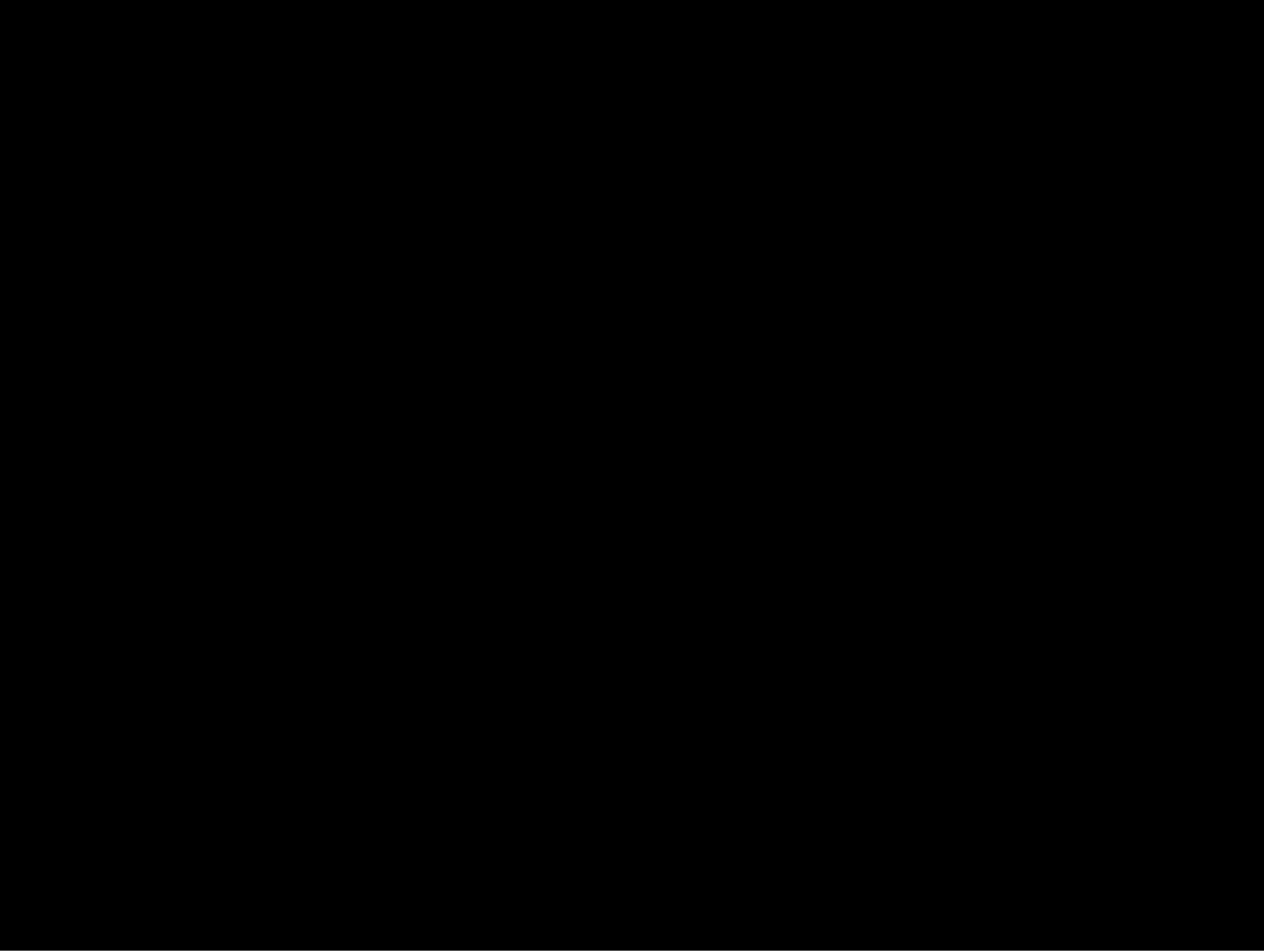


Скидочные средства



ΠΚΓΗ

**Подарочная карта
гибкого номинала**

ПКГН. Подарочная карта гибкого номинала



ПКГН – это Подарочная Карта Гибкого Номинала для реализации физическим лицам (покупка ПК может быть осуществлена только физическими лицами, и оплата товаров с помощью ПК также может быть осуществлена только физическими лицами)

ПКГН. Подарочная карта гибкого номинала

Номинал

Номинал ПКГН равен сумме денежных средств, оплачиваемых покупателем при приобретении карты.

Номинал карты может быть **от 500руб. до 25000руб.** (с шагом в 1 рубль)

Пополнение баланса не предусмотрено

ПКГН может быть приобретена за наличный расчёт и/или оплачена банковской картой.

- При покупке в ИМ активация карты происходит на следующий день.
- При покупке в рознице активация карты происходит в момент продажи, на кассе

Покупка ПКГН

Внесение денежных средств на Подарочную карту возможно только один раз — при покупке.

! Чек (или другой документ подтверждающий покупку ПК) необходимо сохранять для подтверждения номинала ПК в случае размагничивания, повреждения или в случае иных спорных ситуаций

ПКГН. Подарочная карта гибкого номинала

Оплата товаров с помощью

ПКГН

✓ Подарочная карта является картой на предъявителя (не является именной). Любое физическое лицо, предъявившее Подарочную карту, может оплатить с её помощью товары и услуги в магазинах М.Видео.

✓ С использованием Подарочной карты возможна оплата одной покупки (одна транзакция по оплате товаров и услуг). При совершении покупки номинал Подарочной карты списывается полностью.

Картой можно оплатить до 100% стоимости покупки.

✓ Если сумма покупки (итоговая сумма чека) превышает номинал Подарочной карты, то разница между суммой покупки и номиналом Подарочной карты оплачивается наличными денежными средствами и/или с использованием банковских карт и/или бонусными рублями (в ИМ БР можно использовать только при самостоятельном оформлении заказа на сайте) и/или с использованием других Подарочных карт и/или Виртуальным сертификатом (ВПС только в рознице).

ПКГН. Подарочная карта гибкого номинала

Оплата товаров с помощью ПКГН

- ✓ Первоначальный взнос по кредиту картами оплатить **можно**
- ✓ Подарочная карта, использованная для оплаты товаров, изымается кассиром магазина М.Видео или экспедитором.
- ✓ В оплату суммы одного чека принимается **не более 10 (десяти) Подарочных карт.**

ПКГН. Подарочная карта гибкого номинала

Совместное использование с другими скидочными средствами

АПК - в соответствии с условиями акции, по которой выдаются АПК

Промокоды - в соответствии с условиями приёма конкретного промокода

Ограничения

Подарочная карта не принимается при оплате услуг операторов сотовой связи и при внесении платежей по кредиту.

Подарочная карта не принимается в оплату в день её приобретения.

Подарочная карта не может быть использована для приобретения крупной бытовой техники **Miele** (кроме пылесосов).

Подарочная карта не может быть использована для приобретения электронных кодов (цифровые коды для пополнения счета в интернет магазине iTunes и App Store).

Подарочной картой нельзя оплатить платежи Рапида

ПКГН. Подарочная карта гибкого номинала

Бонусная программа

Бонусные рубли за покупку Подарочной карты **не начисляются**.

Совместная оплата товара ПКГН и бонусными рублями **возможна**.

При оплате товара ПКГН и предъявлении Бонусной карты:

Бонусные рубли **начисляются на всю стоимость** товара как в рознице, так и для интернет-заказов (курьерская доставка и "Закажи и забери")

Важно! При совместной оплате товара ПКГН и другими платёжными средствами начисление бонусных рублей на сумму, оплаченную другими платёжными средствами, производится (или не производится) в соответствии с условиями использования этих платёжных средств.

Срок действия ПКГН

Срок действия Подарочной карты ограничен и составляет 2 года, начиная со дня активации (покупки) карты.

Пролонгация срока действия Подарочной карты не производится.

ПКГН. Подарочная карта гибкого номинала

Возврат товара

При возврате товара, оплаченного с использованием Подарочной карты, возврат денежных средств осуществляется на новую Подарочную карту.

Особенности

Обмен одной или нескольких Подарочных карт на другие Подарочные карты с целью изменения номинала не производится.

Подарочная карта не может быть использована для получения наличных денежных средств из кассы магазина М.Видео.

Утрата ПК

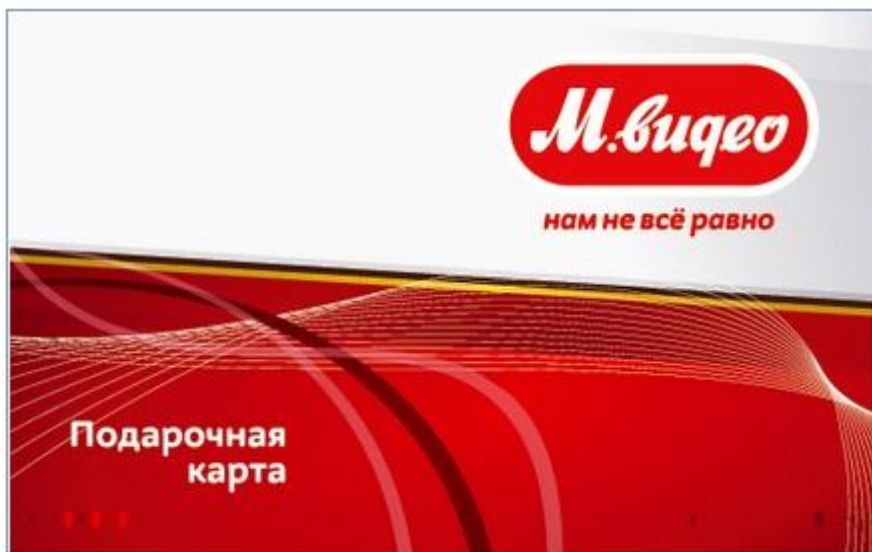
В случае утраты Подарочной карты, в том числе хищения, карта не может быть восстановлена, и денежные средства, оставшиеся на карте, не могут быть возвращены, в связи с отсутствием персонификации лица, оплатившего Подарочную карту или владевшего картой до утраты.

КПК

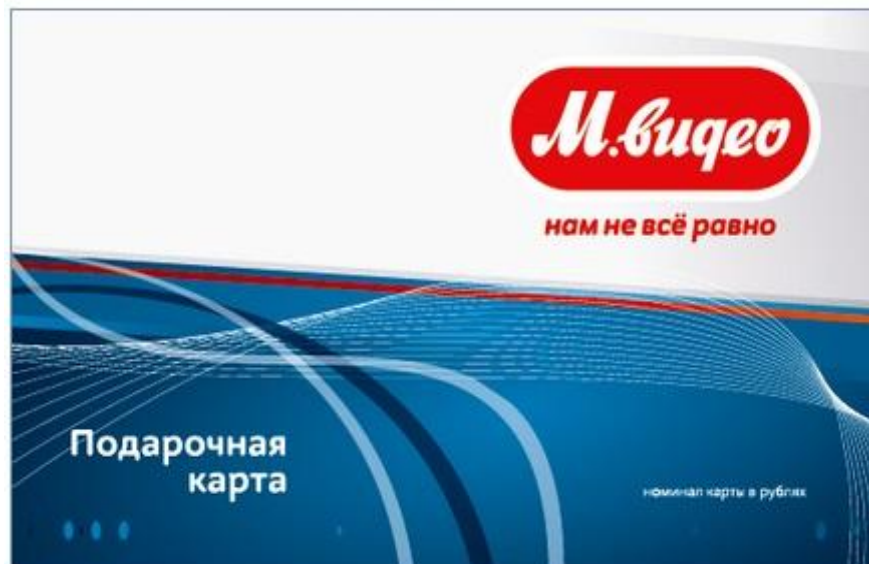
Корпоративная Подарочная Карта

КПК. Корпоративная Подарочная Карта

Гибкого номинала:



Фиксированного номинала:



КПК – это **Корпоративная Подарочная Карта** (гибкого или фиксированного номинала) для реализации юридическим лицам. Покупка КПК может быть осуществлена только юридическими лицами, а оплата товаров с помощью КПК может быть осуществлена только физическими лицами

КПК. Корпоративная Подарочная Карта.

Гибкого номинала

	Гибкий номинал (КПК ГН)	Фиксированный номинал (КПК ФН)
Номинал	от 500 до 50 000 руб. с шагом 50руб. (возможен выпуск карт с нанесением логотипа заказчика)	пять номиналов - 500, 1000, 3000, 5000, 10 000 рублей (возможен выпуск карт с нанесением логотипа заказчика)
Пополнение баланса	Пополнение (внесение денежных средств) возможно неограниченное количество раз в течение срока действия карты (осуществляется Юр.лицом купившим карты)	нет

КПК. Корпоративная Подарочная Карта.

Гибкого номинала

Покупка КПК	<p>Покупку карт на сумму до 60 000 руб. клиент может совершить у наших партнёров (список партнёров ниже)</p> <p>Покупка карт на сумму от 60 000 руб. и выше совершается в М.видео, через ДЮЛ (переключение звонка осуществляется в рамках сценария в рабочие часы отдела; также клиент может самостоятельно отправить запрос на покупку на corporate@mvideo.ru)</p> <p>Приобрести КПК у М.видео могут только Юр.лица и ИП</p> <p>Активация КПК производится в течение одного рабочего дня с даты подписания Покупателем и ООО «М.видео Менеджмент» Акта приема-передачи Подарочных карт</p>
-------------	--

КПК. Корпоративная Подарочная Карта.

Оплата товаров с помощью карты	Подарочная карта является картой на предъявителя (не является именной). <u>Приобрести можно только товар</u> Оплатить товары с помощью Подарочной карты могут только физические лица (при покупке товаров юридическими лицами, Подарочные карты к оплате не принимаются)	
	С использованием одной Подарочной карты возможно совершить только одну покупку, номинал Карты списывается целиком вне зависимости от стоимости Товара, сама Карта изымается у ее Держателя, за исключением случаев, когда Клиент просит её оставить	С использованием одной Подарочной карты возможно совершить только одну покупку, номинал Карты списывается целиком вне зависимости от стоимости Товара, сама Карта изымается у ее Держателя
	Картой можно оплатить <u>до 100%</u> стоимости покупки Если сумма покупки превышает номинал Подарочной карты, то разница между суммой покупки и номиналом Подарочной карты оплачивается наличными денежными средствами, либо с использованием банковских карт, либо с использованием других Подарочных карт сети «М.видео», но не более 10-ти штук в одном чеке	
	Первоначальный взнос по <u>кредиту</u> картами оплатить можно	

КПК. Корпоративная Подарочная Карта.

Гибкого номинала

Совместное использование с другими скидочными средствами: промокоды, АПК, VIP карты и т.д	запрещено
<u>Ограничения</u>	<p>Подарочная карта не может быть использована для приобретения крупной бытовой техники Miele (кроме пылесосов), для приобретения техники Apple, Dyson</p> <p>Подарочная карта не может быть использована для приобретения электронных кодов (любых)</p> <p>КПК нельзя применить к оплате любых услуг</p>
Бонусная программа	<p>1. Совместная оплата товара бонусными рублями и КПК Совместная оплата товара бонусными рублями и КПК НЕ возможна. Потребитель должен выбрать с помощью какой карты он будет оплачивать товар.</p> <p>2. Начисление: В случае оплаты товара КПК Бонусные рубли начисляются <u>на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами.</u></p>

КПК. Корпоративная Подарочная Карта.

Гибкого номинала


Срок действия КПК	2 года, начиная со дня активации карты. Пролонгация срока действия Подарочной карты не производится (даже в случае пополнения баланса), денежные средства оставшиеся на Подарочной карте, не восстанавливаются и не возвращаются
Возврат товара	При возврате товара, оплаченного с использованием КПК, возврат денежных средств осуществляется на новую <u>ПКГН</u>
Особенности	Подарочная карта не может быть использована для получения наличных денежных средств из кассы магазина М.Видео В случае возникновения спорных ситуаций с КПК, держатель КПК должен обратиться за разъяснениями в организацию, предоставившую ему данные карты
Утрата КПК	В случае утраты и/или порчи Подарочной карты, в том числе её хищения, карта не восстанавливается и денежные средства, оставшиеся на Карте, не возвращаются


ВПС

Виртуальный Подарочный Сертификат

ВПС. Виртуальный Подарочный Сертификат

ВПС (Виртуальный Подарочный Сертификат) - это не персонифицированный документ, состоящий из **электронных файлов, в формате JPG (PDF)** с указанием **индикационного номера (штрих кода), и Пин-кода.**





Номинал: _____
Период действия: _____
ШТРИХ-КОД _____

Отправитель подарка: _____
Получатель подарка: _____

Вы соглашаетесь, что Подарочный сертификат сети магазинов «М.видео» (Личный сертификат) Вы можете воспользоваться для оплаты товара по Вашему выбору в любом магазине сети «М.видео» на сумму, равную номиналу Сертификата. При покупке Вы можете воспользоваться бонусной картой «М.видео Бонус». При необходимости предусмотрена оплата наличными, банковской картой или подарочной картой «М.видео».

ознакомиться с полными правилами продажи товаров с использованием Подарочного сертификата Вы можете по адресу: www.mvideo.ru.

Чтобы приобрести товар или услугу в магазине сети «М.видео» с использованием Подарочного сертификата Вам необходимо получить ПИН-код Подарочного сертификата. ПИН-код содержит 4 цифры, который необходимо сообщить кассиру при оплате. Подарочный сертификат может быть использован один раз, и после оплаты блокируется. Подарочный сертификат не обменивается на наличные денежные средства. Если стоимость товара меньше номинала Сертификата, разница не возвращается.

ВАЖНО! Если Вы предпочли в оплату еще не активированный сертификат или отложили от покупки после проведения оплаты по сертификату после возврата денежных средств не забудьте взять на кассе чек с **новым пин-кодом**, первоначальный пин-код будет уже недействителен. При последующем обращении в магазин на кассе необходимо указать новый пин-код, указанный на чеке.

ВАЖНО! ВПС не может быть использован для приобретения техники Apple. Запрещено совместное использование ВПС вместе со скидочными средствами (промо-коды, акционные подарочные карты, карты, предоставляющие скидки, и т.д.). При оплате ВПС Бонусные рубли не начисляются.

Подарочный сертификат может быть принят к оплате только в указанный период действия.

Если у Вас возникли сложности с использованием Подарочного сертификата, звоните по телефону горячей линии «М.видео» 8-800-200-777-5 (звонок бесплатный), 8 (495) 777-777-5 Москва.

Информация о расположении магазинов «М.видео» доступна на сайте www.mvideo.ru или по телефону центра обслуживания клиентов «М.видео» 8-800-200-777-5 Россия (звонок бесплатный), 8 (495) 777-777-5 Москва.

Пожалуйста, поставьте свою подпись, которая будет означать, что Вы согласны с условиями oferty о приобретении предоплаченных подарочных сертификатов, размещенной на www.mvideo.ru.

Ф.И.О. получателя подарка (полностью) _____

Подпись _____ Дата « ____ » _____ 201__ года.

Спасибо, что воспользовались нашим сервисом!

ВПС. Виртуальный Подарочный Сертификат

Номинал

Номинал ВПС, указанный в распечатанном файле, является суммой внесенных Покупателем денежных средств.

Номинал может быть **от 500 до 50000** рублей с кратностью 50 рублей.

Пополнение баланса не предусмотрено.

Покупка ВПС

ВПС можно приобрести у **официальных партнеров** компании М.видео (список смотри ниже).

Покупку может совершить как юридическое, так и физическое лицо.

У **М.видео** ВПС может купить только юридическое лицо, для последующей их передачи физическим лицам.

Срок активации ВПС уточняется у продавца при покупке, он может составлять **от 1 до 5 рабочих дней** после его оплаты и получения Покупателем.

Внесение денежных средств на Сертификат возможно только один раз — в момент его приобретения.

ВПС. Виртуальный Подарочный Сертификат

Оплата товаров с помощью ВПС

ВПС является сертификатом на предъявителя (не является именованным). Любое физическое лицо, предъявившее ВПС, может приобрести с его помощью товар в магазинах сети «М. видео».

Приобрести можно только товар

С использованием ВПС возможна единственная покупка (одна транзакция по оплате товара (ов) в одном чеке). При совершении покупки номинал ВПС списывается полностью.

Сертификатом можно оплатить **до 100%** стоимости покупки

Если сумма покупки (итоговая сумма чека) превышает номинал ВПС, разница между стоимостью товара и номиналом ВПС оплачивается **наличными** денежными средствами, либо с использованием платежных **банковских карт**, либо с использованием **ПКГН, КПК и ВПС** сети «М.видео».

Использование ВПС возможно при считывании на кассе **штрих-кода** с распечатанного ВПС и сообщения Потребителем **правильного Пин-кода** ВПС.

Первоначальный взнос по кредиту картами оплатить **можно**

ВПС принимаются к оплате **только в розничных магазинах**.

ВПС, использованный для оплаты товаров, изымается кассиром магазина М.Видео.

В оплату суммы одного чека принимается **не более 10 (десяти) ВПС**.

ВПС. Виртуальный Подарочный Сертификат

Совместное использование с другими скидочными средствами

- ВПС не принимается к оплате совместно с другими скидочными средствами:
- VIP картами,
- АПК,
- купонами,
- промокодами,
- КВС,
- МКМО,
- Гарантия Лучшей Цены (ГЛЦ)
- с Бонусными Рублями

! При наличии нескольких типов скидочных средств, клиент самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся

Бонусная программа

Совместная оплата товара бонусными рублями и ВПС **НЕ возможна**.

На сумму, оплаченную с помощью ВПС, бонусы не начисляются (т.е. БР начисляются на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами).

ВПС. Виртуальный Подарочный Сертификат

Срок действия ВПС

Срок действия ВПС ограничен и составляет два года со дня его активации. Пролонгация срока действия Подарочной карты не производится.

Возврат товара

При возврате товара, оплаченного с использованием ВПС, возврат денежных средств осуществляется на новую ПКГН.

Особенности

ВПС не может быть использован для получения наличных денежных средств из кассы магазина М.Видео.

В случае возникновения спорных ситуаций с ВПС, держатель ВПС должен обратиться за разъяснениями в организацию, предоставившую ему данные карты

Утрата ВПС

В случае утраты ВПС, в том числе хищения, ВПС не может быть восстановлен, и денежные средства, оставшиеся на сертификате, не могут быть возвращены, в связи с отсутствием персонификации лица, оплатившего ВПС, либо владевшего им до утраты.

АПК

Акционная Подарочная Карта

АПК. Акционная Подарочная Карта



АПК - Акционная Подарочная Карта, выдаваемая клиентам в рамках различных рекламных акций за покупки в магазинах М.видео или магазинах-партнёрах.



АПК. Акционная Подарочная Карта

Номинал

АПК имеют фиксированный номинал, который оговаривается в рамках конкретной акции.

Оплата товаров с помощью АПК

Условия приема АПК в оплату товаров оговариваются в условиях конкретной акции, в рамках которой была выдана АПК, в том числе **какой процент суммы покупки можно оплатить с её помощью, на какие товары она действует** и пр.

Совместное использование с другими скидочными средствами

Скидка по КВС НЕ суммируется со скидками:

- по VIP картам,
- КВС,
- купонам,
- промокодам,
- МКМО,
- ВПС,
- КПК,
- по Гарантии Лучшей Цены (ГЛЦ)
- с Бонусными Рублями

! При наличии нескольких типов скидочных средств, клиент самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся

АПК. Акционная Подарочная Карта

Ограничения

Оговариваются в правилах акции, в рамках которой была выдана конкретная АПК.

Бонусная программа

Совместная оплата товара бонусными рублями и АПК НЕ возможна.

На сумму, оплаченную с помощью АПК, бонусы не начисляются.

Срок действия АПК

АПК имеют ограниченный срок действия, который оговаривается в рамках конкретной акции.

Возврат товара

Условия возврата товара, купленного с применением (или на который выдавались) АПК также оговариваются в правилах акции, в рамках которой была выдана конкретная АПК.

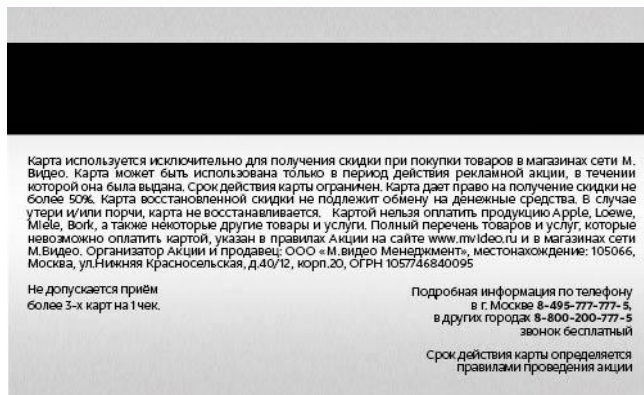
Утрата АПК

Случаи утери АПК, в том числе хищения оговариваются в условиях конкретной акции, в рамках которой была выдана АПК

KBC

**Карта
Восстановленной
Скидки**

КВС. Карта Восстановленной Скидки



КВС (Карта Восстановленной Скидки) – это карта с **определённым балансом**, которая выдаётся при оформлении обмена/возврата товара, приобретённого ранее с использованием каких-либо скидочных средств. Карта используется для применения восстановленной скидки к новой покупке (равнозначной ранее предоставленной скидки)

Данная карта используется (выдаётся и принимается) только в розничных магазинах ФОВО

Решение о выдаче данной карты принимается исключительно в магазине, оператор не должен сообщать, что клиенту выдадут данную карту, т.к. решение будет приниматься в магазине!

КВС. Карта Восстановленной Скидки

Номинал

Равнозначный ранее предоставленной скидки

Оплата товаров с помощью КВС

Активация карты происходит при выдаче её клиенту, и использовать её можно в день выдачи.

Скидка по карте не может превышать 50% от стоимости товара. В случае если номинал карты превышает 50% от стоимости товаров, то скидка предоставляется на сумму равную 50% от стоимости товаров вне зависимости от номинала карты.

Разница между стоимостью товара и скидкой по КВС оплачивается **наличными** денежными средствами, **банковской платежной картой, ПКГН** (не более 10 штук на один чек).

С использованием карты возможна единственная покупка.

Карта, используемая при покупке товаров, вне зависимости от номинала карты изымается кассиром магазина М.видео.

В оплату суммы одного чека принимается **не более 3 (трёх) КВС**.

КВС. Карта Восстановленной Скидки

Совместное использование с другими скидочными средствами

Скидка по КВС НЕ суммируется со скидками:

- по VIP картам,
- АПК,
- купонам,
- промокодам,
- МКМО,
- ВПС,
- КПК,
- по Гарантии Лучшей Цены (ГЛЦ)
- с Бонусными Рублями

! При наличии нескольких типов скидочных средств, клиент самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся

Бонусная программа

Совместная оплата товара бонусными рублями и КВС НЕ возможна
На сумму, оплаченную с помощью КВС, бонусы не начисляются

КВС. Карта Восстановленной Скидки

Ограничения

КВС не принимаются при оплате:

- комплектов техники по специальным ценам;
- подарочных карт с гибким номиналом;
- товаров, приобретаемых в кредит по программе «0% переплаты за товар в кредит»;
- оплата первоначального взноса по кредиту картами произведена быть не может;
- товаров, приобретаемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями за безналичный и наличный расчёт;
- товаров по специальным локальным акциям;
- услуг по доставке/установке/настройке товаров;
- сертификатов БС;
- специальных товарных предложений (Товар дня, Распродажа), приобретаемых в Интернет-магазине «М.Видео»;
- крупной бытовой техники **Miele** (кроме пылесосов);
- ПЛАТЕЖЕЙ В ПС РАПИДА;
- СЕРТИФИКАТОВ НТВ+;
- КОНТРАКТОВ СОТОВОГО ОПЕРАТОРА МТС;
- При покупке карт iTunes и AppStore;
- ВСЕЙ продукции **APPLE** / техники **Loewe** / техники **Bork**

КВС. Карта Восстановленной Скидки

Бонусная программа

Совместная оплата товара бонусными рублями и КВС НЕ возможна
На сумму, оплаченную с помощью КВС, бонусы не начисляются

Срок действия КВС

Срок действия карты **3 месяца** с момента активации

Возврат товара

При возврате/обмене товара, на который была предоставлена скидка, выдается новая КВС.
На товары, приобретённые с использованием КВС, действие услуги «Обмен, возврат без проблем» распространяется.

Особенности

Карта КВС не может быть использована для получения наличных денежных средств из кассы обособленного подразделения ООО "М.видео Менеджмент"

Утрата КВС

В случае утраты и/или порчи Подарочной карты, в том числе её хищения, карта не восстанавливается и денежные средства, оставшиеся на Карте, не возвращаются

КВС. Карта Восстановленной Скидки

Бонусная программа

Совместная оплата товара бонусными рублями и КВС НЕ возможна
На сумму, оплаченную с помощью КВС, бонусы не начисляются

Срок действия КВС

Срок действия карты **3 месяца** с момента активации

Возврат товара

При возврате/обмене товара, на который была предоставлена скидка, выдается новая КВС.
На товары, приобретённые с использованием КВС, действие услуги «Обмен, возврат без проблем» распространяется.

Особенности

Карта КВС не может быть использована для получения наличных денежных средств из кассы обособленного подразделения ООО "М.видео Менеджмент"

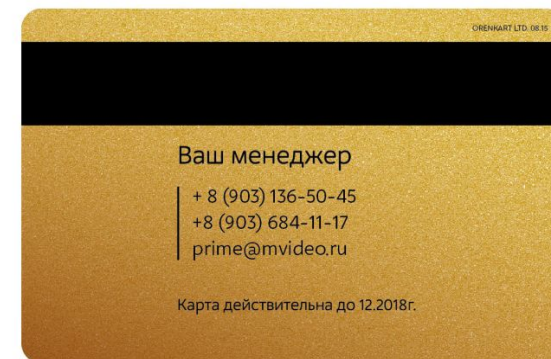
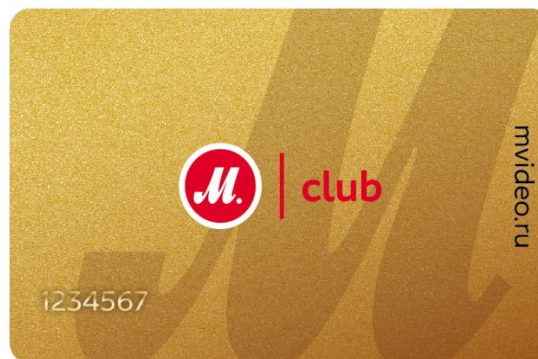
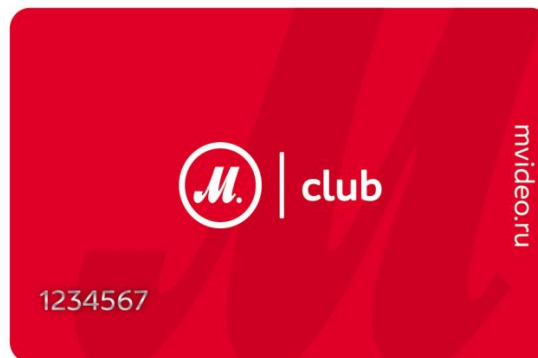
Утрата КВС

В случае утраты и/или порчи Подарочной карты, в том числе её хищения, карта не восстанавливается и денежные средства, оставшиеся на Карте, не возвращаются

VIP Клиенты Компании

VIP Клиенты Компании

VIP клиенты Компании – это владельцы дисконтных карт **M.club**, которым предоставляется право на дополнительные сервисные услуги.
Решение по выдаче дисконтной карты **M.club** принимается Президентом компании «М. Видео»



VIP Клиенты Компании

Идентификация VIP клиента Компании:

Основным идентификационным признаком VIP клиента Компании является наличие номерной карты **M.club** установленного образца (*дизайн действующих карт выше*)

Действующий диапазон номеров VIP карт с **8000001 по 8001000**-действуют до **1 марта 2016 года**.

Новый диапазон номеров VIP карт с **9000001 по 9000700**-срок действия с **24 ноября 2015 г. по декабрь 2018 г.**

Обслуживание VIP клиентов Компании:

Обслуживание VIP клиентов Компании осуществляют:

- обособленные розничные подразделения;
- интернет магазин M.Видео;
- Отдел по работе с VIP клиентами, в части консультаций, сопровождения процесса продажи и контроля предоставления дополнительных услуг

Оплата товаров в розничных магазинах:

При покупке в рознице каждый VIP клиент обязан предъявить и прокатать VIP карту на кассе для получения скидки. Знание номера карты или демонстрация ее фото не подходят.

Идентификация по телефону не осуществляется.

VIP Клиенты Компании

Дополнительные услуги, представляемые VIP клиентам

Компании:

- Предоставление фиксированной скидки в размере 10% по карте **M.club** на весь ассортимент товаров, представленных в магазинах Компании, розничная стоимость которых более 1 000 рублей, (включая акционные модели, но не более 2 шт. одного наименования в рамках текущей акции).
- Бесплатная доставка купленных товаров (на сумму заказа от 3000 рублей) в пределах МКАД и не более 100км от МКАД в г. **Москве и МО**, в **региональных городах** – в пределах городской черты.
- Обслуживание персональным менеджером Отдела по работе с VIP клиентами (телефон менеджера указан на оборотной стороне карты)
- Презентация предложения и демонстрация техники в торговых залах магазина
- При планировании VIP клиентом систем домашнего кинотеатра или высококлассных стерео систем - возможность получить квалифицированную помощь Технического специалиста Отдела по обслуживанию VIP клиентов - в части подбора оборудования, расположению его в комнате, закладке необходимых проводов на этапе ремонта или строительства, акустической отделке помещения.
- Настройка и инсталляция Hi-Fi и Hi-End оборудования
- Обучение в использовании техники
- Предоставление фиксированной скидки в размере 10% на работы М.Видео-Сервис (ООО «Транссервис-95)
- Обслуживание персональным менеджером М.Видео-Сервис (ООО «Транссервис-95)
- ~~Повышенное внимание сотрудников розничных магазинов Компании при обращении VIP клиента~~

VIP Клиенты Компании

Совместное использование с другими скидочными средствами:

Скидка по VIP карте НЕ суммируется со скидками:

- по картам КВС,
- АПК,
- купонам,
- промокодам,
- МКМО,
- ВПС,
- КПК,
- по Гарантии Лучшей Цены (ГЛЦ)
- с Бонусными Рублями

! При наличии нескольких типов скидочных средств, клиент самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся

VIP Клиенты Компании

Ограничения

Дисконт 10% по VIP карте не предоставляется совместно с программами «М.видео-Бонус», «М.Видео-БОНУС — Альфа-Банк», М.Видео-БОНУС — Cetelem

Бонусная программа:

VIP карта с Бонусной программой НЕ совмещается, бонусы не начисляются, и использовать бонусные рубли нельзя

Срок действия карт:

Срок действия карт до 31.12.2018 года

Незадолго до окончания срока действия карт клиентам и в Контакт-центр предоставляется информация о продлении и о возможной дальнейшей замене VIP карт

Утрата:

В случае утраты VIP карты, в том числе хищения, для восстановления карты VIP клиенту необходимо обратиться к своему менеджеру

Промокод

Промокод

Промокод - уникальный набор символов, который клиент при покупке вводит на сайте или предъявляет кассиру в магазине, получая при этом скидку.



ПРОМО-КОД:

Промокод

На текущий момент большинство промокодов представляют из себя последовательность цифр.

По первым двум цифрам (**префиксу**) промокода можно сделать вывод о том, что за промокод у клиента.

Если клиент затрудняется ответить, где/за что получил промокод, префикс может вам помочь разобраться.

ПРОМО-КОД:

Первичный выбор любимого РМ на сайте М.видео (МЛМ)

Гарантия лучшей цены (во всех ИМ)

Закрытая распродажа

Участие в акции

Извинительны
и

Опро
с

Не завершённый заказ

М.Видео Бонус



М.Видео-Бонус

«М.Видео-Бонус» Программа эффективных покупок

Каждая ваша покупка финансирует следующую
30 рублей = 1 Бонусный рубль

Просто

Используйте Бонусную карту при каждой покупке.
Собирайте Бонусные рубли.
Оплачивайте Бонусными рублями следующие покупки.

Выгодно

Бонусами можно оплатить до 100% покупки.
Количество Бонусных рублей можно увеличить, участвуя в акциях «М.Видео».



«М.Видео-Бонус» Программа эффективных покупок

Как стать участником программы? Оформите Бонусную карту на сайте или в магазине. Используйте карту для начисления Бонусных рублей уже при первой покупке.

Как это работает? При любой покупке, независимо от её стоимости, предъявляйте Бонусную карту.

Копите Бонусы: каждые 30 потраченных рублей – 1 Бонусный рубль на вашем счету. Накопите 500 Бонусных рублей, и за 14 дней они активируются в скидку. Мы пришлём сообщение на электронную почту или номер телефона.

Используйте скидку в течение 180 дней после активации. Бонусными рублями можно оплатить до 100% стоимости покупки!

Внимание!

Если вы не заполнили анкету-заявление и не зарегистрировались в программе, воспользоваться скидкой не получится.

Если вы не зарегистрировались в программе в течение 90 дней со дня первой покупки с использованием Бонусной карты, Бонусные рубли сгорают.



«М.Видео-Бонус» Программа эффективных покупок

Как узнать, сколько вы накопили?

Узнать о количестве накопленных Бонусных рублей вы можете:

в личном кабинете на сайте программы «М.Видео-Бонус» www.mvideo.ru;

в Центре ответственности за клиента «М.Видео» по телефонам: 8 (495) 777-777-5, 8-800-200-777-5 по России (звонок бесплатный).

Как воспользоваться Бонусными рублями? На сайте: подтвердите заказ SMS-паролем.

В магазине «М.Видео»: предъявите карту кассиру или пройдите идентификацию по номеру телефона.



М.Видео-Бонус

«М.Видео-Бонус» Программа эффективных покупок

Короткие бонусные рубли

- a. Начисляются по условиям каких-либо акций, например, за покупку конкретного товара, группы товаров или суммы чека и др.
- a. Начисляются всегда кратной 500 БР суммой и имеют номиналы сертификатов в 500 БР.
- a. Короткие БР начисляются после выполнения клиентом условия акции, но становятся доступными согласно условиям акции, в рамках, которой были выданы.
- a. Основное отличие от обычных БР – имеют срок действия меньше 180 дней.

