

# Цель и задачи современной службы управления персоналом

Быкова Татьяна УПб-2601-01-00

# План



Понятие



Направления



Цели управления персоналом



Система управления



Задачи управления персоналом



Основные функции управления коллективом



Наиболее распространенные методы управления



Современные тенденции развития системы управления

# Понятие

- ▶ Служба управления персоналом предприятия - структурное подразделение, уполномоченное осуществлять управление персоналом и организационно-методическое руководство мероприятиями по управлению персоналом, реализуемыми на предприятии.



# Направления

## Тактическое

В рамках тактического направления осуществляется текущая кадровая работа по формированию трудовых ресурсов. Суть кадровой работы в этом направлении состоит в определении того, что конкретно, кем, как и с помощью чего должно делаться на практике в данный момент в сфере управления персоналом. Решение этих повседневных задач основывается на административных методах.

## Стратегическое

Стратегическое направление работы служб персонала ориентировано на формирование кадровой политики организации, то есть системы теоретических взглядов, идей, требований, практических мероприятий в области работы с персоналом, ее основных форм и методов.

# Цели управления персоналом

- ▶ **Цель** - конкретный конечный результат, к которому стремится организация.
- ▶ Любые организационные цели можно описать признаками:
  - отражают состояние дел в будущем
  - отражают конкретные состояния дел с условием обязательности для всего персонала предприятия
  - являются официально утвержденными, одобренными руководством и принятыми к действию



- ▶ Являясь своего рода стимулом, цели управляют и координируют поведение человеческого ресурса организации, и они же отвечают за определение критериев контроля действий. Иными словами, цели управления определяют и отвечают за исполнение трех функций:
  - управление персоналом
  - координация действий
  - постоянный контроль и корректировка критериев с учетом окружающих условий
- ▶ Все цели системы управления персоналом можно разделить на 4 вида или блока:
  1. Экономические
  2. Научно-технические
  3. Производственно-коммерческие
  4. Социальные

- ▶ К экономическим целям организации можно отнести получение заранее определенной прибыли как результат деятельности предприятия.



- ▶ **Научно-техническое** направление обеспечивает определенный уровень технического и научного соответствия продукции требованиям рынка сбыта и рост производительности труда за счет внедрения новых технологий.



- ▶ **Производственно-коммерческое** направление призвано обеспечивать определенный объем изготовления и реализации продукта производства организации.

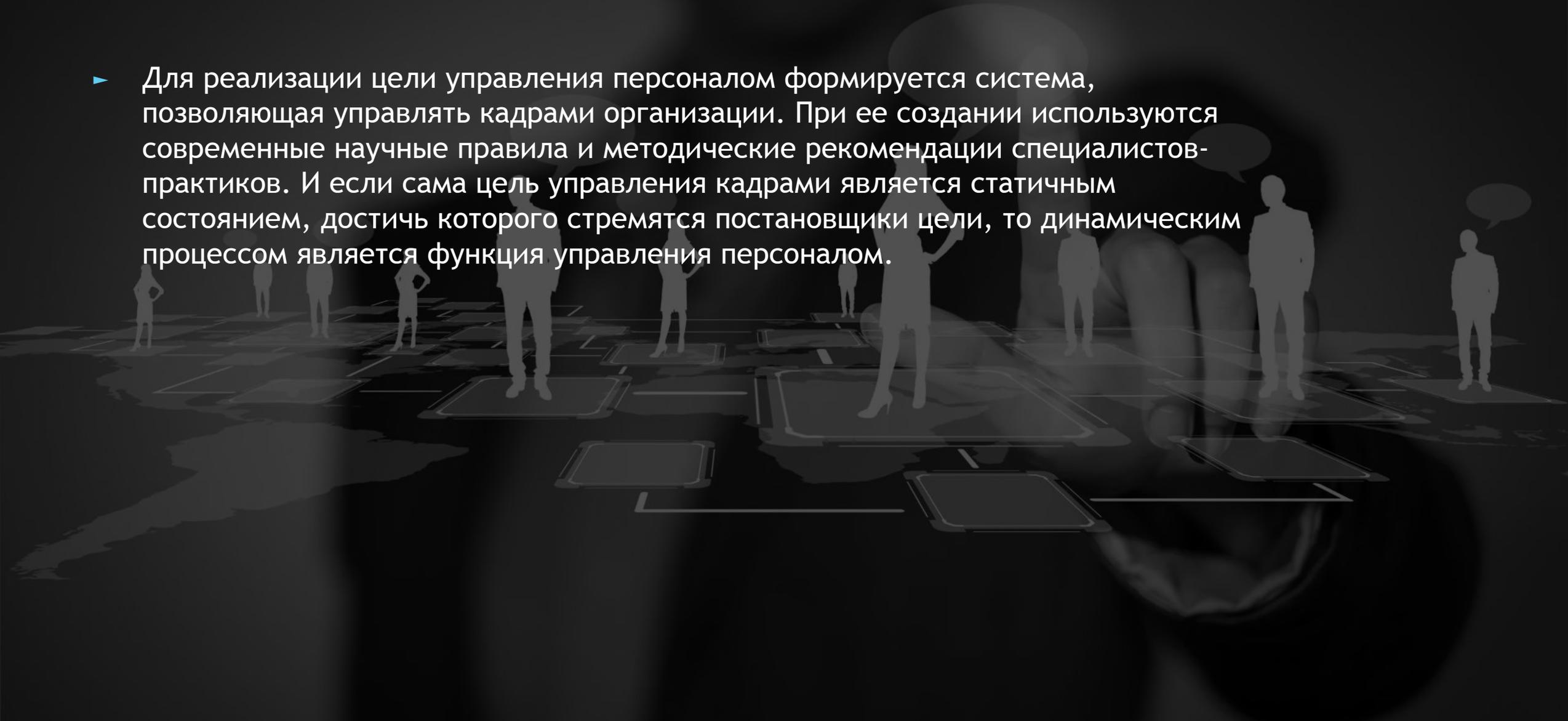




- ▶ **Социальное** направление цели должно способствовать достижению необходимого уровня потребностей в социальной сфере.

# Система управления

- ▶ Для реализации цели управления персоналом формируется система, позволяющая управлять кадрами организации. При ее создании используются современные научные правила и методические рекомендации специалистов-практиков. И если сама цель управления кадрами является статичным состоянием, достичь которого стремятся постановщики цели, то динамическим процессом является функция управления персоналом.

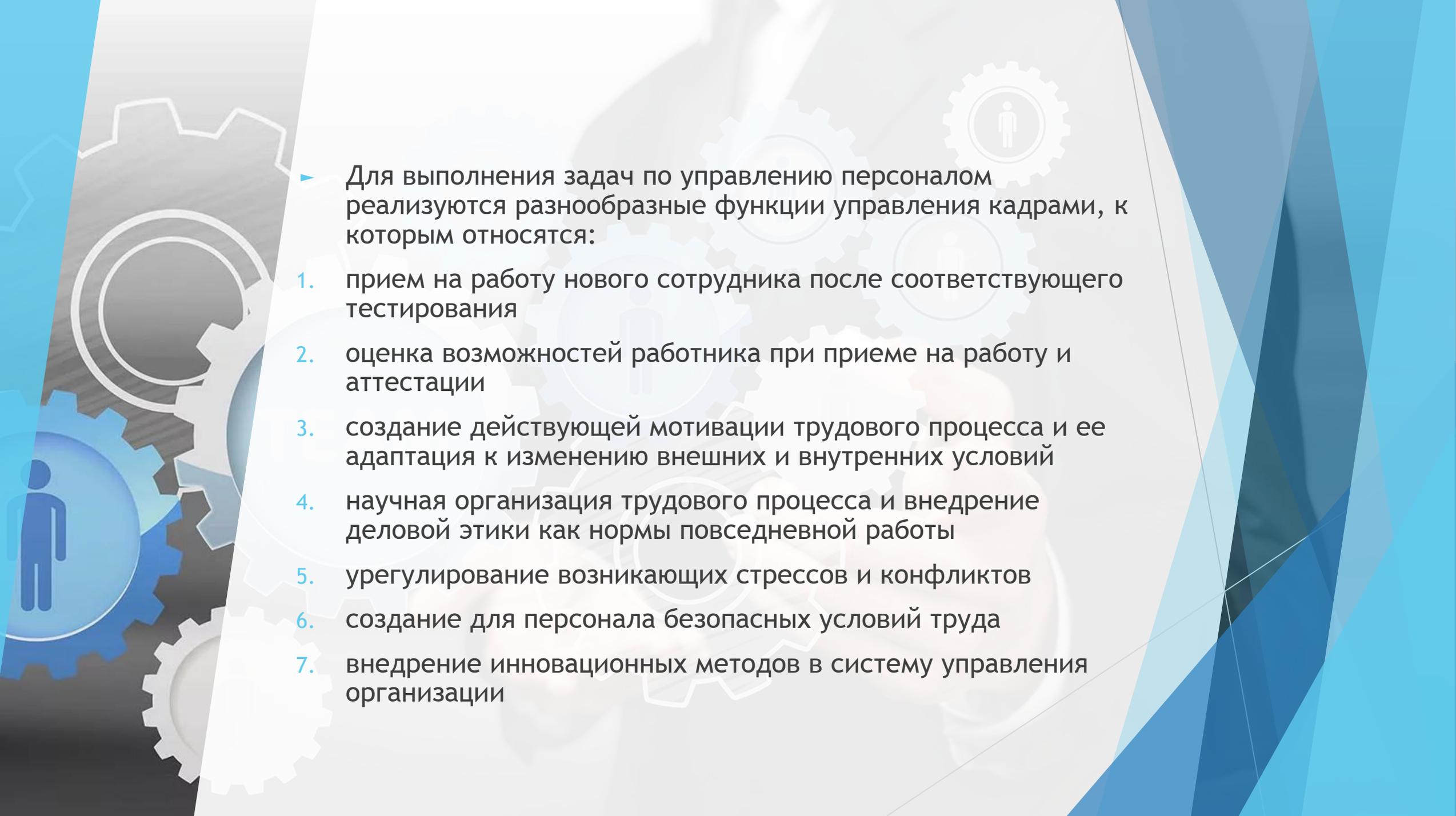


- ▶ Для понимания сущности процесса управления персоналом следует рассмотреть перечень, который является описанием работ:
- 1. Создание условий, способствующих росту ценности человеческого потенциала компании, рост качества и постоянное увеличение коэффициента полезного действия персонала.
- 2. Увеличение профессионального потенциала работников на всех уровнях.
- 3. Создание преимуществ предприятия по сравнению с предложениями рынка за счет роста ответственности и исполнительности работников.
- 4. Обеспечение социальной стабильности.
- 5. Сближение интересов компании и работников.
- 6. Увеличение довольства работников содержанием своей работы и ее оплатой.
- 7. Разработка и внедрение актуальной системы мотивации персонала.
- 8. Проработка и внедрение программ привлечения и удержания высококлассных специалистов.

# Задачи управления персоналом

- ▶ Можно выделить такие основные задачи управления персоналом производства:
  1. создание жизнеспособной системы управления кадрами организации
  2. разработка долгосрочного плана работы с персоналом
  3. разработка краткосрочного (оперативного) плана по работе с кадрами
  4. определение потребности организации в персонале количественно и качественно



The background features a light blue and white color scheme with several gears of varying sizes and colors (blue, grey, white) scattered across it. Some gears contain a white silhouette of a person. The overall design is clean and professional, suggesting a focus on industry and human resources.

▶ Для выполнения задач по управлению персоналом реализуются разнообразные функции управления кадрами, к которым относятся:

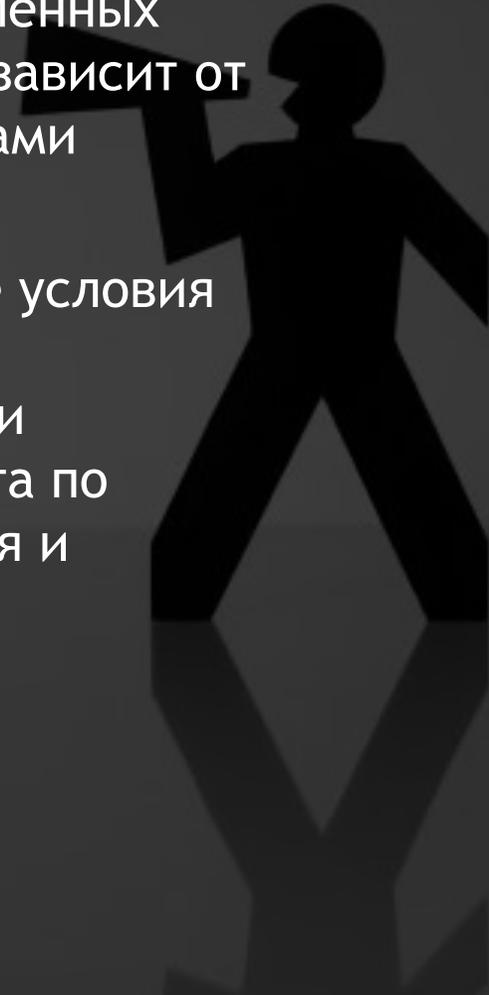
1. прием на работу нового сотрудника после соответствующего тестирования
2. оценка возможностей работника при приеме на работу и аттестации
3. создание действующей мотивации трудового процесса и ее адаптация к изменению внешних и внутренних условий
4. научная организация трудового процесса и внедрение деловой этики как нормы повседневной работы
5. урегулирование возникающих стрессов и конфликтов
6. создание для персонала безопасных условий труда
7. внедрение инновационных методов в систему управления организации

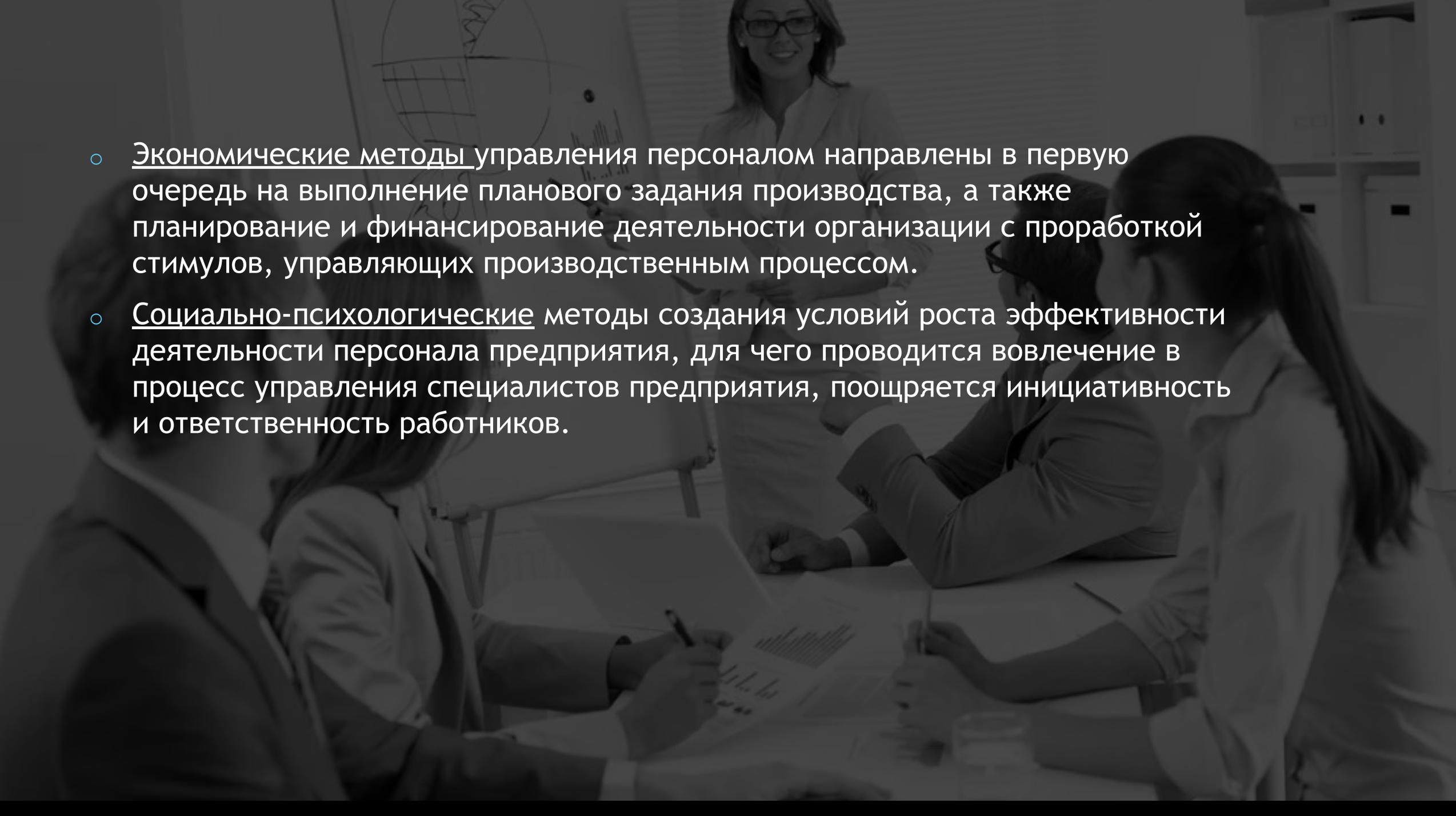
# Основные функции управления коллективом

- ▶ При неизменности традиционных задач по работе с человеческими ресурсами предприятия к основным функциям управления коллективом следует отнести:
  1. тактические и стратегические цели организации должны быть однозначно ясны
  2. отслеживание ситуации как на рынке труда, так и в своей организации для своевременного внедрения упреждающих противодействий
  3. постоянный анализ качества персонала организации и организация мер по его развитию и росту с учетом долгосрочных планов руководства
  4. продуманная многоступенчатая мотивация сотрудников
  5. проведение мероприятий, упрощающих и облегчающих адаптацию сотрудников организации к проводимым нововведениям
  6. организация социально благополучных условий на рабочих местах
  7. разрешение вопросов психологической несовместимости работников

# Наиболее распространенные методы управления

- ▶ Реализация функций управления для выполнения поставленных целей связана с решением множества задач и напрямую зависит от методов управления. Самыми распространенными методами управления можно считать:
  - Административные методы, гарантирующие оптимальные условия для эффективной работы предприятия. К ним относятся: обеспечение заказов на продукт производства, создание и утверждение внутренних нормативных документов, работа по созданию должностных инструкций, а также мер контроля и поощрения персонала предприятия.



- 
- Экономические методы управления персоналом направлены в первую очередь на выполнение планового задания производства, а также планирование и финансирование деятельности организации с проработкой стимулов, управляющих производственным процессом.
  - Социально-психологические методы создания условий роста эффективности деятельности персонала предприятия, для чего проводится вовлечение в процесс управления специалистов предприятия, поощряется инициативность и ответственность работников.

# Современные тенденции развития системы управления

- ▶ Развиваясь, система управления персоналом в западных странах сформировала устойчивые тенденции, активно развивающиеся в последнее время:
  - вне зависимости от размеров и возможностей финансовых наблюдается склонность выделения функциональных направлений управления персоналом в полном объеме
  - регулярное привлечение внешних консультантов и фирм-посредников для решения задач управления персоналом
  - передача полномочий с сохранением ответственности за выполнение функций управления персоналом руководителям вспомогательных подразделений при их обязательном обучении
  - развитие международных центров подготовки сотрудников и служб информации с последующим формированием на этой базе международных центров управления персоналом
- ▶ Устойчивость и рост данных тенденций указывает на достаточно высокий уровень развития культуры управления персоналом в развитых западных фирмах.

# Список литературы

1. Цели и задачи управления персоналом организации [Электронный ресурс]- <https://hr-portal.ru/article/celi-i-zadachi-upravleniya-personalom-organizacii> - статья в интернете.
2. СЛУЖБА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ: ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ [Электронный ресурс] - <https://scienceforum.ru/2015/article/2015014275> - статья в интернете.

СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!