


# Характеристики системы Экспресс-3

Выполнила:  
СамохваловаКА  
гр.Д161



На всех вокзалах билетные кассы обеспечивают пассажирам возможность быстро и качественно оформить проезд по желаемому маршруту в поездах различных категорий и вагонах разных типов. Билетные кассы предоставляют необходимую исходную и первичную информацию, являясь составной частью общей системы управления пассажирскими перевозками на железнодорожном транспорте, которая предназначена обеспечивать пассажирам в масштабе реального времени все транспортные услуги и сервис.

Перед началом работы старший по смене выдает кассирам ключи от терминалов и расписывается в Журнале регистрации ключей включения (в случае утери ключа составляется акт с описанием ситуации). Билетный кассир, получив ключ, расписывается в том же журнале.


На рабочем месте кассир должен вставить ключ в терминал и произвести его включение, при необходимости установить чистые контрольную и красящую ленты. Убедившись в готовности терминала и печатающего устройства, кассир приступает к работе.



Оформление проездного документа, кроме билетов на пригородные поезда, производится на основании сведений о документе, удостоверяющего личность пассажира (паспорт, военный билет, удостоверение или иной документ, а для детей в возрасте до 14 лет - свидетельство о рождении), а для оформления льготного или бесплатного проездного документа – и документов, дающих право на льготы. При оформлении проездных документов на поезда дальнего и местного следования указание фамилии пассажира и номера документа, удостоверяющего личность, являются обязательным.

Проездной документ выдается за наличный расчет, по безналичному расчету или бесплатно. Пассажир при посадке в поезд обязан иметь надлежащим образом, оформленный ПД, документ, удостоверяющий личность, реквизиты которого указаны в предъявляемом ПД, при отсутствии или изменении (исправлении) фамилии или номера документа, удостоверяющего личность в ПД, пассажир к поездке не допускается.





Железнодорожный билет - документ, удостоверяющий заключение договора перевозки, который состоит в том, что пассажир оплачивает проезд и провоз багажа по установленному тарифу, а железная дорога обязуется перевезти пассажира и его багаж в пункт назначения, предоставив место в поезде согласно купленному билету до указанной станции назначения.

РЖД  
20



АСУ  
«ЭКСПРЕСС»

ПРОЕЗДНОЙ  
ДОКУМЕНТ

УЛ2010475 527812

ПОЕЗД № шифр	ОТПРАВЛЕНИЕ				ВАГОН № пун	ЦЕНА руб.		ВИД ДОКУМЕНТА
	число	месяц	часы	мин.		Билет	Плацкарта	
082 ИВ	16.11	13.11	05 П		000597.8	000308.3	01 ПОЛНЫЙ	
МОСКВА КАЗАНЬ (2000003-2060533) КЛ. ОБСЛ. ЗП								
МЕСТА 017 % В-СИБ ВОСТ-СИБ РДОП								
УЛ527812 К9Р 71 1537856 141009 2004 ИМ72Г 52/ФПА/Н								
ПН9407871631/ПЛЕШАКОВ=АС								
Н-1042 6 РУБ В Т.Ч. СТР. 2.3; ТАРИФ РФ+КСБ 968.2								
В Т.Ч. НАС 147.69 РУБ СЕРВИС 72.1 В Т.Ч. НАС 11.00 РУБ С БЕЛЬЕМ У0								
ПРИБЫТИЕ 17:11 В 07.26								
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИВ МОСКОВСКОЕ								

Универсальный проездной документ МЖД/РЖД на территории Российской Федерации  
от 05.08.2008 № 120, код формы по ОКВД

ЗАО «Поллиграф-защита», Москва, 2009, уровень «В», ИНН 7702516575, зан. 53-00, тир. 40,0 млн. экз.

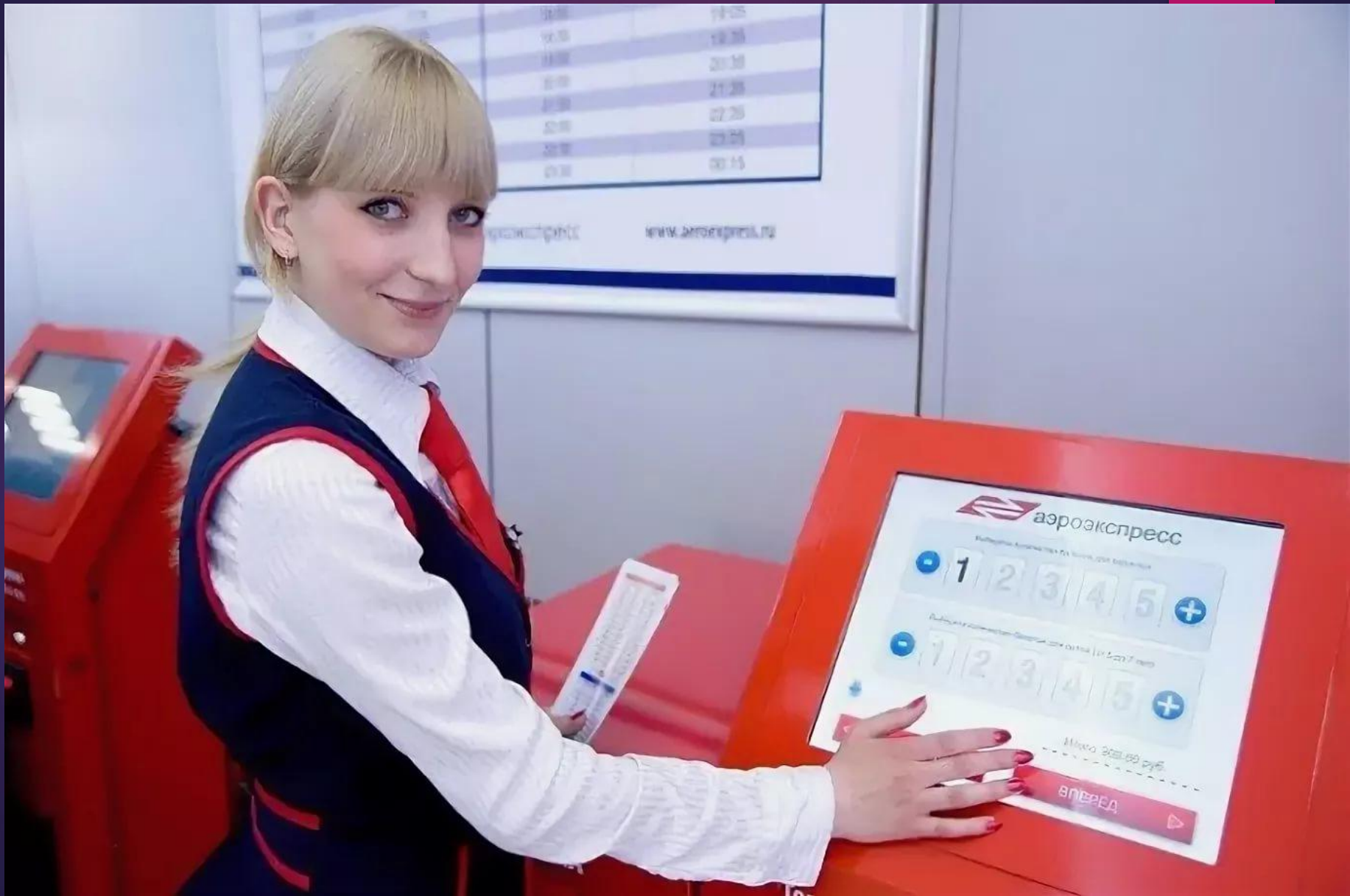


\* 2 0 1 0 4 7 5 5 2 7 8 1 2 4 \*



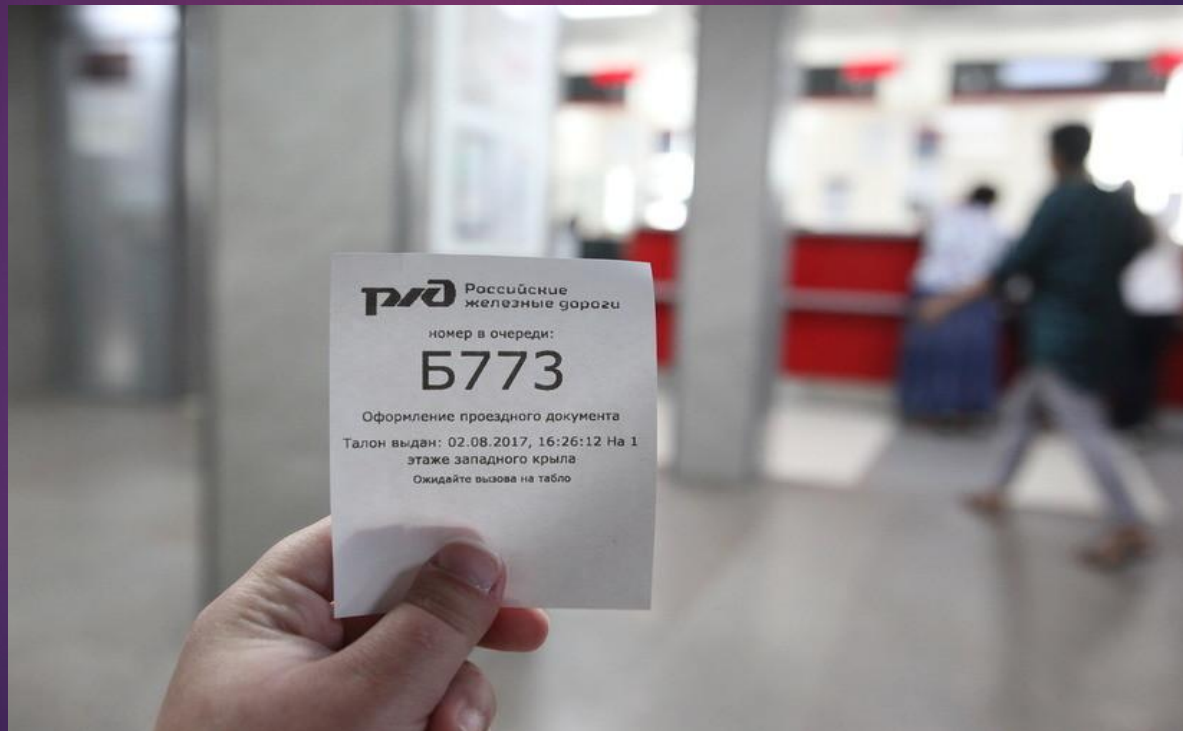
\* 2 4 2 5 4 3 2 0 0 8 2 0 8 2 \*





На станциях организуют:

- предварительную продажу билетов;
- распространение их по заказам (через бюро заказов);
- продажу билетов транзитным пассажирам с прямой плацкартой и на обратный выезд;
- заблаговременную реализацию билетов в предварительных и суточных кассах на транзитные поезда.



Все железнодорожные билеты на сети распространяются через систему «Экспресс-3» независимо от принадлежности и формы собственности билетных касс. В день отправления проездные документы на дальние поезда оформляются только в суточных кассах на вокзале.

Билеты пригородного сообщения продают непосредственно в пригородных кассах либо через автоматы. Время продажи билетов и работы касс и автоматов устанавливает начальник станции в зависимости от расписания движения пригородных поездов.


В суточных кассах продажа билетов через систему «Экспресс-3» осуществляется в двух режимах: в режиме суточной продажи билетов с периодом резервирования в одни сутки до момента отправления поезда; в режиме текущей продажи с момента отправления поезда до момента его прибытия на предпоследнюю станцию.

Суточная продажа билетов производится на свободные места в вагоны поездов своего формирования и оборота, до отправления которых остается менее 24 часов, а также на транзитные поезда, в прицепные и беспересадочные вагоны.

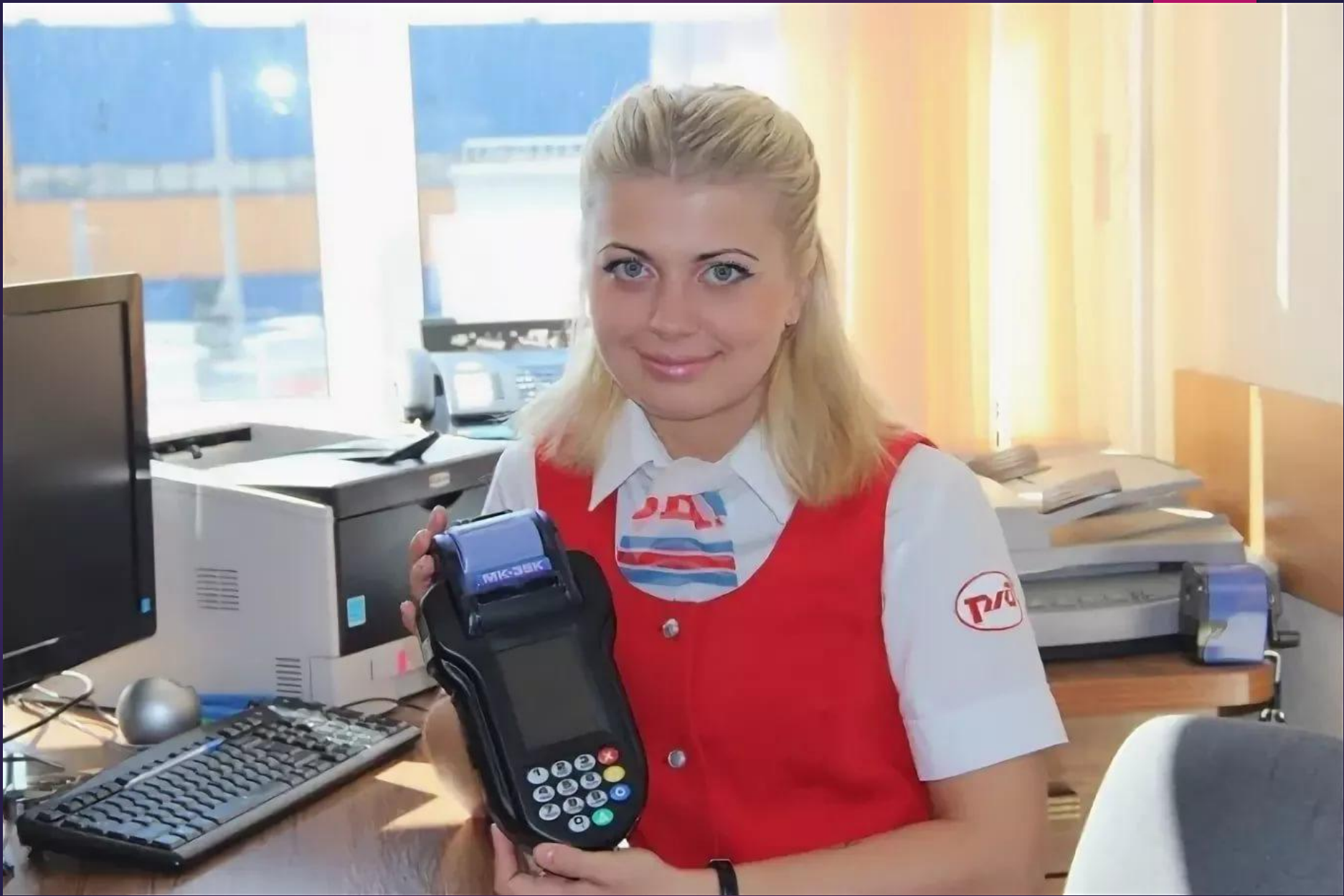
В суточных кассах применяются следующие формы продажи железнодорожных билетов:

- в прямом сообщении;
- на обратный выезд.

В кассах суточной продажи билетов кассир выполняет следующие операции: продажу проездных документов; возврат неиспользованных проездных документов; гашение провозных плат по испорченным документам; получение справок о наличии мест в заданном номере поезда и типе вагона; отчет о проделанной работе за смену.



Продажа билетов на поезда пригородного сообщения осуществляется в пригородных билетных кассах. Пригородные кассы расположены в цокольном этаже вокзала. Работа касс организуется с учетом неравномерности отправления пассажиров и характера их распределения по зонам назначения. График работы билетных касс составляется с учетом неравномерности продажи билетов по дням недели и часам суток. Он предусматривает увеличение числа действующих касс в предвыходные и выходные дни, а также в часы «пик».



## Список использованных источников:

1. Управление организацией: Учебник / Под ред. А.Г. Поршнева, З. П. Румянцевой, Н.А. Саломатина. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2003.

2. Общий курс менеджмента в таблицах и графиках: Учебник для вузов/ Б.В. Прыкип, Л.В. Прыкина, Н.Д. Эрнашвили, З.А. Усман; Под ред. проф. Б.В. Прыкина. - М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2005.

3. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. 3-е изд. - М.: Гардарика, 2005.



Спасибо за  
внимание!