

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

# СОЦИАЛЬНАЯ УСТАНОВКА



ВЫПОЛНИЛА  
СТУДЕНТКА 1 КУРСА МАГИСТРАТУРЫ  
ФАКУЛЬТЕТА ПСИХОЛОГИИ  
БАЛЫШЕВА А.Г.

МОСКВА, 2018

# 1. ПОНЯТИЕ УСТАНОВКИ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Установка** (англ. Set, нем. Einstellung) в соответствии с теорией Д.Н. Узнадзе, согласно которой, это -

- **готовность** к определенной активности
- целостная **направленность** сознания субъекта в определенную сторону на определенную активность
- изначальная **реакция** на воздействие ситуации, в которой субъекту приходится ставить и решать задачи.

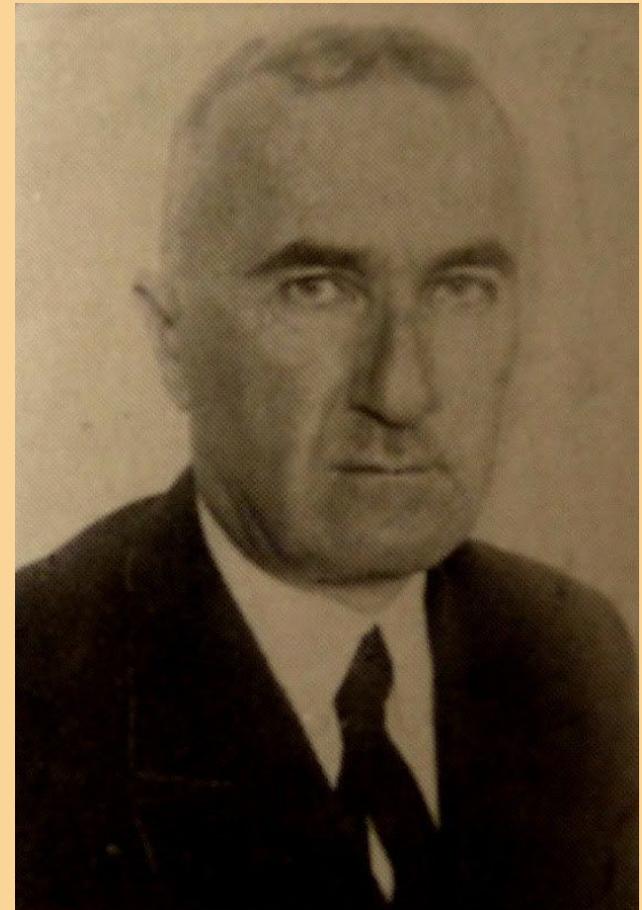
## 1.1. ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСТАНОВКИ В ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Установка** изучалась в 1930-40-х г. XX столетия советским психологом и философом

Дмитрием Николаевичем Узнадзе (1886-1950).

**Установка** – это состояние готовности к определенной активности, которое обусловлено двумя факторами:

- **потребностью** субъекта и
- **соответствующей ситуацией.**

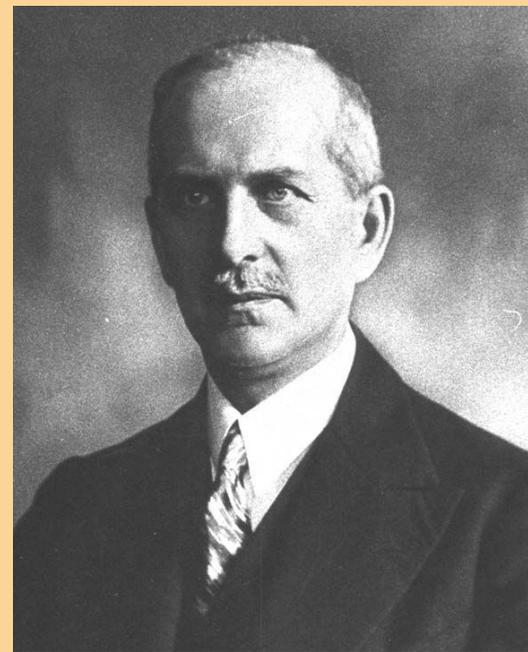


## 2. ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСТАНОВКИ В ЗАПАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

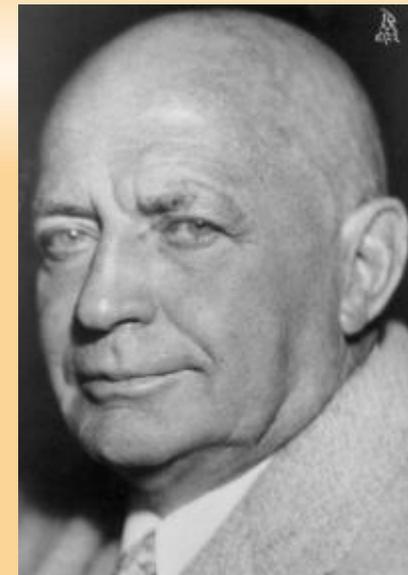
Социальная установка или аттитюд (англ., фр. attitude) – в соц. психологии понимается, как предрасположенность (склонность) субъекта к совершению определенного соц. поведения.

## 2.1. ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСТАНОВКИ В ЗАПАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Впервые термин «**Аттитюд**» был введен в науку американскими психологами У. Томасом и Ф. Знанецким (1918-1920). Авторы понимали «аттитюд» как предрасположенность (стремление) личности к определенным групповым ценностям (деньгам, славе, близким и чужим людям и др.), обуславливающим социально принятые формы поведения.



Знанецкий Ф.



Томас У.



## 2.2. ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСТАНОВКИ В ЗАПАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Социальная установка связана с такими свойствами и процессами, как:

- восприятие и оценка ситуации,
- мотивация,
- принятие решений,
- поведение.

## 2.3. ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСТАНОВКИ В ЗАПАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Социальная установка** – субъективные ориентации индивидов как членов группы на те или иные ценности, предписывающих индивидам определенные социально принятые способы поведения.

## 2.4. ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСТАНОВКИ В ЗАПАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

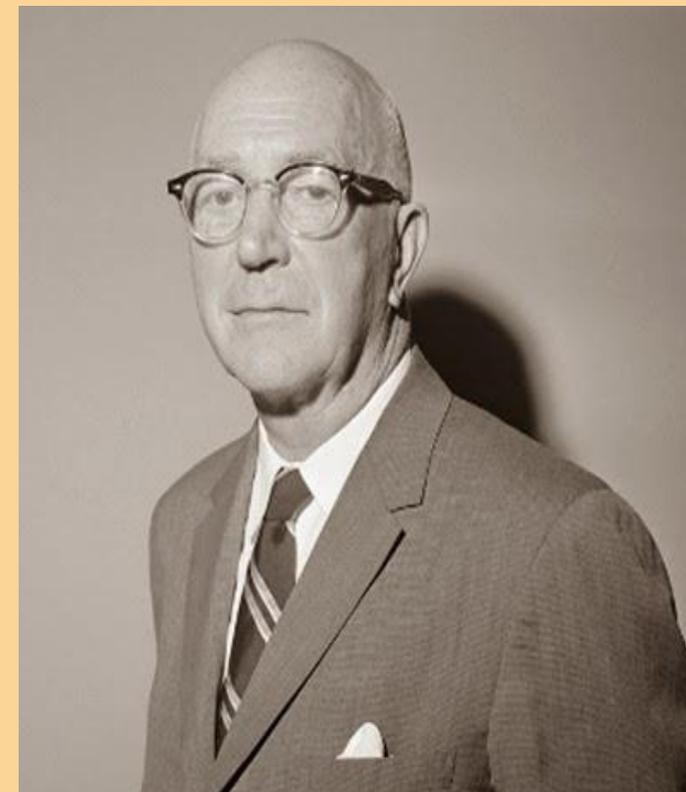
В истории изучения социальной установки можно выделить следующие этапы:

- **Первый** – 1918 - 1940 годы
- **Второй** – 40-е – 50-е годы
- **Третий** – середина 50-х – 60-е годы
- **Четвертый период** – после 60-х годов

## 2.5. ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСТАНОВКИ В ЗАПАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Определение Г. Олпорта (1935)

**Социальная установка** (аттитюд) - это состояние сознания, выражающее готовность к реакции, организованное на основе предшествующего опыта, оказывающее направляющее и динамическое влияние на поведение.



## 2.6. ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСТАНОВКИ В ЗАПАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Итог **первого этапа** изучения **социальной установки**:

- была установлена зависимость аттитюда от предшествующего опыта,
- была установлена важная регулятивная роль аттитюда в поведении,
- были созданы шкалы для измерения аттитюдов.

## 2.7. ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСТАНОВКИ В ЗАПАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Второй этап** изучения социальной установки:

Предложена трехкомпонентная структура аттитюда:

- **когнитивный (познавательный)**
- **аффективный (чувственный, эмоциональный)**
- **конативный (поведенческий)**

Выделены основные **функции аттитюда:**

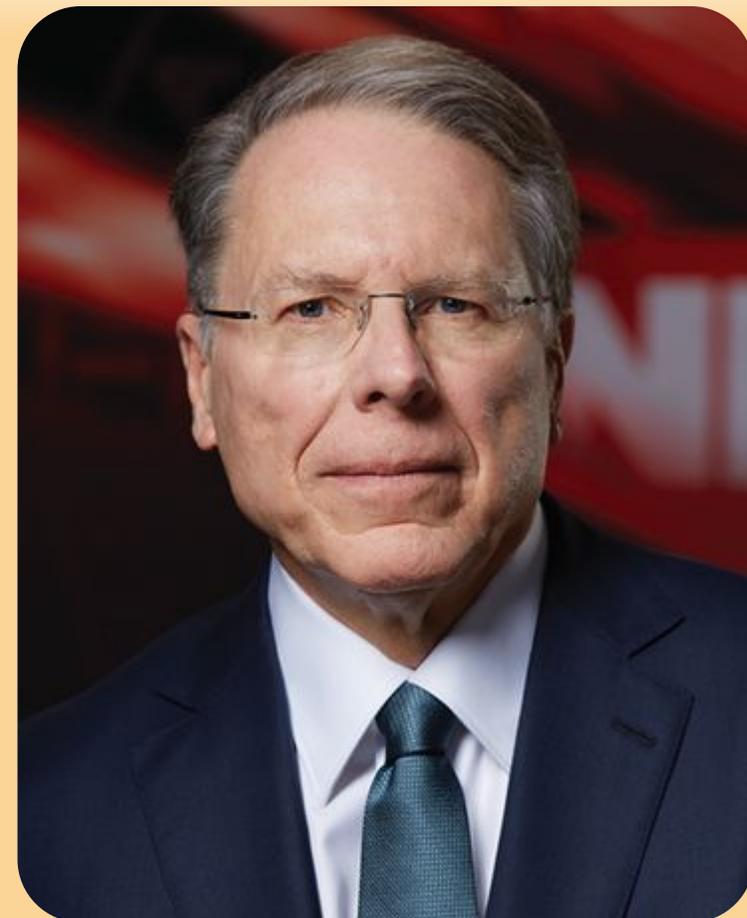
- адаптивная
- защитная
- экспрессивная
- познавательная

## 2.8. ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСТАНОВКИ В ЗАПАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Третий период** – середина 50-х – 60-е годы связан с именем американского психолога Ричарда Лапьера и названием эффекта «Парадокс Лапьера»

Проблема расхождения между социальной установкой, выраженной вербально, и реальным поведением человека.

Т.е. реальные **установки** человека можно определить только при изучении его поведения в реальной социальной ситуации («парадокс Лапьера»).



## 2.9. ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСТАНОВКИ В ЗАПАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Четвертый этап** – с 60-х годов по настоящее время

Исследования факторов, осложняющих взаимосвязь «установка-поведение».

Исследования факторов, сохраняющих взаимосвязь «установка-поведение».

### 3. ДИСПОЗИЦИОННАЯ КОНЦЕПЦИЯ РЕГУЛЯЦИИ ПОВЕДЕНИЯ (В.А. ЯДОВ)

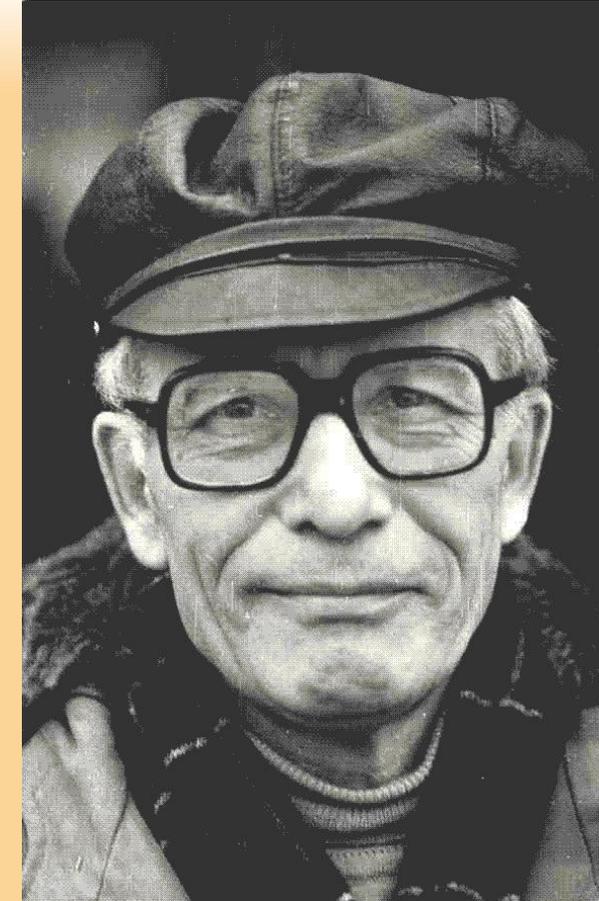


Автор теории - отечественный социолог и социальный психолог В.А. Ядов.

Диспозиционная концепция характеризует социальное поведение личности в зависимости от состояний ее готовности к определенному способу действий.

В концепции выделена:

- иерархия потребностей человека;
- иерархия ситуаций, в которых может действовать человек;
- иерархия диспозиционных образований, формирующихся на «стыке» между потребностью и условиями ее реализации.



## 3.1. ДИСПОЗИЦИОННАЯ КОНЦЕПЦИЯ РЕГУЛЯЦИИ ПОВЕДЕНИЯ (В.А. ЯДОВ)

Диспозиции – установки разной степени сложности.

### **Иерархия потребностей:**

- П 1** – потребности физического существования
- П 2** – потребности социального существования
- П 3** – более высокие социальные потребности
- П 4** – высшие социальные потребности личности, потребность в самореализации

### **Иерархия ситуаций:**

- С 1** – простейшие ситуации
- С 2** – социальные ситуации
- С 3** – сфера жизнедеятельности
- С 4** – социально-конкретные формы жизнедеятельности

### **Иерархия диспозиций:**

- Дисп 1** – элементарные фиксированные установки
- Дисп 2** – социальные установки
- Дисп 3** – базовые социальные установки
- Дисп 4** – ценностные ориентации

## 3.2. ДИСПОЗИЦИОННАЯ КОНЦЕПЦИЯ РЕГУЛЯЦИИ ПОВЕДЕНИЯ (В.А ЯДОВ)

На всех уровнях поведение личности регулируется ее диспозиционной системой, однако в каждой конкретной ситуации и в зависимости от цели ведущая роль принадлежит определенному уровню диспозиции.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Большой психологический словарь Под ред. **Мещерякова Б. Г., Зинченко В.П.** М.: 2009 - 811 с.
2. Психологи установки. Д.Н. Узнадзе, Питер, 2001
3. [https://psyfactor.org/lib/paradox\\_lapierre.htm](https://psyfactor.org/lib/paradox_lapierre.htm)

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

