

Правила проезда пассажиров

Сколько же у нас правил? По каким работать?



Есть три основных документа:

1) Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации (утв. 10.01.2003, принят Госдумой и одобрен Советом Федерации):

определяет основные условия организации и осуществления перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа, регулирует отношения между перевозчиками и пассажирами

2) Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а так же грузов, багажа и грузобагажа для личных , семейных, домашних и иных нужд не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (утв. Постановлением Правительства РФ №111 от 02.03.2005):

регулирует отношения, возникающие между перевозчиками и физическими лицами – пассажирами, грузоотправителями при оказании услуг.

3) Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом (утв. приказом Минтранса РФ №473 19.12.2013): содержат нормы , обязательные для перевозчиков, владельцев инфраструктуры, пассажиров, отправителей , получателей, юридических и физических лиц, и устанавливают условия перевозок пассажиров, ручной клади , багажа, грузобагажа.

Посадка пассажиров в поезд дальнего следования

Посадка пассажира в поезд дальнего следования осуществляется при предъявлении проездного документа



и документа, удостоверяющего личность, на основании которого приобретен проездной документ

паспорт гражданина РФ



заграничный паспорт, в т.ч. и не гражданина РФ



временное удостоверение личности гражданина РФ



выдается на период замены паспорта гражданина РФ, либо в случае утери паспорта гражданина РФ

свидетельство о рождении



Посадка пассажиров в поезд дальнего следования

При посадке пассажира в вагон проводник проверяет соответствие данных документа,



данным, указанным в проездном документе.
Расхождение не более одной буквы в фамилии и не более одной цифры в номере

Паспорт утерян или на замене –
предъявлено временное
удостоверение личности формы 2П с
фотографией и реквизитами старого
паспорта либо новый паспорт с
информацией о реквизитах ранее



При отсутствии заграничного паспорта предъявлен оригинал
паспорта гражданина РФ с информацией о реквизитах ранее
выданного паспорта

При смене фамилии предъявлен оригинал
паспорта гражданина РФ с информацией о
реквизитах ранее выданного паспорта, либо
предъявлено временное удостоверение
личности формы 2П и документа,
подтверждающего смену фамилии



*Решение о посадке в
вышеуказанных случаях
принимает начальник поезда, с
обязательной отметкой в
рейсовом журнале формы ВУ-6/*

Документы, подтверждающие право на льготы

При наличии льгот на проезд –
документы,
подтверждающие право на льготы



**СПРАВКА, БИЛЕТ УЧАЩЕГОСЯ
выданы только
Муниципальным
общеобразовательным
учреждением !!!**



Проезд детей

с 5 до 10 лет проезжает по проездному документу, с оплатой по тарифу на перевозку детей

до 5 лет проезжает по бесплатному проездному документу

Один ребенок на один проездной документ с оплатой по тарифу, если он не занимает отдельное место

Возраст ребенка определяется на день начала поездки. Если в день отправления поезда ребенку исполняется 10 лет, то на него оформляется проездной документ по тарифу на перевозку детей.



не менее 10 человек

ОГ
Д

прилагается по фамильный список с указанием реквизитов документов (паспорт, св-во о рождении)

проездной документ оформлен

на руководителя группы

с отметкой пункта оформления

проездного документа (касса)

Любой измененный список должен быть заверен пунктом продажи

ПОВТОРНО!

Проезд детей в возрасте до 10 лет в поездах дальнего следования без сопровождения взрослых не допускается, за исключением случаев проезда учащихся, пользующихся ж.д. транспортом для посещения общеобразовательных учреждений.

Перевозка с использованием электронного проездного документа



Посадка осуществляется по предъявлении документа удостоверяющего личность, на основании которого оформлен проездной документ и посадочного

Пассажир не прошедший ЭР для посадки в поезд ^{купона} (предъявляется на бумажном или электронном носителе) подтверждает оформление проездного документа

У пассажира, прошедшего ЭР, но оформившего проездной документ в билетной кассе или через ТТС ^{в билетной кассе или через ТТС (в ведомости ЛНП в графе «не прошедшие ЭР»)}

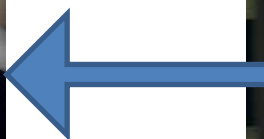
ЭР отменяется автоматически (в ведомости ЛНП в графе «аннулированные»)

Пассажир, не прошедший ЭР и не оформивший проездной документ в билетной кассе или через ТТС, в поезд не допускается!

Изменение условий проезда

Пассажир имеет право занять в пути следования место более высокой категории. О своем желании он заявляет ЛНП через проводника вагона. ЛНП переводит пассажира на другое место при возможности получения информации, что это место будет свободно.

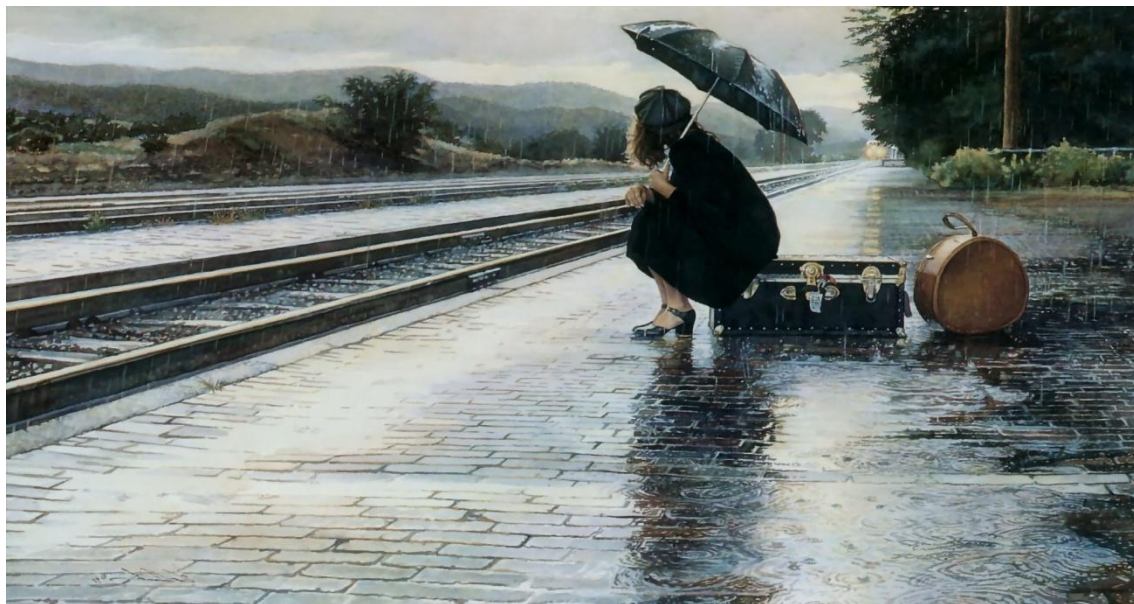
За переоформление билета взимается сбор!



Остановка в пути следования

Пассажир в праве делать остановку в пути следования с продлением срока годности билета не более чем на 10 суток. Для этого необходимо в течение 3 часов предъявить проездной документ в кассу пункта остановки.

Возобновление перевозки возможно только в вагон перевозчика, который оформил первоначальный билет.



Отказ в перевозке

П.70 пп а : В соответствии с п. 36 а Правил оказания услуг пассажир может быть удален из поезда работниками органов внутренних дел - если он при посадке в поезд или в пути следования нарушает правила проезда, общественный порядок и мешает спокойствию других пассажиров.

Отсутствует формулировка « *в состоянии алкогольного опьянения*»!

При отказе со
прекращен
оказания у



« Поездка
правил

Перевозка маломобильных граждан

- 1) Перевозчик обеспечивает оборудование специальными приспособлениями вокзалов, поездов, позволяющих инвалидам беспрепятственно пользоваться его услугами.
- 2) При приобретении билета пассажир-инвалид информирует перевозчика об ограничении своей жизнедеятельности с целью организации его перевозки.
- 3) При обращении инвалида перевозчик предоставляет информацию о предполагаемых услугах, возможностях совершения поездки и доступа к инфраструктуре.

