

Медиация в банковской сфере



Возник спор с банком,
который может
обернуться
серьёзными
проблемами?



Его можно решить
так...



И
так



А можно решить простым диалогом на основании ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)", который вступил в силу с 1 января 2011 г.



Решение проблемы при помощи медиатора вырабатывают сами стороны!



Процедура медиации экономит время клиента и снижает возможные финансовые и репутационные потери!

Банки, понимая эффективность процедуры медиации, приглашают на работу медиаторов на постоянной основе - in house медиатор.

Существует даже возможность обжаловать решение в нейтральный орган, который создаётся при региональном объединении банков!



Системное использование медиации и медиативного подхода в работе российских банков послужит повышению их конкурентоспособности, стабильности и придаст уверенность в завтрашнем дне не только самим банкам, но и их клиентам. Разрешение споров и разногласий с помощью медиации - это не только разрешение сиюминутных конфликтов, это еще и воспитание культуры уважительного взаимодействия.

