



Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курский государственный университет»

Колледж коммерции, технологий и сервиса

Совершенствование деятельности предприятия гостиничной индустрии за счет внедрения автоматизированной информационной системы

Студента 4 инф «А» группы очной формы обучения
Геворгяна Артура Арамовича
Руководитель ВКР: **В.И. Негребецкая**



**Целью выпускной
квалификационной работы:**

проектирование и разработка
автоматизированной
информационной системы
для гостиничного
предприятия для регистрации
клиентов с целью повышения
производительности труда.

Задачи выпускной квалификационной работы:

- изучить понятие и классификацию информационных систем;
- провести сравнительный анализ информационных систем, применяемых для автоматизации деятельности гостиничных предприятий;
- изучить применение СУБД MS Office Access и языка запросов SQL для создания информационных систем;
- провести анализ деятельности веб-студии «TerraSite» и предметной области;
- построить функциональную модель предметной области;
- разработать требования к автоматизированной информационной системе для гостиничного предприятия;
- провести создание информационной системы;
- осуществить расчет экономической эффективности от внедрения программного средства в деятельность гостиничного предприятия.

Основные направления веб-студии «TerraSite»:

- разработка технического задания;
- разработка дизайна;
- подбор и приобретение доменного имени и хостинга;
- создание дизайна веб-сайта и его версткой;
- наполнением контентом;
- пуско-наладочные работы;
- сопровождение;
- оптимизация;
- раскрутка и продвижение сайта в поисковых системах;
- разработка ИТ-проектов;
- разработка АИС.

Линейная организационная структура веб-студии «TerraSite»



Рисунок 1 - Структура управления веб-студии «TerraSite»

Модель с тернарной связью:



Рисунок 2 - Диаграмма тернарной связи

Модель с бинарной связью:



Рисунок 3 - ER-диаграмма с бинарной связью

Объединенная модель с бинарной связью:

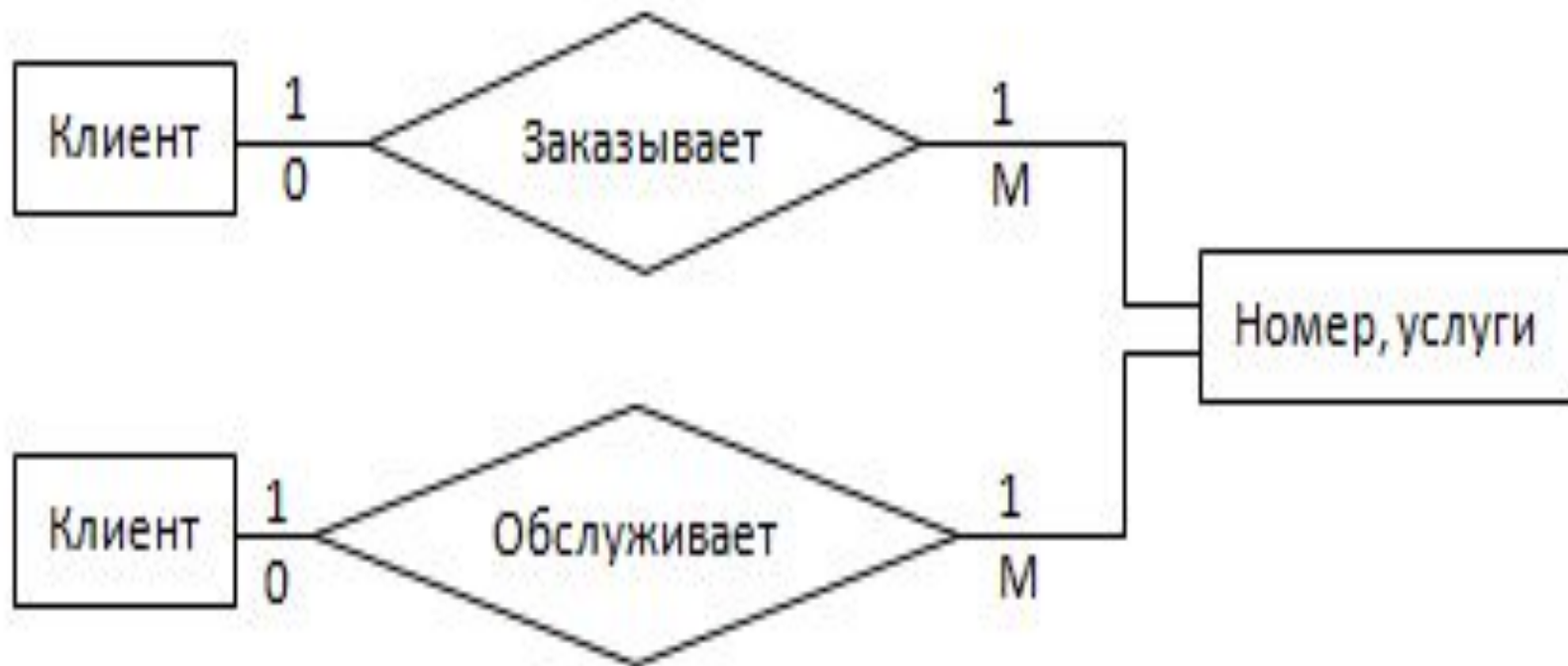


Рисунок 4 - Объединенная модель с бинарной связью

Сущности, представленные в ИС

- **Сущность «Сотрудники»** включает в себя следующие атрибуты: Код сотрудника; ФИО; Дата рождения; Образование; Должность; Адрес; Телефон; ЗП.
- **Сущность «Состояние номера»** включает в себя следующие атрибуты: Код номера; Код сотрудника; Бронь; Заезд; Выезд; Сумма.
- **Сущность «Дети»** включает в себя следующие атрибуты: Код ребенка; Код клиента; ФИО; Дата рождения.
- **Сущность «Номера»** включает в себя следующие атрибуты: Код номера; Категория; Стоимость.
- **Сущность «Категория номеров»** включает в себя следующие атрибуты: Код категории; Категория; Кол-во мест; Кол-во комнат; Дополнительная информация; Сумма в сутки.
- **Сущность «Должность»** включает в себя следующие атрибуты: Код должности; Должность.
- **Сущность «Бронь»** включает в себя следующие атрибуты: Код брони; Код состояния; Список фамилий.
- **Сущность «Клиенты»** включает в себя следующие атрибуты: Код клиента; Код состояния; ФИО; Дата рождения; Пол; Вид документа; Серия; Номер; Кем выдан.
- **Сущность «Способы оплаты»** включает в себя следующие атрибуты: Код клиента; Форма оплаты; Предоплата.

Даталогическая модель

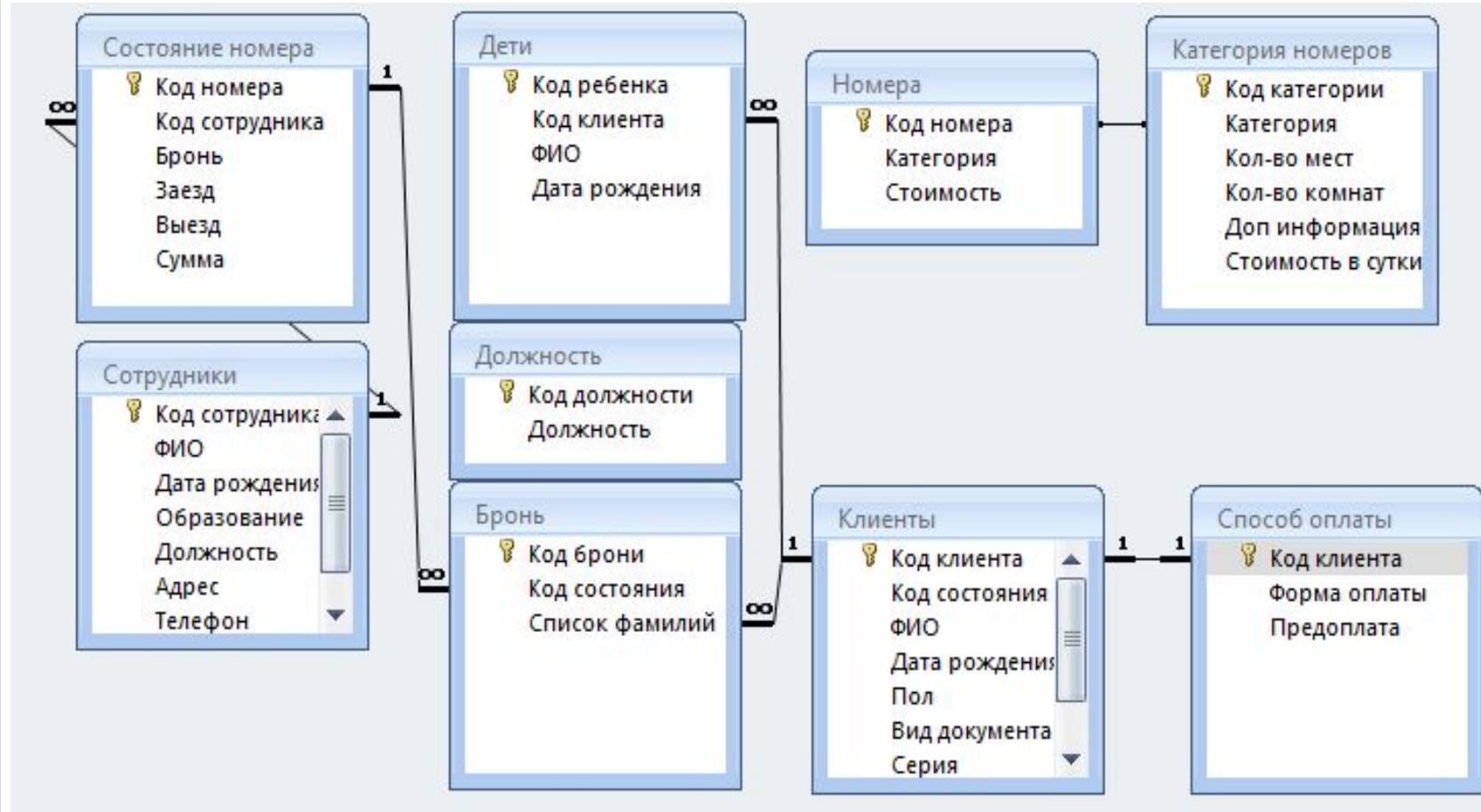


Рисунок 5 – Схема данных

Выезд из номера		Заезд в н	
Код номера	Выезд	Код номера	Заезд
1	09.05.2016		
2	23.05.2016		
3	13.05.2016		
4			

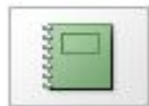
Заезд в номера		Бронь-фам	
Код номера	Заезд	Код номера	Бронь-фам
1	01.05.2016		
2	04.05.2016		
3	06.05.2016		
4	11.05.2016		

Клиенты с детьми	
Клиенты.ФИ	Дети.ФИО
Петров П.П.	Петров А.Д
Дериглазов Д	Дмитриев С.А
Жилин Е.Н.	Жилина А.Е.
Петров П.Е.	Петров Д.П.

Бронь-фамилия		Нал	
Код номера	Код состо	Код номера	Нал
1	01.05		
2	04.05		
3	01.05.2016	Пацкова Е.И.	
4	08.05.2016	Дериглазов Д.А.	
11	30.05.2016	Полусмяк В.А.	

Безналичная оплата		Безналичная оплата	
ФИО	Сумма	ФИО	Сумма
Петров П.П.	132€		
Дериглазов Д	210€		
Васильев В.А.	251€		
Полусмяк В.А.	100€		

Безналичная оплата		Клиенты с детьми	
ФИО	Код номера	Сумма	
Пацкова Е.И.	4	250€	
Петренко А.В	10	0€	



Выезд из номера

Код номера	Выезд
1	09.05.2016
2	23.05.2016
3	13.05.2016
4	19.05.2016



Наличная оплата

ФИО	Сумма
Петров П.П.	132€
Дериглазов Д.А.	210€
Васильев В.А.	251€
Полусмяк В.А.	100€
	<hr/>
	693€

Клиенты

Номера



Клиенты



Номера

Код клиента: 3

Код состояния: 3

ФИО: Деригла

Дата рождения: 04.09.1995

Пол: Муж

Вид документа: Паспорт

Серия: 9589

Номер: 128487

Кем выдан: ОУФМС РФ

Код номера: 1

Категория: Одноместный

Должность



Должность

Категория номеров



Категория н

Код категории: 1

Категория: Одноместный

Кол-во мест: 1

Кол-во комнат: 1

Доп информация:

Стоимость в сутки: 26,70€

Код должности: 1

Должность: Начальник по кадрам

Интерфейс главной кнопочной формы

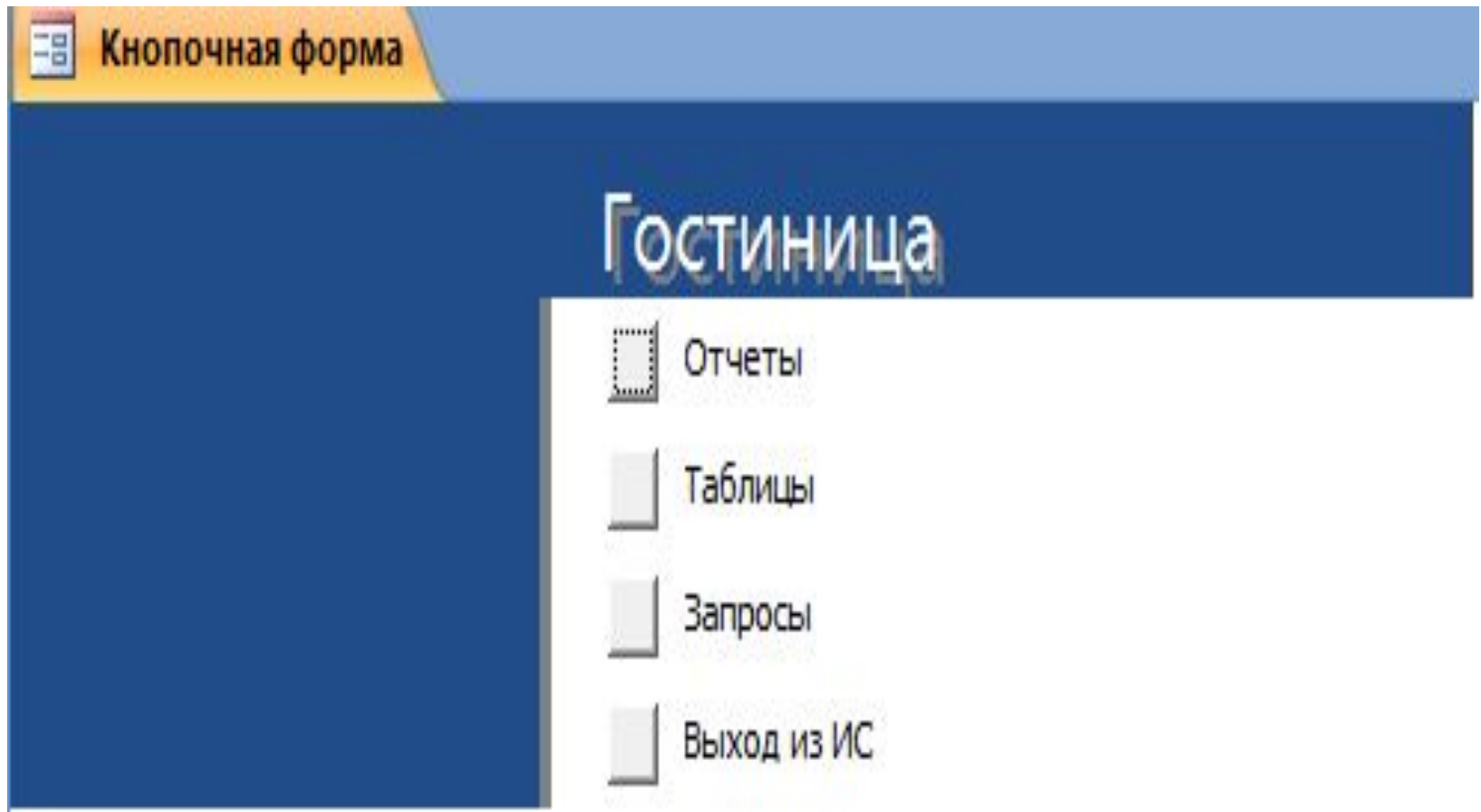


Рисунок 33 - Главная кнопочная форма



**Спасибо за
внимание!**