



Новые направления деятельности в работе  
центра социального обслуживания  
«Орехово-Борисово Северное»

*Директор: Коннова Елена Львовна*

Департамент социальной защиты населения города Москвы



**ГОСУДАРСТВЕННАЯ  
ПРОГРАММА  
«СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА  
ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ»  
на 2012 – 2016 гг.**

Министр Правительства Москвы  
Руководитель Департамента  
социальной защиты населения  
города Москвы:

*Владимир Аршакович Петросян*

# Цель Государственной программы

Повышение уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержке, сокращение бедности за счет развития адресных форм социальной защиты населения.

## Задачи Государственной программы:

- Улучшение качества социального обслуживания и введение новых форм социальных услуг для населения;
- Повышение эффективности мер социальной поддержки за счет развития и усиления адресного оказания социальной помощи жителям города Москвы;
- Сокращение уровня бедности и социальной исключённости.



В целях эффективности деятельности учреждений социальной сферы,  
с 01 января 2012 года мы работаем в соответствии  
с Федеральным законом от 08.05.2010 года № 83-ФЗ  
«О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи  
с совершенствованием правового положения государственных  
(муниципальных) учреждений»

# Объемы государственного задания

Название государственной услуги	Объем гос. услуги
Нестационарное социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию.	960
Нестационарное социальное обслуживание несовершеннолетних и семей с детьми, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от 18 до 23 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации.	2062
Нестационарное социально-медицинское обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию.	60
Предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке.	7440
Нестационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в форме дневного пребывания.	660
Оказание разовых услуг «Мобильной социальной службой»	2232
Комплексная реабилитация инвалидов (детей-инвалидов) в нестационарной форме.	280

# Новые формы социальной помощи

В целях организации комплексного подхода в осуществлении социального обслуживания граждан и формирования комфортных условий жизни и активного долголетия старшего поколения в городе Москве, в том числе и в нашем центре наряду с традиционными формами социального обслуживания как: социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов и оказание адресной неотложной помощи разового характера, внедряются новые формы помощи гражданам:

- *сектор «Мобильная социальная служба»;*
- *компьютерный класс для пенсионеров ;*
- *пункт б/у вещей*
- *кабинет технических средств реабилитации (ТСР)*
- *клубная работа в ОДП*
- *«клуб социального работника»*
- *служба социальных сиделок ;*
- *услуга «тревожная кнопка» ;*
- *медико- социальный патронаж;*



# Сектор «Мобильная социальная служба»

С июля 2011 года на базе отделения срочного социального обслуживания работает сектор «Мобильная социальная служба». Служба предназначена для оказания разовых услуг социального обслуживания, предусмотренных Территориальным перечнем гарантированных государством социальных услуг, а так же сверх Территориального перечня гарантированных государством социальных услуг ориентированных на индивидуальные потребности.



Гражданам пожилого возраста и инвалидам, не имеющим права на бесплатное социальное обслуживание, т.е. гражданам проживающих в семьях с родственниками трудоспособного возраста, имеющим детей трудоспособного возраста, а так же в других случаях по их личному желанию, сектором оказываются услуги на платной основе, предусмотренные Территориальным перечнем гарантированных государством социальных услуг.

С июля 2011г. оказано платных услуг на сумму 6395 руб.



## **УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ:**

- *инвалидам и лицам с ограничениями жизнедеятельности;*
- *гражданам достигших пенсионного возраста, но не нуждающихся в надомном социальном обслуживании на постоянной основе;*
- *гражданам не достигших пенсионного возраста, но нуждающихся в социальной помощи, и не имеющих право на надомное социальное обслуживание (или не нуждающихся в таком обслуживании на постоянной основе);*
- *семьям с детьми-инвалидами;*
- *одиноким матерям, разведенным жителям и мужчинам,*
- *вдовцам и вдовам, воспитывающим детей, в том числе*
- *детей-инвалидов;*
- *многодетным семьям.*

# Компьютерный класс для пенсионеров

На базе отделения первичного приема граждан, обработки, анализа и прогнозирования с 2010 года работает компьютерный класс для пенсионеров района. Занятия проходят два раза в неделю. В течение двух месяцев граждане получают навыки компьютерной грамотности, учатся пользоваться интернетом, общаться по скайпу. С января 2010 года прошли обучение 186 человек.



# Пункт б/у вещей

**В рамках отделения срочного социального обслуживания с 01.06.2006 г. работает пункт приема вещей, бывших в употреблении для детей и подростков в целях расширения форм адресной социальной помощи остро нуждающимся гражданам.**

**Как правило, за получением вещей и других товаров детского ассортимента обращаются одинокие мамы и многодетные семьи. В 2011 году было обслужено 661 человек.**



# Кабинет технических средств реабилитации (ТСР)



На базе учреждения работает кабинет выдачи технических средств реабилитации (ТСР) для организации работы по выдаче инвалидам округа технических средств реабилитации, предусмотренных Федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду.

В кабинете ТСР осуществляется выдача:

- абсорбирующее белье, памперсов ;
- противопролежневых матрасов и подушек;
- тростей опорных, костылей, опор, поручней;
- ортопедической обуви и др.

В 2011 г. в кабинете ТСР было обслужено- 1740 человек.

# «Клуб социального работника»

С целью предотвращения профессионального выгорания социальных работников и повышения эффективности работы, в 2009г. был создан проект – «Клуб социального работника»

## Задачи:

1)Повышение психологической устойчивости сотрудников:

- Освоение методик по снижению профессионального выгорания
- Проведение досуговых коллективных мероприятий

2)Повышение уровня профессионального мастерства:

- Проведение бесед и консультаций по актуальным вопросам
- Обмен профессиональным опытом.

Коллектив социальных работников Центра активно посещают этот клуб и принимают участие в различных мероприятиях округа ,района и учреждения.



Коллектив социальных работников Центра активно посещают этот клуб и принимают участие в различных мероприятиях округа ,района и учреждения.

# «Клубная работа в ОДП»



На базе отделения дневного пребывания с 2003 г. работают различные кружки и клубы: «Помоги себе сам» (занятия от остеохондроза и гипертонии), «Шахматный кружок», «Моё хобби», клуб «Кинопутешествий», клуб «Ретро», клуб «Любителей театра», клуб общения инвалидов, клуб общения слабослышащих, клуб «Мир кино», клуб «Я долгожитель». Ежемесячно сотрудники отделения обслуживают 60 человек в смену.



Сотрудники отделения оказывают культурное обслуживание граждан, сохранивших способность к активному передвижению, организуют их досуг

# Соляная пещера

**Клиенты нашего учреждения с 2011 года по назначению врача могут получить и оздоровительные процедуры: принимать кислородные коктейли и посещать сеансы в галокамере (соляной пещере). Соляная пещера работает с июня 2011 года и на сегодняшний день курс оздоровления прошли 84 ребенка и 160 взрослых.**



# Патронажное отделение

Для оказания более широкого спектра социальных услуг Центр тесно взаимодействует и с другими учреждениями социального обслуживания города.

Одно из первых патронажных отделений создано было при «Московском Доме ветеранов (пенсионеров) войн и Вооруженных Сил». В 2011 году созданы аналогичные отделения открыты на базе Пансионатов для ветеранов труда № 6, № 9, № 17 и Пансионата «Коньково».



Отделения предназначены для временного или постоянного оказания социальной и медико-социальной помощи в домашних условиях гражданам пожилого возраста и инвалидам I и II групп, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постороннем уходе.



# **Основные виды деятельности отделений**

- **Оказание клиентам услуг по организации питания, быта и досуга;**
  - **Оказание клиентам квалифицированной медико-социальной помощи и ухода;**
  - **Проведение медицинских процедур;**
  - **Оказание экстренной доврачебной медицинской помощи (по жизненным показаниям);**
  - **Проведение санитарно-гигиенических процедур клиентам;**
  - **Наблюдение за состоянием здоровья клиентов, проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений имеющихся у них заболеваний;**
  - **Оказание клиентам и членам семьи клиентов психологической поддержки;**
  - **Реализация мероприятий в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации (в пределах компетенции);**
  - **Обучение родственников клиентов практическим навыкам ухода за ними;**
  - **Содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ;**
  - **Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;**
  - **Содействие в организации ритуальных услуг.**
- Оказание медицинскими сестрами услуг производится по назначению лечащего (участкового) врача.**

**Для того чтобы получить указанные услуги нужно обратиться в Центр. Мы поможем собрать необходимый комплект документов и передадим их в пансионат, организуем при необходимости первый совместный выход на дом.**

# Служба социальной сиделки



При «Московском Доме ветеранов (пенсионеров) войн и Вооруженных Сил» в рамках патронажного отделения создана служба социальных сиделок для одиноких лежачих и малоподвижных участников ВОВ и инвалидов I группы – участников боевых действий.

Сиделка назначается в зависимости от нуждаемости клиента в услугах (состояние здоровья рассматривается индивидуально), и составляет от 4 до 8 часов в день. Обслуживание осуществляется с учетом социального, физического и психологического состояния клиента, а также имеющихся заболеваний и включает: санитарно-гигиенический уход, влажную уборку жилых помещений, содействие в получении медицинской помощи, оказание психологической поддержки и проведение оздоровительных мероприятий.

С начала 2011 года услугой социальных сиделок воспользовалось 10 человек;



# « Тревожная кнопка »

- На базе «Московском Доме ветеранов» реализуется проект по установке и обслуживанию устройства «тревожная кнопка». Услуга предоставляется ветеранам Великой Отечественной войны и включает в себя круглосуточный информационный контроль и обеспечение обращений ветеранов диспетчером учреждения, который принимает меры к оказанию неотложной помощи городскими службами 01, 02, 03, 04, 112.



В настоящее время в нашем районе 154 человека обеспечены этим устройством, которое представляет собой телефон, с помощью которого ветераны имеют возможность в любой момент связаться со специалистами и врачами Дома ветеранов для решения насущных вопросов.

## « Медико- социальный патронаж »

**В рамках государственно-частного партнерства ДСЗН г. Москвы размещает заказ на предоставление услуг по медико-социальному патронажу.**

**Медико-социальный патронаж, включает в себя обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, купание лежачих больных, обработку пролежней и опрелостей, смену нательного и постельного белья, выполнение перевязок, оказание помощи в приготовлении пищи, кормление клиента, помощь в домашнем хозяйстве, комплексная уборка квартиры.**

**В 2011 году услуга оказана 93 клиентам.**



## Отдельным направлением деятельности в нашем учреждении является работа с инвалидами

Одним из определенных элементов качества жизни инвалидов является их уровень медицинского обслуживания и социальной реабилитации. В целях совершенствования работы с инвалидами вследствие психических расстройств, Департамент социальной защиты населения г. Москвы, учитывая пожелания родителей молодых инвалидов и представителей общественных организаций, планирует открыть на нашей базе отделение социальной реабилитации инвалидов вследствие психических расстройств.



**В 2012 году на базе ЦСО «Орехово-Борисово Северное» планируется создать отделение социальной реабилитации инвалидов вследствие психических расстройств.**

*Основная концепция создания отделения – это организация осмысленной и содержательной дневной занятости людей, страдающих психическими заболеваниями.*

**В большинстве случаев «взрослые дети» не способны инициировать и выстраивать социальные связи, у них нет мотивов зарабатывать денег на жизнь. А самостоятельное планирование, завязывание отношений, интеллектуальное, культурное и физическое развитие возможны только при умной стимуляции со стороны квалифицированных специалистов. Таким образом, инвалидам вследствие психических расстройств, важно социальное сопровождение для полноценного ощущения жизни и активного участия в ее процессе.**



# **Основными направлениями реабилитации инвалидов отделения будут являться:**

- **социально-культурная реабилитация (проведение социокультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, проведение информационно-просветительской работы);**



- **профессиональная реабилитация (социально-психологическая диагностика и консультирование, определение профессиональных интересов, индивидуальный подбор профессии, пробное приобретение трудовых навыков, подбор рабочего места и др.);**

# В отделении планируется создать кабинеты по видам трудовой деятельности:

- Гончарное дело
- Швейное дело
- Издательское право
- Компьютерная грамотность



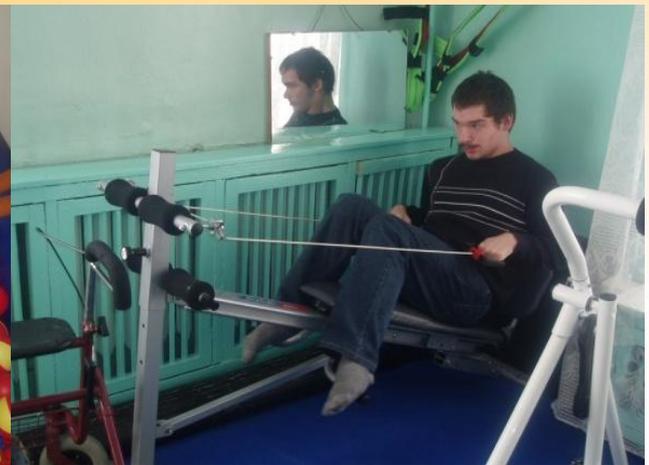
**В кабинетах досуговой  
деятельности инвалиды могут  
проявить свои творческие  
способности:**



- в живописи,
- в сценическом жанре,
- литературном жанре,
- в музыке,
- в художественной фотографии и т.д.

**Для поддержания психоэмоционального и физического состояния здоровья в отделении социальной реабилитации инвалидов будут функционировать:**

- **комната психологической разгрузки,**
- **библиотека (видеотека),**
- **зал ЛФК и тренажерный зал,**
- **комната социально-бытовой адаптации, где инвалиды будут обучаться приемам самообслуживания, основам домоводства, пользованию бытовыми приборами, приобретать навыки общения**



# **В учреждении реализуются следующие проекты :**

**«Социальная геронтология»**

**«Современные технологии оказания психологической помощи»**

**«Школа социального успеха»**

**«Духовно-нравственное воспитание подрастающего поколения и развитие их творческих способностей»**

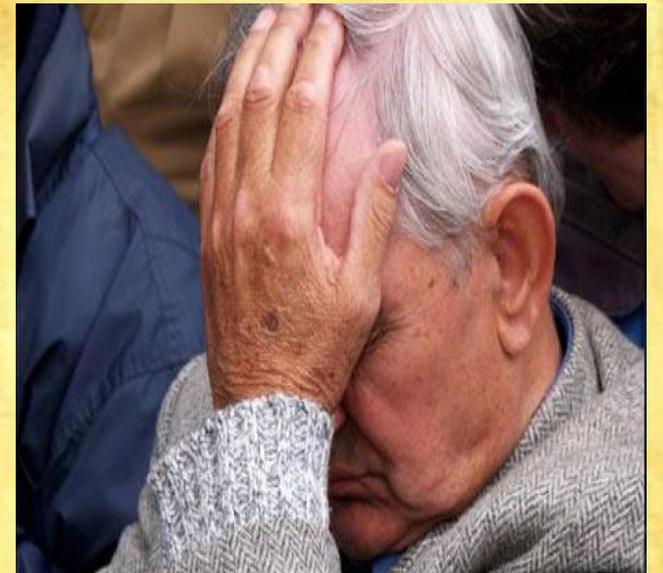
## «Социальная геронтология»

Программа реализуется на базе отделения дневного пребывания. В этом отделении работают различные кружки и клубы, направленные на повышение потенциала жизнедеятельности и улучшение качества жизни лиц пожилого возраста. Привлечение внимания общества к проблемам пожилых людей, а так же определение критериев долголетия. Клуб «Я - долгожитель». В рамках клуба организованы бесплатные экскурсии на нашем автомобиле «Форд» по Москве и московской области.



# **«Современные технологии оказания психологической помощи гражданам пожилого возраста»**

**Цель проекта – разработка и обоснование средств и методов психологической помощи пожилым людям. Проведение диагностических процедур, отбор адекватных методов коррекции, проведение групповых и индивидуальных занятий с пожилыми людьми. Осуществляется психологическое сопровождение пожилых людей на постоянной основе.**



# «Школа социального успеха»



Цель – обучение навыков самопрезентации и самореализации, развитие критического мышления у детей с применением технологии «социального проектирования» и тьюторства (индивидуальное наставничество). Создание мини-проектов с детьми по интересующим их направлениям. Составление презентаций. В реализации указанного проекта участвуют волонтеры из числа граждан, которые находятся на надомном обслуживании а также активные родители.

## **«Духовно-нравственного воспитания подрастающего поколения и развитие их творческих способностей»**

- **Цель проекта – формирование у ребенка представлений об основах русской православной культуры, развитие духовно-эстетического восприятия окружающего мира, формирование нравственного отношения к природе и людям. В рамках проекта ведется сотрудничество со служителями Православной церкви с целью создания крепкой семьи, духовно-нравственного воспитания и образования, возвращения к историческим корням, к подлинной культуре, возрождению истинных традиций и повышения в общественном сознании ценности семьи как «малой церкви».**
- **12-26 июля 2011 года изостудия приняла участие в X Международном фестивале Православной культуры в Екатеринбурге «Царские Дни». Нашими воспитанниками была представлена выставка «Души истоки», которая вызвала неподдельный интерес своей глубиной, чистотой восприятия мира, стремлением к духовной гармонии. Развитие таких проектов позволяет нашим детям восстановить историческую память, приобщиться к многоплодным традициям наших благочестивых предков, открыть им благодатное, освящающее воздействие Веры Отеческой на все сферы человеческой жизни, на формирование этики, культуры и мировоззрения общества.**

# Взаимодействие с государственными и общественными организациями в целях осуществления комплексного подхода оказания социальной помощи населению



**Спасибо за внимание!**