

РОЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА

Лекция №2

Причины влияния транспортного обслуживания на турпродукт

1). транспортное обслуживание – это комплекс взаимосвязанных услуг, предоставление которых всегда происходит в условиях воздействия случайных и непреодолимых факторов (погодные условия, техническое состояние транспортных средств, изменение политической ситуации в мире и в конкретной стране, военные действия, забастовки, терроризм, различие в национальных и культурных традициях и др.);



2).любая поездка или путешествие
начинается и заканчивается
транспортировкой пассажира или
туристов и их багажа;



3).качество транспортной услуги целиком и полностью зависит от компетенции и опыта должностного лица, организующего ее предоставление с учетом многовариантности возникающих ситуаций и потребностей клиента;



4).транспортное обслуживание является местом пересечения многих определяющих путешествие процессов: паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль, специальные процедуры досмотра, перевозка багажа и др.;

5).транспорт является местом
повышенной опасности;

6).транспортное обслуживание в туризме – это не только доставка туриста к месту отдыха, обучения и др., но и трансфер «аэропорт-отель-аэропорт», или «железнодорожный вокзал-отель и обратно», экскурсии, доставка туристов к местам занятий дайвингом или горнолыжным спортом и др.



- Каждый профессионал в туризме должен быть компетентным в вопросах оказания транспортных услуг: от бронирования перелета или заказа трансфера, до вопросов паспортно-визового, таможенного контроля и обеспечения безопасности.

Типы транспортных средств

В индустрии туризма используются следующие типы транспорта: воздушный, наземный и водный.

Основными средствами транспорта являются:

- а) воздушного – самолеты, вертолеты, дельтапланы, парашюты, парапланы, воздушные шары;
- б) наземного – поезда, автобусы, автомобили, мотоциклы, велосипеды;
- в) водного – морские и речные суда, катера, яхты, моторные лодки, паромы.

Для сравнения видов транспорта традиционно используют следующие критерии: скорость, комфортность, безопасность и экономичность.

Самым скоростным видом транспорта является воздушный.

Для дальних расстояний, трансконтинентальных путешествий преимущества воздушного транспорта очевидны.

Наиболее *комфортным и зрелищным* считается железнодорожный транспорт. Это связано не только с тем, что передвижение пассажира не ограничено в пределах купе или вагона и при этом возможно любое предпочтительное для человека положение (сидя, лежа и др.).

Путешествия речным и морским транспортом также *зрелищны и комфортны.*

Однако, несмотря на современные системы анти-укачивания, вследствие зависимости водного транспорта от метеоусловий, иногда не позволяющие лайнеру зайти в порт или комфортно доставить туристов на берег, в целом по удобству, морские и речные суда уступают современным комфортным поездам.

По данным многолетних статистических исследований, наиболее *опасным* является автомобильный транспорт.

Это связано прежде всего с частотой его использования во всем мире и особыми условиями эксплуатации.

При этом, автомобильный транспорт наиболее доступен для всех желающих и наименее подконтролен.

Далее следуют воздушный и водный транспорт по причине сложности проведения спасательных операций в случае аварии или катастрофы.

Наиболее *безопасным* по статистике является железнодорожный транспорт.

Преимущества воздушного (авиационного) транспорта

- 1) скорость, возможности трансконтинентальных путешествий;
- 2) предназначен для путешествий на дальние расстояния.

Недостатки воздушного транспорта

- 1) *некомфортность* (ограниченное, разряженное пространство вредно для здоровья);
- 2) *необходимость* серьезной информационной подготовленности пассажира;
- 3) *стоимость*;
- 4) *наличие транзитов* (пересадок);
- 5) *невозможность выйти* из транспорта по пути;
- 6) *зависимость от погоды*;
- 7) при *аварии затруднены* спасательные работы, много людей погибает;
- 8) *удаленность* аэропортов, затраты времени на дорогу и формальные процедуры.

Преимущества наземного транспорта

- 1) *комфортность* (для железнодорожного транспорта);
- 2) *возможность* выхода из транспорта по пути;
- 3) для путешествия на короткое расстояние;
- 4) *экономичность*;
- 5) относительная *независимость* от погоды;
- 6) при аварии гибнет не весь состав, возможны эффективные спасательные работы.

Недостатки наземного транспорта

1) аварийность (для автомобильного транспорта).

Преимущества водного транспорта

- 1) Предоставление комфортабельного размещения и высококлассного сервиса.

Недостатки водного транспорта

- 1) относительно низкая скорость;
- 2) наибольшая зависимость от погоды;
- 3) высокая стоимость;
- 4) сезонность.