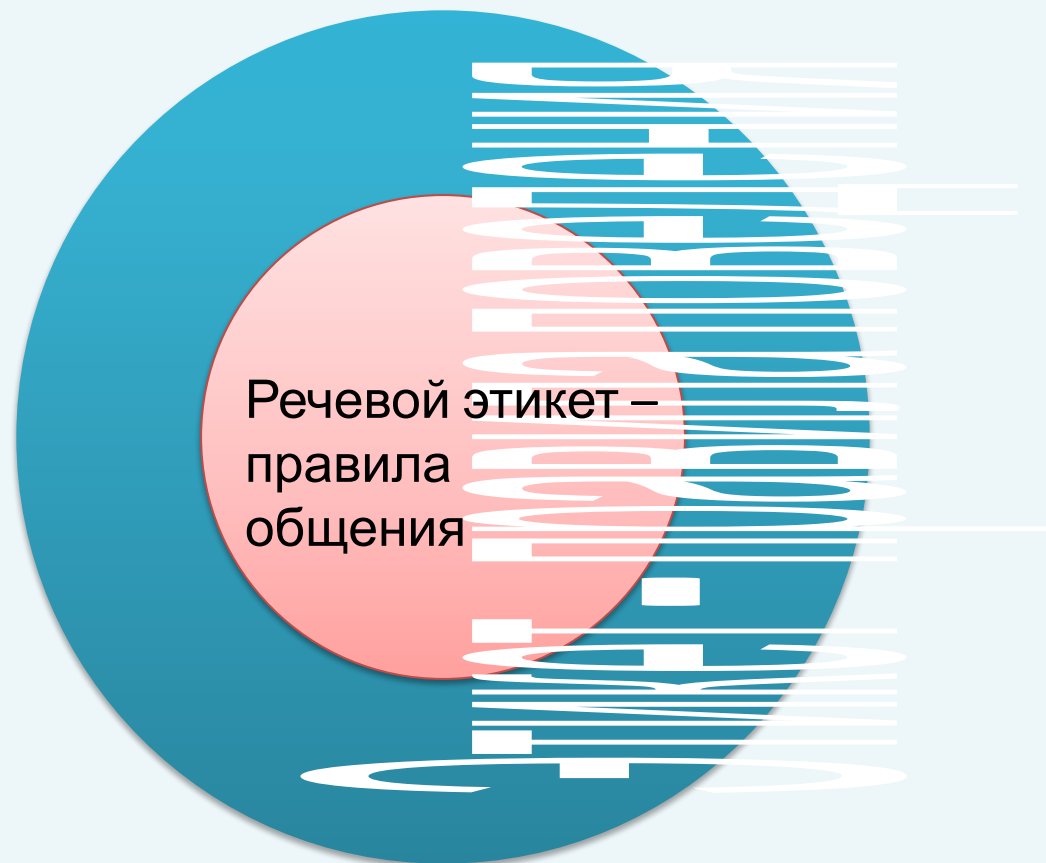


# Классный час

## «Правила речевого этикета»



## *Красную речь красно и слушать*



Речевой этикет –  
правила  
общения

# Приветствие



**Стилистически нейтральные** приветствия:

Здравствуйте! Доброе утро (день, вечер)!

**Приветствия для равных** собеседников, приятелей:

Привет! Салют! Приветик! Здорово!

**Почтительные** приветствия, которые содержат уверение в уважении:

Доброго здоровья! Мое почтение! Кланяюсь вам! Желаю здравствовать!

**Официальные** приветствия:

Разрешите вас приветствовать! Приветствую вас! Рад вас приветствовать! Здравия желаю!

**Старинные** русские приветствия:

Хлеб-соль! Бог помощь!

**Внимание!** Слово «здрасьте» **не** соответствует нормам речевого этикета.

## **Ответ на приветствие:**

Рад тебя (вас) видеть! Как хорошо, что я тебя встретил! Какая встреча! Давненько мы не встречались!

Как жизнь? Как дела? Как успехи? Какие новости? Как здоровье? Как поживаешь? Как дома? Что в школе?

**Варианты ответов на вопросы: как живете? как дела? что нового?**

### **Дела идут хорошо:**

- Прекрасно! Благодарю вас, хорошо! Спасибо, хорошо! Великолепно! Все в порядке! Неплохо! Кажется, ничего!

### **Дела идут не очень хорошо:**

- Так себе! Как вам сказать? Не знаю, что сказать. Все по-старому. Ничего нового. Неважно. Скверно. Лучше не спрашивать. Хуже некуда.

# Просьба и ВОЗМОЖНЫЙ отказ



**Слова, с которых нужно начинать формулировать просьбу:**

Пожалуйста... Будьте добры... Будьте любезны... Сделайте одолжение... Убедительно прошу... Не откажите в любезности... Если вас не затруднит... Если вам не трудно...

**Наиболее вежливая форма просьбы – в виде вопроса:**

Можно...? Вы не могли бы...? Нельзя ли...? Вас не затруднит...?

**Отказ должен содержать сожаление;  
главное условие – не обидеть собеседника:**

К сожалению, не могу... Весьма сожалею, но... Извини, но... Простите, но не могу... С удовольствием бы, но... Мне бы очень хотелось, но...

**Оцените речевые ситуации  
и исправьте нарушения норм **речевого этикета**.**

1. В автобусе молодой человек уступил место пожилому. При этом сказал: «Садитесь».

Пассажир: **«Садитесь, пожалуйста».**

2. Ученик на перемене подходит к учителю. Ученик: «Сколько осталось до звонка на урок?»

Ученик: **«Вы не скажете, сколько осталось до звонка на урок?»**

3. В вагоне метро человек занял место, положив на сиденье сумку. Подходит другой пассажир: «Вы бы подвинулись!»

Пассажир: **«Вы не могли бы подвинуться?»**



**Благодарю вас!**



**Благодарность** – это **знаки доброжелательства** за услугу;  
при этом употребляются следующие слова:

Спасибо! Спасибо вам за все! Большое спасибо! Благодарю вас! От всей души (сердечно) благодарю! Я вам признателен (благодарен, обязан)! Примите мою благодарность! Как я тебе благодарен! Я тебе так благодарен! Премного благодарен! Разрешите от всей души поблагодарить за...! Это очень мило с вашей стороны! Заранее благодарю! Мне хотелось бы вас поблагодарить! Если бы вы знали, как я вам благодарен!

### **Ответ** на формы выражения благодарности

Если **услуга незначительная**:

Пожалуйста! Не за что! Не стоит благодарности! Не стоит! Не нужно благодарить! Ну что вы, какие мелочи! Пустяки!

Если **услуга взаимная**:

Мне было очень приятно помочь тебе! Мне было нетрудно это сделать!

Прошу прощения!

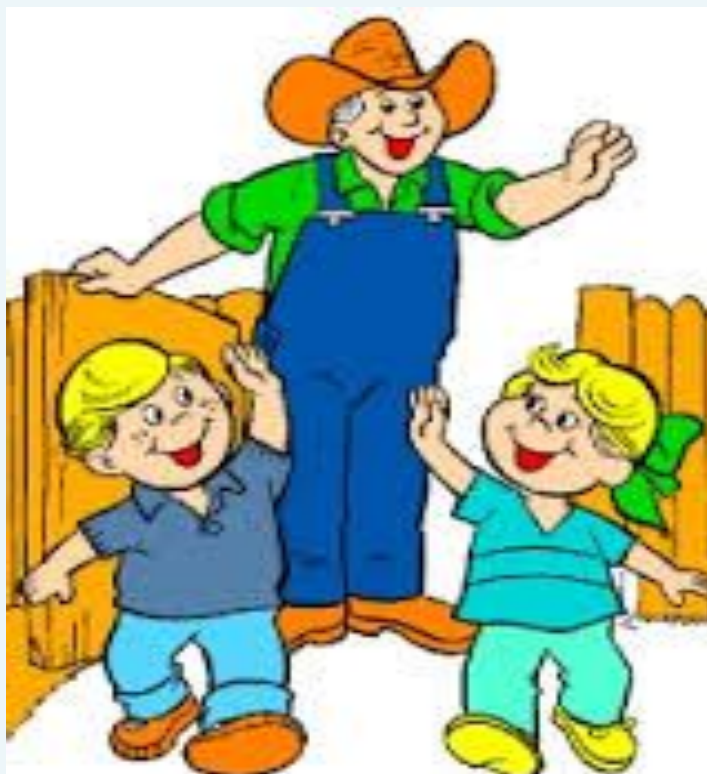


**Слова, которые необходимо произнести, если мы кого-то огорчили:**

Простите! Извините! Прошу прощения! Простите за бестактность!  
Простите за беспокойство! Виноват! Прошу извинить меня! Не сердитесь на меня! Простите, я причинил вам столько хлопот! Примите мои извинения!

**Внимание!** Необходимо **избегать** слова «**извиняюсь**», поскольку наличие возвратного суффикса -сь- (-ся-) придает слову значение «**извиняю самого себя**».

# Прощание



## Стилистически **нейтральные** формулы прощания:

До свидания! Всего хорошего! Всего доброго! До встречи!  
Прощайте!  
Спокойной ночи! Доброй ночи!

## Непринужденное прощание:

**Дружеское:** Счастливо!

С оттенком **фамильярности:** Всего! Привет! Пока! Бывай! Будь!

## **Официальные** формы прощания:

Разрешите попрощаться! Позвольте попрощаться! Разрешите откланяться! Позвольте откланяться!

## **Т е с т**

**I. Ты опоздал на встречу с другом на полчаса. Он не стал тебя ждать и ушел. Что ты скажешь ему при встрече?**

1. «Не мог подождать еще полчаса?»
2. «Извини, в следующий раз опоздаю только на 15 минут».
3. Ничего не скажешь. Зачем тебе такой друг?
4. «Извини, я очень виноват. Это больше не повторится».

**II. Тебя о чем-то спросили, а ты не расслышал. Как ты переспросишь?**

1. «Что?»
2. «А?»
- 3) «Извините, я не расслышал»
- 4) «Я не понял!»

**III. Ты на дне рождения у девочки, которая тебе нравится. Вдруг ты проливаешь томатный сок ей на платье. Каковы твои действия?**

1. Предлагаешь ей постирать её платье.
2. Встаешь на одно колено и произносишь: «Мадмуазель, мне нет прощения!»
3. Утверждаешь, что тебя толкнул сосед, поэтому ты не виноват.
4. Говоришь: «Прости, пожалуйста. Как мне искупить свою вину?»

**IV. Во дворе дома или в школе вы часто встречаетесь с одними и теми же людьми. Но вы с ними незнакомы. Надо ли здороваться?**

1. Обязательно.
2. Нет.
3. По настроению.
4. Пусть они

**V. Ты едешь в метро, и тебе наступают на ногу. Каковы твои действия?**

1. Говоришь возмущенно: «Эй, осторожней. Вы что, ослепли?»
2. Кричишь от боли и наступаешь этому человеку тоже на ногу.
3. Благодарíš за то, что наступили на ногу, а не на голову.
4. Спокойно слушаешь извинения другого человека и отвечаешь: «Ничего, бывает».

**VI. Ты опаздываешь на важное мероприятие. Вдруг тебя останавливает прохожий и спрашивает, как пройти в магазин. Как ты поступишь?**

1. Ответишь: «Не знаю».
2. Скажешь: «Мне некогда».
3. Махнешь рукой, указывая противоположное направление.
4. Скажешь: «Извините, я опаздываю. Спросите, пожалуйста, у другого».

**VII. Ты сидишь в автобусе у окна. Твоя подружка – у прохода. Входит пожилая женщина. Кто должен уступить место?**

1. Подружка, потому что сидит с краю.
2. Вы оба, при этом сказав: «Садитесь, пожалуйста».
3. Старичок напротив.
4. Пусть садится к тебе на колени.



## **Речевой этикет** - приобретение цивилизации.

Можно ли представить дикаря, сидящего у костра и жующего полусырое мясо, который обращается к соседу со словами: **«Будьте так любезны, дайте мне, пожалуйста, вон ту большую кость. Благодарю вас, извините за беспокойство!»**



Но если современный человек не соблюдает нормы **речевого этикета**, он тоже становится похожим на настоящего пещерного человека.

**Ничто не обходится нам так дешево  
и не ценится так дорого,  
как вежливость.**

М. де Сервантес.



**Спасибо за внимание!  
Разрешите попрощаться! Всего доброго! До встречи!**