

***Школа человеческих
отношений Элтона Мэйо.
(1930-1960гг.)***



Основоположник



Элтон Мэйо - американский психолог и социолог, исследователь проблем организационного поведения и управления в производственных организациях.

Представители:



Мэри Фоллет
Маслоу



Абрахам

«Методы»

- Особое внимание регулированию производственных отношений между людьми.
- Концепция «экономического человека» подвергнута критике.
- «Человек-главный объект внимания управления».



Ключевые положения Э. Мэйо:

- Социальная ответственность руководства перед работником.
- Консультации с работником.
- Совершенствование труда в самой системе управления.
- Стимулирование у работников инициативы в достижении целей организации.
- Обеспечение единства целей и усилий членов коллектива.

РАЗРАБАТЫВАЛА:

1. Сущность менеджмента-деятельность по управлению людьми.
2. Идею о значении силы соц. Взаимодействия между людьми в процессе совместной деятельности.
3. Обоснование активности трудовой деятельности людей и мотивов их поведения в соответствии с потребностями.
4. Рекомендации по использованию возможности человеческих отношений и приемов управления этими отношениями.

Вклад в науку:

- Хоторнские эксперименты внесли значительный вклад в развитие социологии управления и индустриальной социологии.
- Изучая влияние различных факторов (условия и организация труда, заработная плата, межличностные отношения, стиль руководства и др.) на повышение производительности, Мэйо доказал особую роль человеческого и группового фактора.
- Обобщение эмпирических данных привело его к созданию социальной философии менеджмента.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!