

Слушателя курсов повышения квалификации по программе:

«Проектная и исследовательская деятельность как способ формирования метапредметных результатов обучения в условиях реализации ФГОС»

Тюркиной Марины Викторовны
Детского сада № 32 "Росинка" общеразвивающего
вида Щёлковского муниципального района

На тему: «Требования к коммуникативной культуре педагога ДОО»
повышения квалификации.

Краткая характеристика образовательного учреждения:

- Детский сад № 32 "Росинка" общеразвивающего вида Щёлковского муниципального района
- Адрес Московская обл., Щелковский р-н, Щелково г., ул. Неделина, 5а
- Телефон +7 496 251-65-04
- Сайт: rosinka-32.caduk.ru
- Открыто пн-пт 7:00–19:00

Коммуникативная культура педагога дошкольного образования

- профессионально-педагогической коммуникативной культуры являются: понимание значимости коммуникативной культуры в профессиональной деятельности; степень овладения коммуникативной деятельностью; характер отношений к общению, ребенку как субъекту коммуникации; объем знаний о природе, механизмах и способах общения, коммуникации, их культурных форм, особенностей развития коммуникативной культуры у детей дошкольного возраста; степень развития социальных навыков коммуникации, умений коррекции общения воспитанников и самосовершенствования коммуникативной культуры.
- Коммуникативная компетентность и речевая культура - составляющие профессиональных умений педагога, способность эффективно и целесообразно выстраивать речевое поведение в различных ситуациях профессионального общения

Основы коммуникативной культуры педагога дошкольного образования

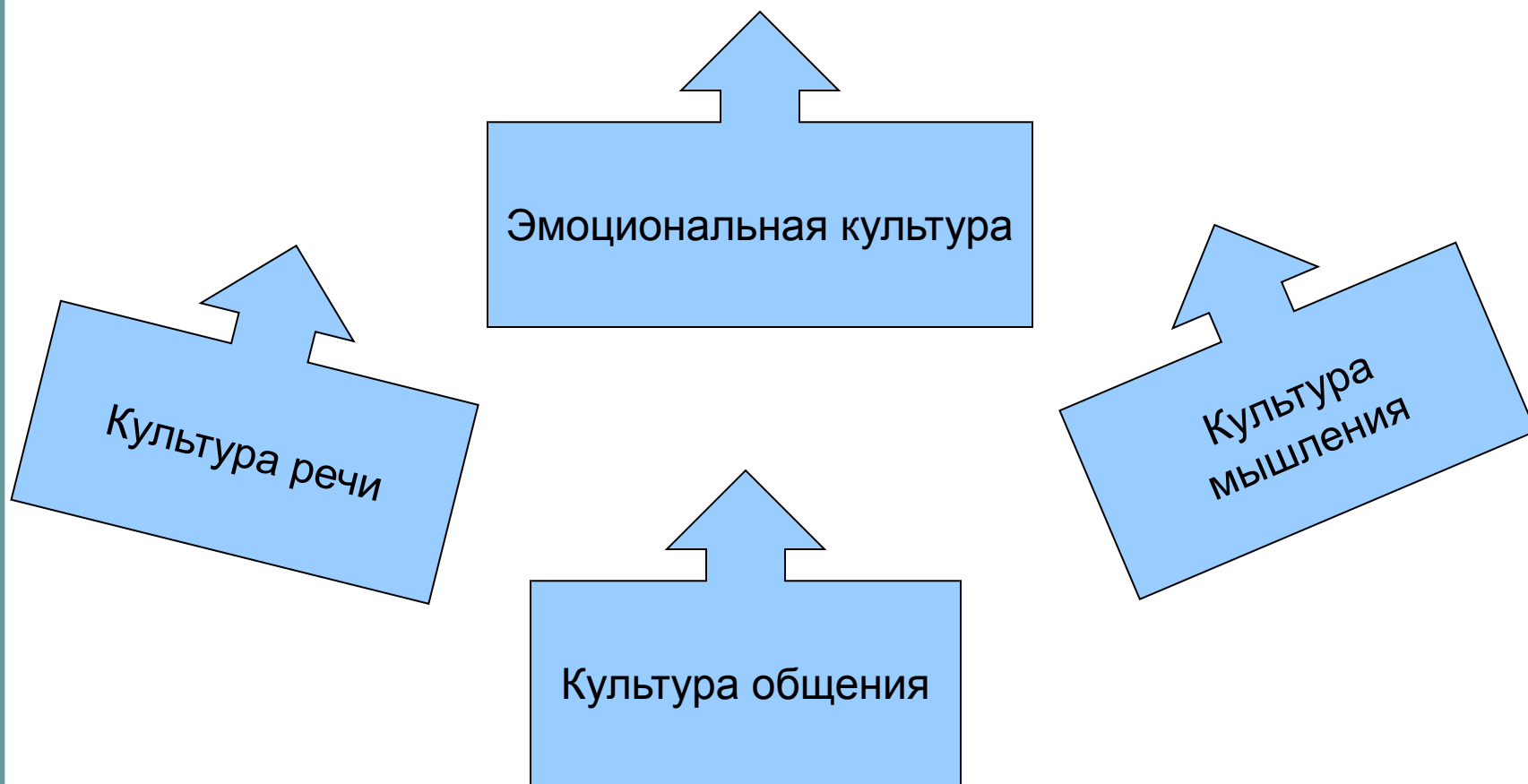
Под основой культурой речи подразумевается владение языковыми нормами произношения, ударения и словоупотребления, а также умение использовать выразительные языковые средства в разных условиях общения в соответствии с его целью и содержанием.

Важно заметить, что однако, при всем этом литературный язык должен оставаться самобытным, живым, богатым и точным, передавая все оттенки смыслов, заложенных в слова. Культура речи - показатель культуры нации, а язык - одно из ее слагаемых, ее фундамент, средство человеческого общения, выражение мыслей и чувств, инструмент литературы, воспитания и образования

Коммуникативная культура педагога как основное требование к профессиональной подготовке педагога дошкольного образования

Речевые коммуникативные умения – это умения: точно и не затрудненно излагать материал, опираясь на большой словарный запас и знания в области предметного поля; владеть логикой и синтаксисом языка, правильно использовать необходимые стилистические обороты и словосочетания; различать особенности устной и письменной речи; находить и реализовывать адекватную форму изложения материала, включая образность и выразительность речи, интонацию и силу необходимого звучания.

Компоненты коммуникативной культуры педагога дошкольного образования



Эмоциональная культура (культура чувств)

(понятие + значение в профессиональной деятельности + правила эмоциональной культуры)

Культура мышления

(понятие + значение в профессиональной деятельности + правила культуры мышления)

Культура речи

(понятие + значение в профессиональной деятельности+ правила культуры речи)

Коммуникативная компетентность и речевая культура - составляющие профессиональных умений педагога, способность эффективно и целесообразно выстраивать речевое поведение в различных ситуациях профессионального общения.

- *Коммуникативная компетентность*, т.е. способность к эффективному общению и сформированность коммуникативных умений:
 1. высокий уровень владения выразительными средствами языка, средствами убеждения, культурой общения – этикетной выверенностью речи;
 2. опыт речевой деятельности в конкретной сфере общения, в данном случае – в учебно-научной.
 - Чтобы грамотно общаться, необходимо знать основные компоненты коммуникативной ситуации, а также основные законы общения, которые определяют его коммуникативные и этические нормы.

- *Основные компоненты коммуникативной ситуации:* отправитель и получатель информации, цели каждого, сама информация, форма её преподнесения и условия общения, благодаря которым появляется возможность взаимодействия (кто, что, кому, где, как, когда).
- Основные правила, которые необходимо соблюдать при уважительном деловом общении:
 1. *Количество информации* (сообщается столько информации, сколько требуется для данной цели общения).
 2. *Качество информации* (она должна быть правдивой, истинной).
 3. *Существенность* (говорить о важном для данной ситуации).
 4. *Вежливость* (соблюдать правила речевого этикета)

Культура общения

- Речь педагога – основное орудие педагогического воздействия и речи. одновременно образец для воспитанников.
- Успешное овладение педагогической профессией невозможно без овладения культурой речи и культурой общения. Коммуникативная культура, основанная на речевой культуре, определяет потенциал всей системы образования, меру ее воздействия на развитие личности детей.
- Культура речи педагога – важнейшее качество его профессиональной педагогической деятельности
- Культуре речи человека всегда уделяли много внимания. Это не случайно. Так как она свидетельствует об его эрудиции, интеллекте, этике, воспитании. Владение культурой речи – это успех в обществе, авторитет, перспектива, продвижение по работе. И кто как не педагог обязан владеть культурой

Факторы, влияющие на развитие коммуникативной культуры педагога дошкольного образования

- **Правило 1.** Обращайтесь с людьми так, как вам хотелось бы, чтобы обращались с вами. Уважение других начинается с уважения себя, а уважение себя с уважительного отношения к другим. Проявляйте к людям искренний интерес, помните, что одобрение, похвала — эффективные средства самореализации.
- **Правило 2.** Хорошее настроение начинается с улыбки. Улыбайтесь чаще себе и окружающим. добрая шутка сближает людей. Оптимист вселяет в окружающих уверенность в успехе самого трудного дела.
- **Правило 3.** Старайтесь сохранять спокойствие во всех ситуациях. Помните, что со спокойными людьми общаться гораздо приятнее. Спокойная атмосфера повышает чувство собственного достоинства, создает комфортные условия для труда, учебы, творчества

Правило 4. Справедливо оценивайте людей, а если критикуете, то делайте это умело, сохраняя честь и достоинство критикуемого. Лучше всего замечание делать с глазу на глаз- Помните, что ничто так не деморализует людей, как постоянные упреки.

Правило 5. В общении стремитесь к диалогу, тогда вы не только расскажете о своей точке зрения, но и узнаете мнение окружающих, что может оказаться гораздо ценнее.

Правило 6. Соблюдайте культуру речи, которая заключается в сознательном отборе и использовании тех языковых средств, которые помогают общению. Критериями культуры речи, определенными еще с древнейших времен, являются: правильность, коммуникативная целесообразность, точность, логичность, ясность и доступность изложения, чистота и выразительность речи, разнообразие средств выражения, эстетичность и уместность. То, какие слова человек употребляет, говорит о его внутренней культуре, духовном богатстве.

Правило 7. Помните о культуре одежды. Эффект первого впечатления оказывает влияние на последующее общение. Сначала человек видит, а уже потом слышит и воспринимает смысл сказанного. Симпатия к человеку возникает первоначально от внешнего восприятия. Учитесь располагать к себе людей.

Правило 8. Будьте благодарны. Человек, умеющий благодарить, получает во много раз больше. Когда дают совет, следует поблагодарить, а уже потом решать: следовать этому совету или нет.

Правило 9. Стремитесь к развитию и совершенствованию. Как только вы поймете, что причина жизненных неудач внутри, а не вне вас, вы начнете прогрессировать.

Высказывания ученых о коммуникативной культуре

А. С. Макаренко считал, что педагогом – мастером учитель может стать лишь тогда, когда научится произносить даже самые простые слова и фразы с 15 – 20 интонационными оттенками.



**«Детям очень много можно
объяснить,
лишь бы объясняющий сам
понимал
ясно предмет, о котором взялся
говорить
с детьми и умел говорить
человеческим языком».
Н.Г.Чернышевский**