

# Инструкция по использованию телемедицины



- ✓ Для заказа услуги Видео-доктор необходимо зайти на сайт [www.dms.reso.ru](http://www.dms.reso.ru) и зарегистрироваться, введя запрошенные данные.
- ✓ В дальнейшем при входе в Личный кабинет выбирать способ авторизации через ЕСИА (Госуслуги).
- ✓ Выбрать в соответствующем поле услугу «Телеконсультации»
- ✓ Количество услуг не лимитировано.

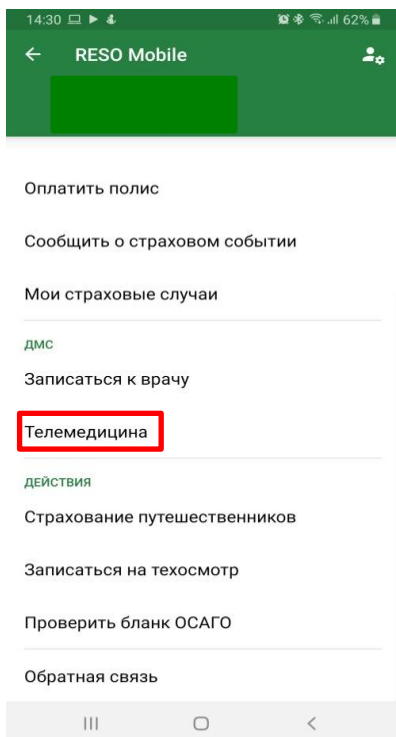


- ✓ Для получения данной услуги необходимо направить заявку на [so@reso.ru](mailto:so@reso.ru) приложив имеющиеся медицинские документы по заболеванию / травме.
- ✓ В течение одного рабочего дня с Вами свяжется специалист PECO для уточнения деталей и запуска дела в работу.
- ✓ Второе медицинское мнение будет предоставлено в течение 10 рабочих дней



- ✓ Психологи PECO оказывают консультации с помощью таких средств связи как видео-аудио, чат, телефон
- ✓ Для получения консультации в режиме видео-аудио или чата воспользуйтесь телемедицинской платформой PECO по адресу [www.dms.reso.ru](http://www.dms.reso.ru);
- ✓ Для получения консультации по телефону – 8 800 250 67 28

## RESO Mobile



ИЛИ

## Web-платформа

<https://www.dms.reso.ru>

Рекомендуем использовать браузер Google Chrome

- Электронный полис
- Список лечебных учреждений
- Список гарантийных писем
- Программа страхования
- Телеконсультации (highlighted with a red box)
- Список обращений



Подробнее о способах получения в следующих слайдах



Пароль от личного кабинета совпадает и в приложении и в интернете.

# RESO Mobile

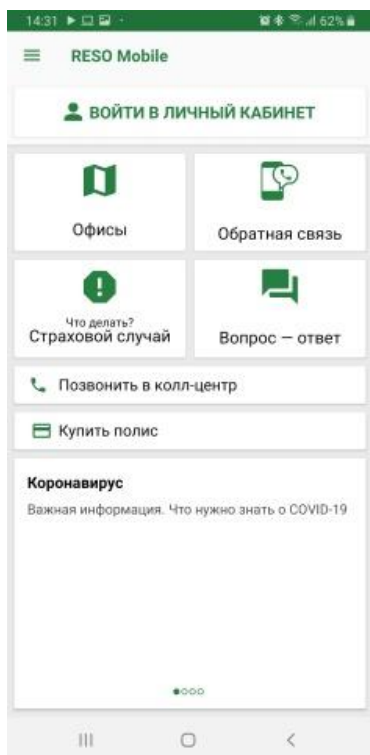
- 1) Скачайте мобильное приложение RESO Mobile
- 2) Нажмите «ВОЙТИ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»
- 3) Внизу страницы нажмите на поле «РЕГИСТРАЦИЯ»
- 4) Вводите свои данные.
- 5) Нажмите кнопку «Телемедицина»

Вот QR код

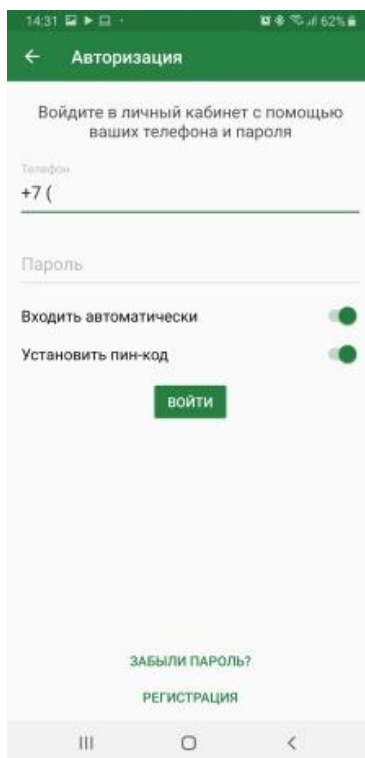


1.

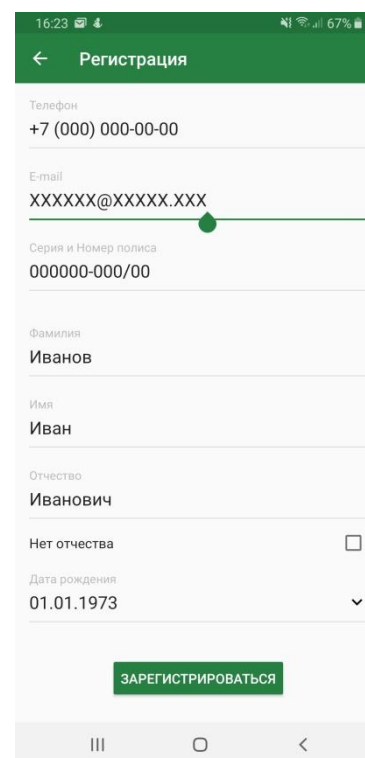
2.



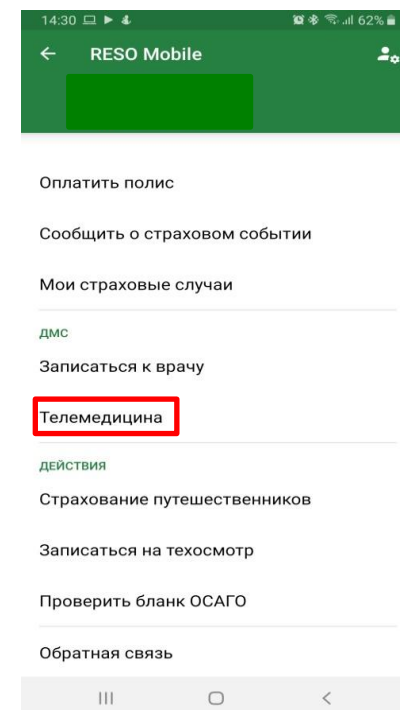
3.



4.

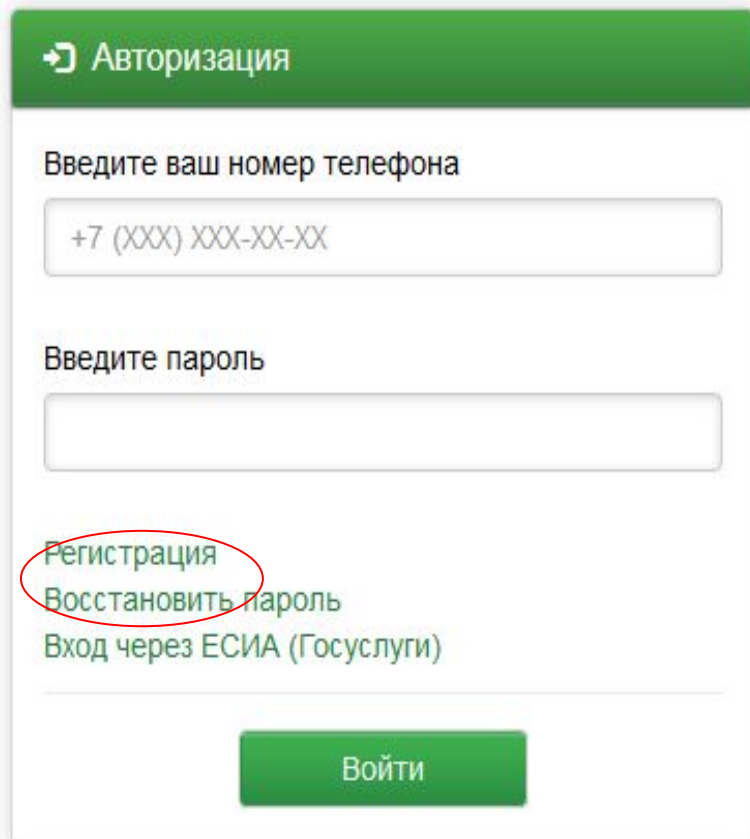


5.



# Вход на web-платформу

Воспользоваться услугой Видео-доктор можно через личный кабинет застрахованного по ДМС: [dms.reso.ru](https://dms.reso.ru).



→ Авторизация

Введите ваш номер телефона

+7 (XXX) XXX-XX-XX

Введите пароль

Регистрация

Восстановить пароль

Вход через ЕСИА (Госуслуги)

Войти

Если Вы уже регистрировались в мобильном приложении RESO Mobile, то на этой странице, введите номер Вашего телефона и пароль, который Вы используете для входа в личный кабинет в RESO Mobile.

Если нет, то для первичного входа на web-платформу необходимо пройти стандартную процедуру регистрации с указанием № Вашего страхового полиса, ФИО и даты рождения.

При последующих входах на web-платформу необходимо использовать «Вход через ЕСИА (Госуслуги)», для этого необходимо привязать свою учётную запись в «Настройки профиля».

Согласно требованию Законодательства РФ, для предоставления Телемедицинских услуг пациенту необходимо авторизоваться через Госуслуги.

# Регистрация на web-платформе

Авторизация / Регистрация

## Регистрация

№ Полиса

5780000-МИ707640

Дата рождения

01.01.1970



Фамилия

Тестов

Имя

Тест

Отчество

Тестович

Введите символы с картинки



 Обновить

x763e

Я принимаю [условия соглашения](#) на обработку моих персональных данных.

Далее

Для регистрации в web-платформе и создания личного кабинета необходимо указать номер Вашего полиса (он указан у Вас на пластиковой карточке и/или в печатной версии полиса), ФИО, дату рождения, код с картинки, и принять условия соглашения.

Принимая условия соглашения (оказания услуг), застрахованный дает информированное согласие и согласие на обработку персональных данных

# Привязка Госуслуг

После прохождения процедуры регистрации, Вам необходимо привязать свою учётную запись, используемую Вами на портале ГосУслуг к личному кабинету PECO.



- Список полисов
- Настройки профиля**
- Вопросы и ответы
- Инф. буклет по ДМС
- Выход

**Настройки профиля**

Фамилия  Имя  Отчество

Дата рождения

Мобильный телефон  SMS код

Адрес эл. почты  Email код

Новый пароль  Повторите пароль

Для этого Вам необходимо зайти в раздел «Настройки профиля» и в нижнем, левом углу нажать на синюю кнопку «Привязать учётную запись ЕСИА».

После чего страница автоматически перенаправит на сайт ГосУслуг, где Вам необходимо ввести свой номер мобильного телефона и пароль используемый для сайта ГосУслуг и нажать кнопку далее.

В дальнейшем проходить процедуру авторизации необходимо используя кнопку «Вход через ЕСИА (Госуслуги)»

# ЛК. Основная страница

На главной странице личного кабинета Вы можете:

- ✓ увидеть список Ваших полисов ДМС;
- ✓ посмотреть свои электронные версии полисов ДМС;
- ✓ список гарантийных писем, направленных в лечебно-профилактические учреждения по Вашим случаям;
- ✓ заказать телемедицинскую консультацию;
- ✓ получить памятку по использованию полиса добровольного медицинского страхования.



Список полисов
Настройки профиля
Вопросы и ответы
Инф. буклет по ДМС
➔ Выход


☰ Список полисов				
Номер полиса	Срок страхования	ФИО Застрахованного	Вид страхования	Действия
			Добровольное мед. страхование	Электронный полис Список лечебных учреждений Список гарантийных писем Телеконсультации



# Заказ услуги «Видео-Доктор»

После нажатия на кнопку «Телеконсультации» открывается окно, где Вы можете получить экстренную телемедицинскую консультацию у дежурного врача (терапевта) или записаться на определённый день и время к понравившемуся врачу.

**МОИ КОНСУЛЬТАЦИИ**




**Видеоконсультация дежурного врача**

Один из наших лучших врачей свяжется с вами в течение нескольких минут

Принимаю условия пользовательского соглашения

**ПОЗВОНИТЬ ТЕРАПЕВТУ**



**Видеоконсультация узкого специалиста**

Запишитесь на удобное время для консультации с врачом

**ЗАПИСАТЬСЯ**

Экстренная консультация  
(врач подключится в течение 10 минут)

Плановая  
консультация

А также посмотреть все свои прошлые консультации, и оставленные медицинские заключения по ним.

# Видео-Доктор выбор врача

## Список врачей



### Быстрова Татьяна Викторовна

Записаться

Эндокринолог  
Кандидат медицинских наук  
Стаж работы: 17 лет

В случае необходимости получения телеконсультации с врачом узкой специализации (не терапевт/педиатр), необходимо выбрать конкретного доктора. Нажав на ФИО врача Вы сможете ознакомиться с его резюме.

## Информация о враче



### Быстрова Татьяна Викторовна

Эндокринолог  
Кандидат медицинских наук  
Стаж работы: 17 лет

#### Образование

1995-2001 гг. - Московская медицинская академия им. И. М. Сеченова, специальность "лечебное дело".

2001-2003 гг. - ФГБУ Эндокринологический научный центр Минздрава РФ, ординатура по специальности "эндокринология".

2003-2007 гг. - ФГБУ Эндокринологический научный центр Минздрава РФ, аспирантура по специальности "эндокринология".

#### Опыт работы

2001-2007 гг. - ФГБУ Эндокринологический научный центр Минздрава РФ.

2003 г. - н/в - Сеть медицинских центров "MedSwiss", эндокринолог.

Для получения видеоконсультации профильного медицинского специалиста, Вам необходимо записаться на консультацию, нажав на соответствующую кнопку.

Апрель 2020						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

### Время приема на 1 апреля (время московское)

08:00	08:30	09:00	09:30	10:00
10:30	11:30	12:00	12:30	13:00
13:30	14:00	14:30	15:00	15:30
16:00	16:30	17:00	17:30	18:00
18:30				

После этого Вам будет предоставлен выбор свободной даты и времени из календаря расписания.

# Общение с Видео-Доктором

☰ Список консультаций

Ваш запрос на телеконсультацию отправлен. Врач свяжется с Вами в ближайшее время. Сейчас 09.07.2018 11:20:51  
Вы можете написать доктору сообщение или отправить медицинские документы.

Доктор, здравствуйте! Третий день мучает сильная изжога, особенно после приёма пищи. После принятия Ренни изжога проходит, ем не вредную еду. Скажите, пожалуйста, что делать, что бы изжога не появлялась?

Вас консультирует врач Сухорученко Геннадий Евгеньевич, терапевт 09.07.2018 11:22:11

Введите сообщение

[История консультаций](#)

Начать видео-сеанс может только врач и с Вашего письменного согласия (в переписке)

После выбора специализации врача и принятия условий оказания медицинской услуги, у Вас открывается окно переписки (чата) с доктором. В данном окне, до того как врач примет заявку необходимо написать свои жалобы на состояние здоровья и вопросы, а также страну/город из которого вы разговариваете.

*При возникновении дополнительных вопросов по использованию платформы  
Телемедицина РЕСО, обращайтесь на электронный адрес: [kdms@reso.ru](mailto:kdms@reso.ru)*

*Вам обязательно помогут!!!*

**Желаем крепкого здоровья Вам  
и Вашим близким!**



117105, Москва, Нагорный пр., 6  
тел. 8-800-234-18-02, (495) 730-30-00  
doctor@reso.ru, mail@reso.ru, www.reso.ru

