
6. Эффективность управления

Вопросы для изучения

1. Понятие и сущность эффективности управления.
 2. Подходы к оценке и показатели экономической эффективности управления.
 3. Социальная эффективность управления.
-

6.1. Понятие и сущность эффективности менеджмента

Эффективность управления – это результативность данной деятельности, степень оптимальности использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов.

Критерии эффективности

- по содержанию: экономическая и социальная;
 - по динамичности: статическая и динамическая;
 - по методу оценки: ресурсный и затратный;
 - по уровню управления: государство, регион, организация, подразделение.
-

6.2. Подходы к оценке и

показатели

экономической

эффективности

управления

Общий подход к эффективности

$$\mathcal{E} = \frac{P}{Z},$$

где

\mathcal{E} - эффективность; P - результат функционирования; Z - затраты на управленческую деятельность.

Затратный метод

$$\mathcal{E}_{затр} = \frac{P}{Z_y},$$

где P - результат деятельности, а Z_y – расходы на управление.

Расходы на управление

Оплата труда	Заработная плата руководителей, специалистов и обслуживающего персонала; выплаты стимулирующего и социального характера
Совершенствование управления	НИОКР; мероприятия по совершенствованию процесса управления; подготовка и повышение квалификации.
Технические средства	Вычислительная техника; средства составления, размножения и хранения документов; средства передачи и отображения данных; мебель и оборудование офисов.
Накладные расходы	Аренда и содержание помещений; Командировки; Почтовые расходы и канцелярские нужды; Представительские расходы.

Ресурсный метод

$$\mathcal{E}_{рес} = \frac{P}{K_y},$$

где P - результат деятельности, а K_y – численность управленческого персонала.

Динамический метод (общепринятый подход)

$$\mathcal{E}_{\text{дин}} = \frac{P_t}{Z_{yt}} - \frac{P_b}{Z_{yb}},$$

где P – результат деятельности, а Z_y – расходы на управление; индексами обозначены t – текущий год, а b – базовый.

Пример 1

1. МУП «Кристалл» получило в 2013 году прибыль в объеме 216 млн. рублей, а в 2014 - 212 млн. Расходы на управление составили соответственно по годам 1440 тыс. и 1368 тыс. рублей. Сделайте вывод об эффективности управления предприятия.

Порядок решения

1. Рассчитайте статическую эффективность за 2013 год.
 2. Рассчитайте статическую эффективность за 2014 год.
 3. Рассчитайте динамическую эффективность за два года.
 4. Сделайте вывод об эффективности.
-

Ответ

Эффективность по годам поднялась соответственно со 150 до 155 рублей на 1 рубль управленческих расходов.

6.3. Социальная

эффективность

управления

Критерии оценки

- Условия труда;
 - Социально-бытовые условия;
 - Квалификация работников;
 - Мотивация труда.
-

Условия труда

- морально-психологический климат;
 - уровень конфликтности;
 - удовлетворенность работников своим трудом;
 - уровень заболеваемости;
 - уровень травматизма;
 - температурный режим;
 - освещенность рабочих мест;
 - уровень шума;
 - уровень механизации;
 - внутренняя культура.
-

Социально-бытовые условия

- жилищные условия;
 - обеспеченность школами и детскими садами;
 - обеспеченность лечебными учреждениями;
 - предоставление путевок;
 - социальная активность работников;
 - средняя заработная плата;
 - текучесть кадров.
-

Квалификация работников

- общеобразовательный уровень;
 - профессиональный уровень;
 - уровень квалификации;
 - экономическая грамотность;
 - правовая грамотность;
 - общая культура.
-

Мотивация труда

- дисциплина;
 - участие работников в управлении;
 - уровень оснащённости рабочих мест;
 - обеспеченность нормативной документацией;
 - материальное стимулирование;
 - моральное стимулирование;
 - трудовая активность;
 - отношение к группам.
-

Оценка социальной эффективности

$$\mathcal{E}_{\text{соц}} = \sum_{i=1}^n \mathcal{E}_i C_i,$$

\mathcal{E}_i – социальная эффективность по i -
товому показателю, а C_i – его вес.

Пример

Годы	Условия труда	Бытовые условия	Квалификация персонала	Мотивация труда
2013	4	3	5	3
2014	3	3	5	4
Вес показателей	0,2	0,1	0,4	0,3

Ответ по 2013 году:
эффективность равна 4.0

Год	Условия труда	Бытовые условия	Квалификация персонала	Мотивация труда
2009	4	3	5	3
Вес показателей	0,2	0,1	0,4	0,3
Взвешенная оценка	0,8	0,3	2,0	0,9

Ответ по 2014 году: эффективность равна 4.1

Год	Условия труда	Бытовые условия	Квалификация персонала	Мотивация труда
2009	3	3	5	4
Вес показателей	0,2	0,1	0,4	0,3
Взвешенная оценка	0,6	0,3	2,0	1,2

Домашнее задание

- Учебник, стр. 497 – 529.

Практическое занятие по теме

Экономическая эффективность (затратный метод)

МУП «Чистота» обеспечивает вывоз твердых бытовых отходов. За прошлый год вывезено 60.000 т мусора. Расходы на управленческий аппарат за этот период составили 3.000 тыс. рублей. Рассчитать экономическую эффективность затратным методом.

Ответ

- Экономическая эффективность составляет 20 кг на 1 рубль управленческих расходов.
-

Расчет экономической эффективности (ресурсный метод)

При тех же условиях рассчитать
эффективность управления
ресурсным методом, если число
работников администрации
составляет 24 чел.

Ответ

Экономическая эффективность составляет 2.500 т на одного управленческого работника.

Расчет динамической эффективности

Отдел здравоохранения администрации района насчитывал в 2013 году 3 работников, но в 2014 году в него ввели еще одну должность. Одним из направлений работы отдела является организация вакцинации населения для предупреждения простудных заболеваний. Число жителей, получивших прививки, в 2013 году составило 5904 человек, а в 2014 году – 6312. Сделайте вывод об эффективности управления.

Ответ

В 2013 году число жителей, получивших вакцинацию, на одного работника отдела составило

$5904 / 3 = 1968$ человек,

а в 2014 году $6312 / 4 = 1578$ чел.

Таким образом экономическая эффективность снизилась.

Расчет социальной эффективности

Годы	Условия труда	Бытовые условия	Квалификация персонала	Мотивация труда
2013	4	3	5	3
2014	3	3	5	4
Вес показа- телей	0,2	0,1	0,4	0,3

Ответ по 2013 году:
эффективность равна 4.0

Год	Условия труда	Бытовые условия	Квалификация персонала	Мотивация труда
2012	4	3	5	3
Вес показателей	0,2	0,1	0,4	0,3
Взвешенная оценка	0,8	0,3	2,0	0,9

Ответ по 2014 году: эффективность равна 4.1

Год	Условия труда	Бытовые условия	Квалификация персонала	Мотивация труда
2009	3	3	5	4
Вес показателей	0,2	0,1	0,4	0,3
Взвешенная оценка	0,6	0,3	2,0	1,2