

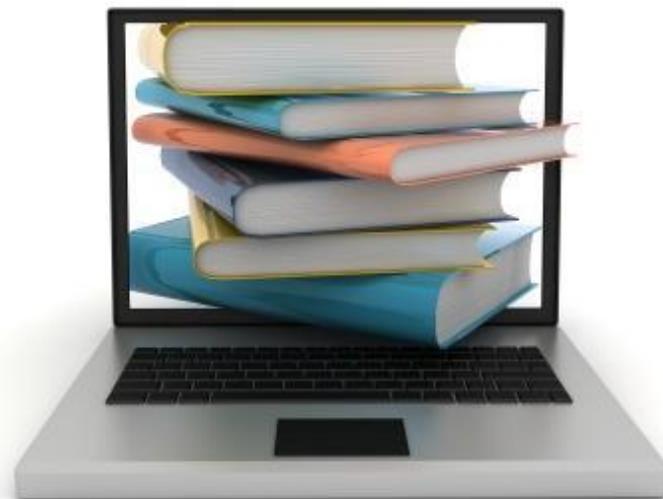


Кадровый резерв

Стать супервайзером
просто!

Модули

1. Учись учиться!
2. **Руководство и лидерство**
3. Постановка задач
4. Обратная связь
5. Планирование
6. Мотивация
7. Конструктивное поведение



№2 Руководство и лидерство

- Схема управленческих уровней
 - Руководитель – это
 - Функции руководителя
 - Лидер – это
 - Функции и качества лидера
 - Руководитель и лидер: сходства и различия
-

Какая главная задача сотрудников Компании?

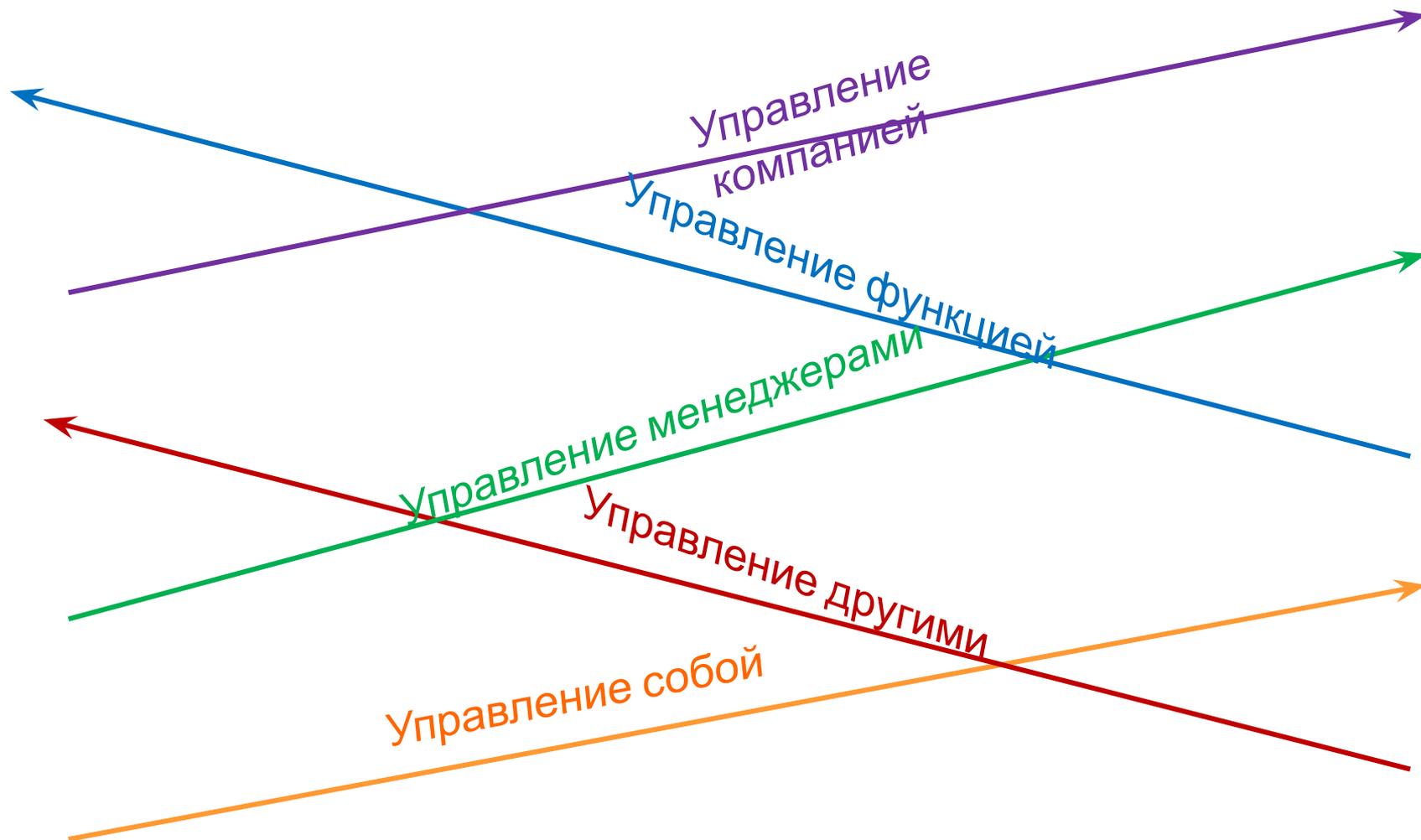


Обеспечение достижения целей организации

Управленческие уровни



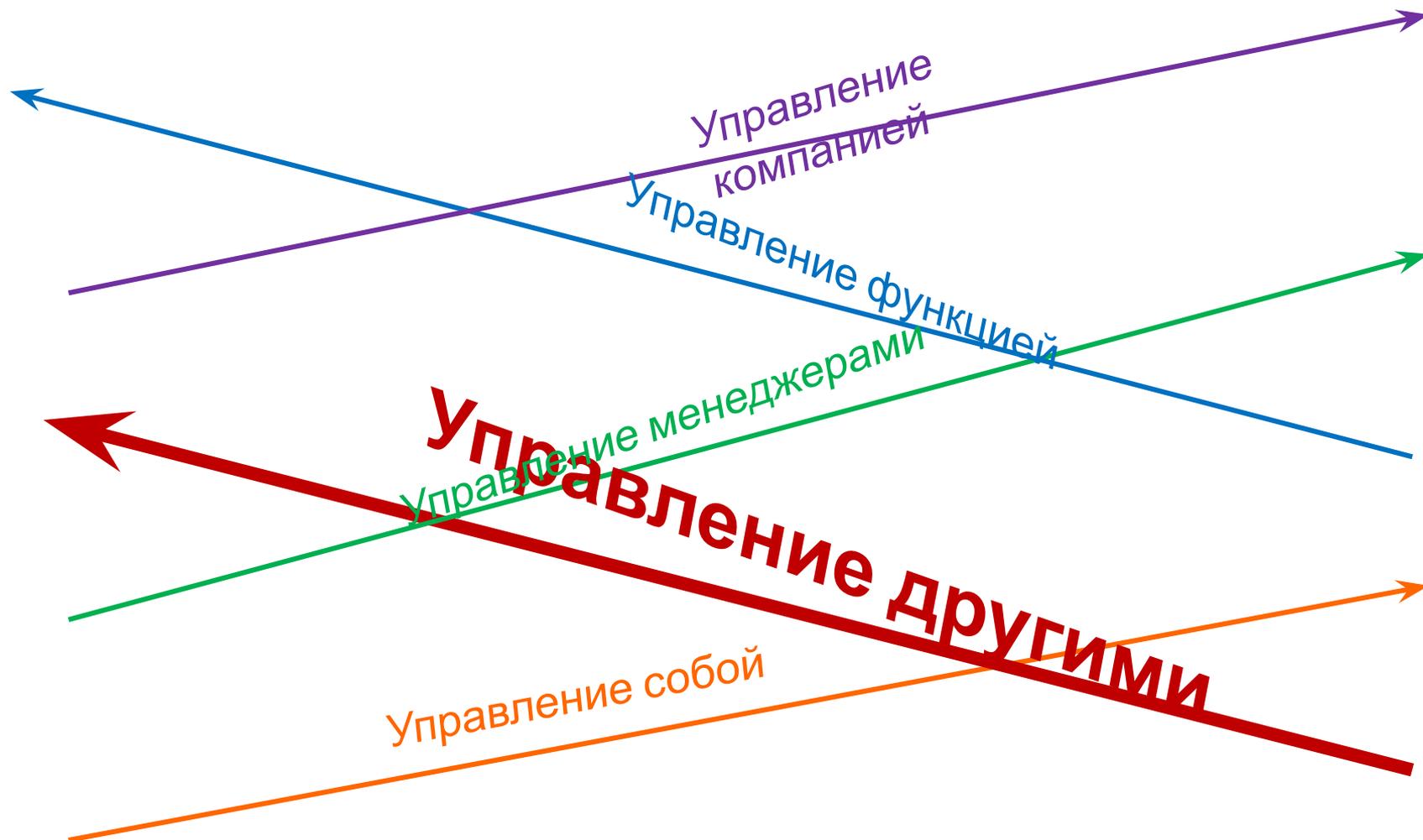
Alshaya
alshaya.com



Управленческие уровни



Alshaya
alshaya.com



Руководитель – это

лицо, на которое в силу его должности официально возложены функции управления персоналом.



Основные функции руководителя



Alshaya
alshaya.com

П
Л
А
Н
И
Р
О
В
А
Н
И
Е

- Постановка задач
- Контроль их выполнения
- Обратная связь

М
О
Т
И
В
А
Ц
И
Я

Лидер – это

от старо-англосаксонского
«Leader –lead»,
«ведущий, первый, идущий
вперед»



Руководитель/ Лидер

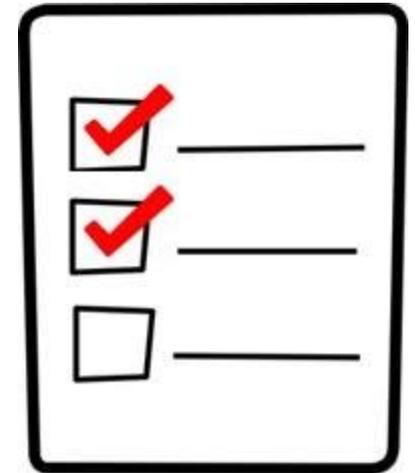


Alshaya
alshaya.com

| Руководитель | Лидер |
|--|---|
| Источник влияния | |
| Формальная власть (должность) | Неформальная власть (авторитет) |
| Ограничения влияния | |
| Объём принадлежащих должности прав и полномочий | Личные качества лидера и других членов группы |
| Что дает влияние | |
| Позволяет контролировать выполнение определенных функций | Заряжает и вдохновляет людей добровольно следовать за лидером |

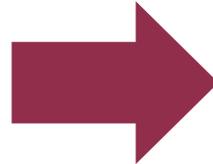
Как узнать лидера?

- ✓ Это самый авторитетный член группы
- ✓ Это член группы, за которым она признает право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях
- ✓ Это член группы, который демонстрирует более высокий уровень активности и участия при решении общих задач
- ✓ Это человек, обладающий способностью психологически воздействовать на других в целях организации совместной активности.



Основные функции лидера

Принимать решения и
брать за них
ответственность



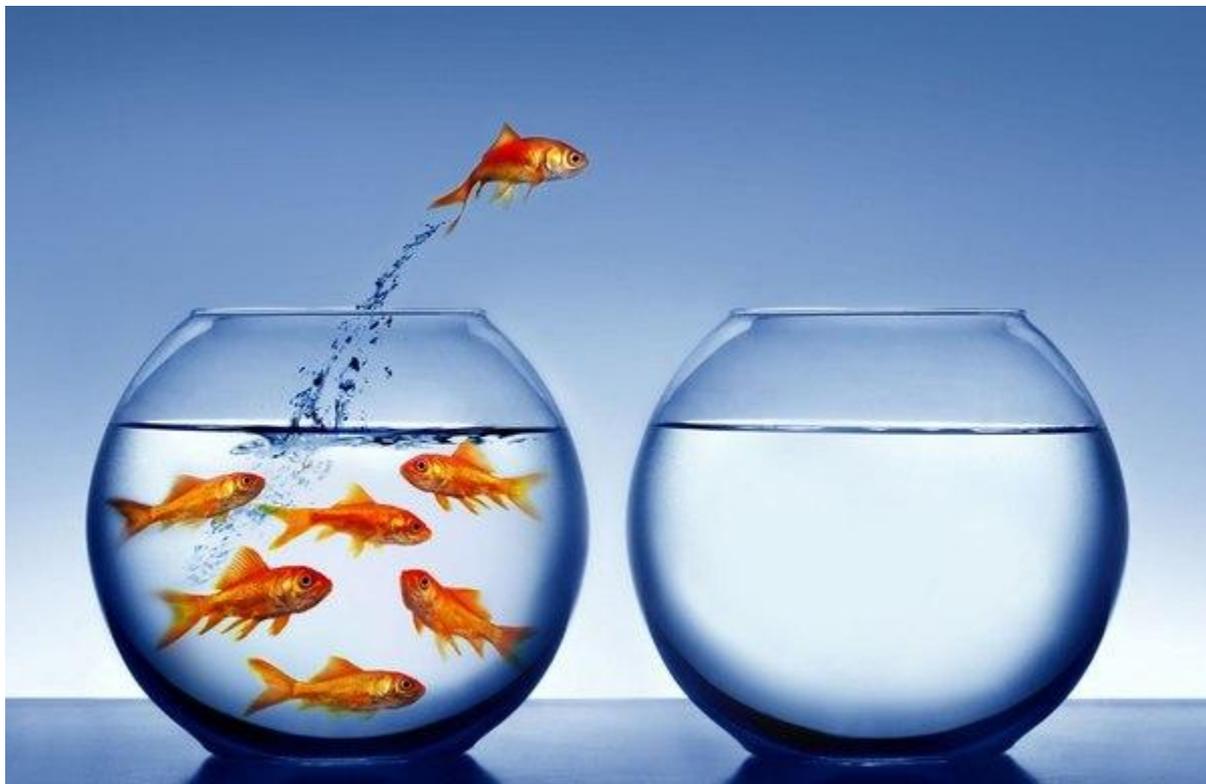
Делать так, чтобы
решения были
реализованы

Качества лидера. Top 7

1. Уверенность
2. Харизма
3. Компетентность
4. Решительность
5. Ответственность
6. Понимание сотрудников
7. Проактивность



Проактивность – это?



Проактивность

Активность

Реактивность

- ✓ Пассивная реакция на внешние события
- ✓ Привычка «плыть по течению»
- ✓ В проблемных ситуациях концентрация на внешних независимых от человека факторах

Проактивность

- ✓ Активная реакция на внешние события
- ✓ Привычка брать ответственность за себя и других
- ✓ Способность переводить проблему в задачу = задаваться вопросом «Что Я могу сделать?»

Проактивность



Alshaya
alshaya.com

Лидер

| Реактивные люди | Проактивные люди |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Я ничего не могу поделать...• Просто я такой человек...• Они не согласятся на это!• Если бы только...• Я раньше этим не занимался и ничего об этом не знаю• Я бы хотел этим заняться, но у меня нет времени | <ul style="list-style-type: none">• Посмотрим, какие есть возможности• Я могу выбрать другой подход• Надо подумать, как их убедить• Исходя из того, что у нас есть...• Как и где я могу получить необходимую мне информацию?• Как я могу выделить время для этой деятельности? |

Эффективный руководитель = ?

- Руководитель
 - Лидер
-

Эффективный руководитель =

- Руководитель
- Лидер



Эффективный руководитель

Практика!

Задание 1. Проанализируйте, насколько вы соответствуете 7 главным качествам лидера. Поставьте себе оценку от 1 до 10 по каждому качеству.

Подумайте, какие два лидерских качества вы можете назвать своими самыми сильными сторонами?

Какие два качества вы считаете своими главными зонами роста? Что вы можете предпринять для развития данных качеств? Продумайте конкретные шаги и действия.

Задание 2. Начните отлавливать себя на реактивных мыслях и высказываниях. Переформулируйте их в проактивном ключе и следите за тем, как изменяет ваш настрой и поведение.
