

**С.Ж.АСФЕНДИЯРОВ  
АТЫНДАҒЫ  
ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ МЕДИЦИНА  
УНИВЕРСИТЕТІ**



**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.Д.  
АСФЕНДИЯРОВА**

**Кафедра коммуникативных навыков, основ  
психотерапии, общей и медицинской психологии**

# СРС

**на тему: Формирование коммуникативной компетентности  
специалиста по гигиене и эпидемиологии**

**Предмет: Коммуникативные навыки**

**Выполнила: Ахан А.А.**

**Группа: МПД 13-003**

**Проверила: Переборова Ю.В.**

Алматы 2016 г.

## ГЛОССАРИЙ

- **Компетентность** — наличие знаний и опыта, необходимых для эффективной деятельности в заданной предметной области.
- **Құзыреттілік** - берілген пән саласындағы тиімді жұмыс істеу үшін қажетті білім мен тәжірибе болуы .
- **Competence** - the existence of the knowledge and experience required to operate effectively in a given subject area .



- **Коммуникативная компетентность** — это обобщающее коммуникативное свойство личности, включающее в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки.
- **Коммуникативтік құзыреттілік** - бұл байланыс дағдыларын , білім мен дағдыларды қамтитын адамның , коммуникативтік қасиеттерін жинақтап қорытады
- **Communicative competence** - it generalizes the communicative properties of the person , which includes communication skills , knowledge and skills.



- **Профессионализм** — слова, используемые представителем определенной профессии, специальности.
- **Кәсіпқойлық** - белгілі бір мамандық өкілі пайдаланылатын сөздер , мамандығы .
- **Professionalism** - the words used by the representative of a certain profession , specialty.



- **Эмоциональная стабильность** — это способность человека адаптироваться к ситуации, сохранять спокойствие и уверенность в себе.
- **Эмоционалдық тұрақтылық** - жаңа жағдайға бейімделуі үшін адамның қабілеті , тыныш және өзін-өзі сенімділік қалауы.
- **Emotional stability** - a person's ability to adapt to the situation , remain calm and self-confidence



- **Трево́га** — отрицательно окрашенная эмоция, выражающая ощущение неопределённости, ожидание негативных событий, трудноопределимые предчувствия.
- **Мазасыздану** - теріс , белгісіздік сезімін білдіріп, эмоцияны түсті теріс шаралар қарсаңында , белгісіз ұстау.
- **Anxiety** - negatively colored emotion , expressing a sense of uncertainty , anticipation of negative events , nondescript apprehension



- **Аффилиация** -это стремление быть в обществе других людей, потребность человека в создании тёплых, доверительных, эмоционально значимых отношений с другими людьми.
- **Аффилиация** - тиесілігі басқа адамдардың компанияда болуы ниеті болып табылатын , басқа адамдармен жылы , арқа сүйеіп , эмоциялық маңызды қарым-қатынас жасау үшін адам қажеттілігі.
- **Affiliation** -is a desire to be in the company of other people , the human need to create a warm , trusting , emotionally meaningful relationships with other people.



- **Адекватная коммуникация**-это правильное понимание больного и соответствующее реагирование на его поведение.
- **Барабар байланыс** -науқастың және оның мінез-құлыққа тиісті жауап дұрыс түсіну болып табылады
- **Adequate communication**- is a correct understanding of the patient and the appropriate response to his behavior.



- **Интроверсия**-свойство личности, стандартно описываемое как склонность избегать социальных контактов (некоммуникабельность, необщительность), стремление к уединению, ориентация не на внешний, а на внутренний мир.
- **Интроверсия** - жеке қасиеттер , әлеуметтік контакт (араласпайтын ) , жалғыздықтан емес, сыртқы және ішкі бағдар әлем үшін ниет болдырмау үшін үрдісі ретінде сипатталған стандартты.
- **Introversion** - personality traits , standard described as a tendency to avoid social contact (unsociable ) , desire for solitude , not the orientation of the external and the internal world.



- **Коммуникативная толерантность** - это терпимость человека к другим людям, способность принимать их такими, какие они есть, без возникновения агрессивных защитных действий.
- **Коммуникативтік төзімділік** - басқалар үшін адам төзімділік , агрессиялық іс-шаралар қорғаныс туындаған жоқ , олар не үшін оларды алуға мүмкіндігі
- **Communicative tolerance** - a human tolerance for others , the ability to take them for what they are, without the occurrence of aggressive defensive actions .



- **Эмпатия** — осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания.
- **Эмпатия** - осы тәжірибені сыртқы шыққан сезімін жоғалтпай басқа тұлғаның ағымдағы эмоционалдык жағдайын хабардар ету.
- **Empathy** - informed the current emotional state of another person without losing the sense of external origin of this experience.



## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- Государственный общеобязательный стандарт образования специальности 051102 «Общественное здравоохранение». - Астана.-2006.- 36 с.
- Зеер Э, Сыманюк Э. Компетентностный подход к модернизации профессионального образования // Высшее образование в России.-2005.-№4.-С.23-29.
- Типовая учебная программа «Гигиена детей и подростков» специальности 051102 «Общественное здравоохранение». - Астана.-2010.- 62 с.
- <http://www.students.ru/referats>
- <http://www.bankreferatov.ru>
- <http://articlekz.com/article/6609>

