

Раздел О КОМПАНИИ

ИСТОРИЯ И МИССИЯ

История компании

«Мед-сервис» – аптеки, которым доверяют!

Мы ценим наших клиентов, помогаем им заботиться о своем здоровье.

Мы знаем, как важно окружить каждого клиента вниманием и заботой, обеспечить максимальный сервис. Когда клиент отвечает нам доверием – это основная ценность для Компании «Мед-сервис».



О КОМПАНИИ <МЕД-СЕРВИС>

Мы заботимся о тех, кто ценит свое здоровье. Мы знаем, как важен для наших клиентов сервис, внимание и забота. Поэтому ваше доверие – это основная ценность для компании «Мед-сервис». «Мед-сервис» – аптеки, которым доверяют!

Наша история

НАША ИСТОРИЯ

За 20 лет компания прошла путь от обычных аптек к аптечным супермаркетам.

Любая история создается людьми. История «Мед-сервис» началась с одного человека, доброго сердца и заботы о близких. Болезнь отца, отсутствие лекарств на отечественном рынке и поиск возможностей для лечения в 1994 году побудили Олега Токарева на создание своего маленького аптечного дела с уставным капиталом всего в 200\$. Более чем за 20 лет оно переросло в первую крупнейшую сеть аптек Украины и стало делом жизни для многих людей...



Компания Мед-сервис зашла на крымский рынок в 2005 году. Для полуострова аптеки в формате фарм-маркетов с богатым ассортиментом стали новинкой, сразу же расположившей к себе покупателей. На территории Украины, на тот момент, сеть уже приобрела масштабы национальной. За более, чем 10-летнюю историю в Крыму, аптеки Мед-сервис открыли свои двери для жителей 13 городов полуострова. С марта 2014 года «Мед-сервис» в Крыму живет и развивается в рамках правового поля Российской Федерации.

По годам (вариант 1):



2003 г.

1 августа в Днепре открылась первая аптека «Мед-сервис». В ее наличии было всего 60 наименований. За несколько месяцев ассортимент увеличился в 25 раз.

Аптеку полюбили местные жители, а ее услугами

2004 г.

В Днепре открылись еще три аптеки «Мед-сервис». Их ассортимент включал детские товары, а также качественную лечебную косметику. В то время это было абсолютным новшеством для фармацевтического рынка.



Текст к каждому году на слайде ниже

История МС Крым (вариант 1)

- 2005 год – Появление бренда Мед-сервис в Крыму. Регистрация юридического лица, открытие первых фарммаркетов в г. Симферополь.
- 2006 год – Интенсивное развитие сети, открытие аптек в Судаче, Евпатории, Саках, Армянске, Севастополе. Открыта первая аптека формата Мед-сервис Beauty, в которой был представлен широкий ассортимент элитной косметики.
- 2007 год – открыт первый фарммаркет в г. Алушта. В г. Симферополь открылся первый фарммаркет направления Kids с расширенным ассортиментом детского питания, детской косметики и товаров для рожениц и молодых мам.
- 2008 год - открыл двери для клиентов первый фарммаркет в г. Керчь . На торжественном открытии присутствовал мэр города.
- 2009 год – В 2009 году компания продолжила развитие южнобережного региона. Ассортимент и сервис на высшем уровне стали доступны жителям г. Ялта. Открылись новые аптеки в Керчи и Евпатории.
- 2010 год – открытие новых фарммаркетов в Ялте и Севастополе.
- 2011 год - открытие первого фарммаркета в г. Красноперекоске, развитие сети в Ялте, Саках, Севастополе
- 2012 год – открытие первого фарммаркета в г. Феодосия
- 2013 год – развитие сети на южном берегу Крыма: у подножия горы Кошка в пгт Симеиз открылся большой фарммаркет. В центре г. Джанкой открылась прилавочная аптека Мед-сервис, которая выгодно отличалась ассортиментом и ценами и быстро полюбилась клиентам.
- 2014 – 2016 год – плодотворная работа сети на благо крымчан, неуклонный рост популярности аптек Мед-сервис
- 2017 год – открытие интернет-аптеки. Теперь получить качественную консультацию, найти редкий препарат или собрать покупку по рецепту от врача можно не выходя из дома. На сегодняшний день колл-центр обслуживает до 3000 тысяч клиентов ежемесячно.
- 2018 год – открытие новых аптек в Симферополе и Евпатории.

История компании сплошным текстом (вариант 2)

С брендом Мед-сервис крымчане познакомились в 2005 году, когда открылись первые 3 фарммаркета в г. Симферополь. Компания взяла хороший старт и уже в 2006 году вышла на рынок Судака, Евпатории, Сак, Армянска, Севастополя.

Мы первыми предложили нашим клиентам услуги специализированных аптек формата Beauty (в 2006 году) и Kids (в 2007 году). Ассортиментный акцент в специализированных аптеках сделан на элитную лечебную косметику ведущих мировых производителей и широкий спектр товаров для мам и их малышей.

В 2007 году постоянными клиентами аптеки Мед-сервис стали жители и гости г. Алушта. В 2008 году открыл двери для клиентов первый фарммаркет в г. Керчь.

В следующие 3 года (2009-2011) компания продолжила развитие южнобережного региона. Ассортимент и сервис на высшем уровне стали доступны жителям г. Ялта. Также открылись новые аптеки в Керчи, Евпатории, Саках, Севастополе. В 2011 году открылся первый фарммаркет в г. Красноперекоск, а в 2012 году Мед-сервис вышел на рынок Феодосии. В 2013 году в центре г. Джанкой открылась прилавочная аптека Мед-сервис, которая выгодно отличалась ассортиментом и ценами и быстро полюбилась клиентам.

Таким образом, в 2013 году аптеки Мед-сервис уже работали на пользу и здоровье пациентов практически во всех крупных городах Крыма.

Учитывая курортную специфику полуострова, в 2013 году появилась первая аптека Мед-сервис, расположенная не в городе, а в поселке городского типа Симеиз на берегу моря.

Мед-сервис идет в ногу со временем. С 2017 года получить качественную консультацию, найти редкий препарат или собрать покупку по рецепту от врача стало возможно не выходя из дома.

Профессиональные провизоры нашего колл-центра обслуживают до 3000 тысяч клиентов ежемесячно.

На сегодняшний день Мед-сервис в Крыму насчитывает 41 аптеку и продолжает рост и развитие. Новые аптеки открываются в спальных районах больших городов, чтобы сервис стал еще ближе и доступнее. В каждой нашей аптеке клиента встречают фармацевты и провизоры высшей квалификации, которые каждый раз отдают покупателям частицу своего сердца, воспринимая чужую боль, как свою.

Наша миссия

НАША МИССИЯ

Миссия компании «Мед-сервис» – заботиться о тех, кто ценит свое здоровье.

Мы уверены, что здоровье требует заботы каждый день. Поэтому в ежедневной работе сети аптек «Мед-сервис» делается все необходимое для того, чтобы доверие клиентов было оправдано.



Максимальная доступность для клиентов

Мы успешно работаем на рынке Украины с 1995 года. Все это время мы постоянно увеличиваем количество аптек, чтобы сделать наши услуги еще доступнее. Мы стали первой национальной аптечной сетью, которая представлена во всех областях Украины. На сегодняшний день в 100 городах работает более 300 аптек. Многие обслуживают покупателей в самых отдаленных уголках нашей страны. Большинство из них – круглосуточно. Чтобы сделать процесс обслуживания еще комфортнее, мы дали возможность нашим посетителям выбирать. Мы первыми открыли аптеки в европейском формате фарммаркетов. Теперь товары в них находятся в свободном доступе для покупателей.



Забота о здоровье на новом уровне

Мы все время меняемся и стремимся стать лучше. Каждый клиент может обратиться в наш колл-центр за консультацией, узнать информацию об интересующем препарате и сделать заказ по телефону. В нашей интернет-аптеке можно самостоятельно сделать заказ, выбрать любую удобную аптеку сети «Мед-сервис» для его получения и способ оплаты. Функция заказа товаров по рецепту врача позволяет посетителям сайта online-arteka.com.ua покупать медикаменты минимальной затратой времени и сил. С помощью вайбер-канала можно узнать наличие товаров в аптеках «Мед-сервис» и сделать моментальный заказ в течение 10 минут.

Мы постоянно увеличиваем количество аптек, чтобы сделать наши услуги еще доступнее. На сегодняшний день в 13 городах Крыма работает более 40 аптек. Большинство из них – круглосуточно.

Мы все время меняемся и стремимся стать лучше. Каждый клиент может обратиться в наш колл-центр за консультацией, узнать информацию об интересующем препарате и сделать заказ по телефону.

Активация Windows
Иногда требуется Windows, перейдите к параметрам компьютера.

Наша миссия

217.20.178.236/o-kompanii/index.php

Поиск

Все необходимое для здоровья и красоты

Сейчас ассортимент сети аптек «Мед-сервис» – это более 16 000 наименований товаров. Наши клиенты всегда могут купить все самые современные лекарственные препараты, лечебную косметику, детские товары, приборы медицинского назначения, биологически активные добавки, способные укреплять здоровье и красоту каждый день. Расширенный ассортимент продукции позволил достичь восприятия аптек «Мед-сервис» не только как места покупки препаратов для лечения уже существующих болезней, но и как центра продажи товаров для ведения здорового образа жизни. Мы открыли специализированные аптеки в новых форматах – «Мед-сервис-kids» и «Мед-сервис-beauty». В них всегда можно найти качественные товары для ухода за детьми, а также самый новый и широкий ассортимент лечебной косметики.

Высокие стандарты обслуживания

Ежемесячно аптеки «Мед-сервис» обслуживают более 2,5 миллиона человек. При этом мы даем нашим клиентам возможность не волноваться о своем здоровье. Мы постоянно совершенствуем знания в области фармакологии, косметики, детских товаров, учимся проводить правильную и исчерпывающую консультацию. Мы всегда готовы слышать и слушать своих клиентов. Горячая линия компании принимает звонки без выходных с 8:00 до 20:00. Мы ценим своих покупателей и стараемся строить с ними долгосрочные отношения. В сети действует собственная программа лояльности, а также различные социальные проекты, в том числе государственные, которые позволяют получать дополнительные привилегии и выгоды в аптеках «Мед-сервис». Сегодня более 65 000 клиентов ежедневно доверяют нам свое здоровье.

Горячая линия
0 800 50 52 53

Личный кабинет
ИНТЕРНЕТ-АПТЕКА

ВСЕ АПТЕКИ
На карте

АКЦИИ И СКИДКИ
Текущие акции

ПАРТНЕРАМ
Наши партнеры

КАРЬЕРА
Работа в «Мед-сервис»

О КОМПАНИИ
История и миссия

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите к параметрам компьютера.

Ежемесячно аптеки «Мед-сервис» обслуживают тысячи покупателей. При этом мы даем нашим клиентам возможность не волноваться о своем здоровье. Мы постоянно совершенствуем знания в области фармакологии, косметики, детских товаров, учимся проводить правильную и исчерпывающую консультацию. Мы всегда готовы слышать и слушать своих клиентов. Мы ценим своих покупателей и стараемся строить с ними долгосрочные отношения. В сети действует собственная программа лояльности.