



Сценарий использования
субъектами МСП сервиса по
формированию обратной
связи по результатам
проверок в рамках
тестирования прототипа

Шаг 1. Загрузка главной страницы и авторизация

The screenshot shows the main page of the portal. At the top, there is a header with the logo 'ПОРТАЛ БИЗНЕС-НАВИГАТОРА МСП АО «Корпорация «МСП»', a support phone number '8 (800) 100-1-100', and a 'ВОЙТИ' button. Below the header, there are three main sections: 'ВЫБЕРИТЕ РОЛЬ' (roles), 'ВЫБЕРИТЕ ЦЕЛЬ' (goals), and 'ВЫБЕРИТЕ СЕРВИС' (services). The 'Войти' button is highlighted with a red arrow. A modal window titled 'Личный кабинет' is open, showing fields for 'Логин' and 'Пароль', a 'Вход' button, and social media icons. A red box highlights the login and password fields, with a red arrow pointing to them from the text on the right.

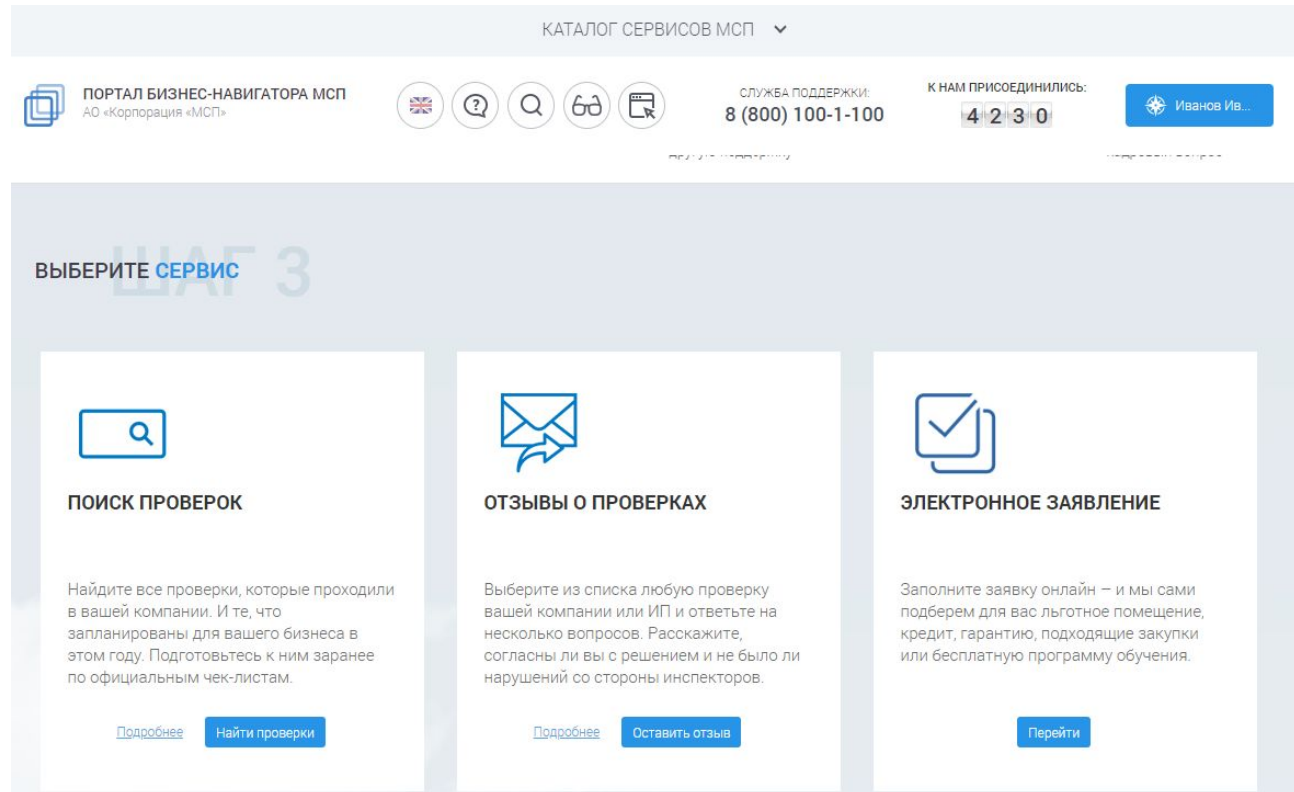
Необходимо в строке браузера набрать адрес

<https://portaldev.smbn.ru>

В правом верхнем углу нажать на синюю кнопку «ВОЙТИ»

Откроется форма авторизации, в которую необходимо ввести логин и пароль предоставленные сотрудниками Корпорации для целей тестирования

Шаг 2. Предприниматель выбирает сервис «ПОИСК ПРОВЕРОК» и нажимает «Подробнее»



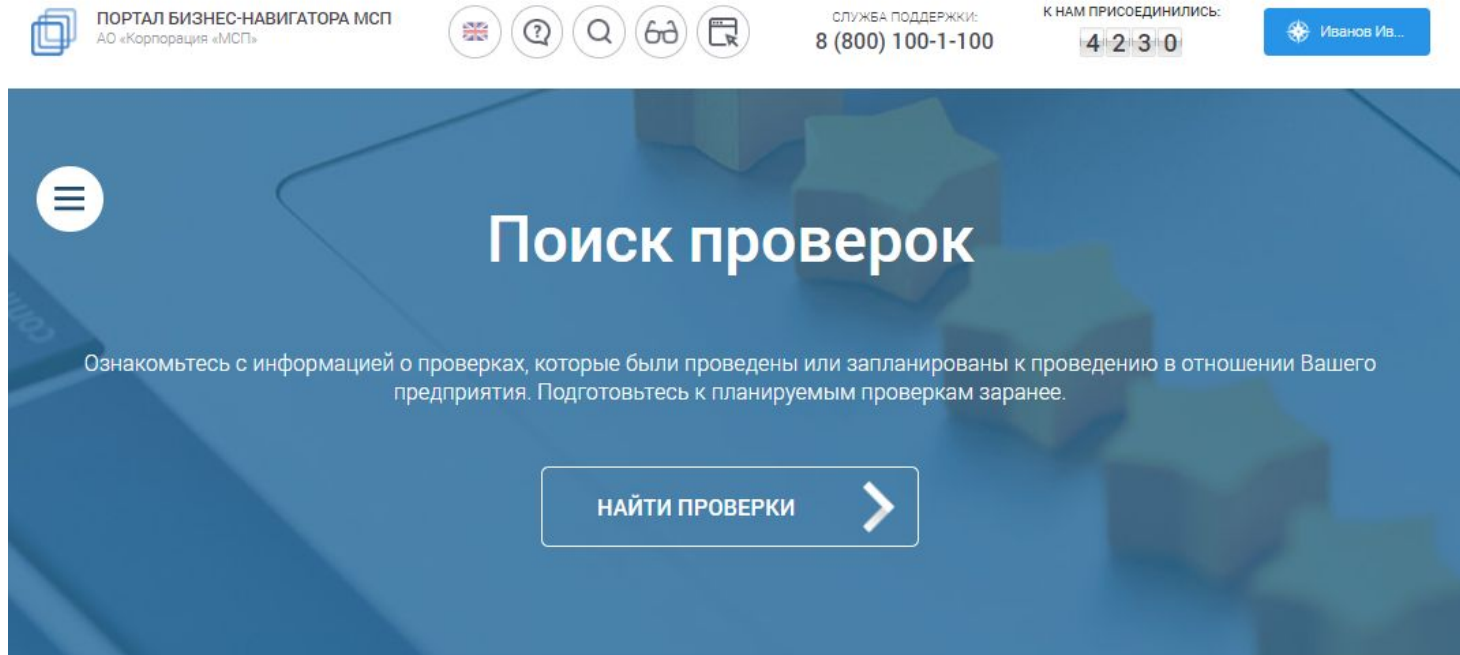
На главной странице Портала Бизнес-навигатора МСП Предприниматель выбирает сервис «ПОИСК ПРОВЕРОК» и нажимает кнопку «Подробнее».

Прямая ссылка на страницу-описание

<https://portaldev.smbn.ru/description.htm?id=50@mSPServices>

Для информации. Сервис «Отзывы о проверках» формирует список проверок в отношении предпринимателя, авторизованного на Портале Бизнес-навигатора МСП, чей ИНН указан в профиле пользователя. При этом список проверок ограничен только теми проверками, на которые есть возможность оставить обратную связь, то есть данные проверки содержатся в ЕРП и находятся в статусе завершённых проверок

Шаг 3. Предприниматель открывает страницу с описанием сервиса



Страница с описанием сервиса содержит краткую информацию о том, что такое проверки, как их искать и использовать на Портале Бизнес-навигатора МСП

Как узнать о проверках

Все проверки делятся на плановые и внеплановые проверки.

Сведения о проверках вносятся в единый реестр проверок, размещенный на сайте Генеральной прокуратуры Российской Федерации.

С помощью данного сервиса Вы сможете найти основную информацию о проверках, сведения о которых внесены в единый реестр проверок: учетный номер проверки, ФИО должностного лица, проводящего проверку, предмет проверки, срок ее проведения, результаты проверки.

Шаг 4. Предприниматель переходит к сервису «НАЙТИ ПРОВЕРКИ»

Прямая ссылка на страницу поиска проверок: <https://portaldev.smbn.ru/erp.htm>

Сервис доступен для субъектов МСП и позволяет осуществлять поиск проверок и формировать обратную связь по проверкам, включая возможность для Предпринимателя заполнить анкету о результатах проверки (анкету обратной связи) в отношении любой проверки, в том числе в отношении проверки, проведенной без проверочного листа, а также проверки, данные о которой частично или полностью отсутствуют в Едином реестре проверок.

При переходе к сервису открывается форма поиска, в которую Предприниматель вводит, для примера, ИНН 5031017204 и нажимает «ИСКАТЬ»

The screenshot shows the top navigation bar of the portaldev.smbn.ru website. On the left, there is a logo for 'ПОРТАЛ БИЗНЕС-НАВИГАТОРА МСП АО «Корпорация «МСП»' and a set of utility icons (language, help, search, etc.). In the center, the support service is listed as '8 (800) 100-1-100'. On the right, there is a user profile button labeled 'Иванов Ив...' and a counter showing '4 2 3 0' users joined. Below the navigation bar is a large blue header with the text 'РЕЕСТР ПРОВЕРОК'. Underneath this header is a breadcrumb trail: 'Портал Бизнес-навигатора МСП \ Реестр проверок'. The main content area features a search form with a text input field containing the INN number '5031017204' and a blue button labeled 'ИСКАТЬ'.

Шаг 5. Формируется список проверок, распределенный на закладки: завершённые и прочие (на примере ИНН 5031017204). В перечне завершённых проверок появляется значок «ОСТАВИТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ»

Для перехода к форме обратной связи необходимо нажать на кнопку «оставить обратную связь» в результатах поиска в списке завершённых проверок

Завершённые		Прочие										
Найдено КНМ: 8												
Учетный номер КНМ	Тип КНМ	Статус КНМ	ИНН	ОГРН	Наименование проверяемого лица	Месяц начала проведения КНМ	Место нахождения объекта	Наименование органа государственного контроля (надзора)	Цели, задачи, предмет КНМ	Форма проведения КНМ	Наименование органа прокуратуры, согласовавшего проверку	
00170700312420	Плановая проверка	Завершена	5031017204	1025003911680	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "БИСЕРОВСКИЙ РЫБОКОМБИНАТ"	01.06.2017	142451, ОБЛАСТЬ МОСКОВСКАЯ, РАЙОН НОГИНСКИЙ, ПОСЕЛОК РЫБХОЗ, ШОССЕ БИСЕРОВСКОЕ, ДОМ 3-А, ... 5016060107610 50160000000221 501606010764 50160000000220 50160601066926 5016000000058532 5016000000058533	Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по г. Москва Московской и Тульской областям	Соблюдение требований законодательства РФ в сфере 1 земельного законодательства	Документарная и выездная	Управление Генеральной прокуратуры РФ в Центральном ФО	
00170700610024	Плановая проверка	Завершена	5031017204	1025003911680	Акционерное общество "Бисеровский рыбокомбинат"	01.06.2017	142451, Московская область, Ногинский р-н, поселок Рыбхоз, Бисеровское шоссе	Центральное управление Федеральной службы по экологическому технологическому и атомному надзору	Федеральный государственный надзор в области безопасности гидротехнических сооружений		Управление Генеральной прокуратуры РФ в Центральном ФО	
00170802236380	Внеплановая проверка	Завершена	5031017204	1025003911680	АО "БИСЕРОВСКИЙ РЫБОКОМБИНАТ"	11.09.2017	МО, Ногинский р-н, п. Рыбхоз, ш. Бисеровское, д. 3А.	Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по г. Москва	Исполнение требований ранее выданного предписания от 10.07.2017	Выездная	Управление Генеральной прокуратуры РФ в Центральном ФО	

Справочно.

Если предприниматель не находит свою проверку в реестре, то он уведомляется, что отсутствие проверок в Едином реестре проверок не является препятствием для направления обратной связи и (или) направления обращения в Генеральную прокуратуру Российской Федерации, контрольно-надзорные органы. Для примера на картинке ниже приведен результат выдачи по ИНН 7707743860

ПОРТАЛ БИЗНЕС-НАВИГАТОРА МСП
АО «Корпорация «МСП»

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ:
8 (800) 100-1-100

К НАМ ПРИСОЕДИНИЛИСЬ:
4 2 3 0

ВОЙТИ
Нет аккаунта?
Зарегистрируйтесь

РЕЕСТР ПРОВЕРОК

Портал Бизнес-навигатора МСП \ Реестр проверок

ИНН
7707743860

ИСКАТЬ

К сожалению, поиск проверок не дал результатов.

Отсутствие проверок в едином реестре проверок не является препятствием для направления обратной связи и (или) направления обращения в Генеральную прокуратуру Российской Федерации, контрольно-надзорные органы

Если вы не нашли в отношении вас проверку, но она была, то можете оставить об этом [обратную связь](#).

Шаг 6.1

Нажав на ссылку по номеру проверки, Предприниматель может перейти в карточку проверки и ознакомиться с информацией о контрольно-надзорном мероприятии и результатах проверки, например, с общей информацией о проверке

00180702336165

Общая информация о проверке	Информация об органе контроля	Информация об органе прокуратуры, согласовавшем проверку	Проверяемое лицо	Результат проверки						
Статус КНМ	Завершена									
Форма проведения КНМ	Выездная									
Месяц начала проведения КНМ	1.11.2018									
Учетный номер КНМ	00180702336165									
Номер распоряжения или приказа руководителя о проведении КНМ	396-рп									
Дата распоряжения или приказа руководителя о продлении срока проведения КНМ	10.10.2018									
Документ о согласовании проведения КНМ	Номер приказа руководителя-Дата приказа руководителя									
Тип КНМ	Плановая проверка									
Цели, задачи, предмет КНМ	Федеральный государственный контрольный надзор в области рыболовства и сохранения ВБР Ф3 от 20.12.2004 № 166-ФЗ									
Способ уведомления проверяемого лица о проведении КНМ	Нарочно									
Правовые основания для проведения КНМ	<table><thead><tr><th>Наименование основания проведения КНМ</th><th>Основание проведения КНМ</th><th>Дата, характеризующая один из вариантов основания проведения КНМ как основание проведения</th></tr></thead><tbody><tr><td>Истечение трех лет со дня срока государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя</td><td>Истечение трех лет со дня срока государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя</td><td>13.08.2002</td></tr></tbody></table>				Наименование основания проведения КНМ	Основание проведения КНМ	Дата, характеризующая один из вариантов основания проведения КНМ как основание проведения	Истечение трех лет со дня срока государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя	Истечение трех лет со дня срока государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя	13.08.2002
Наименование основания проведения КНМ	Основание проведения КНМ	Дата, характеризующая один из вариантов основания проведения КНМ как основание проведения								
Истечение трех лет со дня срока государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя	Истечение трех лет со дня срока государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя	13.08.2002								
Мероприятия по контролю, необходимое для достижения целей и задач проведения КНМ	Наименование мероприятия по контролю, необходимого для достижения целей и задач проведения КНМ									

Шаг 6.2

Нажав на ссылку по номеру проверки, Предприниматель может перейти в карточку проверки и ознакомиться с информацией о контрольно-надзорном мероприятии и результатах проверки, например, с результатами проверки

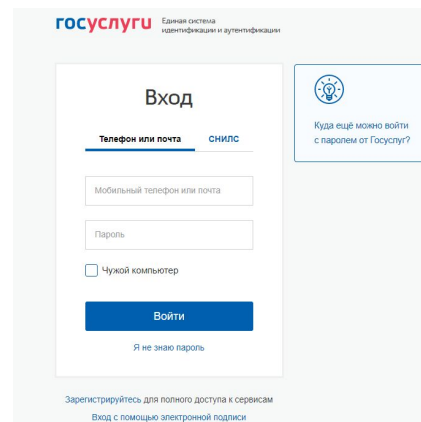
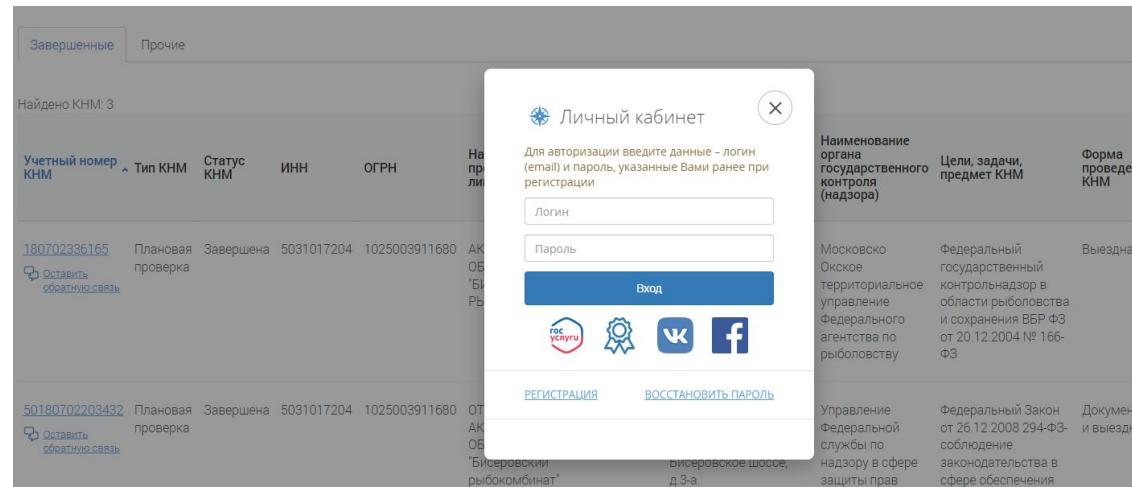
00180702336165

Общая информация о проверке	Информация об органе контроля	Информация об органе прокуратуры, согласовавшем проверку	Проверяемое лицо	Результат проверки								
Проверяющие	<table><thead><tr><th>Тип</th><th>ФИО</th><th>Должность</th></tr></thead><tbody><tr><td>Проверяющий</td><td>Киселева Е.В.</td><td>старший государственный инспектор отдела государственного контроля, надзора, охраны водных биологических ресурсов и среды их обитания по Московской области</td></tr></tbody></table>			Тип	ФИО	Должность	Проверяющий	Киселева Е.В.	старший государственный инспектор отдела государственного контроля, надзора, охраны водных биологических ресурсов и среды их обитания по Московской области			
Тип	ФИО	Должность										
Проверяющий	Киселева Е.В.	старший государственный инспектор отдела государственного контроля, надзора, охраны водных биологических ресурсов и среды их обитания по Московской области										
Дата начала проведения КНМ (фактическая)	1.11.2018											
Место составления акта о проведении КНМ	г. Москва											
Дата и время составления акта о проведении КНМ	8.11.2018											
Длительность КНМ (в часах)	12											
Отметка об ознакомлении или отказе от ознакомления с актом КНМ руководителя	Нет											
Объект проведения	<table><thead><tr><th>Тип объекта проведения КНМ</th><th>Адрес объекта проведения КНМ</th><th>Тип адреса места составления акта о проведении КНМ</th></tr></thead><tbody><tr><td>Иное</td><td>142451,ОБЛАСТЬ МОСКОВСКАЯ,РАЙОН НОГИНСКИЙ,ПОСЕЛОК РЫБХОЗ,ШОССЕ БИСЕРОВСКОЕ,ДОМ 3-А,</td><td>Место фактического осуществления деятельности</td></tr><tr><td>Иное</td><td>142451,ОБЛАСТЬ МОСКОВСКАЯ,РАЙОН НОГИНСКИЙ,ПОСЕЛОК РЫБХОЗ,ШОССЕ БИСЕРОВСКОЕ,ДОМ 3-А,</td><td>Место нахождения юридического лица</td></tr></tbody></table>			Тип объекта проведения КНМ	Адрес объекта проведения КНМ	Тип адреса места составления акта о проведении КНМ	Иное	142451,ОБЛАСТЬ МОСКОВСКАЯ,РАЙОН НОГИНСКИЙ,ПОСЕЛОК РЫБХОЗ,ШОССЕ БИСЕРОВСКОЕ,ДОМ 3-А,	Место фактического осуществления деятельности	Иное	142451,ОБЛАСТЬ МОСКОВСКАЯ,РАЙОН НОГИНСКИЙ,ПОСЕЛОК РЫБХОЗ,ШОССЕ БИСЕРОВСКОЕ,ДОМ 3-А,	Место нахождения юридического лица
Тип объекта проведения КНМ	Адрес объекта проведения КНМ	Тип адреса места составления акта о проведении КНМ										
Иное	142451,ОБЛАСТЬ МОСКОВСКАЯ,РАЙОН НОГИНСКИЙ,ПОСЕЛОК РЫБХОЗ,ШОССЕ БИСЕРОВСКОЕ,ДОМ 3-А,	Место фактического осуществления деятельности										
Иное	142451,ОБЛАСТЬ МОСКОВСКАЯ,РАЙОН НОГИНСКИЙ,ПОСЕЛОК РЫБХОЗ,ШОССЕ БИСЕРОВСКОЕ,ДОМ 3-А,	Место нахождения юридического лица										
Нарушения, связанные с результатом КНМ	<table><thead><tr><th>Характер выявленного нарушения</th><th>Сведения о выявленных нарушениях обязательных требований и требований, установленных муниципальными правовыми актами, об их характере и о лицах, допустивших указанные нарушения (с указанием положений правовых актов)</th><th>Положение нарушенного правового акта</th></tr></thead><tbody><tr><td>Сведения о нарушении</td><td>Нарушение правил охраны среды обитания или путей миграции объектов животного мира и водных биологических ресурсов статья 8.33 КоАП РФ</td><td></td></tr></tbody></table>			Характер выявленного нарушения	Сведения о выявленных нарушениях обязательных требований и требований, установленных муниципальными правовыми актами, об их характере и о лицах, допустивших указанные нарушения (с указанием положений правовых актов)	Положение нарушенного правового акта	Сведения о нарушении	Нарушение правил охраны среды обитания или путей миграции объектов животного мира и водных биологических ресурсов статья 8.33 КоАП РФ				
Характер выявленного нарушения	Сведения о выявленных нарушениях обязательных требований и требований, установленных муниципальными правовыми актами, об их характере и о лицах, допустивших указанные нарушения (с указанием положений правовых актов)	Положение нарушенного правового акта										
Сведения о нарушении	Нарушение правил охраны среды обитания или путей миграции объектов животного мира и водных биологических ресурсов статья 8.33 КоАП РФ											

Шаг 7

Если Предприниматель не авторизовался на Портале, то при переходе по ссылке «ОСТАВИТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ» Портал запрашивает авторизацию с использованием учетной записи в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)

Для целей тестирования прототипа данный шаг пропускается (учетные записи для тестирования предоставляются заранее)



Шаг 8.1 После авторизации Предпринимателя на Портале с использованием ЕСИА открывается форма анкеты с предзаполненными полями

ПОРТАЛ БИЗНЕС-НАВИГАТОРА МСП
АО «Корпорация «СП5»

Служба поддержки: 8 (800) 100-1-100

К.Н.АМ. ПРИСОЕДИНИЛИСЬ: 4 2 3 0

Имя: И.И.

Номер проверки: 001170700312420

Дата завершения/приказа о проведении проверки: 22.08.2017

Номер распоряжения/приказа о проведении проверки: 218-ФС

Назначенный орган контроля: Управление Роспотребнадзора по г. Москве, Московской и Тульской областям

ФИО и должности должностных лиц (должностных лиц), проводящих/исполняющих контроль: Шапчук Александр Николаевич, Визгар Александр Михайлович, Сучкова Вера Петровна, зам. начальника отдела, главный инспектор, старший инспектор

Вид (виды) мероприятий по контролю: Плановая проверка

Форма проверки: Документарная и выездная

Дата начала проведения КИМ (фактическая): 18.08.2017 10:00:00

Дата окончания проведения КИМ (фактическая): 17.08.2017 18:00:00

Дата и время составления акта проверки: 20.08.2017 00:00:00

Были ли, по Вашему мнению, допущены нарушения со стороны проверяющих органов при проведении проверки? *

Да Нет

Были ли выявлены проверяющими органами нарушения обязательных требований Вами/Вашей организацией по результатам проведенной проверки? *

Да Нет

Повлекла ли проверка и принятые по ее результатам меры негативные последствия для Вашей основной деятельности/основной деятельности Вашей организации? *

Да Нет

Были ли, по Вашему мнению, допущены нарушения со стороны проверяющих органов при проведении проверки? *

Да Нет

> Были ли Вы/Ваша организация уведомлены о проведении проверки?
 Да Нет [Добавить комментарий](#)

> Превысил ли фактический срок проведения проверки срок, указанный в распоряжении/приказе о проверке?
 Да Нет [Добавить комментарий](#)

> Соответствовал ли состав должностных лиц органов контроля, экспертов, представителей экспертных организаций составу, указанному в распоряжении/приказе о проверке?
 Да Нет [Добавить комментарий](#)

> Проверялось ли в рамках плановой проверки выполнение обязательных требований, не указанных в распоряжении/приказе о проверке или проверочном листе?
 Да Нет [Добавить комментарий](#)

> Был ли Вам или уполномоченному представителю Вашей организации своевременно вручен акт проверки?
 Да Нет [Добавить комментарий](#)

Обязательная часть формы обратной связи содержит:

- сведения о проверке, которые Предприниматель может отредактировать, если данные, указанные в Едином реестре проверок, отличаются от реальных событий в рамках проверки
- вопросы, обязательные к заполнению:
 - 1) Были ли допущены нарушения со стороны проверяющих органов при проведении проверки?
 - 2) Были ли выявлены проверяющими органами нарушения обязательных требований?
 - 3) Повлекла ли проверка и принятые по ее результатам меры негативные последствия?

При положительном ответе на любой из вопросов, раскрывается список уточняющих вопросов, на которые Предприниматель может ответить, а также сопроводить свой выбор комментарием

Шаг 8.2

После авторизации Предпринимателя на Портале с использованием ЕСИА открывается форма анкеты с предзаполненными полями

Было ли, по Вашему мнению, запрошено избыточное количество документов при проведении проверки?

Да Нет [Добавить комментарий](#)

Оцените исполнения своих обязанностей проверяющими лицами при проведении проверки

1 (очень плохо) 2 (плохо) 3 (нормально) 4 (хорошо) 5 (отлично) [Добавить комментарий](#)

Какие дополнительные комментарии, в том числе предложения, Вы бы хотели оставить?

Согласен на отправку данных анкеты в Генеральную прокуратуру Российской Федерации

Согласен на отправку данных анкеты в контрольно-надзорные органы

Выбор федерального контрольно-надзорного органа *

После завершения опроса указанные в анкете сведения за исключением Ваших персональных данных будут направлены в информационно-аналитическую систему по мониторингу контроля качества государственных услуг Министерства экономического развития Российской Федерации для целей статистики и анализа.

завершить опрос **сохранить для изменения или дополнения**

Направление анкеты обратной связи не является подачей обращения "жалобой" и не влечет обязанности Генеральной прокуратуры и/или органов государственной власти по реагированию

Форма обратной связи дополнена вопросами, на которые Предпринимателю необязательно отвечать для завершения опроса:

- вопрос об избыточности запрошенных документов
- оценка исполнения обязательств проверяющих
- общий комментарий к обратной связи
- согласие на передачу анкеты в адрес контрольно-надзорных органов и (или) Генеральной прокуратуры Российской Федерации, являются необязательными к заполнению

На странице с анкетой отображается уведомление, что обратная связь не является «жалобой» или официальным обращением, и не влечет обязанности ее рассмотрения Генеральной прокуратурой Российской Федерации и (или) контрольно-надзорными органами в официальном порядке

Если Предприниматель ответил на все обязательные вопросы, то он может завершить опрос и перейти к шагу отправки анкеты или формирования обращения

Также для Предпринимателя существует возможность сохранить анкету, для того чтобы вернуться к ней позже и внести изменения или дополнения, если он не готов сразу заполнить форму. Все анкеты сохраняются в его личном кабинете

Шаг 8.3

После авторизации Предпринимателя на Портале с использованием ЕСИА открывается форма анкеты с предзаполненными полями

Вопросы Анкеты дополнены краткими подсказками (при наведении на вопрос)

Были ли выявлены проверяющими органами нарушения обязательных требований Вами/Вашей организацией по результатам проведенной проверки? *

Да Нет

Повлекла ли проверка и приняты ли по ее результатам меры по устранению выявленных нарушений обязательных требований, об их характере и о лицах, допустивших указанные нарушения, вносятся в акт проверки. Ваши действия по устранению нарушений? *

Да Нет

После заполнения Анкеты Предприниматель может дать согласие на отправку Анкеты на электронный адрес контрольно-надзорного органа и/или электронный адрес Генеральной прокуратуры Российской Федерации для приемки обратной связи (Анкет), сформированных на Портале Бизнес-навигатора МСП.

Согласен на отправку данных анкеты в Генеральную прокуратуру Российской Федерации

Согласен на отправку данных анкеты в контрольно-надзорные органы

Выбор федерального контрольно-надзорного органа *

После завершения опроса указанные в анкете сведения за исключением Ваших персональных данных будут направлены в информационно-аналитическую систему по мониторингу контроля качества государственных услуг Министерства экономического развития Российской Федерации для целей статистики и анализа

ЗАВЕРШИТЬ ОПРОС

СОХРАНИТЬ ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ И/ИЛИ ДОПОЛНЕНИЯ

 Направление анкеты обратной связи не является подачей обращения "жалобы" и не влечет обязанности Генеральной прокуратуры и/или органов государственной власти по реагированию

После заполнения Предприниматель может завершить опрос или сохранить анкету и вернуться к ней позже в ЛК Портала. Также Предприниматель уведомляется, что направление обратной связи (Анкеты) не является официальным обращением («жалобой») в органы власти

Шаг 9 После заполнения Анкеты Предприниматель нажимает кнопку «Завершить опрос»

Если Предприниматель на форме обратной связи отметил, что хочет направить результаты обратной связи в адрес контрольно-надзорного органа и/или электронный адрес Генеральной прокуратуры Российской Федерации, то Предпринимателю будет предложено сохранить анкету и направить в их адрес информацию о формировании на Портале Бизнес-навигатора МСП анкеты обратной связи с приложением анкеты (выполняется Предпринимателем)

Спасибо!

Ваша обратная связь учтена на Портале Бизнес-навигатора МСП и направлена на обработку в информационно-аналитическую систему мониторинга контроля качества государственных услуг Министерства экономического развития Российской Федерации.

Ранее Вы согласились направить данные анкеты в адрес Генеральной прокуратуры Российской Федерации и/или федерального контрольно-надзорного органа. Для этого вам необходимо:

1. [Сохранить файл](#) с анкетой на своем компьютере (устройстве)
2. Затем [создать новое письмо](#) в почтовой программе (будет вызвана почтовая программа, которая настроена по умолчанию на вашем устройстве)
3. Присоединить к письму файл с анкетой, сохраненной на шаге 1, и нажать кнопку отправить в письме Вашей почтовой программы

Для целей обеспечения безопасности передачи персональных данных в анкете и/или обращении в Генеральную прокуратуру и/или федеральные контрольно-надзорные органы пользователь самостоятельно формирует письмо и направляет с использованием почтовой программы

В случае если в Анкете были отмечены нарушения при проведении проверки (заполнены первый обязательный вопрос или первый вопрос второго уровня второго вопроса) и нет ошибок при заполнении формы (все обязательные поля заполнены), то Предприниматель переходит на экран, где ему предоставляется возможность направления в Генеральную прокуратуру Российской Федерации (и/или контрольно-надзорный орган) обращений предпринимателей о нарушениях, допущенных при проведении проверок («жалоб»), сформированных в автоматическом режиме на основании данных анкет

обратной связи в Генеральную прокуратуру Российской Федерации и (или) в контрольнонадзорный орган с сообщением о нарушениях, допущенных при проведении проверки:

[Обратиться в Генеральную прокуратуру Российской Федерации](#)

[Обратиться в федеральный контрольно-надзорный орган](#)

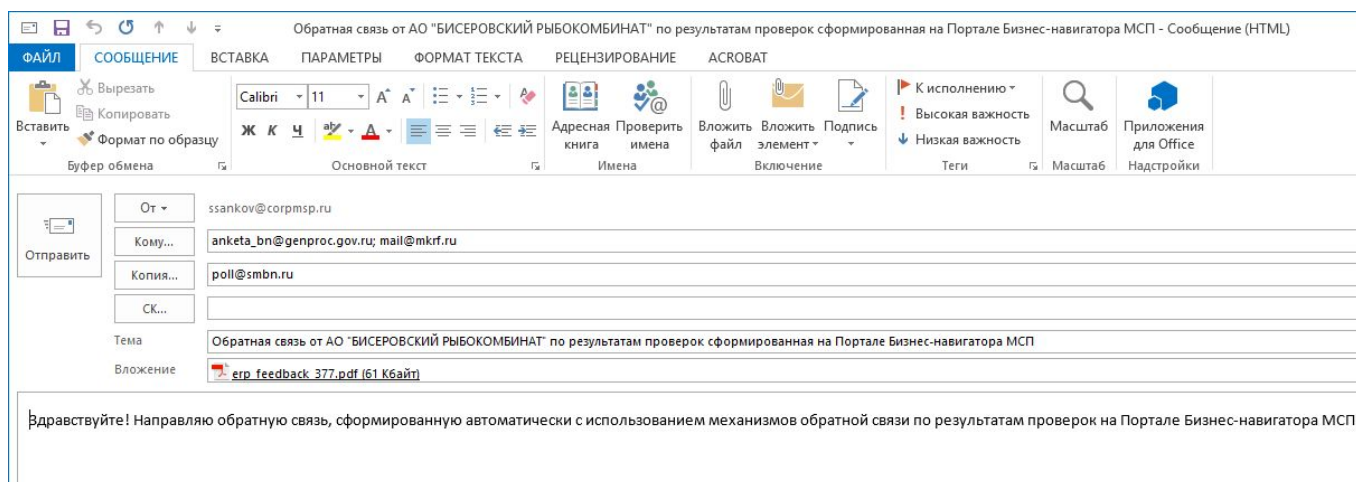
Шаг 10 Отправка заполненной обратной связи (анкеты) в адрес контрольно-надзорных органов и (или) Генеральной прокуратуры Российской Федерации

Спасибо!

Ваша обратная связь учтена на Портале Бизнес-навигатора МСП и направлена на обработку в информационно-аналитическую систему мониторинга контроля качества государственных услуг Министерства экономического развития Российской Федерации.

Ранее Вы согласились направить данные анкеты в адрес Генеральной прокуратуры Российской Федерации и/или федерального контрольно-надзорного органа. Для этого вам необходимо:

1. [Сохранить файл](#) с анкетой на своем компьютере (устройстве)
2. Затем [создать новое письмо](#) в почтовой программе (будет вызвана почтовая программа, которая настроена по умолчанию на вашем устройстве)
3. Присоединить к письму файл с анкетой, сохраненной на шаге 1, и нажать кнопку отправить в письме Вашей почтовой программы



Чтобы отправить заполненную форму обратной связи в адрес контрольно-надзорных органов и (или) Генеральной прокуратуры Российской Федерации Предпринимателю необходимо:

- *Сохранить файл с анкетой, пройдя по ссылке «Сохранить файл», на своем устройстве*
- *Создать новое письмо, используя ссылку «создать новое письмо»*
- *Присоединить файл с анкетой, сохранённый на своем устройстве*
- *Отправить письмо*

При нажатии на ссылку «создать новое письмо» Портал вызывает почтового клиента, настроенного по умолчанию на устройстве пользователя и подставляет в него электронные адреса контрольно-надзорных органов и (или) Генеральной прокуратуры Российской Федерации, предусмотренные для получения обратной связи от предпринимателей, заполняет тему письма с информацией, от кого сформирована обратная связь, и что она сформирована средствами Портала Бизнес-навигатора МСП

Пример сохраненной анкеты

Учетный номер КНМ	00170700312420
Идентификатор заявки обратной связи по результатам проверок	a4daebab-6a58-448a-9ae8-ab6a58e48ald
Были ли, по Вашему мнению, допущены нарушения со стороны проверяющих органов при проведении проверки?	Да
Были ли Вы/Ваша организация уведомлены о проведении проверки?	Да
Комментарий:	
Превысил ли фактический срок проведения проверки срок, указанный в распоряжении/приказе о проверке?	Нет
Комментарий:	
Соответствовал ли состав должностных лиц органов контроля, экспертов, представителей экспертных организаций составу, указанному в распоряжении/приказе о проверке?	Нет
Комментарий:	
Проверялось ли в рамках плановой проверки выполнение обязательных требований, не указанных в распоряжении/приказе о проверке или проверочном листе?	Нет
Комментарий:	
Был ли Вы/уполномоченному представителю Вашей организации своевременно вручен акт проверки?	Нет
Комментарий:	
Были ли выявлены проверяющими органами нарушения обязательных требований Вами/Вашей организацией по результатам проведенной проверки?	Нет
Согласны ли Вы с принятыми по результатам проверки мерами в отношении Вас/Вашей организации?	Нет
Комментарий:	
Обжаловали ли Вы/Ваша организация предписание об устранении нарушений обязательных требований или иные меры принудительного характера, принятые по результатам проведения проверки?	Нет
Комментарий:	
Были ли отмечены результаты проверки по итогам обжалования акта проверки и(или) действий (бездействия) органа контроля (надзора) или его должностных лиц?	Нет
Комментарий:	
Повлекла ли проверка и принятые по ее результатам меры негативные последствия для Вашей основной деятельности/основной деятельности Вашей организации?	Да
Да, административное приостановление деятельности	Нет

Да, фактическое приостановление (прекращение) деятельности	Нет
Да, конфискацию (или иным образом изъятие) имущества	Нет
Да, расходы в связи исполнением предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований	Нет
Да, были понесены иные убытки	Нет
Да, проверка привела к сокращению рабочих мест	Да
Да, негативные последствия для контрагентов	Нет
Было ли, по Вашему мнению, запрошено избыточное количество документов при проведении проверки?	
Комментарий:	
Оцените исполнения своих обязанностей проверяющими лицами при проведении проверки	
Комментарий:	
Какие дополнительные комментарии, в том числе предложения, Вы бы хотели оставить?	

Шаг 11

Выбрав любой из вариантов обращения, Предприниматель попадает на веб-форму предзаполненного обращения, где ему необходимо указать адрес электронной почты (на которую Предприниматель получит ответ), дать согласие на обработку персональных данных и при необходимости отредактировать текст Обращения

ПОРТАЛ БИЗНЕС-НАВИГАТОРА МСП
АО «Корпорация «МСП»

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ: 8 (800) 100-1-100

К НАМ ПРИСОЕДИНИЛИСЬ: 4 23 0

Иванов Ив.

СОЗДАНИЕ ОБРАЩЕНИЯ

Портал Бизнес-навигатора МСП \ Реестр проверок \ Создание обращения

Идентификатор МСП (ООП или ИП) *
5031017204

Наименование субъекта (ООП) *
АО «БИСЕРОВСКИЙ РЫБОКОМБИНАТ»

Фамилия *
Иванов

Имя *
Иван

Отчество (при наличии)
Иванович

Наименование контрольно-надзорного мероприятия (при наличии) *
Федеральный АИО

Адрес электронной почты заявителя, на который будет направлен ответ на обращение *

Время и место проведения контрольно-надзорного мероприятия *
МО. Раменский р.н. п. Ильинский. Павловниевая, 26/3. 29 июня 2017. 00:00

Наименование органа контроля, рейтинг которого обязательное условие (код ОГРН) *
Управление Россолихнадзор по г. Москва, Московской и Тульской областям

ФИО должностного лица *
Шевчук Алексей Николаевич, Визнер Александр Михайлович, Сучкова Вера Петровна, зам. начальника отдела, главный госинспектор, старший госинспектор

Текст обращения
- Я/Моя организация не были уведомлены о проведении проверки
- Состав должностных лиц органов контроля, экспертов, представителей экспертных организаций не соответствовал составу, указанному в распоряжении/приказе о проверке
- Мне/уполномоченному представителю моей организации не был своевременно вручен акт проверки
- Не согласен с принятыми по результатам проверки мерами в отношении меня/моей организации

Согласен на передачу и обработку персональных данных для целей рассмотрения моего обращения *

ОТПРАВИТЬ

Шаг 12

После заполнения обращения Предпринимателю предлагается скачать файл с обращением к себе на компьютер и направить по электронной почте письмо с приложением обращения

 ПОРТАЛ БИЗНЕС-НАВИГАТОРА МСП
АО «Корпорация «МСП»



СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ:
8 (800) 100-1-100

К НАМ ПРИСОЕДИНИЛИСЬ:

4 2 3 0

 Иванова Ив...

ОТПРАВКА ОБРАЩЕНИЯ

Портал Бизнес-навигатора МСП \ Реестр проверок \ Создание обращения \ Отправка обращения

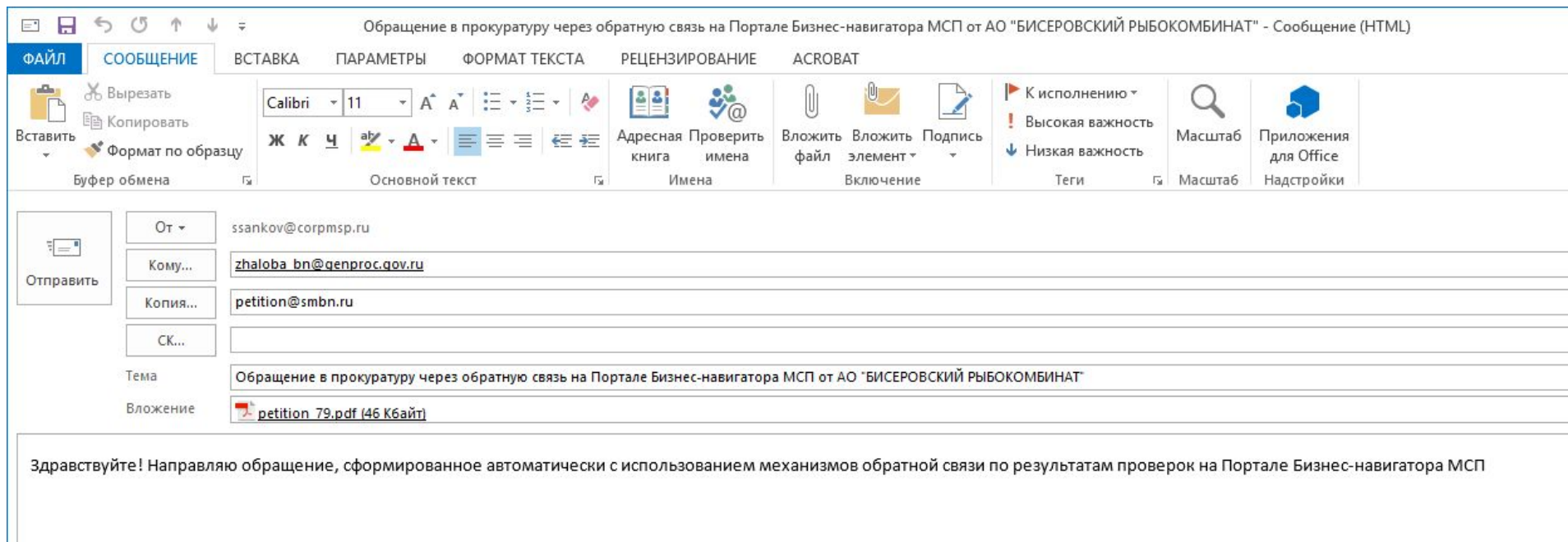


Ваше обращение сформировано, для того чтобы его направить Вам необходимо:

1. [Сохранить файл](#) с обращением на компьютере
2. [Создать новое письмо](#) в почтовой программе (будет вызвана почтовая программа, которая настроена на компьютере по умолчанию)
3. Присоединить к письму сохранённый файл и нажать "отправить" в письме Вашей почтовой программы

Шаг 13

Нажимая на «Создать новое письмо» устройство, на котором работает Предприниматель, вызывает почтовую программу (по умолчанию) и генерирует новое письмо с введенным электронным адресом Генеральной прокуратуры Российской Федерации и/или контроль-надзорного органа, предназначенным для приемки обращений, сформированных на Портале Бизнес-навигатора МСП. В данное письмо Предпринимателю необходимо присоединить документ с обращением и отправить на соответствующий адрес



Пример автоматически сформированного обращения

ПРОЕКТ

Автоматически формируемое обращение в органы прокуратуры на основании обратной связи

ИНН субъекта МСП (ЮЛ или ИП)	5031017204
Наименование субъекта МСП	АО "БИСЕРОВСКИЙ РЫБОКОМБИНАТ"
Идентификатор ЕСИА заявителя	
Фамилия заявителя	Иванов
Имя заявителя	Иван
Отчество заявителя	
Адрес электронной почты заявителя, на который будет направлен ответ на обращение	admin@smbn.ru
номер контрольно-надзорного мероприятия (при наличии)	00170700312420
время и место проведения контрольно-надзорного мероприятия	МО, Раменский р-н, п. Ильинский, Праволинейная, 26/3, 29 июня 2017, 00:00
ФИО должностного лица	Шевчук Алексей Николаевич, Визнер Александр Михайлович, Сучкова Вера Петровна, зам. начальника отдела, главный госинспектор, старший госинспектор
Наименование органа контроля, действия которого обжалуются заявителем (код ФРГУ)	Управление Россельхознадзор по г Москва Московской и Тульской областям
Идентификатор анкеты, присваиваемый Порталом Бизнес-навигатора МСП	fe5d22db-f5c6-4090-9d22-dbf5c64090c6
ИНН субъекта МСП (ЮЛ или ИП)	5031017204
Прошу рассмотреть мое обращение, содержащее сведения о нарушениях, допущенных при проведении контрольно-надзорных мероприятий в отношении АО "БИСЕРОВСКИЙ РЫБОКОМБИНАТ", в части: - Я/Моя организация не были уведомлены о проведении проверки - Состав должностных лиц органов контроля, экспертов, представителей экспертных организаций не соответствовал составу, указанному в распоряжении/приказе о проверке - Мне/уполномоченному представителю моей организации не был своевременно вручен акт проверки - Не согласен с принятыми по результатам проверки мерами в отношении меня/моей организации	

Приложение к обращению

Идентификатор анкеты обратной связи по результатам проверок	fe5d22db-f5c6-4090-9d22-dbf5c64090c6
Направлялась ли анкета до обращения	Нет

Согласен на передачу и обработку персональных данных для целей рассмотрения моего обращения

Да

Шаг 14 По итогам рассмотрения обращения в установленные законодательством сроки Предприниматель получает на адрес электронной почты, указанной в обращении, ответ по существу от Генеральной прокуратуры Российской Федерации и (или) контрольно-надзорного органа

Портал Бизнес-навигатора МСП в автоматическом режиме будет рассылать запросы в адрес Предпринимателей, которые направляли обращения в Генеральную прокуратуру Российской Федерации и (или) контрольно-надзорные органы, с целью сообщить в адрес Корпорации МСП информацию о результатах рассмотрения их обращений

