

ПРОГРАММА SHELTER

Выполнила: Горлова А ГТ- 61.2


Проверила: Архипова Н.Н.

ВВЕДЕНИЕ

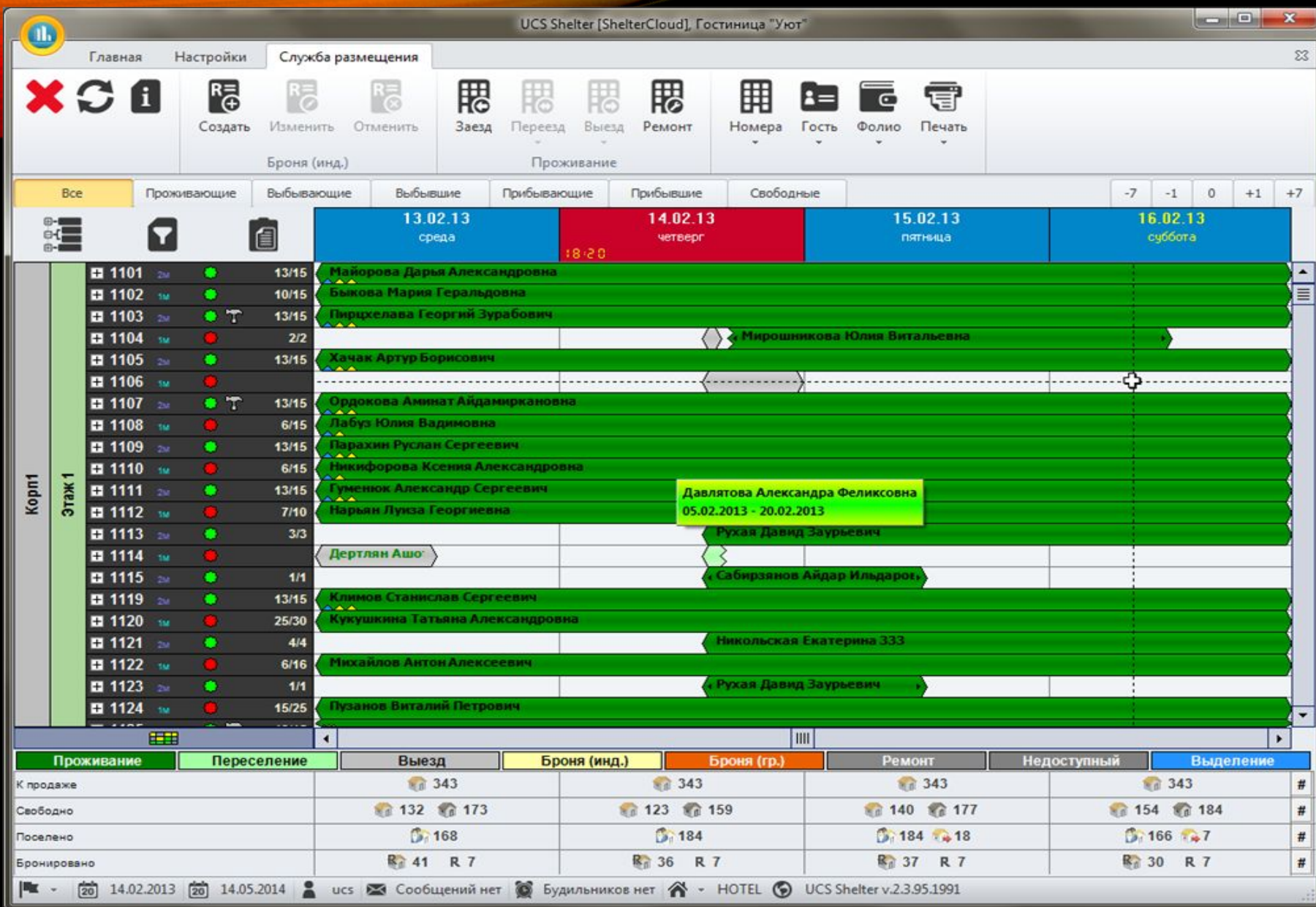
- Программа Shelter для гостиниц – это современная система управления гостиницей, отелем или любым другим объектом, располагающим номерным фондом и регулярно принимающим посетителей. Для того, чтобы быть в курсе реального состояния деятельности отеля, располагать прозрачным и своевременным документооборотом, исключить мошенническую деятельность персонала и сократить время обслуживания клиентов, и проводится автоматизация гостиниц программой Shelter.

SHELTER ДЛЯ ГОСТИНИЦ

- Это современная система управления гостиницей, отелем или любым другим объектом, располагающим номерным фондом и регулярно принимающим посетителей. Для того, чтобы всегда быть в курсе реального состояния деятельности отеля, располагать прозрачным и своевременным документооборотом, исключить мошенническую деятельность персонала и сократить время обслуживания клиентов, и проводится автоматизация гостиниц программой Shelter.



Shelter – это профессиональная система управления гостиницей, разработанная российской компанией UCS. Программа Shelter устанавливается на персональные компьютеры и охватывает абсолютно все сферы жизнедеятельности объекта, начиная от заселения и проживания постояльца гостиницы, заканчивая внутренними организационными процессами.



ВНЕДРИВ НА СВОЕМ ОБЪЕКТЕ ШЕЛТЕР ДЛЯ ГОСТИНИЦ, ВЫ СУЩЕСТВЕННО ОБЛЕГЧИТЕ РАБОТУ ПЕРСОНАЛУ И УЛУЧШИТЕ КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ. В ОДНОМ ИНТЕРФЕЙСЕ И ИНФОРМАЦИОННОМ ПОЛЕ БУДЕТ УЧТЕНА ИНФОРМАЦИЯ О :

- 1) БРОНИРОВАНИИ НОМЕРНОГО ФОНДА;
- 2) РАЗМЕЩЕНИИ ПОСТОЯЛЬЦЕВ;
- 3) ЗАГРУЗКЕ НОМЕРНОГО ФОНДА В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН;
- 4) ВНУТРЕННИХ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ПРОЦЕССАХ ГОСТИНИЦЫ;
- 4) БАЗЕ ГОСТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОСТОЯННЫХ.

ИНТЕГРАЦИЯ SHELDER С ДРУГИМ ПО

- ReserveMaster – платежная система
- Абонемент- программа автоматизации фитнес-клуба и СПА
- Travelling Channel Manager и Channel Manager WuBook – системы управления продажами
- R-Keeper – система управления рестораном
- StoreHouse – складская учетная система

ВЫГОДЫ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЦЕЙ

- Сокращается время обслуживания клиента;
- Увеличивается точность учета времени пользования номером;
- Повышается рентабельность объекта;
- Документооборот становится понятным и прозрачным;
- Все службы отеля находятся под полным контролем;
- Появляется возможность получить оперативный отчет о деятельности гостиницы по любым параметрам за любой промежуток времени, в том числе в режиме онлайн.

КОМУ ПОДХОДИТ ПРОГРАММА АВТОМАТИЗАЦИИ ГОСТИНИЦ SHELTER

Любой объект, который имеет номерной фонд и заселяет клиентов.
Может использовать Shelter для гостиниц:

- Апартаменты;
- База отдыха;
- Гостиница;
- Отель;
- Пансионат;
- Санаторий;
- Хостел.

- Программа Shelter подходит как крупным объектам, у которых номерной фонд исчисляется сотнями единиц, так и совсем скромным игрокам рынка, например, домашним гостиницам или хостелам, где всего несколько десятков номеров или гостевых комнат.
- Удобство использования Shelter для гостиниц объясняется тем, что в единое информационное поле попадают все сферы деятельности объекта: отдел продаж, служба портье, бухгалтерия и финансовая служба, маркетинг, хозяйственная и банкетная службы. При этом руководитель всегда знает, что происходит у него в компании, а сотрудники не перегружены бюрократической работой по оформлению бумаг и отчетности.