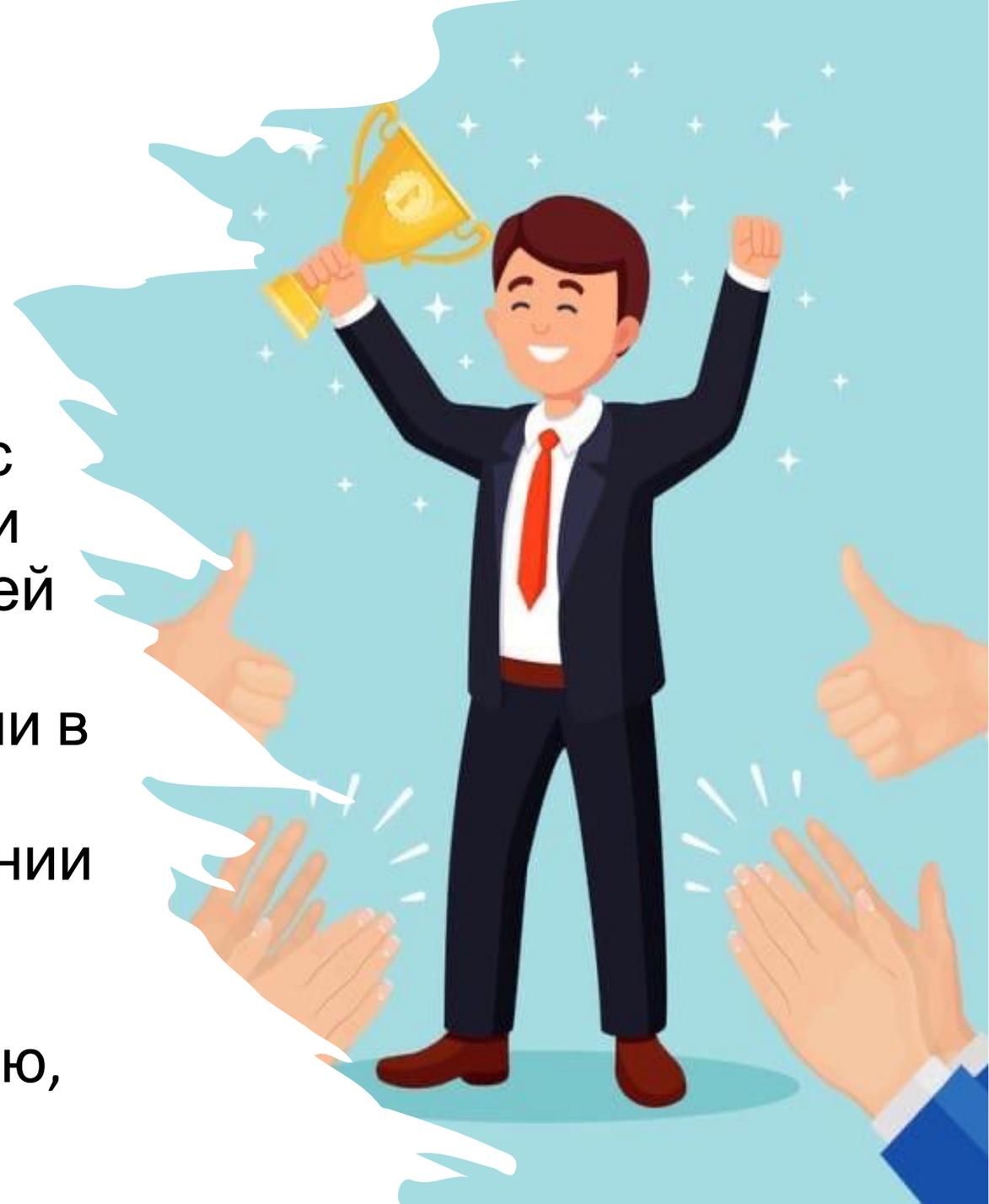
Группа потребностей - Relatedness

Relatedness (социальные), эти потребности связи, отражают соц. природу человека. Сюда можно отнести потребность в самоутверждении, потребность человека занимать определенное место в окр. мире, признании, наличии подчинённых и начальников, коллег, друзей, семьи. В потребностях связи можно проследить взаимосвязь с группами потребностей принадлежности и причастности. Т.к. по мнению Альдерфера, потребности связи отражают соц. природу людей, то, следовательно, сюда можно отнести некоторые потребности в признании и самоутверждении из пирамиды Маслоу, тесно связанные со стремлением людей занять своё место в окр. мире, а также группу потребностей в групповой безопасности.



Группа потребностей - Growth

Growth (развитие, рост). К потребностям роста, относятся потребности человека, связанные с его стремлением лично расти и развиваться. Сравнивая с иерархией потребностей А. Маслоу можно провести аналогию с потребностями в самовыражении, но также сюда относятся те потребности в признании и самоутверждении, которые основываются на стремлении человека к самосовершенствованию, развитию уверенности в себе и т.д.



Сходства с теорией Маслоу

Альдерфер утверждал, что эти три потребности аналогичны потребностям, выделенным Маслоу. - Потребность существовать аналогична физиологической потребности.

- Потребность общаться с другими — потребность социального типа.
- Потребность роста — потребность в самореализации, в уважении.



Различия с теорией Маслоу

Но все же теория Альдерфера имеет принципиальное отличие от теории Маслоу — движение по иерархии может осуществляться как снизу вверх, так и сверху вниз в том случае, если не удовлетворяется потребность верхнего уровня. От потребности существовать вы можете перейти к потребности общения. Но ваш служебный рост может замедлиться, и вместо стремления к росту по служебной лестнице вас будут интересовать отношения с людьми.

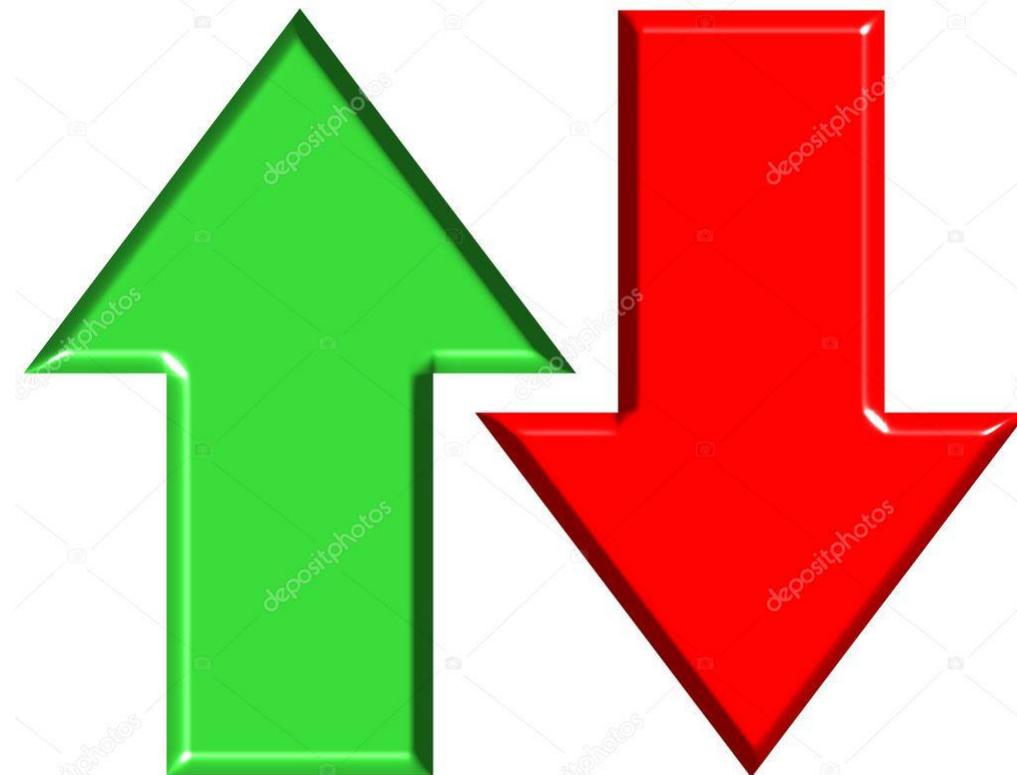


Восходящее и нисходящее движение по ступеням потребностей

Восхождение от более конкретизированных потребностей к менее конкретизированным, исходит из ERG теории.

Альдерфер считает, что каждый раз, внимание человека переключается на удовлетворение более конкретизированной потребности, когда какая-либо иная потребность не удовлетворяется, таким образом именно данное нисходящее движение обуславливает движение сверху вниз.

Восходящее движение по ступеням потребностей в теории К. Альдерфера называется процесс удовлетворения потребностей, а нисходящее движение - процесс фрустрации — негативное психическое состояние, возникающее в ситуации реальной или предполагаемой невозможности удовлетворения тех или иных потребностей), что определяется неудачей человека в своём желании удовлетворить потребность.



В связи с тем, что по ступеням потребностей имеется наличие двух направлений движения, открываются новые дополнительные возможности для мотивации идей в организации. Если, к примеру, фирма не имеет достаточных возможностей, чтобы удовлетворить потребность человека в росте, он, руководствуясь этим, может с большим заинтересованностью и рвением переключиться на удовлетворение потребности связи, таким образом фирма уже может дать возможность этому человеку такую потребность удовлетворить, вследствие чего увеличивается её потенциал



Альдерфер считал, что текущие потребности могут остаться неудовлетворенными в течении любого промежутка времени и тогда ориентиры могут быть сменены. Молодые люди могут часто стремиться стать директорами, но в зрелом возрасте приоритеты меняются, и молодой человек может не хотеть стать президентом, т.к. это отнимает слишком большую часть жизни. Альдерфер попытался установить связь между удовлетворением потребностей и их активизацией и в результате определил следующие 7 принципов:

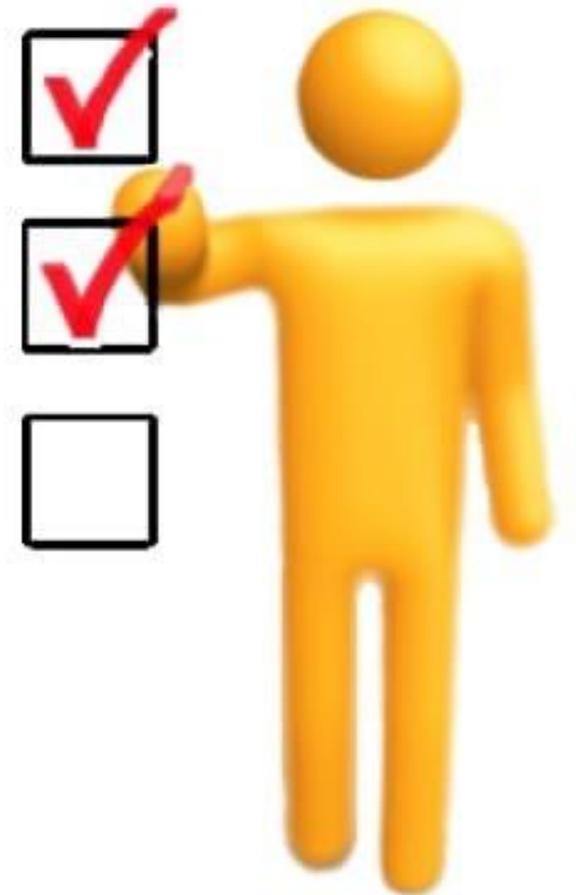


Семь принципов теории К. Альдерфера

Альдерфер попытался установить связь между удовлетворением потребностей и их активизацией и в результате определил следующие семь принципов:

1) Чем менее удовлетворены потребности существования (E), тем сильнее они проявляются.

2) Чем слабее удовлетворены социальные потребности (R), тем сильнее действие потребностей существования (E).



3) Чем полнее удовлетворены потребности существования (E), тем активнее заявляют о себе социальные потребности (R).

4) Чем менее удовлетворены социальные потребности (R), тем более усиливается их действие.

5) Чем менее удовлетворены потребности личностного роста и самореализации (G), тем сильнее становятся социальные потребности (R).

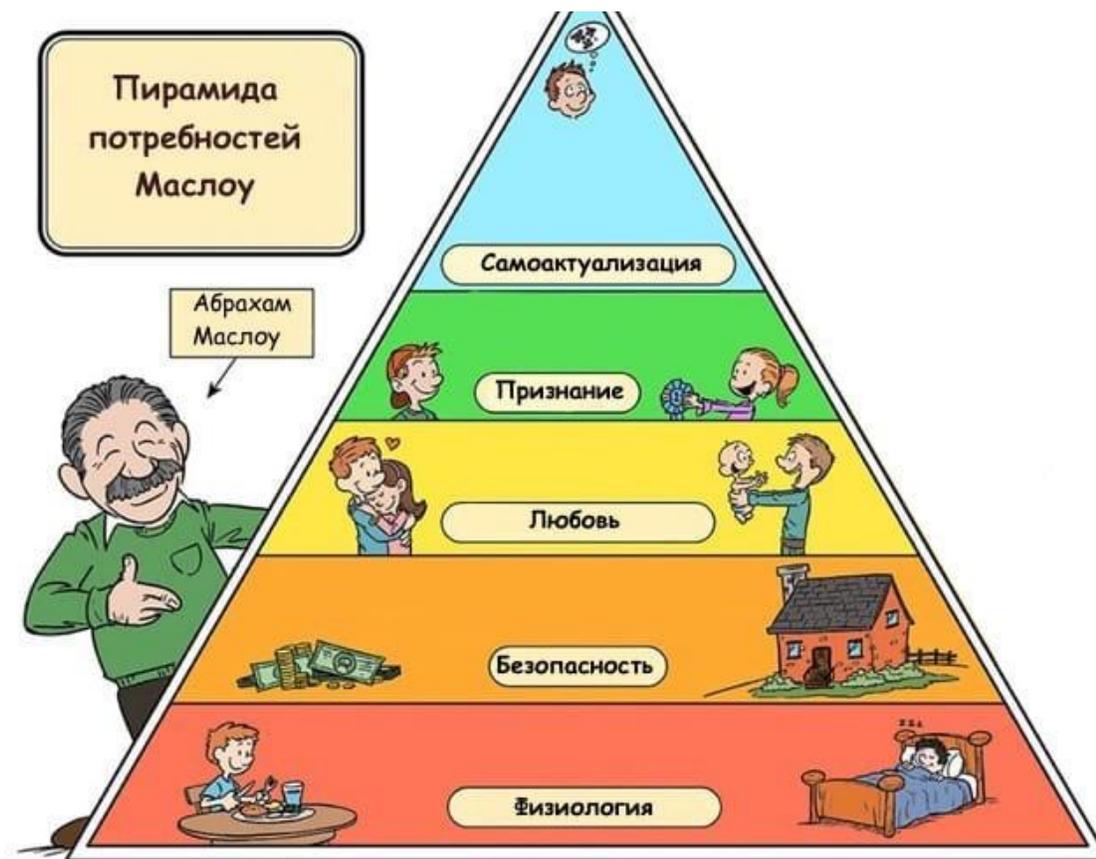


6) Чем полнее удовлетворены социальные потребности (R), тем сильнее актуализируются потребности личностного роста (G).

7) Чем меньше удовлетворены потребности личностного роста (G), тем активнее они проявляют себя. Чем больше удовлетворяется потребность в личностном росте, тем сильнее она



Таким образом Альдерфер показал, что порядок актуализации потребностей может быть иным, чем указывал Маслоу, и зависеть не только от её места в иерархии, но от степени удовлетворения как этой потребности, так и некоторых других потребностей.

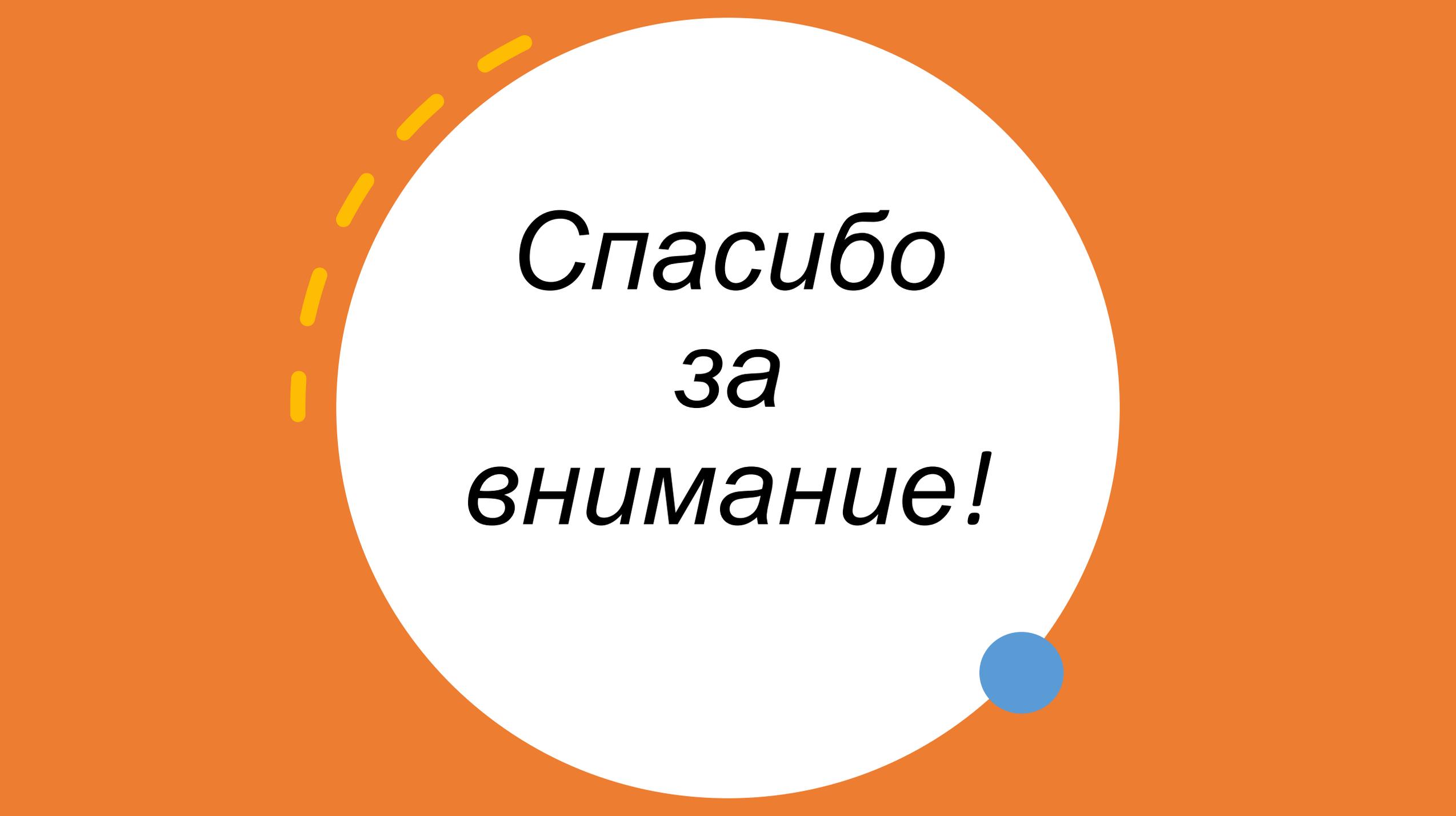


Заключение

Таким образом, ERG теория обладает рядом преимуществ, которые присущи более ранним содержательным теориям мотивации, однако в ней отсутствуют ограничения, которые им свойственны. Несмотря на это теория получила только узкую поддержку независимо от того, что результаты проведённых учёными исследований в области человеческих потребностей больше подходят к теории Альдерфера, нежели к пирамиде Маслоу. Именно поэтому, оснований на то, чтобы видеть в теории Альдерфера альтернативу уже ставшей знакомой и популярной многим пирамиде Маслоу сегодня очень мало.

Источники информации:

- https://spravochnick.ru/menedzhment/motivaciya_deyatelnosti/teoriya_erg_k_alderfera/
- https://ru.wikipedia.org/wiki/Теория_ERG_Альдерфера



*Спасибо
за
внимание!*