



Формула сайта: интернет-магазин от идеи до первой прибыли



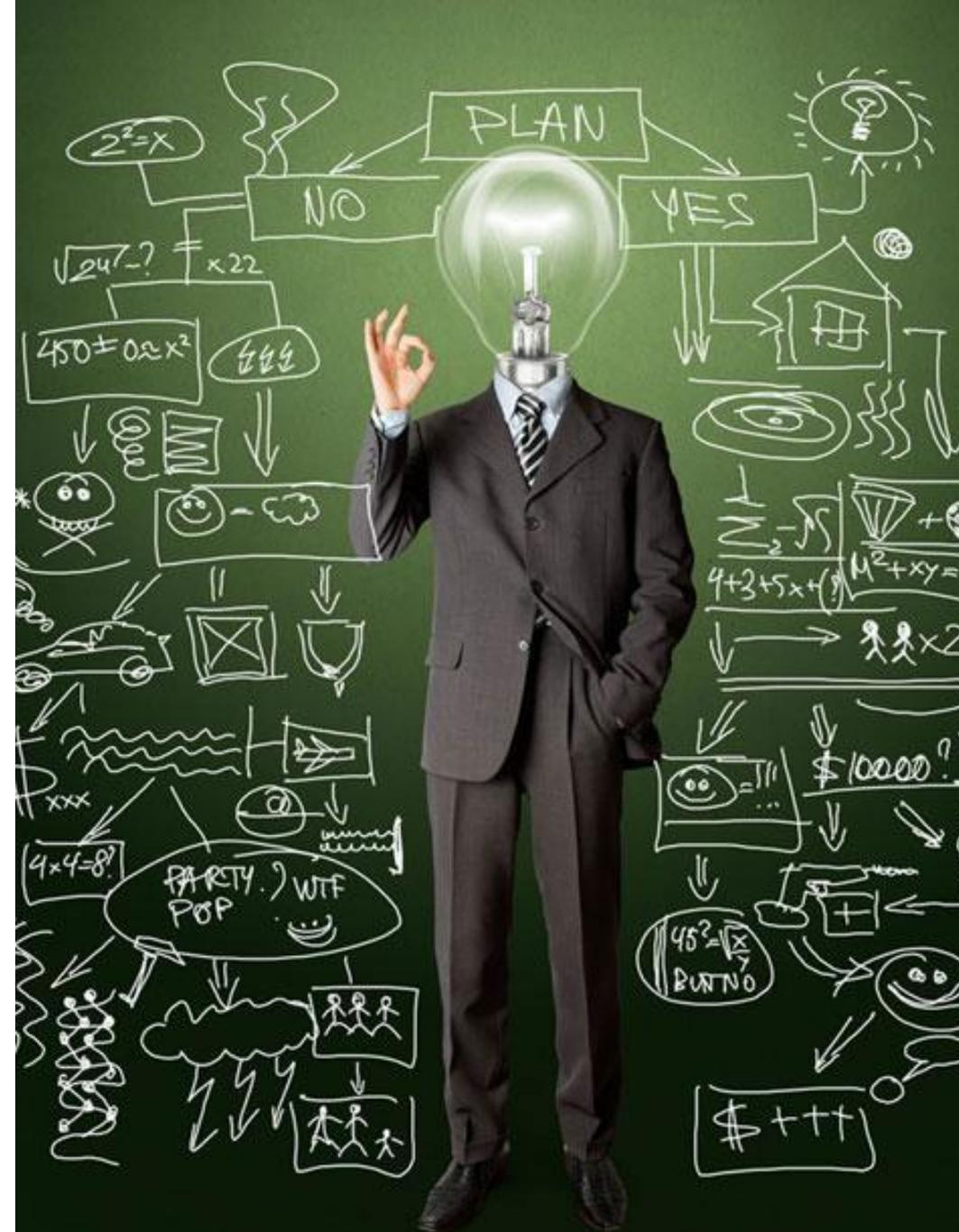
Как найти и не потерять своего клиента?

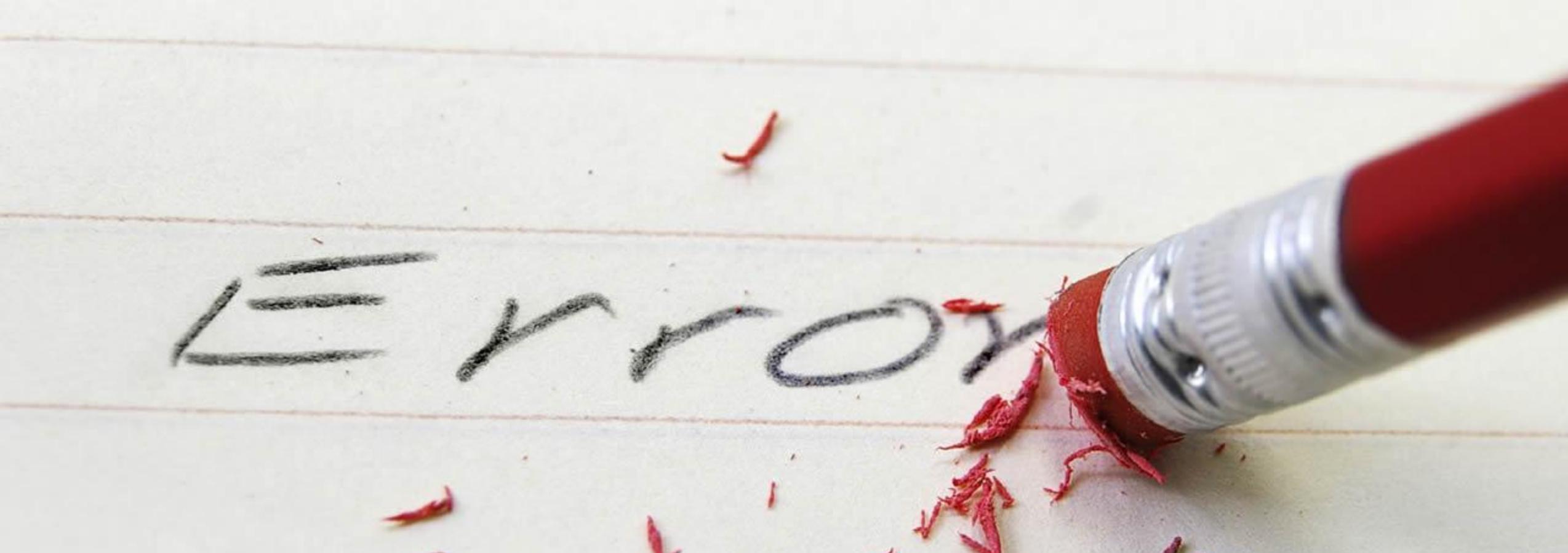
Алексей Прокопенко
CSN-Софт, директор

Что нужно делать после запуска?

- Исправлять ошибки
- Продвигать
- Контролировать активность посетителей
- Увеличивать конверсию

Нужно постоянно думать о развитии!





КТО

Исправляем ошибки

Частые ошибки

1. Нет возможности быстро связаться
2. Нет ответов на вопросы и звонка с сайта
3. Переход в корзину - неочевиден
4. Много полей нужно заполнять при оформлении заказа
5. Неадекватные или неудобные фильтры
6. Ошибки при отображении на мобильных устройствах
7. Не проведено базовое SEO



Так что извините :(

Ладно, хватит дурачиться... Куда отправимся?

Пойдем [на главную](#) | Сбегаем [на главную](#) | Эалетим Прилетим [на главную](#)

Сделано кем-то в «немного» нетрезвом состоянии.

Способы связаться

- Телефон в шапке и крупно!
- Форма обратной связи на сайте
- Онлайн-консультанты (Jivosite)
- Заказ звонка (Позвоним.ру, CallbackHunter)
- Подробная контактная информация в подвале

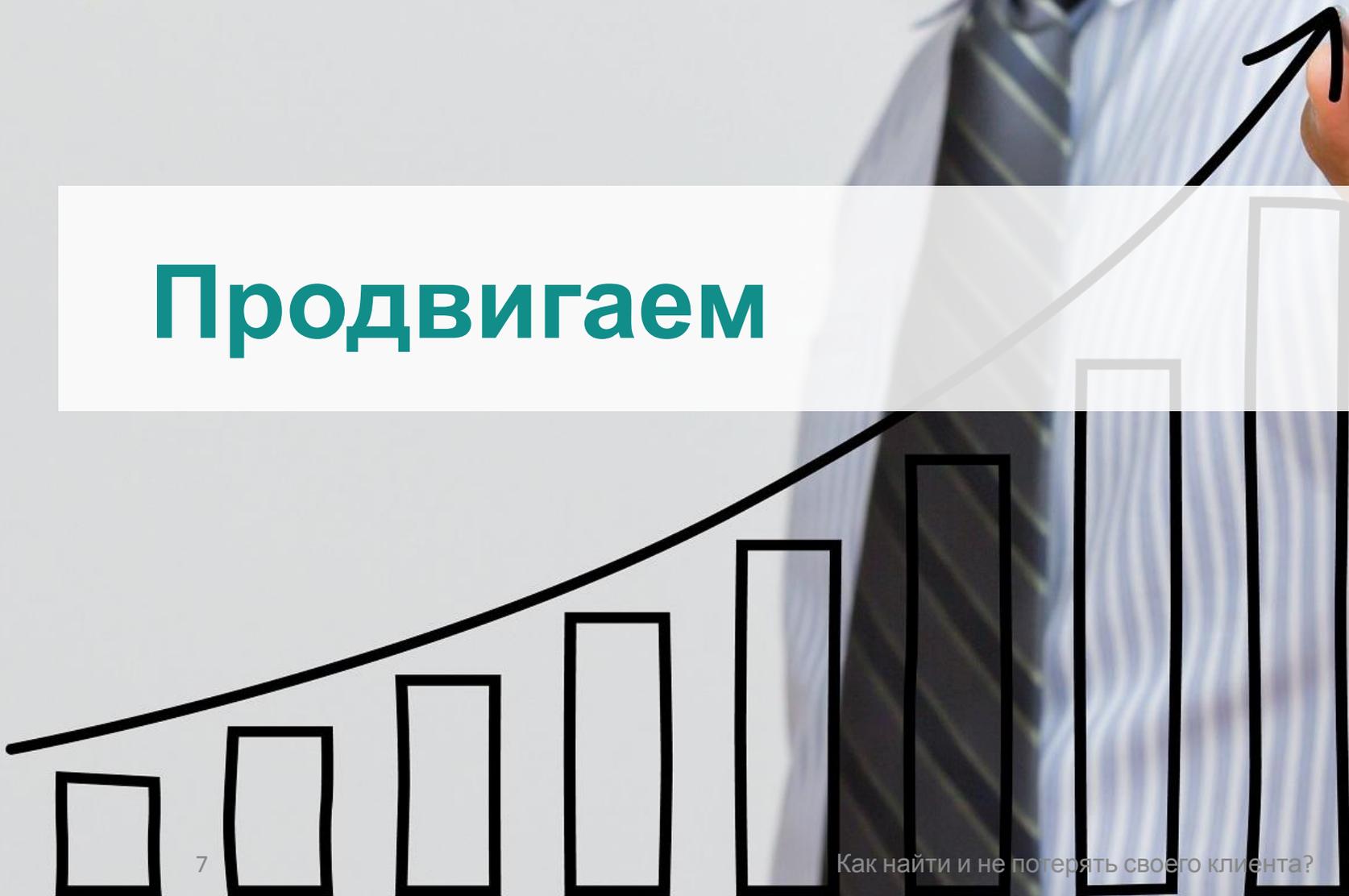


Оформление заказа

- Минимум вводимой информации
- Максимальная понятность всех шагов
- Извещение по E-Mail и/или SMS о всех этапах оформления/оплаты/ отгрузки заказа
- Быстрый звонок менеджера для подтверждения заказа
- Удобство оплаты



Продвигаем



Контекстная реклама

- Яндекс.Директ
- Рекламная сеть Яндекса
- Google.Adwords



Выгрузки в товарные каталоги

- Яндекс.Маркет
- Wikimart
- TIU.ru
- AVito

Электроника > Аудио- и видеотехника

Телевизоры и плазменные панели

Выбор по параметрам

Цена: от до руб.

Диагональ: от "

HD-формат:

[Расширенный поиск →](#)

[BBK](#) 78 [SUPRA](#) 103

[JVC](#) 24 [Samsung](#) 596

[LG](#) 522 [Shivaki](#) 27

[Mystery](#) 66 [Sony](#) 108

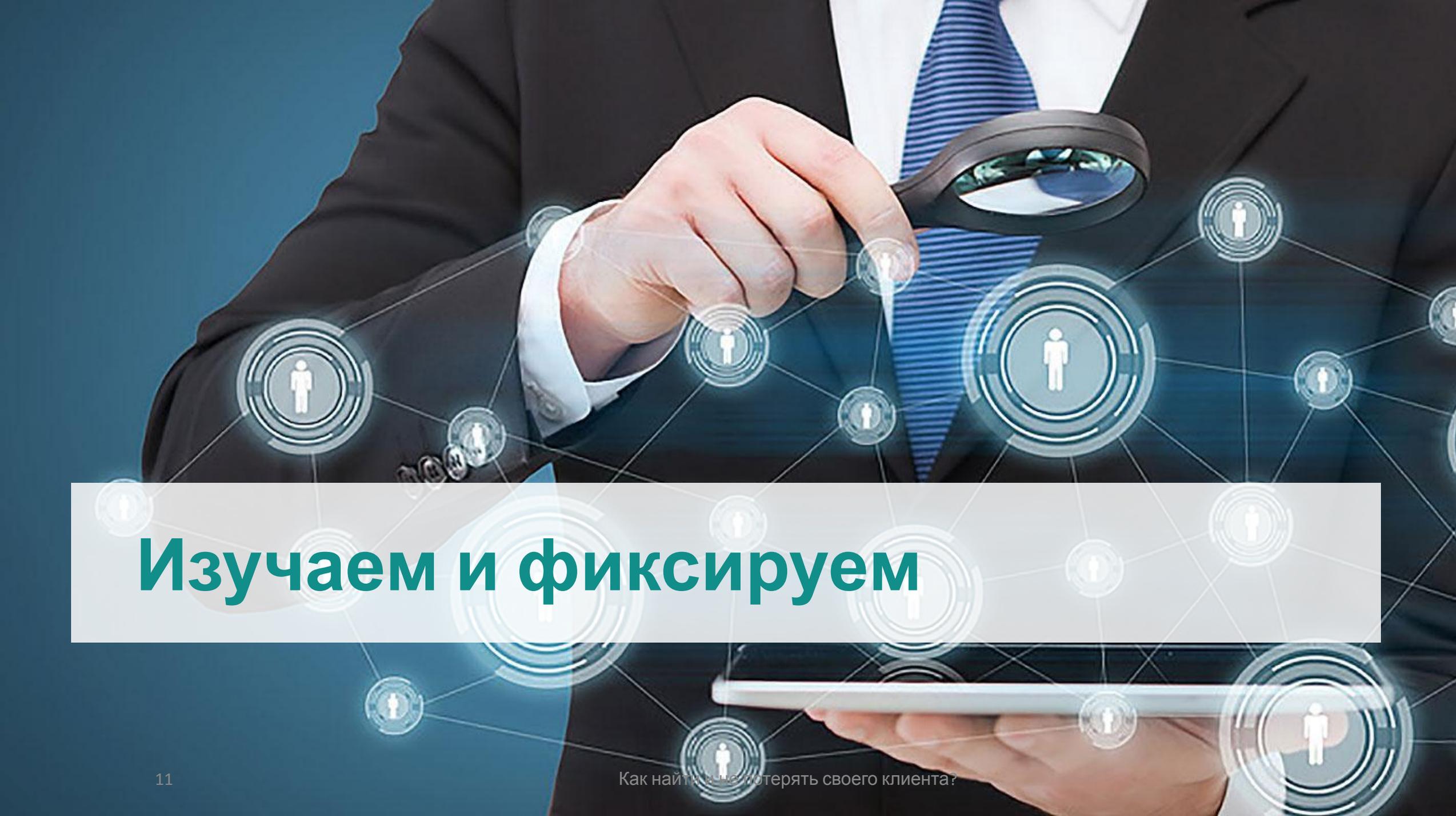
[Panasonic](#) 154 [TELEFUNKEN](#) 79

[Philips](#) 279 [Thomson](#) 110

[Все производители →](#)

Популярные

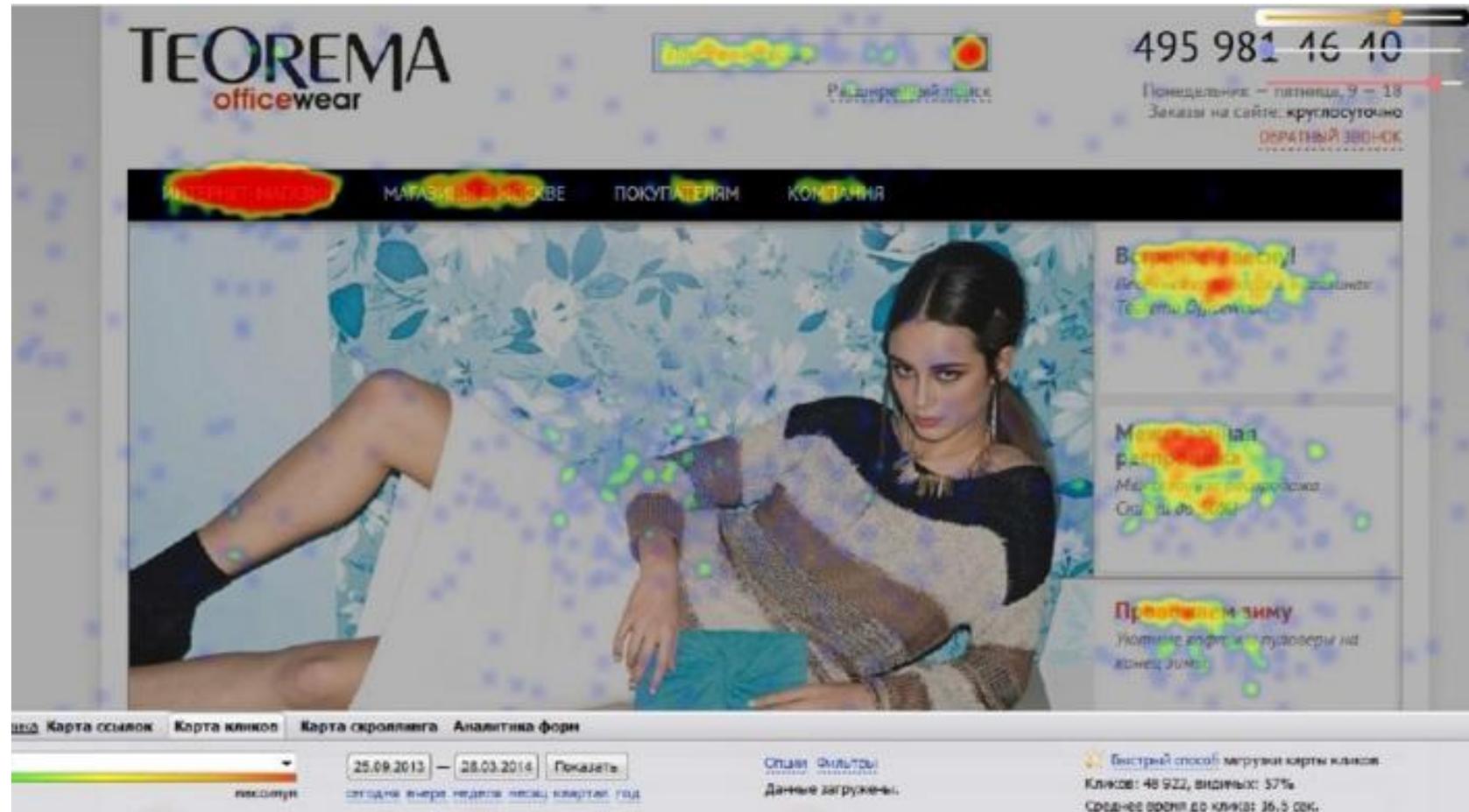
 ★★★★☆ Samsung UE32J5500AW 21 455 ... 27 671 руб.	 ★★★★☆ Samsung UE40JU6000U 31 620 ... 43 000 руб.	 Samsung UE32J4500AW 17 800 ... 26 051 руб.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A person in a dark suit and blue striped tie is shown from the chest down. They are holding a magnifying glass in their right hand and a tablet in their left hand. The background is a dark blue gradient. Overlaid on the image is a network of white lines connecting various circular icons. Each icon contains a white silhouette of a person. The icons vary in size and opacity, with some appearing as glowing circles. The overall theme is business, technology, and customer relationship management.

Изучаем и фиксируем

Контроль активности и поведения клиентов

- Вебвизор
- Карта кликов
- Карта ссылок
- Карта скроллинга



A/B - тестирование

- Позволяет выбрать лучший вариант
 - Дизайна
 - Композиции
 - Текста
- Основано на реальной статистике
- Увеличивает конверсию



CRM

- Заказы должны отражаться в CRM
- Вся активность менеджеров с покупателями магазина должна фиксироваться
- Обращения посетителей через формы и онлайн консультант могут создавать ЛИДЫ в CRM
- Битрикс24 – есть возможность интеграции с ИМ

The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface. At the top, the header shows "Битрикс 24" and a search bar with the text "искать сотрудника, документ, проче". Below the header, there is a navigation menu with a "+ ДОБАВИТЬ" button and a list of items: "ИЗБРАННОЕ" (with sub-items: Живая лента, Задачи 18, Календарь, Мой Диск, Сообщения, CRM 4, КРІ, Бизнес-процессы, Мои процессы, Ещё 1), "ПРИЛОЖЕНИЯ" (with sub-items: Все приложения, Добавить приложение), and "группы" (with sub-items: Все группы, Вебинар). The main content area is titled "Контакт: Владимир Артемов" and features a navigation bar with icons for "ЛЕНТА", "МОИ ДЕЛА", "КОНТАКТЫ" (highlighted), "КОМПАНИИ", and "СДЕЛКИ". The contact profile for Владимир Артемов is shown, including a profile picture, name, and details: "Должность: директор", "Тип контакта: Общие контакты", "Источник: Звонок", and "Комментарий". A "Телефон" field is also visible. At the bottom, there is a section for "Фотография:" with a photo of the contact.



Увеличиваем конверсию

Ловушки для клиентов

Качественный дизайн

Встречают по одежке

- Просто
- Современно
- Красиво
- Удобно
- Ненавязчиво



Умные фильтры

- Диапазон цен
- Производители/бренды
- Фильтрация по существенным для выбора параметрам товаров
- Чем больше условий фильтрации – тем выше уровень доверия к ИМ в глазах покупателя

Наши предложения

Ноутбуки

Доступные в рассрочку (20)

Производители

Цена

15 000****

400 000

Тип

Ноутбук (144)

Ультрабук (8)

Нетбук (1)

Игровой ноутбук

Диагональ

До 11" (2)

11" - 11.9" (9)

12" - 12.9" (4)

Вид:



Сортировать по:



Сопутствующие и рекомендуемые товары

- Если есть связанные услуги – обязательно покажите
- Дополнительные аксессуары

Увеличиваем средний чек!

Услуги и сервис



Настройка
Родительского контроля

999 ₽

ЗАКАЗАТЬ УСЛУГУ



Пакет настроек
"Минимум"

1 899 ₽

ЗАКАЗАТЬ УСЛУГУ

С этим товаром часто покупают



Наушники с микрофоном
SVEN AP-670MV



890 ₽



Сумка для ноутбука RIVA 8231
Black



1 799 ₽



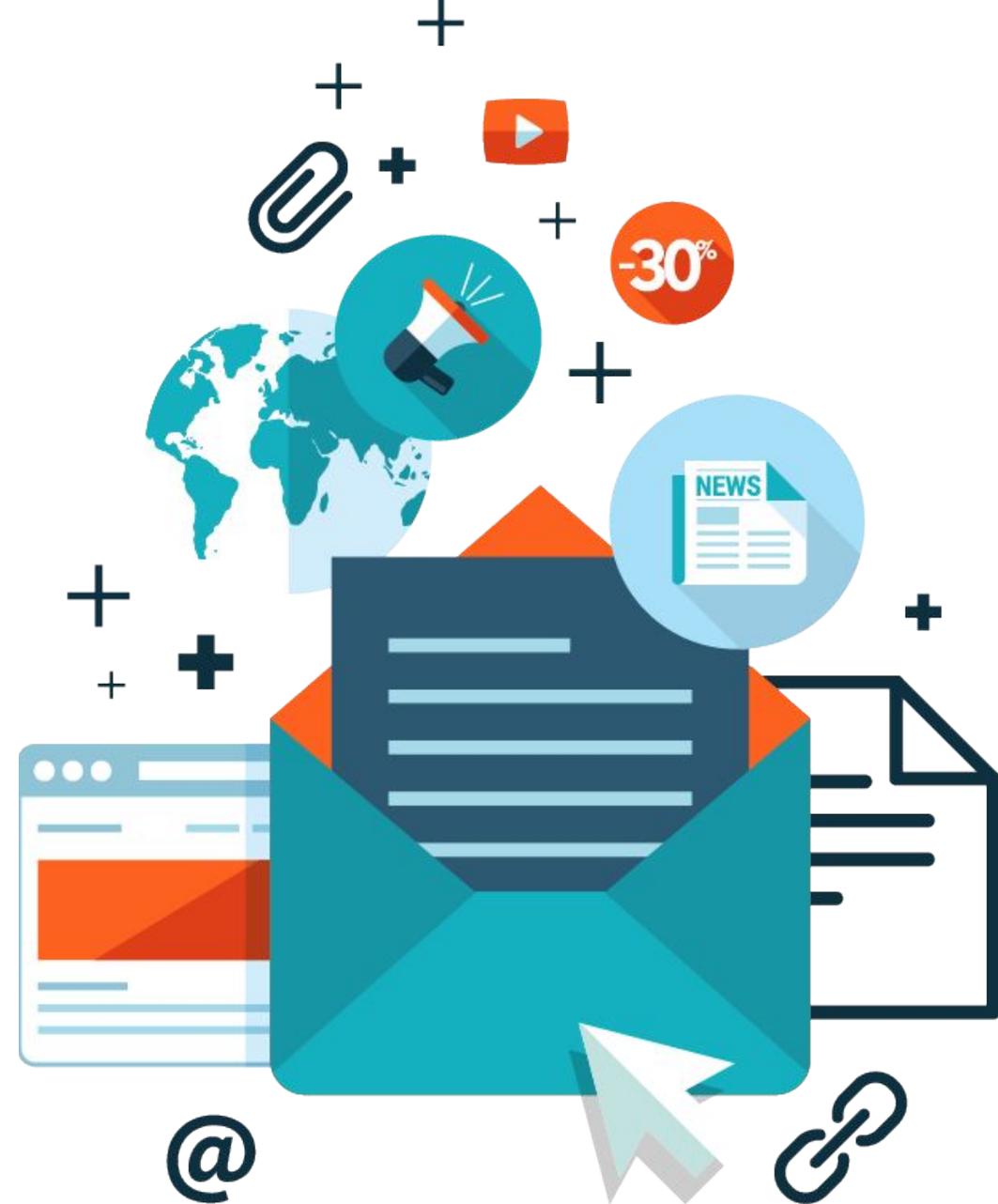
USB-флешка SA
Edge 32Gb
(SDCZ51-032G-E)



650 ₽

Триггерные рассылки

- Брошенная корзина. Задача - мотивировать клиента оплатить заказ.
- Отмененный заказ – стартует сразу при отмене заказа. Возвращаем клиента.
- Повторные заказы – стартует через 5 дней. Продажа доптоваров, увеличение среднего чека.
- Активируем клиентов – 90 дней не делал заказ
- Рассылка «Хулиганство» - 111 дней не делал заказ
- Активируем клиентов – 180 дней не делал заказ
- Активируем клиентов - 365 дней не делал заказ



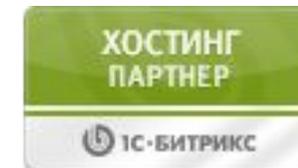
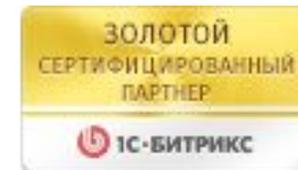
Социализация

- Страницы и группы
- Повышает доверие
- Часто является каналом обратной связи
- Часто приводит новых клиентов



Чем мы можем помочь?

- Проведем аудит сайта
- Подготовим предложения по улучшению и исправлению ошибок
- Подготовим сайт к продвижению
- Обеспечим SEO и контекстную рекламу
- Переведем ваш магазин на 1С-Битрикс
- Разместим сайт на оптимизированных под Битрикс собственных серверах в российских дата-центрах



Бонус №1

Дополнительное место 5ГБ
на 6 месяцев при
регистрации в течение
апреля 2016 года

www.bitrix24.ru

Промокод: **csn-**
апрель

CSN
ПОРТАЛЫ



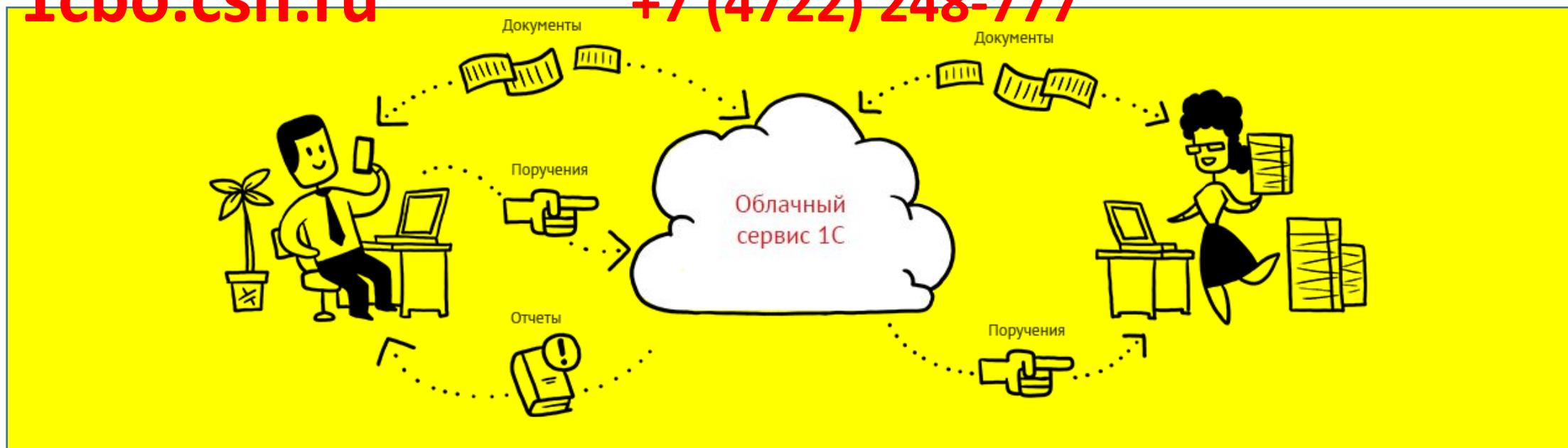
Бонус №2



Один месяц **БЕСПЛАТНОГО** обслуживания
в сервисе бухгалтерского учета по
стандартам 1С

1cbo.csn.ru

[+7 \(4722\) 248-777](tel:+74722248777)





Спасибо за внимание!

Задавайте вопросы!

Алексей Прокопенко

www.csn.ru

alex@csn.ru

777-033, 788-833

Г. Белгород, ул. Академическая, 23а

