

СОБОРНИЙ



**Маркетингове дослідження діяльності
ресторану «Соборний»**

Характеристика ресторану «Соборний»

- ФОП Павленко А.О. ресторан «Соборний», було засноване в листопаді 2007 року.
- Ресторан розташований за адресою: м. Черкаси, бул. Шевченка, 275.
- Ресторан має такі структурні підрозділи: власне ресторан «Соборний»; ресторан грузинської кухні «Vano».
- Ресторан «Соборний» працює з пн – нд з 11:30 і до 00:00.
- Основними напрямками діяльності ресторану є надання послуг харчування, обслуговування та організації дозвілля і банкетів.



Послуги ресторану «Соборний»



Кейтерінг

- Організація виїзних фуршетів
- Банкет
- Барбекю
- Кава-брейк
- Корпоратив
- PR-заходи
- Освітні заходи



Меню

- Меню млинців
- Тандир-меню
- Вегетаріанське меню
- Дитяче меню
- Пісне меню
- Гриль меню
- Торти на замовлення



Комплексна організація і проведення свят

- Весілля
- Дитячі свята
- Дні народження
- Корпоративи



Оренда банкетних прикрас і обладнання

- Прикраси банкетні
- Текстильні вироби
- Столи і стільці
- Прилади
- Скло
- Фарфор

Аналіз економічних показників

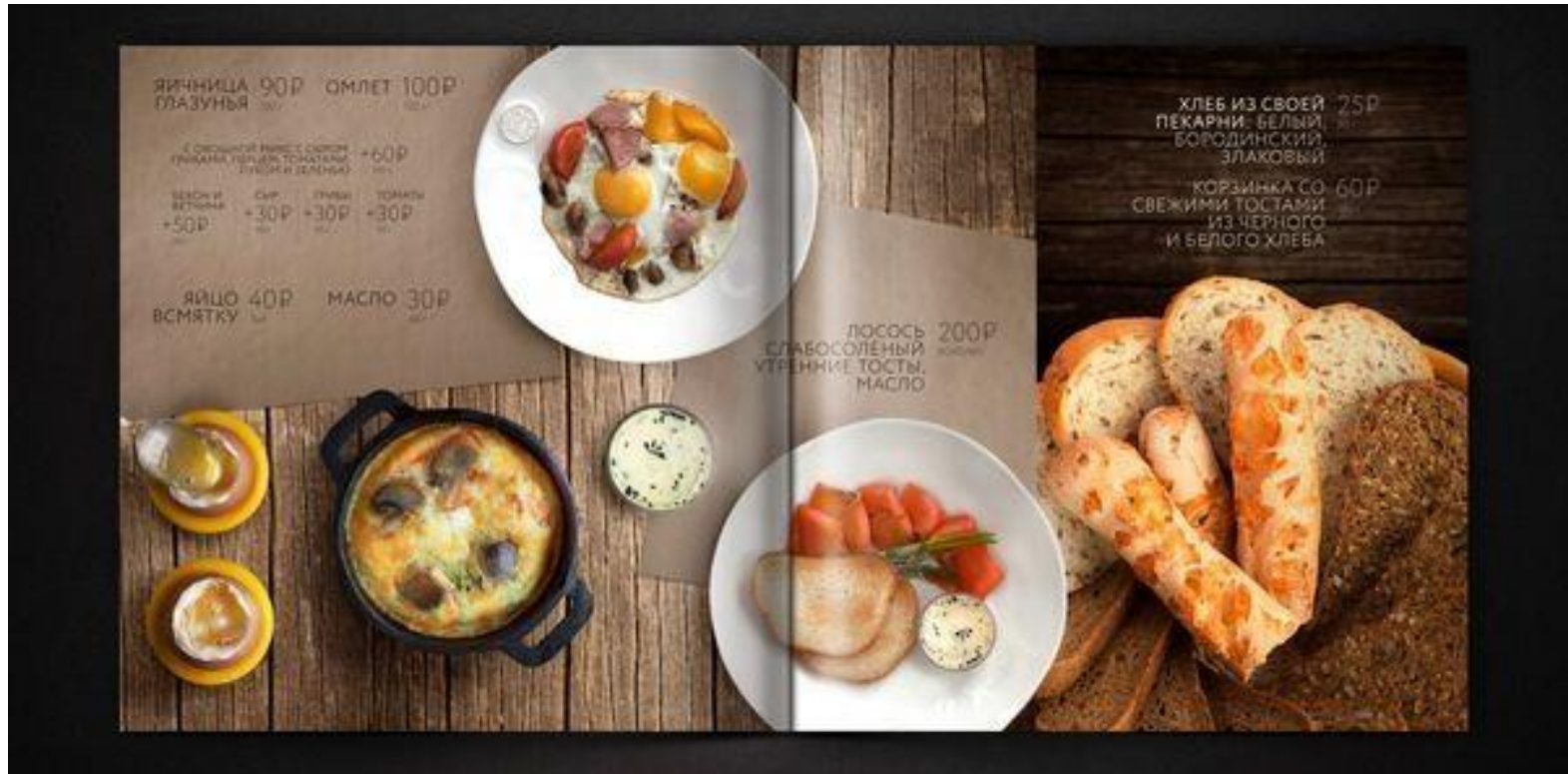
Динаміка, тис.грн

-3,9
-9,1
-13

12,4
28,6
41



Ассортимент ресторана



До меню ресторана входит велика кількість різноманітних страв української та європейської кухні.

Меню ресторана складається з 56 груп, які в свою чергу вміщують 415 позицій страв.

Цінова політика

- У встановленні цін на продукцію використовується витратний метод ціноутворення.
- Середній чек – 150-200 грн.



Збутова політика



Послуги ресторану надаються споживачам прямим каналом розподілу, збутова політика ресторану «Соборний» спрямована на те, щоб утримати постійних клієнтів ресторану і залучити нових, через надання цікавих вечірніх програм, якістю наданих страв і гостинною атмосферою.

Комунікаційна політика

1+1=3

Замовляй 2 порції
смачних вареників та отримуй
третю у подарунок*



*Третю порцію Ви отримуйте за 1 копійку



АРХІВ

"Соборний" щонеділі дарує знижку
-30% на все меню бару та кухні!



АРХІВ

При замовленні стейка глінтвейн у
подарунок від ресторана "Соборний"!

1+1=3

Замовляй 2 порції цілющої настоянки
за старовинним рецептом та отримуй
третю у подарунок*

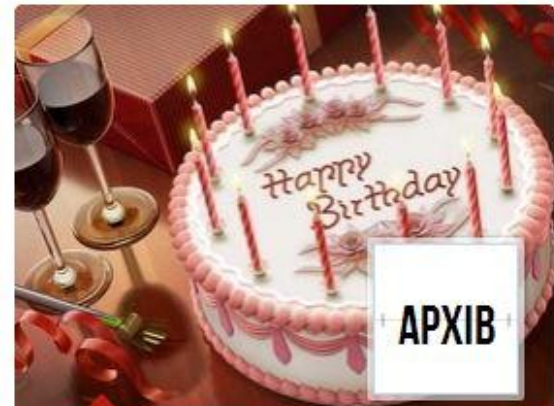


*Третю порцію Ви отримуйте за 1 копійку

І р
си
О,



Кожен 10 бізнес-ланч в
подарунок в ресторані
"Соборний"



АРХІВ

Знижка 30% на день
народження в ресторані
"Соборний"

Визначення рівня обізнаності споживачів

- Для визначення рівня обізнаності споживачів щодо комунікаційної діяльності ресторану «Соборний» було проведене опитування цільової аудиторії в м. Черкаси.
- Вибірку респондентів було сформовано методом безповторної випадкової вибірки.
- В ході дослідження було опитано 492 респондента.
- Анкета складалась з 15 запитань.

Розрахунок вибірки

Формула	Значення	Розрахунок
$n = \frac{Nt^2 \sigma^2}{t^2 \sigma^2 + N\Delta^2}$	N – генеральна сукупність; t – квантиль (константа); σ^2 - дисперсія; Δ^2 - похибка.	$n = \frac{11400 \times (3.2)^2 \times 0.5}{((3.2)^2 \times 0.5 + 11400 \times 0.01)} = \frac{58368 + 119.12}{489.99} \approx 490$ осіб

Прочитайте Вас відповіді на запитання, які є частиною дослідження, спрямованого на визначення доцільності розміщення реклами ресторану «Соборний» («Государь») в соціальних мережах.!

- Ваша стать:
 - Ч
 - Ж
- Ваш вік:
 - до 20 років
 - 21 – 30 років
 - 31–40 років
 - 41 – 50 років
 - 51 і більше років
- Маєте акаунти у соцмережах:
 - ВКонтакте
 - Однокласники
 - Facebook
 - Twitter
 - Instagram
 - Foursquare (Swarm)
 - інше _____
 - не зареєстрований(а) у соціальних мережах
- Які заклади громадського харчування Ви відвідуєте найчастіше?
 - кафе
 - ресторани
 - піцерії
 - бари, паби
 - заклади швидкого харчування
 - клуби
 - каф'ярні
 - кондитерські
 - інше _____
 - не відвідую взагалі
- Для пошуку інформації про заклади громадського харчування Ви користуєтесь інтернет-ресурсами?
 - так
 - ні
- Який ресторан в місті Вам подобається найбільше? _____
- Ви відвідували коли-небудь ресторан «Соборний» («Государь»?
 - так
 - ні
- Мені відомо, що ресторан «Государь» змінив назву на «Соборний»:
 - так
 - ні
- На Вашу думку, рівень цін у ресторані «Соборний» є:
 - високий
 - середній
 - низький
- Чи ознайомили Ви з меню ресторану «Соборний»?
 - так, переглядав(ла) безпосередньо в ресторані
 - так, ознайомився(лась) на сайті
 - ні, не мав(ла) змоги переглянути меню
- Про які з наведених додаткових послуг ресторану «Соборний» Ви чули (користувались)?
 - банкети, корпоративи
 - дитячі свята
 - вільні фуршети
 - кав'ярйки
 - барбезо
 - обслуговування PR-заходів
 - обслуговування освітніх заходів
 - обслуговування корпоративних заходів
 - не чув(ла) про такі послуги
- Пригадайте, де саме Ви бачили (чули) рекламу ресторану «Соборний»?
 - на білбордах
 - в маршрутних таксі міста
 - на радіо
 - в мережі Інтернет
 - в друкованих виданнях
 - в інших місцях _____
 - не зустрічав(ла) рекламу даного закладу
- Ви помічали рекламу ресторану на інформаційному інтернет-ресурсі міста in ck.ua?
 - так, і переглядав(ла) сторінку закладу
 - так, але не переглядав(ла) сторінку закладу
 - ні, не помічав(ла) такої інформації
 - ні, не користуюсь сайтом in ck.ua
- Чи знаєте Ви про які-небудь акції/знижки/подарунки від ресторану «Соборний»?
 - так, і брав(ла) участь/отримував(ла) знижки, подарунки
 - так, але не мав(ла) змоги взяти участь/отримати знижку, подарунок
 - ні, ніколи про таке не чув(ла)
- Ви відвідували персональний сайт ресторану?
 - так
 - ні

Дякуємо за відповіді!

Дякую за увагу!