

ПРИКЛАДНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ТЕОРИИ Э. НОЭЛЬ- НОЙМАН

Практическое задание 4.

Суть теории спирали молчания

- **Спираль молчания** - теория в социологии и политологии, предложенная немецким политологом Элизабет Ноэль-Нойман, утверждающая, что человек с меньшей вероятностью выскажет свое мнение на ту или иную тему, если чувствует, что находится в меньшинстве, так как боится возмездия или изоляции (игнорирования).

Суть теории спирали молчания

- Суть гипотезы «**спирали молчания**» заключается в следующем: большинство людей стремится избегать потенциальной социальной изоляции, поэтому, когда они чувствуют, что их мнение отличается от мнения большинства, то, как правило, стараются не раскрывать публично свои взгляды.
- И, наоборот, те, кто идентифицирует себя с большинством, не стесняется выражать свои пристрастия. И такое поведение приводит к тому, что последние кажутся сильнее, а первые — слабее, чем это есть на самом деле. «Спираль» все более закручивается и дезориентирует окружающих.
- Насколько такое утверждение истинно? Если да, то какие доводы можно привести на этот счет? Кто и как может противопоставить этому явлению эффективные средства противодействия?

Роль «врожденной способности» и СМ

- Страх служит началом раскручивания спирали молчания и он (страх) может увеличиваться. Люди пользуются так называемой «врожденной способностью», или псевдостатистическим чувством, к оцениванию общественного мнения. СМ играют большую роль в определении того, какое мнение является доминирующим, поскольку возможности нашего прямого наблюдения ограничены маленьким процентом населения. СМ оказывают огромное влияние на то, как изображается общественное мнение, и могут сильно влиять на индивидуальное восприятие общественного мнения, независимо от того, соответствует ли описание действительности.
- Теория распространяется на вопросы нравственности и мнений. И это много.
- Ноэль-Нойман описывает спираль молчания как динамический процесс, в котором прогнозы относительно общественного мнения становятся фактом, поскольку освещение мнения большинства в СМ становится статусом-кво и меньшинство с меньшей вероятностью будет готово высказываться. Теория, тем не менее, распространяется только на вопросы нравственности и мнений, но не на вопросы, которые можно

Основные положения теории

- Люди боятся быть отвергнутыми людьми из их социального окружения, что называется «страхом изоляции»
- Люди постоянно наблюдают за поведением окружающих, отмечая для себя, что получает одобрение, а что — неодобрение от общества.
- Люди неосознанно издают собственные угрозы изоляции, показывая сигналы одобрения или неодобрения.
- Угрозы изоляции избегаются при помощи склонности воздерживаться от заявлений о чем-либо, что может, по мнению человека, вызвать возражения.
- Люди больше склонны публично утверждать то, что, как они считают, будет принято положительно.
- Спиральный эффект начинается, когда люди высказываются уверенно, оппозиция чувствует ещё больший страх изоляции и ещё больше убеждена в необходимости хранить молчание, так как они — в меньшинстве. Эти чувства становятся всё более интенсивными в геометрической прогрессии и с той, и с другой стороны.

Основные положения теории

- Чтобы привести в действие спираль, в проблеме должна быть осязательная нравственная составляющая.
- Если есть общественный консенсус, спираль не будет активизирована. Обязательно должны иметься в наличии две противостоящие стороны.
- СМИ оказывают большое влияние на этот процесс.
- Страх и угроза изоляции являются подсознательными процессами.
- Спираль молчания имеет власть над общественностью только ограниченное время.
- Если какая-либо тема активизирует спираль молчания, это означает, что этот вопрос представляет большую угрозу общественному согласию.

Как можно применять теорию Ноэль- Нойман?

- Является как средством защиты, так и средством подавления. Поскольку относится только к вопросам морали, обычно вызывающим сильную эмоциональную реакцию даже у самых сдержанных людей, может быть использована для сдерживания социальной напряженности по поводу тем, вызывающих горячие споры. Хотя спираль молчания может помочь в сохранении гражданского порядка, попытки использовать ее сознательно являются, в сущности, методами манипуляции и давления.

Как преодолеть молчание?

- Теория говорит, что высокообразованные или более состоятельные люди, а также некоторые другие бесцеремонные индивиды, не боящиеся изоляции, с большей вероятностью выскажутся, вне зависимости от общественного мнения. Далее, утверждается, что это меньшинство является необходимым фактором изменений, в то время как податливое большинство является необходимым условием стабильности^[1]