

Тема:

«Управление группами»

1. Понятие и характеристика группы.
2. Групповая динамика.
3. Управление группами.

Классификация групп

- По виду деятельности (производственные, учебные, управленческие, спортивные, семейные)
- По длительности существования (временные, постоянные)
- По способу создания (формальные, неформальные)
- По предназначению (целевые, функциональные, по интересам, референтные группы)

Причины образования групп:

Удовлетворение потребностей:

- в помощи
- в защите, безопасности
- в общении
- в признании, уважении, оценке
- в статусе, власти
- в социальной принадлежности

Факторы, влияющие на формирование и деятельность групп

- Организационные (внешнесредовые)
- Групповые (внутрисредовые)

Организационные факторы, влияющие на функционирование групп:

- Стратегия организации
- Организационная структура
- Формальные нормы и правила поведения
- Ресурсы организации
- Система подбора персонала
- Система оценки и вознаграждения персонала
- Организационная культура

Групповые факторы, влияющие на функционирование группы:

- Характеристики членов группы
- Структурные характеристики группы
- Ситуационные характеристики

Характеристики членов группы:

Личностные характеристики отдельных членов группы, их способности, образованность, жизненный опыт и др.

Структурные характеристики группы:

- Коммуникации в группе и нормы поведения
- Статус и роли
- Личные симпатии и антипатии
- Сила и конформизм

Ситуационные характеристики:

- Размер и состав группы
- Пространственное расположение членов группы
- Задачи, решаемые группой
- Система вознаграждения членов группы

Система вознаграждения членов группы
должна учитывать **2** фактора:

- Степени взаимозависимости действий членов группы
- Дифференциации вознаграждения

Варианты системы вознаграждения членов группы

Дифференциация в вознаграждении	высокая	1	2
	низкая	3	4
		низкая	высокая

Взаимозависимость действий членов группы

Групповая динамика (модель развития группы):

1. Начальная стадия формирования группы
2. Внутригрупповой конфликт
3. Стадия сплоченности
4. Стадия наивысшей работоспособности
5. Заключительная стадия (расформирование)

Характеры взаимодействия члена группы с группой:

- Кооперация
- Слияние
- Конфликт

Типы поведения человека в группе

Отношение к ценностям	принимает	Оригинал	Преданный и дисциплинированный член группы
	не принимает	Бунтарь	Приспособленец
		не принимает	принимает

Отношение к нормам поведения

Групповая сплоченность -

сила стремлений членов группы
оставаться в ней и выполнять свои
обязательства перед группой

Факторы, влияющие на групповую сплоченность:

- Время существования
- Престижность
- Трудность вступления
- Размер и взаимодействие друг с другом
- Согласованность целей
- Общность ценностей
- Взаимосвязь задач
- Сложность задач
- Состав
- Внешняя угроза
- Конкуренция
- Опыт групповой работы
- Предшествующий успех
- Отношение руководства
- Мотивация
- Распределение ресурсов

Различия между формальной и неформальной группой

Сравниваемая характеристика	Формальная группа	Неформальная группа
Цели деятельности	Официально предписаны	Определяются самими членами
Взаимоотношения между членами группы	Официальные	Неофициальные
Характер отношений	Вертикальное соподчинение	Отношения равноправные, дружеские
Организационная основа взаимодействия	Права и обязанности	Власть и политика
Основное внимание уделяется	Должности	Каждому человеку как личности

Окончание таблицы

Возглавляет	Руководитель	Неформальный лидер
Источник власти лидера	Делегируется руководством	Личностный, исходит от группы
Регулятор поведения в группе	Правила	Нормы
Способы приведения поведения членов группы в соответствие с нормами и правилами	Вознаграждения и штрафы	Санкции