



ТЕМА КАК В ПРИКАЗЕ

фио



Цель и задачи

Целью выпускной квалификационной работы является изучение функционирования предприятия путем внедрения информационных технологий

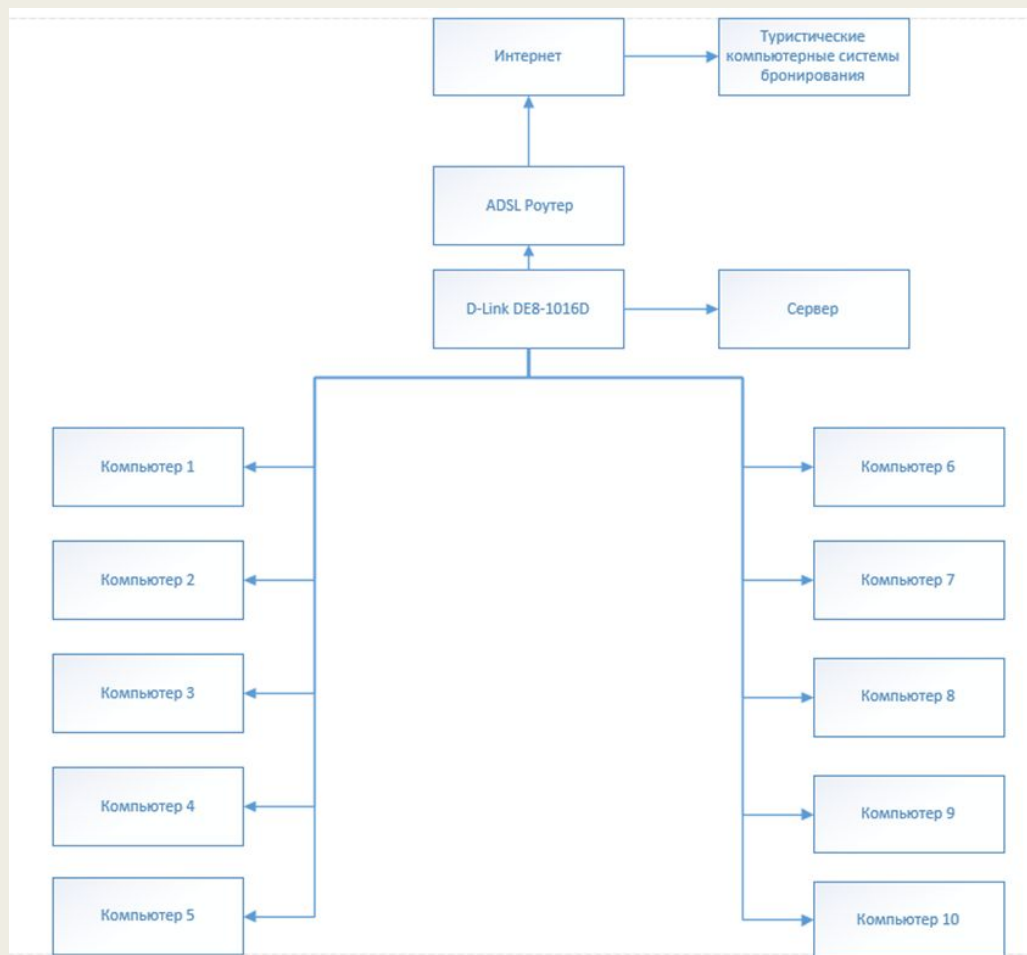
Задачами согласно поставленной цели, являются:

- изучение понятия и видов информационных технологий на предприятиях
- анализ отечественного и зарубежного опыта внедрения информационных технологий
- рассмотрение роли современных информационных технологий в системе управления предприятием
- изучение организационно-экономической характеристики предприятия
- анализ системы организации товаропотоков в организации
- разработка предложения по совершенствованию информационных технологий предприятия
- оценка экономической эффективности предложенных мероприятий

Анализ состава и структуры отчета о финансовых результатах

Показатель	2018	2017	Изменение, +/-	Изменение, %
Выручка	140 872 296	139 246 786	1 625 510	101,2
Себестоимость продаж	-114 510 979	-108 489 076	-6 021 903	105,6
Валовая прибыль (убыток)	26 361 317	30 757 710	-4 396 393	85,7
Коммерческие расходы	-10 253 447	-9 053 701	-1 199 746	113,3
Управленческие расходы	-5 321 677	-5 168 527	-153 150	103,0
Прибыль (убыток) от продаж	10 786 193	16 535 482	-5 749 289	65,2
Проценты к получению	345 651	14 490	331 161	2 385,4
Проценты к уплате	-1 293 901	-1 938 788	644 887	66,7
Прочие доходы	2 811 626	1 637 358	1 174 268	171,7
Прочие расходы	-3 446 184	-3 111 422	-334 762	110,8
Прибыль (убыток) до налогообложения	23 402 321	18 636 222	4 766 099	125,6
Текущий налог на прибыль	0	-2 762 401	2 762 401	0,0
Изменение отложенных налоговых обязательств	211 219	34 717	176 502	608,4
Изменение отложенных налоговых активов	-1 849 404	-72 398	-1 777 006	2 554,5
Прочее	-3 433	-31 725	28 292	10,8
Чистая прибыль (убыток)	21 345 131	15 798 431	5 546 700	135,1

Схема компьютерной сети предприятия



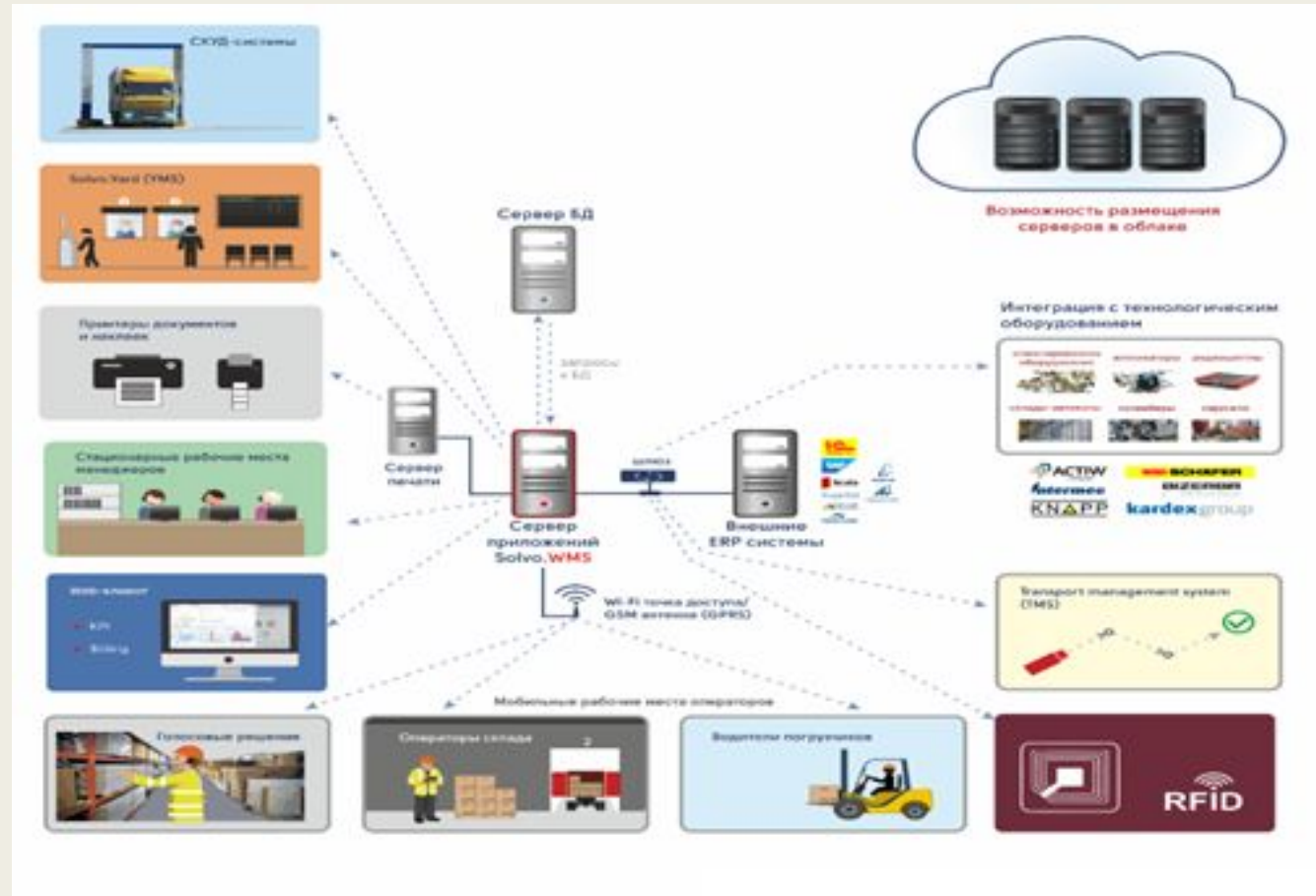
Проблемы в деятельности организации

- 1) нарушение сроков доставки товаров;
- 2) неэффективный отбор поставщиков;
- 3) рост логистических затрат особенно на транспортные расходы; неэффективная система управления логистикой, что обусловлено нехваткой необходимых товаров на складе;
- 4) неэффективная работа склада ИП Коробанов Антон Владимирович.

Совокупная стоимость владения ИС и ИКТ предприятия

Показатель	Статья	Сумма /количество
Статистика организации		
	Число ПК на предприятии	11
	Число пользователей ПК на предприятии	15
Оборудование и ПО - прямые затраты		200000
Управление и персонал - прямые затраты		
	Размер годовых затрат на оплату персонала	3120000
	С учетом накладных расходов (30%) средняя зарплата составляет в год	936000
	Объем командировочных расходов за год	100000
	Консультационные услуги и аутсорсинговые услуги и прочие затраты на обслуживание	80000
	Затраты на обучение персонала ИТ-технологиям в год	15000
	Стоимость обслуживания техники по договорам	10000
Связь-прямые затраты		
	Затраты на доступ в интернет в год	36000
	Стоимость корпоративных сетей передачи данных в год	0
Затраты пользователя на ИТ - не прямые затраты		
	Количество часов на самообучение работе с ПК и ПО на одного пользователя	40
	Количество часов, затрачиваемых одним пользователем на обслуживание файлов, ПК и ПО	40
	Общая годовая стоимость деятельности пользователей в связи с наличием ПК	210000
Простои-не прямые затраты		
	Количество часов простоя в месяц в связи с плановыми/внеплановыми остановками в работе сети/системы	2
	Общее количество потерянных часов за год в результате простоя КИС	360
	Общая годовая себестоимость простоев	63000
Всего затрат		
	общая годовая стоимость ИТ-инфраструктуры	4534000
	общая стоимость владения КИС в расчете на ПК (ТСО)	302266,67

Архитектура системы Solvo.WMS



Карта процесса по внедрению нового программного обеспечения ««WMS»»»

1. Цель процесса - своевременное обеспечение потребностей подразделений предприятия в использовании современных информационных технологий, а также бесперебойное функционирование применяемых средств вычислительной техники, средств связи и программного обеспечения

2 Владелец процесса – заместитель генерального директора по коммерческим вопросам

3 Оперативный управляющий – Начальник технического отдела

4 Рабочая группа процесса - заместитель генерального директора по коммерческим вопросам, начальник логистического отдела, начальник технического отдела, начальник отдела снабжения, ведущий системный администратор, ведущий инженер-программист.

5 Границы процесса

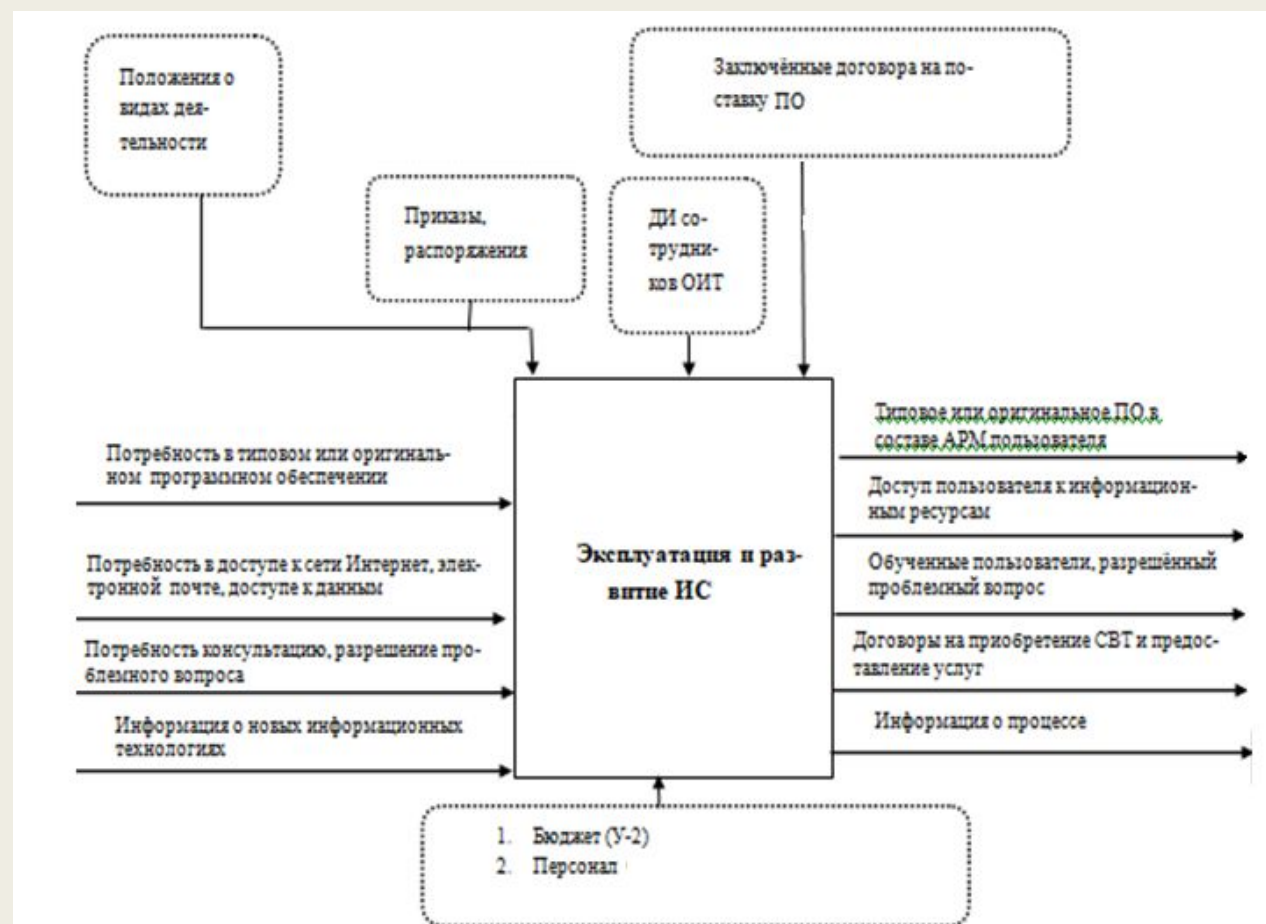
- Начало процесса: Получение потребности в применении «WMS».
- Конец процесса: Предоставление в пользование функционирующих надлежащим образом «WMS».

6 СПП – участники процесса – ОИТ

Этапы внедрения ИС на предприятии

№	Название задачи	Начало	Конец
1.	Установка программного обеспечения	02.06.19	25.09.19
1.2	Техническое проектирование и разработка	23.07.19	03.12.19
1.3	Испытания системы	01.10.19	13.11.19
1.4	Опытная эксплуатация	20.11.19	24.12.19
1.5	Промышленная эксплуатация	24.12.19	05.02.20
2.	Разработка и проведение тренинга	05.02.20	30.02.20
2.1	Разработать техническое задание на проведение тренинга	24.12.19	06.01.20
2.2.	Разработать программу тренинга	07.01.20	23.01.20
2.3	Организовать обучение	24.01.20	15.02.20
2.4	Оценить эффективность обучения	15.02.20	30.02.20

Диаграмма процесса внедрения программного обеспечения



Бюджет затрат на внедрение «WMS»

Показатели	1 год	2 год	3 год	4 год	Всего
Программное обеспечение	170 000	70 000	70 000	70 000	380 000
Оборудование рабочих мест	109 800	10 000	10 000	10 000	100 000
Система связи	40 000	43 200	46 656	50 388	180 244
Расходы на оплату труда	734 400	785 808	840 815	899 672	3 260 694
Отчисления на социальные нужды	220 320	235 742	252 244	269 901	978 208
Сервер и другое оборудование	78 000	8 000	8 000	8 000	102 000
Всего затрат	1 312 720	1 152 750	1 227 715	1 307 962	5 001 147
Резерв на непредвиденные расходы	131 272	115 275	122 771	130 796	500 115
Всего затрат с учетом резерва	1 443 992	1 268 025	1 350 486	1 438 758	5 501 262

Динамика параметров деятельности по результатам совершенствования логистической деятельности

Параметры	Как влияет на них логистика	Величина влияния
Продажи	Продажи увеличиваются в связи с ростом уровня обслуживания	+2%
Стоимость проданных товаров	Снижаются из-за новых или более эффективных производственных мощностей	-3%
Общие издержки	Снижение издержек на закуп материалов и сырья в результате улучшения условий работы с контрагентами	-5%
	Транспортно-заготовительные издержки: снижение числа недоукомплектованных отгрузок и более низкие издержки на фрахт	-10%
	Затраты на хранение	-1%
	Общие и управленческие затраты - Снижение издержек по контролю	-1%
Запасы	Снижение оборотных активов (за счет дебиторской задолженности и запасов)	-3%
Счета к получению	Снижение числа ошибок и пр.	

Эффективность внедрения «WMS», тыс.руб.

Показатель	Изменение логистических затрат			Экономия	
	Базовый	Пессими- стичный	Оптимистичный	Пессими-стичный	Оптимистичный
2019	132000	129360	125400	2640	6600
2020	134640	131947	127908	2692.8	6732
2021	137333	134586	130466	2746.66	6866.64
2022	140079	137278	133075	2801.59	7003.97
Всего	544052	533171	516850	10881	27202.6
Изменение логистических затрат по сравнению с базовым сценарием в тыс. руб.		-10881	-27203		
Изменение логистических затрат по сравнению с базовым сценарием в %		98	95		