



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПАССАЖИРСКИМИ ПЕРЕВОЗКАМИ

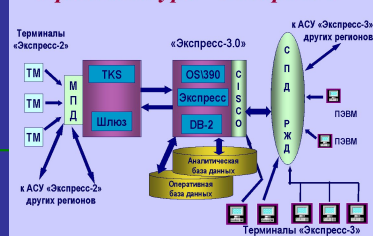
ЭКСПРЕСС-3



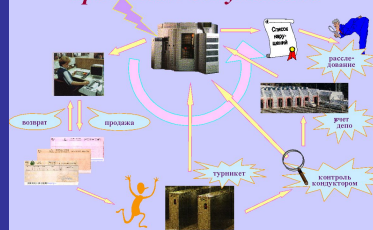
Этапы внедрения АСУ «ЭКСПРЕСС-3» на дорогах России:

- 2002 г. – Московская, Октябрьская, Северо-Кавказская ж.д.
- 2003 г. – Западно-Сибирская, Куйбышевская, Свердловская, Горьковская ж.д.
- 2004 г. – Восточно-Сибирская ж.д.

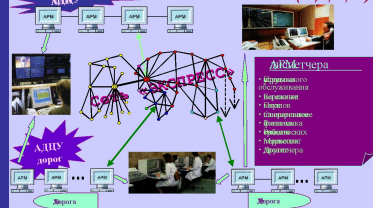
Архитектура "Экспресс-3"



Продажа и контроль проездных документов



Автоматизированные диспетчерские центры управления (АДЦУ)



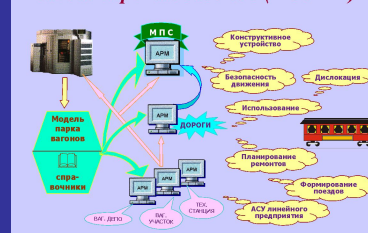
Задачи и функции



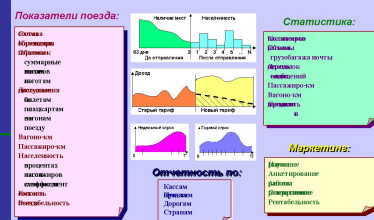
Справочно-информационное обслуживание (ЭКАСИС)



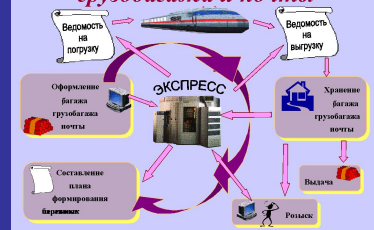
Система управления парком пассажирских вагонов (АСУПВ)



Экономика, финансы, маркетинг



Оформление багажа, грузобагажа и почты



Годовой экономический эффект внедрения системы «Экспресс-3» по отдельным статьям



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПАССАЖИРСКИМИ ПЕРЕВОЗКАМИ “ЭКСПРЕСС”

Ежегодно через систему “Экспресс”
продаётся около 150 миллионов билетов



Переход от «Экспресс-2» к «Экспресс-3»

Экспресс-2

Экспресс-3

К «Экспресс-3» других регионов

Терминалы «Экспресс-2»



ЭКСПРЕС

С

ЭФФЕК

- Повышение населенности поездов
- Удовлетворение платёжеспособного спроса
- Контроль за льготным проездом
- Предоставление дополнительных услуг
- Полный финансовый контроль за оборотом проездных документов
- Повышение надежности системы, скорости и качества обслуживания клиентов
- Вывод из эксплуатации устаревшего ненадежного оборудования, использование современной СПД
- полный финансовый учет и контроль деятельности пассажирского комплекса

Бизнес-задачи

Справочно-информационная система

Продажа билетов

Перевозка багажа

Сервисные услуги

Расписание

Финансы и статистика

Парк вагонов

Анализ, управление, маркетинг

Автоматизируемые функции

Информационно-справочное обслуживание пассажиров

Оформление и учет проездных документов

Оформление и учет перевозки багажа
Розыск багажа
Предоставл. доп. услуг

взаимод. с др. видами транспорта

Сквозной ввод и оперативная обработка информации НСИ

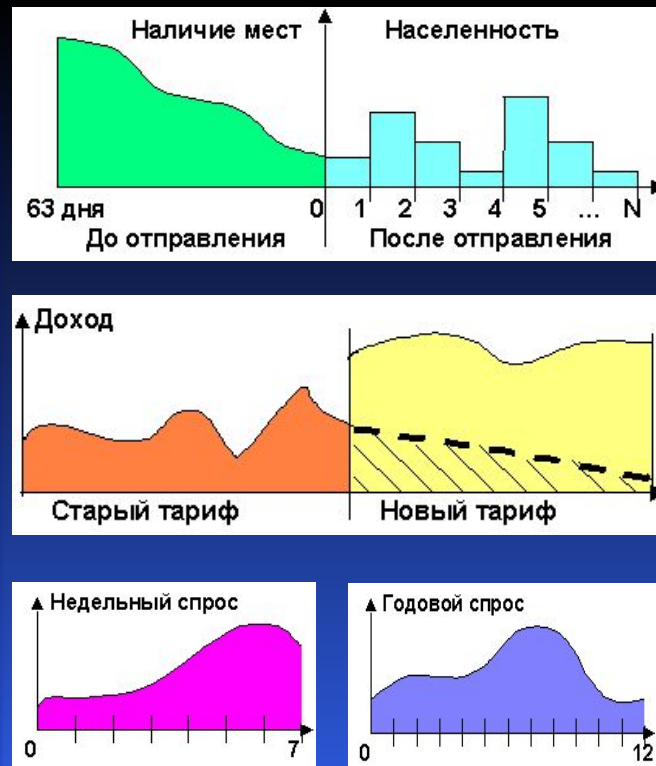
финансовой и статистической отчетности.

Управление эксплуатацией и ремонтом парка вагонов

Анализ населенности и эконом. эффективн. Динамическое упр. тарифами и продажей

Показатели поезда:

Схема состава
Календарь обращения
Объемы перевозок
 суммарные
 по типам вагонов
 по льготам
Доходные поступления
 по билетам
 по плацкартам
 по вагонам
 по поезду
Вагоно-км
Пассажиро-км
Населенность
 в процентах
 пассажиров на вагон
 коэффициент сменности
Емкость состава
Рентабельность поезда



Отчетность по:

Кассам
 Пунктам продаж
 Дорогам
 Странам

Статистика:

Количественные показатели:
 Объемы багажа,
 грузобагажа и почты
 Доходы от перевозок
 во всех видах
 сообщений
 Пассажиро-км
 Вагоно-км
 Средняя дальность
 поездки
 и т. п.

Маркетинг:

Изучение рынка
 Анкетирование
 Анализ работы
 Оперативное реагирование
 Рентабельность

АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ ДИСПЕТЧЕРСКИЕ ЦЕНТРЫ УПРАВЛЕНИЯ (АДЦУ)

АДЦУ МПС



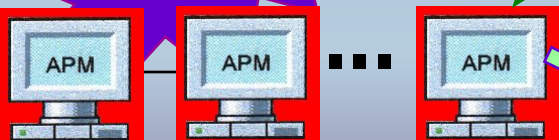
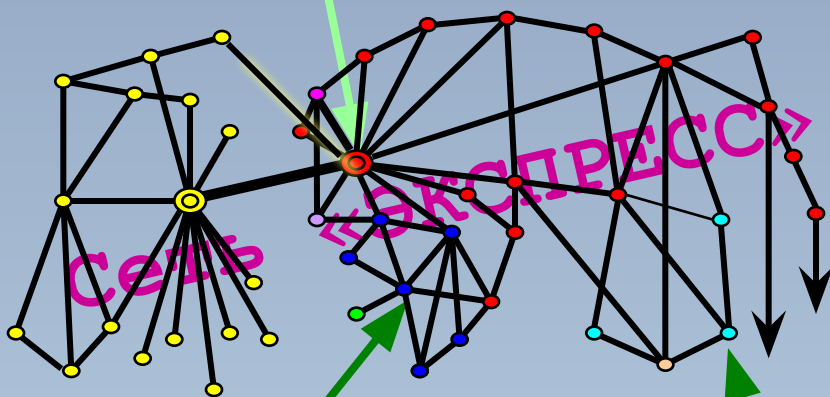
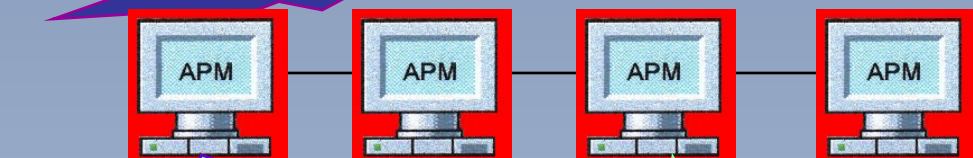
АРМ диспетчера:

- Продажа услуг и справочного обслуживания
- Багажные перевозки
- Парк вагонов
- Оперативное планирование
- Экономика и финансы
- Работа технических средств
- Маркетинг перевозок
- Другие диспетчера

АДЦУ
дорог

Дорога №1

Дорога №17



АСУ "Экспресс"



расследование



учет в депо

возврат

продажа



турникет

контроль кондуктором



АСУ "Экспресс"



Справочные
бюро



заказ по телефону



INTERNET



другие
систем
ы



КИОСК



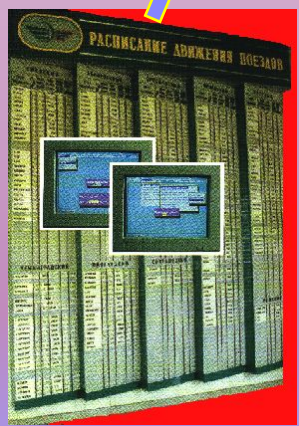
агентства



офис



дом



ИНФОРМАЦИЯ:

- Расписание поездов
- Маршруты
- Отмена назначений
- Стоимость
- Пересадки
- Правила перевозки
- Наличие мест
- Багаж
- Погода
- Опоздания
- Помещение

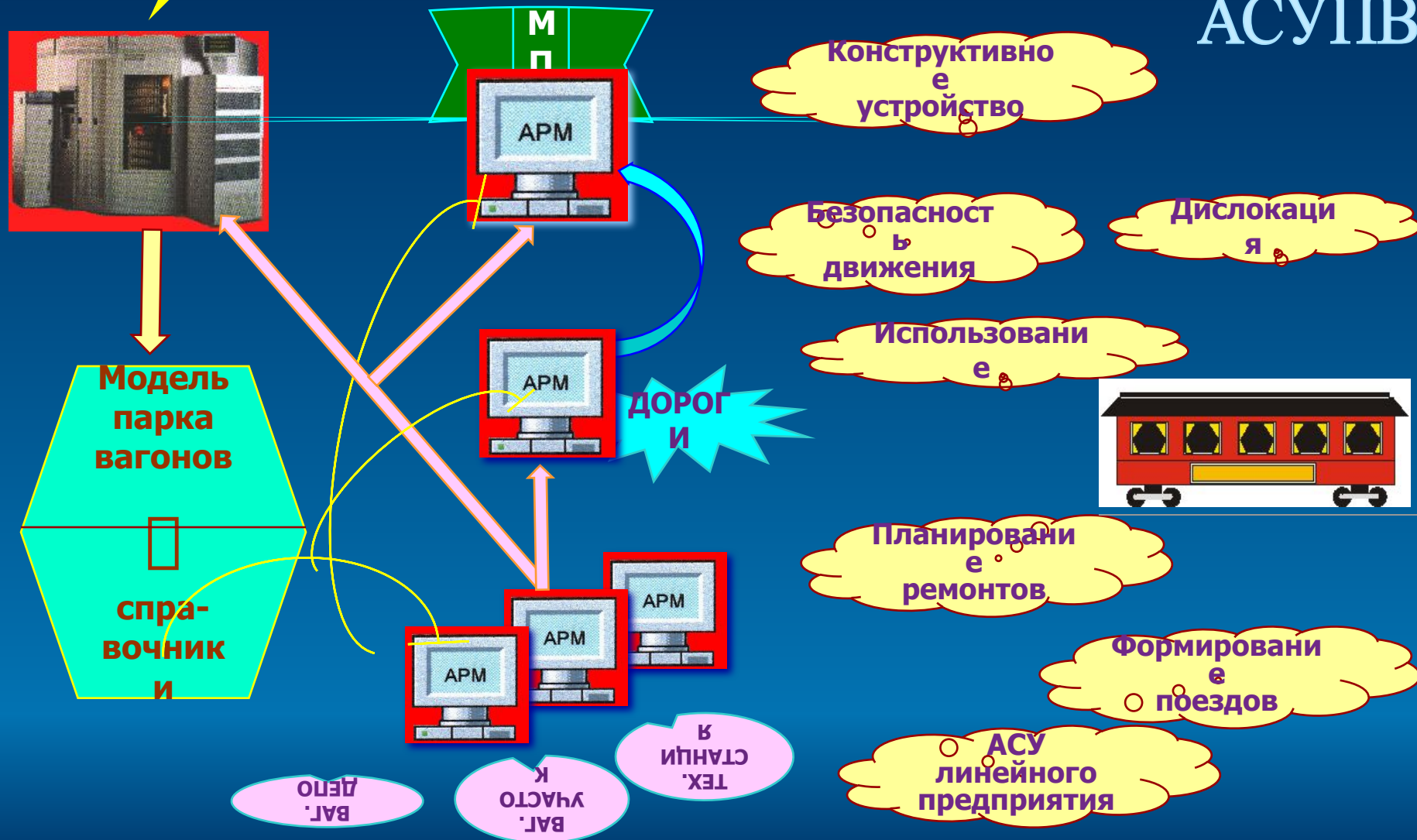


АСУ "Экспресс"

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПАРКОМ ПАССАЖИРСКИХ ВАГОНОВ



АСУПВ



Система управления парком пассажирских вагонов на базе "Экспресс"



Модель наличного парка вагонов

Ведение паспортов собственных, прикомандированных, арендованных и коммерческих вагонов.

Расчет потребности в вагонах для выполнения графика движения.

Оптимизация состава приписного парка.

Слежение за вагонами с продленными сроками службы.

Модель перевозочного процесса

Наряды на формирование поездов, включая почтово-багажные и грузо-пассажирские поезда.

Натурные листы на все категории поездов.

Дислокация вагонов.

Ситуация на путях станций и базах отстоя.

Учет случаев брака в поездной и маневровой работе.

Модель ремонта и ТО на ПТО и ВРД

Диагностика узлов и деталей вагона.

Учет материалов и запчастей.

Управление ремонтами в цехах предприятий.

Анализ качества выполненных ремонтов.

Работа поездных бригад

Формирование и обработка маршрутных листов.

Планирование и учет объема работы резерва проводников.

Планирование труда и отдыха проводников.

ЭКСПРЕСС

