



**Психологические аспекты  
профессионального мастерства  
проводника пассажирского вагона**  
Тема: Профессиональные компетенции

Корпоративный кадровый учебно-методический центр ОАО «ФПК»

Преподаватель высшей категории  
Уланова Марина Ивановна

Федеральная  
пассажирская компания



# Мотивация

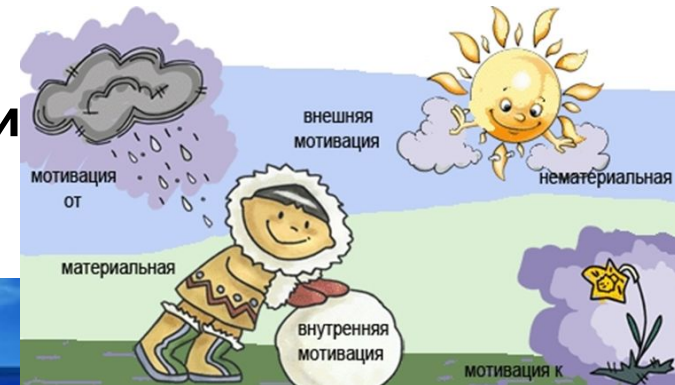
- Понятие "**мотив**" (от лат. *movere* - двигать, толкать) означает побуждение к деятельности, побудительную причину действий и поступков.
- **Мотивация** (от лат. *movere*) — побуждение к действию; динамический процесс психофизиологического плана, управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость; способность человека деятельно удовлетворять свои потребности.

# Структура мотивации



# Виды мотивации

- **Внешняя мотивация** — мотивация, не связанная с содержанием определенной деятельности, но обусловленная внешними по отношению к субъекту обстоятельствами.
- **Внутренняя мотивация** — мотивация, связанная с самим содержанием деятельности (личные цели).
- **Положительная и отрицательная мотивации**



# Виды мотивации

- **Устойчивая и неустойчивая мотивация.**
- Устойчивой считается мотивация, которая основана на нуждах человека, так как она не требует дополнительного подкрепления.
- Различают два основных типа мотивации: «от» и «к», или «метод кнута и пряника». Также различают: индивидуальные мотивации, направленные на поддержка
  - голод
  - жажда
  - избегание боли
  - стремление к температурному оптимуму и т.д.
- групповые
  - забота о потомстве
  - поиск места в групповой иерархии
  - поддержание присущей данному виду структуры сообщества и т. п.
- познавательные
  - исследовательское поведение
  - игровая деятельность



# Цикл мотивации



Как  
найти  
ПРАВИЛЬНУЮ  
мотивацию



## ЦИКЛ МОТИВАЦИИ



# Отсутствие мотивации

ЕСЛИ НЕТ МОТИВАЦИИ



# Иерархия потребностей А. Маслоу

© Лаборатория психотехники ИФН

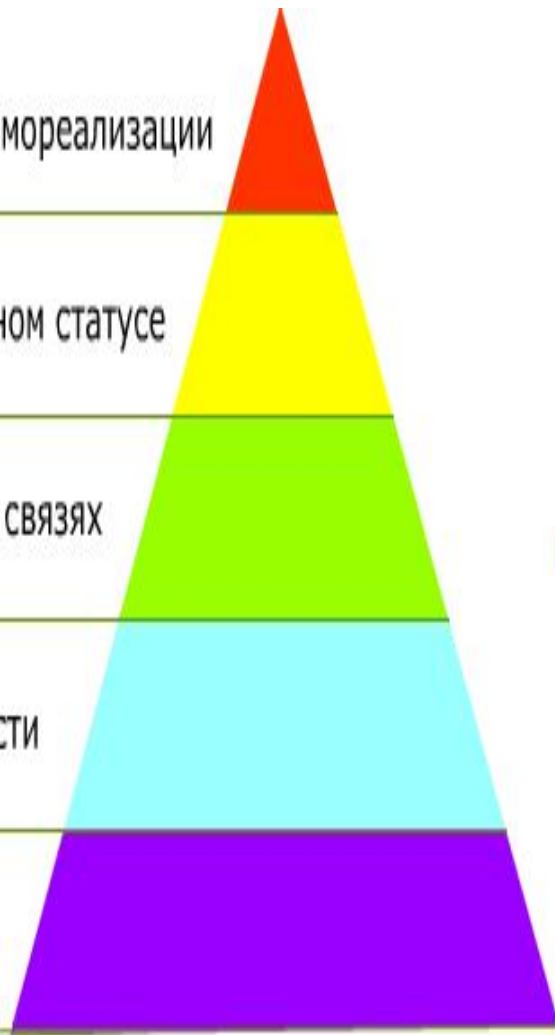
Потребности в самореализации

Потребности в социальном статусе

Потребности в социальных связях

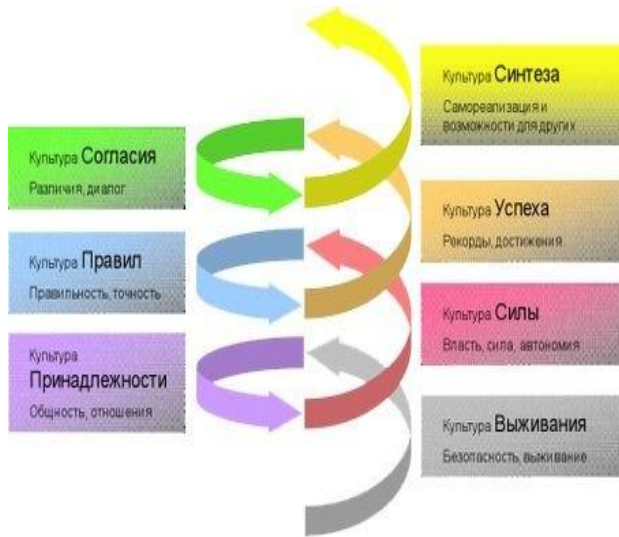
Потребности в безопасности

Физиологические потребности

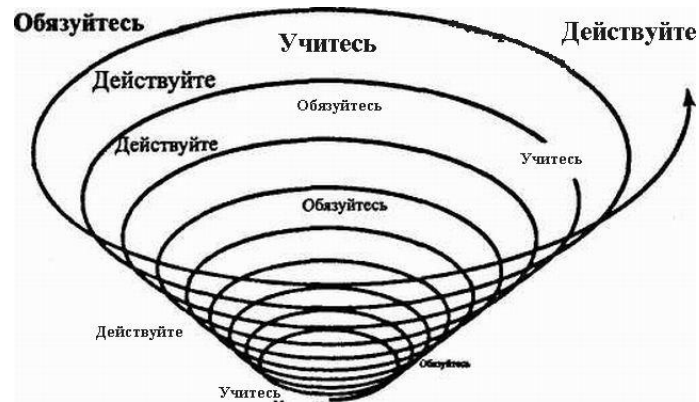




# Значение обучения и профессионального роста



Если ты не делаешь шаг в своем развитии, Останавливаешься на том же уровне развития, то жизнь развивается... В итоге вы автоматически отстаешь от жизни!



**Спасибо  
за внимание!**